

ACTIVIDAD 2: Usabilidad



IDEA: ¿Como podemos hacer un ranking de Usabilidad?

Propuesta: Queremos comparar web con características similares (las universidades andaluzas) para hacer un ranking de Usabilidad

Ejercicio: Vamos a pasar un test a web universitarias, atendiendo a diferentes criterios, y finalmente valorando cualitativamente [(pobre) 1-5 (excelente)] el resultado. Debemos **concluir con una valoración personal** del grado de usabilidad de esas universidades (por qué consideras que es mejor/peor/igualuna que otra)

Test de usabilidad:

Universidad 1: Universidad de Granada (UGR)

Universidad 2: Universidad de Málaga (UMA)

Universidad 3: Universidad de Almería (UAL)

Ranking de Usabilidad Web

Fecha: 27-05-2021

Criterio de usabilidad:	Comentario/ Valoración del resultado	Univ1 (calif 1-5)	Univ2 (calif 1-5)	Univ3 (calif 1-5)
HEURÍSTICA				
1. Visibilidad estado: Wayfinding (dónde estoy, dónde puedo ir..)	UGR - Tiene un path desde el inicio hasta la página actual. UMA - No cuenta con path de dónde nos ubicamos, y es inconsistente: algunas de las opciones del submenú te llevan a páginas externas y otras dentro de la página. UAL - Tiene un path desde el inicio hasta la página actual.	5	1	5
2- ¿Diseño responsivo ? ¿Se adapta bien a distintas resoluciones y dispositivos móviles?	UGR - La página se adapta a pantallas de distintas resoluciones y en distintos formatos (móvil, tablet, portrait y landscape), si bien queda algo sobrecargada UMA - La página se adapta particularmente bien a las pantallas menores por su estructura ligeramente distinta a las anteriores, mejor diferenciada en filas. UAL - La página se adapta a pantallas de distintas resoluciones y en distintos formatos (móvil, tablet, portrait y landscape), si bien queda algo sobrecargada	4	5	4
3. Opciones en menú principal (suficientes /excesivas)?	UGR - Cuenta con suficientes opciones y submenús en la barra superior sin excederse UMA - El menú principal tiene submenús muy extensos, aunque bien organizados UAL - Cuenta con suficientes opciones en el menú y sus submenús, aunque es poco consistente con el número de opciones en cada submenú	5	4	4
4. Navegación por menú secundario (sencillo y legible?)	UGR - Lo más similar sería el apartado "Enlaces de interés", me parece correcto que sea un apartado distinto y no trate de actuar como otro menú. Eso lo haría o bien redundante o bien confuso. Aunque si es un poco escaso y no está muy a la vista. UMA - El apartado destacados está a la vista, es distinto del menú principal y ofrece información útil UAL - El apartado accesos directos está un poco escondido pero es un submenú con enlaces e información relevante	4	5	3
5. ¿Tiene información de ayuda? estructura del sitemap, asistentes, cambio idioma, contacto..	UGR - Cuenta con un mapa web en el footer. No tiene asistencia. Tiene opción de	3	2	2

	cambiar el idioma a inglés UMA – Sólo cuenta con cambio de idioma a inglés UAL – Sólo cuenta con cambio de idioma a inglés			
TEST (RENDIMIENTO) (evaluar nº clics para llegar o tiempo empleado)				
6. Conocer menú del comedor universitario (y precio)?	UGR – 5 clicks, uno de ellos lleva a página externa UMA – no aplica porque no cuenta con servicio de comedores universitarios. Esta información se encuentra primero viendo que no se encuentra en la oferta de servicios (2 clicks), y luego en la barra de búsqueda se puede ver la cafetería de cada facultad. UAL – 12 clicks, varios de ellos a páginas externas, ha requerido buscador, algunas páginas daban error y la información finalmente se encontraba en Twitter	5	3	1
7. ¿Intenta alquilar una pista de tenis (o similar)? ¿se puede hacer online?	UGR – 7 clicks hasta que llegamos al acceso identificado UMA – 2 clicks, pero no cuenta con reserva online, nos da información para reserva presencial o telefónica UAL – 4 clicks hasta llegar a un acceso identificado	4	4	5
8. ¿Quién es el Defensor Universitario? (cómo ponernos en contacto)	UGR – 4 clicks, Antonio Ángel Ruiz Rodríguez UMA – 3 clicks, D. Manuel Montalbán Peregrín UAL – 5 clicks, D. Juan Sebastián Fernández Prados	5	5	4
9. ¿Barra de Búsqueda? probad si es útil para las búsquedas anteriores	UGR – Es un poco menos efectiva que las otras dos UMA – Sí, se ha requerido para actividades anteriores, funciona correctamente UAL – Sí, se ha requerido para actividades anteriores, funciona correctamente	4	5	5
10. Encontrar el calendario del curso oficial (puntuar por efectividad)	UGR – 2 clicks, se encuentra bajo el apartado que esperaba. Cuenta con página propia UMA – 2 clicks, pero podía haber sido uno ya que no estaba en el submenú que pensaba. Se descarga automáticamente, lo cual me parece un poco invasivo UAL – 2 clicks, estaba donde esperaba. Se descarga también automáticamente	5	3	4
ACCESIBILIDAD				

11. ¿Tiene información de accesibilidad? Normativa que cumple y herramientas usadas (en página principal)	UGR – Sí. En el apartado accesibilidad declara qué contenidos pueden ser no accesibles y los motivos, además de contar con sugerencias y un correo específico para accesibilidad web UMA – Existe el apartado de accesibilidad porque lo he encontrado mediante el buscador, pero no lo he visto desde la página principal, ni en los submenús. Tampoco proporciona información muy clara en esta página. UAL – Sí, indica que cumple la normativa WCAG nivel AA y da información sobre qué es y cómo lo ha hecho	4	2	5
12. ¿El tamaño de fuentes es escalable? ¿Hay ayuda para cambiarlo?	UGR – No, la página pierde bastante información al tratar de aumentar el tamaño. Tampoco asiste para ello. UMA – Estcala sin pérdida de información UAL – A partir de cierto tamaño existe cierta pérdida de información, pero eso es a partir del 180% del tamaño original, razonable. No cuenta con asistente	2	5	4
TOTAL		50/60	43/60	46/60

Valoración / Conclusión:

Puesto	Universidad	Puntuación
1ª	Universidad de Granada	50/60
2ª	Universidad de Almería	46/60
3ª	Universidad de Málaga	43/60

Valoración personal: las tres tienen puntuaciones muy similares al basarse posiblemente en una plantilla similar.

Personalmente creo que las tres tienen puntos en los que pueden aprender de las otras: por ejemplo, aunque ha quedado última, la UMA tiene la página que mejor escala de las tres, sin pérdida de información ni estorbos. La página de la UGR me parece recargada y eso se refleja en su escalabilidad. La UAL contaba con ciertos aspectos muy avanzados y otros no había por dónde cogerlos debido a fallos en el servidor de 404.

En definitiva, si se hiciera una puesta en común entre estas tres universidades, todas saldrían beneficiadas.