

乡镇中学图书馆聘用学生管理员初探

2013-08-22 09:15 字号：大 中 小

乡镇中学图书馆聘用学生管理员初探

毛碧文（福清市高山中学图书馆 福建 350300）

摘 要 针对近年来农村学校兼并背景下，乡镇中学图书馆聘用学生管理员的情况进行分析，阐述了新时期学生参与图书管理的重要性和必要性。通过问卷调查方式分析学生有关情况，探讨乡镇中学图书馆学生管理员的培训与工作能力培养，同时总结学生图书管理员参与学校图书管理的成效。

关键词 乡镇中学图书馆 学生管理员 图书馆管理

自2001年国家实行“教育部局调整”之后，农村学校大量兼并，“从2000年到2010年的10年间，平均每天就要消失63所小学、30个教学点、3所初中，平均每1小时就有4所农村学校消失”，[1]大量农村中小学生进入县镇中小学寄读（参见表1：1997-2013年我校寄宿生增长情况表）。学生数量的增多，给乡镇学校带来巨大压力，人、财、物资源紧缺，县镇中学图书馆普遍存在管理力量不足，难以满足广大师生需求的情况。为改变这一情况，乡镇中学图书馆有必要聘用学生管理员参与图书馆管理，这样既能缓解图书馆人力不足的问题，又能提高学生阅读能力和自我管理 ability。

表1：1997-2013年我校寄宿生增长情况表

项目 年份	全校学生数	寄宿生人数	寄宿生比例
1997年	1876人	362人	19.3%
2007年	2115人	683人	32.3%

2013年	2463人	1572人	63.8%
-------	-------	-------	-------

1 学生参与图书馆管理的必要性

1.1 有利于让学生了解、接触、利用图书，培养阅读兴趣

由于我校是周边3个乡镇唯一一所完整中学，近年寄宿生比例大量增加，不少学生从来没有接触过图书馆和阅览室，更没有课外阅读的习惯。通过培养学生图书管理员，有利于引导学生走进图书馆，爱上图书馆，提高他们的阅读兴趣，让图书馆成为学生课外最喜爱的去处。

1.2 有利于培养学生的志愿者精神和社会参与意识

培育志愿者精神，要从孩子抓起。学校、家长要充分给予孩子独立个体的尊重，给予他们真实的志愿服务机会，使他们在志愿服务中锻炼成长。[2]学生管理员参与学校图书馆的管理工作，实际上就是在培育他们的志愿者精神。通过图书馆这个平台，提高学生的综合素质，在潜移默化中提高学生的团队意识、合作意识和社会参与意识。

1.3 有利于培养学生的劳动观念和动手能力

由于当今城乡生活水平提高，加上现在学生多为独生子女，家长比较溺爱，很少让孩子参加日常劳动，致使很多学生缺乏正确的劳动观念和良好的劳动习惯，动手能力普遍较差。学生管理员参与图书馆管理，有助于培养他们的劳动观念，增强动手能力，提高劳动素质，为以后走上社会参加工作打下良好的基础。

1.4 有利于图书馆工作人员提高服务意识

图书馆工作比较枯燥、繁琐。图书馆员只有热爱图书馆事业，才能主动、热情、周到地为读者服务。培养学生管理员，图书馆员自己首先要做出表率，尊重读者，理解读者，关心读者，主动热情地为读者服务。图书馆和学生管理员之间的相互配合和良好互动，必然也有利于提高图书馆员的服务意识。

1.5 有利于丰富教学内容，提高教学质量

当今知识经济时代，科学技术发展日新月异。学校的教与学也要不断跟上时代的要求。单纯的书本知识已经不能完全满足学生的学习需求，还需要有丰富的课外知识。学校图书馆可以根据学生管理员的信息反馈，及时更新图书，为学校教学的顺利开展添砖加瓦。

2 我校图书馆选聘学生管理员的实践

2.1 选聘学生管理员的办法

我校图书馆对学生管理员的选聘十分重视，一般在每年新生入学后进行，尤其重视对寄宿生的挑选。一方面寄宿生课余时间多在学校里，另一方面寄宿家庭活动和其他社会活动较少，需要给他们更多的关心和指导。由于报名的学生很多，我校图书馆采取张榜招聘、择优录取的办法，向每位报名学生发一份申请表格，进行摸底考察，从中选出合适的学生管理员。

2.1.1问卷调查的设计。为了招聘到能力较强的学生图书管理员，我们按照图书管理员应该具备的基本条件，通过问卷调查，在非毕业班学生中进行摸底。（见表2）

表2：选聘学生管理员问卷调查表

调查项目	内 容	选 项	备注
1.你的年龄：	（ ）岁		
2． 你的年段班级：	（ ）年（ ）班		
3.平时除了学习课本以外，对课	A经常阅读 B偶尔阅读 C从未阅读 D离不		

外书籍的阅读情况：	开课外书		
4. 你对阅读课外书的看法是：	A增长知识，拓宽视野 B对课内学习的补充 C无聊时消遣用的 D没什么作用		
5. 你每周去学校图书馆或者阅览室借书看书的次数：	A 0次 B1-2次 C 3-4次 D 5次以上		
6. 在家你会帮助家长做一些力所能及的事情吗？	A经常 B偶尔 C从未做过 D家长有叫就帮忙		
7.在家里有你自己的藏书吗？ (不包括课本和学习辅导材料)	A没有 B10本以内 C10本—30本 D30本以上		
8. 你对以下项目擅长的有哪些？	A电脑操作 B体育 C口语表达 D与他人交流 E书面文字表达 D合作能力 F组织能力		可多选
9. 你的性格类型：	A外向型 B内向型 C中性 D自己也搞不懂		
10. 你对学校图书馆了解的程度：	A很了解 B了解一些 C不了解 D听同学或者朋友介绍了一些		
11. 如果你被选为学校图书馆志愿者：	A愿意 B不愿意 C周边的同学如果参加，我也参加 D考虑再说		

2.1.2问卷回收统计与分析。按照图书管理员应有的素质，图书馆工作人员对调查问卷进行分类整理，在所有填写调查问卷的学生中挑选出最合适成为图书管理员的学生，初步确定学生管理员名单。同时根据图书馆各岗位的人员需求情况，做到按学生的能力和性格特点分配岗位。

2.1.3学校职能部门、班主任、图书馆相互配合。选聘图书馆学生管理员是一件慎重的事，我们的做法是由学校教务处发出招收学生图书管理员的通告，初步确定的名单还要交由班主任再次确认。班主任要和这些学生谈心，并将意见反馈给图书馆招聘小组。图书馆招聘小组根据需要的人数，对学生名单排序确认，然后正式公布学生图书管理员名单。

2.2 学生管理员的培养

2.2.1岗前培训。必要的岗前培训，是保证学生图书管理员完成工作的前提和保证。[3]首先，我们对学生图书管理员进行岗位工作技能培训。如书库工作，要着重培训图书排架及整架，教会学生识别分类号的含意，知道如何按分类法上架、排架，如何整理书架，如何引导读者找书等；其次，对电脑感兴趣并有一定操作能力的学生进行专门培训；再次，对全体学生管理员进行劳动纪律和安全卫生教育。

2.2.2培养“读者第一，服务至上”观念。服务是贯穿图书馆发展的主线，是图书馆的核心价值观，“读者满意”是衡量图书馆服务质量的唯一标准。[4]在实施素质教育的过程中，学校图书馆的作用越来越重要。而图书馆要配合素质教育开展好各项工作，图书管理员的作用至关重要。图书馆工作中的细节服务就像无花果树一样，不是不开花，只是它开的花看不见。我们要引导学生管理员关注读者的点滴需求，把“读者至上，服务第一”、“一切为了读者”的理念体现在具体服务工作中。

2.3 建立激励机制

图书馆管理包括对人、财、物、信息四类资源的管理，其中人力资源的管理越来越重要。而人力资源管理的核心问题是怎样激励馆员的内在动力，提高工作效率，激发创造性，更好地实现图书馆的工作目标。[5]为调动学生管理员的积极性，我们采取了多种方法来激励学生。

2.3.1与学生志愿者活动挂钩。学生初中毕业或高中毕业时，学校规定学生要有一定的社会实践学时，作为能否毕业的一项重要参考依据。我们对学生管理员登记造册，对他们每天的服务时间进行登记，这些时间可作为学生的志愿者活动学时（社会实践学时）。学生管理员在图书馆既可以锻炼自己的服务能力，增长实践知识，又为自己积累了社会实践学时。

2.3.2给学生管理员优惠待遇。学生图书管理员在服务过程中付出了精力和时间，为此图书馆对他们实行比其他学生读者更优惠的政策，以此增强他们作为图书管理员的自豪感，吸引更多的学生乐于参与图书管理工作。优惠措施包括学生图书管理员可以比一般学生借更多图书，借书时间可以更长；有优先借阅新到图书的权利等，让学生图书管理员因为拥有这样的身份感到光荣。

2.3.3表彰优秀学生图书管理员。为了让学生图书管理员更积极主动地为同学服务，图书馆与学校有关部门协调，在评选“三好学生”和“优秀学生干部”时，增加评选“优秀学生图书管理员”，并对评上“优秀学生图书管理员”的学生张榜表彰，让学生在为学校图书馆服务的同时能多一份喜悦，多一份自豪，多一份收获。

2.4 学生参与图书管理取得的成效

中小学图书馆是配合学校对学生进行政治思想教育的重要阵地，图书馆的政治思想教育主要是通过书刊流通、图书宣传、阅读辅导等，向读者传播正确的思想意识和价值观念。[6]从我们学校图书馆这几年学生参与图书管理工作的实践看，这一做法具有以下积极意义：

2.4.1学生参与学校图书管理的志愿者活动，可以学以致用，在增长知识和提高实践能力的同时，还带动其他学生积极参与阅读，养成良好的读书习惯。

2.4.2增强了学生的劳动纪律与服务观念。学生管理员的优质劳动和服务对学校的教育教学起到潜移默化的作用。学生参加图书馆服务工作之后，劳动光荣、文明服务成为学生们津津乐道的话题。

2.4.3提高了学生的组织协调能力。学生图书管理员在面对学生读者时，能协调好学生与图书馆之间的关系，做到工作学习两不误。

2.4.4增强了图书馆的生机与活力。每一次新的学生图书管理员的加入，都为图书馆带来新鲜的血液，带来新的管理思路，他们的参与增强了图书馆的生机和活力。

自学校开始聘任学生图书管理员以来，每年都涌现出现大量优秀图书管理员，学生在参与学校图书管理的过程中，既锻炼了自己，也丰富了知识，提高了能力，所以图书管理员的岗位为许多同学所向往。有些学生图书管理员原来性格内向不爱说话，经过几个月参与图书管理的实践，性格变得开朗大方起来，好几个学生还参与学校组织的各种辩论会，并取得好成绩。有个新招聘的学生图书管理员说，她之所以报考了我们学校，其中一个原因是她姐姐曾经是我们学校的学生图书管理员，她就是冲着学校的图书馆来的。还有的学生管理员因此爱上了图书馆工作，想了解有哪些大学设有图书馆学专业，打算高中毕业后去报考。

结束语

面对农村大量中小学的兼并，乡镇中学有责任也有义务为在校学生提供一个学习知识、开拓视野的课外学习场所。广大学生图书管理员参与学校图书馆的工作，增长了知识，提高了图书馆意识和参与社会工作的兴趣，其综合素质和实践能力也得到提高。学校通过招聘学生图书管理员参与图书馆管理工作在一定程度上弥补了乡镇中学图书馆工作人员的不足，能够更好地为学校师生提供优质的服务。

参考文献

1刘金松.21世纪教育研究院报告:十年“撤点并校”农村小学减少超五成[DB/OL].<http://news.hexun.com/>

2012-11-19/148096705.html.2012(11).

2 中小學生志願精神應如何培養[EB/OL].新華網,<http://www.enorth.com.cn>.2012(02).

3 奚淑霞.淺談學生參與圖書館管理與服務工作[J].中國科技創新導刊,2010(5).

4 Lincoln,Yvonna.“Insights into Library Services and Users from Qualitative Research”Library

&Information Science Research 24.issue 1(2002).

5 石建政.激励与图书馆人力资源开发[J].科技情报开发与经济,2004(12).

6 周戊香.浅论中小学数字图书馆建设的意义[J].考试周刊,2008(52).

毛碧文 女，福清市高山中学图书馆助理馆员。

(收稿日期：2013-05-06。范华秀编发。)

收藏

打印

关闭