

USE CASES

FHIR-Korrespondancemeddelelse

MedCom
v. 1.1

medcom

Indholdsfortegnelse

1	Introduktion	2
1.1	Metode til use case-beskrivelser	2
1.2	Use cases og tilhørende handlinger	3
1.3	Oversigtstabel over use cases og tilhørende handlinger	4
2	Kravspecifikke use cases til test og implementering.....	6
2.1	Use case CC1: modtagelse	6
2.2	Use case CC2: modtagelse (videresendt FHIR-KM)	7
2.3	Use case CC3: modtagelse (besvaret FHIR-KM)	8
2.4	Use case CC4: modtagelse (m. prioritet).....	9
2.5	Use case CC5: videresendelse.....	10
2.6	Use case CC6: afsendelse	11
2.7	Use case CC7: besvarelse	12
2.8	Use case CC8: afsendelse	13
2.9	Use case CC9: automatisk afsendelse	14
2.10	Use case CC10: besvarelse	15
2.11	Use case CC11: videresendelse.....	16
2.12	Use case CC12: afsendelse	17
2.13	Use case CC13: afsendelse m. prioritet	18
2.14	Use case CC14: afsendelse	19
2.15	Use case CC15: afsendelse	20
3	Optionelle use cases til test og implementering.....	21
3.1	Use case OCC1: besvarelse.....	21
3.2	Use case OCC2: afsendelse.....	22
3.3	Use case OCC3: afsendelse.....	23
3.4	Use case OCC4: videresendelse.....	24
3.5	Use case OCC5: besvarelse.....	25
4	Kravspecifikke generelle handlinger til test og implementering.....	26
4.1	Use case handling H1: Afsendelse m. valg af kategori og selvskrevet emneord	26
4.2	Use case handling H2: Afsendelse m. valg af kategori.....	26
4.3	Use case handling H3: Besvarelse	26
4.4	Use case handling H4: Videresendelse	27
5	Optionelle generelle handlinger til test og implementering.....	28
5.1	Optionel handling OH1: Afsendelse m. mapping mellem kategori og foruddefinerede emneord ...	28
5.2	Optionel handling OH2: Videresendelse m. angivet årsag i særskilt felt	28

1 Introduktion

Dette dokument indeholder forskellige use case-beskrivelser og udgør en del af det samlede dokumentationsmateriale om MedComs nye FHIR-standard for korrespondancemeddelelser, fremover refereret til som FHIR-KM.

Dokumentationen består af 3 dele:

1. Den tekstuelle del (introduktion til standarden og de sundhedsfaglige anbefalinger)
2. Dokumentation, selve standard-profilen (English version in preparation)
3. Use case-beskrivelser

Use case-beskrivelserne skal således læses i sammenhæng til det øvrige dokumentationsmateriale.

Use case-beskrivelserne er målrettet den tekniske implementering for it-systemleverandørerne og de implementeringsansvarlige i regioner, kommuner og hos praktiserende læger. Korrespondancemeddelelsen bruges af mange forskellige parter og faggrupper i sundhedsvæsenet og med forskellige formål som ad hoc kommunikation. Derfor er det ikke muligt at lave use cases, som belyser samtlige scenarier. De udvalgte use cases er valgt med henblik på at demonstreres indhold og funktionalitet i FHIR-Korrespondancemeddelelsen. Use casene er delt op i kravspecifikke use cases og optionelle use cases. Der bliver udarbejdet Touchstone eksempler på en delmængde af de kravspecifikke use cases.

Use casene kvalificeres i samarbejde med relevante parter, herunder den nedsatte arbejdsgruppe, EOJ-, LPS-, og EPJ-leverandører.

1.1 Metode til use case-beskrivelser

Use casene er udarbejdet med udgangspunkt i [KOMBIT's metodehåndbog for use cases](#) med enkelte tilpasninger. Hver use case indeholder nedenstående elementer, her tilknyttet en kort forklaring.

Element	Forklaring
ID	Unikt ID
Igangsættende aktør	Navn på den igangsættende aktør (kan være en brugeraktør (fx sygeplejerske eller læge) eller systemaktør (selve systemet bagved).
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Kort beskrivelse af use casens formål eventuelt med afgrænsning eller konkretisering af anvendelsessituationen.
Startbetingelser/forudsætninger	De forudsætninger, der skal være opfyldt for at forløbet kan gennemføres og dermed opnå slutresultatet.
Igangsættende hændelse	Den begivenhed eller hændelse, som udløser aktørens handlinger i normalforløbet.
Handler	Forløbet af handlinger, der – uden afbrydelser – fører fra den igangsættende begivenhed til slutresultatet.
Slutresultat	Det ønskede mål med den specifikke anvendelse af FHIR-KM
Alternative handlinger	Alternative forløb ved afbrudt normalforløb, som ender med en fejlsituation eller med en genoptagelse.

1.2 Use cases og tilhørende handlinger

Use case-beskrivelserne illustrerer en række anvendelsessituationer for FHIR-Korrespondancemeddelelsen i region (sygehuse), kommune, hos den praktiserende læge og apotek. De førnævnte aktører vil optræde som henholdsvis afsender og modtager i forskellige scenarier, således at krav til de repræsenterede systemer afdækkes.

Selve use casene beskriver et detaljeret normalforløb for aktørens interaktion med systemet. Se tabel 1 for de forskellige use cases. Hver use case er tilknyttet en af fem forskellige handlingsforløb. Beskrivelse af handlingsforløbene findes i tabel 2. Der vil i flere af use casene blive præsenteret alternativer til normalforløbet, hvor der er indtænkt fejlsituationer såvel som afvigelser fra normalforløb. Beskrivelse af tekniske (alternative) handlinger findes i tabel 3.

Alle use cases og handlinger er tildelt et unikt ID. Begrebsafklaring for ID'erne er som følger:

ID	Begreb	Forklaring
CC	CareCommunication	Angiver en kravspecifik use case
OCC	Optionelle CareCommunication	Angiver en optionel use case
H	Handlinger	Angiver en kravspecifik handling i en use case
OH	Optionelle handlinger	Angiver en optionel handling i en use case
T	Tekniske alternative handlinger	Angiver en teknisk alternativ handling i en use case

1.3 Oversigtstabel over use cases og tilhørende handlinger

Use case	Beskrivelse	Afsender	Modtager	Handling
Kravspecifikke use cases				
CC1	Modtager af FHIR-KM læser beskeden	-	-	-
CC2	Modtagelse af en videresendt FHIR-KM	-	-	-
CC3	Modtagelse af en besvaret FHIR-KM	-	-	-
CC4	Modtagelse af FHIR-KM med prioritet	-	-	-
CC5	Sygehusansat videresender FHIR-KM fra kommunen til et andet sygehus	S1	S2	-
CC6	Hjemmesygeplejerske kontakter praktiserende læge med spørgsmål om medicin	K1	PL1	H1
CC7	Den praktiserende læge besvarer hjemmesygeplejerskens spørgsmål om medicin	PL2	K2	-
CC8	En sygehusansat kontakter kommunalt misbrugscen-ter angående borgerens historik	S3	K3	H1
CC9	En sygehusansat registrerer, at en borger er død, og systemet sender automatisk en FHIR-KM til borgers praktiserende læge	S4	PL3	-
CC10	Sygehus besvarer en FHIR-KM fra kommunen angående ændrede boligforhold	S5	K4	H3
CC11	Hjemmesygeplejerske videresender en FHIR-KM til praktiserende læge	K5	PL4	H4
CC12	Praktiserende læge kontakter sygehusafdeling for specialiseret viden	PL5	S6	H2
CC13	En sygehusansat kontakter en praktiserende læge ved behov for yderligere oplysninger om en modtaget henvisning	S7	PL6	-
CC14	Apotek sender en FHIR-KM til praktiserende læge	A1	PL7	H2
CC15	Privat bosted sender en FHIR-KM til apotek	Pr. B1	A2	H1
Optionelle use cases				
OCC1	Den praktiserende læge besvarer hjemmesygeplejerskens spørgsmål om medicin (indsætter tabel)	PL8	K6	H3
OCC2	Hjemmesygeplejerske kontakter sygehus angående ændringer i borgerens boligforhold (mapning af forud-definerede emneord og kategori)	K7	S8	OH1
OCC3	Praktiserende læge kontakter sygehusafdeling for specialiseret viden (indsætter URL)	PL9	S9	H2
OCC4	Hjemmesygeplejerske videresender en FHIR-KM til praktiserende læge (med angivet årsag)	K8	PL10	OH2
OCC5	En sygehusansat besvarer en modtaget henvisning fra praktiserende læge med en FHIR-KM	S10	PL11	-

Tabel 1: Use cases

Generel handling	Beskrivelse	Anvendelse	Use case
Kravspecifikke handlinger			
H1	Afsendelse af FHIR-KM med valg af kategori og selvskrevet emneord	3	CC5 , CC7 , CC13
H2	Afsendelse af FHIR-KM kun med valg af kategori	3	CC11 , CC12 , OCC3
H3	Besvarelse af FHIR-KM (autoudfyldt kategori og emneord)	3	CC6 , CC9 , OCC1
H4	Videresendelse af FHIR-KM (autoudfyldt kategori og emneord)	2	CC4 , CC10
Optionelle handlinger			
OH1	Afsendelse af FHIR-KM med valg af foruddefineret emneord (autovalg af kategori)	1	OCC2
OH2	Videresendelse af FHIR-KM med angivet årsag til videresendelsen	1	OCC4

Tabel 2: Generelle handlinger

Tekniske alternative handlinger	Beskrivelse	Bemærkning
T1	Indtastning af forkert cpr.nr. – sender til forkerte modtager (f.eks. en praktiserende læge)	Se: http://medcomfhir.dk/fhir/core/1.0/StructureDefinition-medcom-careCommunication-message.html , sektion Message entered in error
T2	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages en positiv kvittering fra modtagersystemet.	Beskeden er korrekt modtaget i modtagersystemet
T3	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages en negativ kvittering fra en VANS leverandør	Afsender modtager en negativ VANSEnvelope besked med fejlbeskrivelse. Afsender skal rette fejlen og gensende beskeden med et nyt bundle-id og med nyt message-header-id, hvis indholdet af beskeden er ændret
T4	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages en negativ kvittering fra modtager systemet hvor fejlen er manglende data.	Afsender skal rette fejlen og gensende beskeden med et nyt bundle-id og med nyt message-header-id.
T5	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages en negativ kvittering fra modtager systemet hvor fejlen ikke er relateret til beskeden, hvorfor beskeden skal gendesendes.	Afsender gensender beskeden med samme bundle-id og message-header-id.
T6	Ved afsendelse af en FHIR-KM modtages ingen kvittering fra modtagersystemet.	Afsender gensender beskeden med samme bundle-id og message-header-id. Det anbefales at der højst gendesendes 3 gange. Hvis ingen kvittering efter sidste forsøg, skal afsender kontakte modtager mht. fejlsøgning
T7	Ved fejlagtige data skal der fremsendes en rettelse til den tidligere afsendte FHIR-KM	Se: http://medcomfhir.dk/fhir/core/1.0/StructureDefinition-medcom-careCommunication-message.html , sektion Message entered is corrected)

Tabel 3: Tekniske alternative handlinger

2 Kravspecifikke use cases til test og implementering

2.1 Use case CC1: modtagelse

Generisk use case	Modtager af FHIR-KM læser beskeden
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Modtager har modtaget en FHIR-KM og læser den
Startbetingelser/forudsætninger	Der er sendt en FHIR-KM til modtager Modtager bliver notificeret, når der modtages en ny FHIR-KM
Igangsættende hændelse	Modtager bliver notificeret ang. en ny FHIR-KM og vil læse den
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Systemaktør: Modtager bliver gjort opmærksom på, at der er modtaget en FHIR-KM• Systemaktør: Gemmer data fra den modtagne FHIR-KM• Brugeraktør: Vælger at åbne FHIR-KM• Systemaktør: Viser afsender, kategori, evt. emne, meddelelses-tekst samt forfatter inkl. dato og tidspunkt, navn, stilling og telefonnummer på den modtagne FHIR-KM• Systemaktør: Viser al data som indgår i meddelelsen (f.eks. tabel, bilag)• Systemaktør: Hvis der er bilag, gemmes bilaget forsvarligt på et passende sikkert medie ved modtagelse• Systemaktør: Sender positiv kvittering
Slutresultat	Modtageren har modtaget FHIR-KM samt evt. vedhæftninger
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

2.2 Use case CC2: modtagelse (videresendt FHIR-KM)

Generisk use case	Modtager af en videresendt FHIR-KM læser beskeden
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Modtager har modtaget en videresendt FHIR-KM og læser den
Startbetingelser/forudsætninger	Der er sendt en videresendt FHIR-KM til modtager
Igangsættende hændelse	Modtager bliver notificeret ang. en ny FHIR-KM og vil læse den
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Systemaktør: Modtager bliver gjort opmærksom på, at der er modtaget en FHIR-KM • Systemaktør: Gemmer data fra den modtaget FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger at åbne FHIR-KM • Systemaktør: Synliggør i brugergrænsefladen ved modtagelse at meddelelsen er en videresendt FHIR-KM • Systemaktør: Viser sidste afsender og den oprindelige afsender som startede korrespondancetråden, kategori, evt. emne, evt. felt med angivelse af årsag til videresendelsen hvis udfyldt, meddelelsetekst samt forfatter inkl. dato og tidspunkt, navn, stilling og telefonnummer på den modtaget FHIR-KM • Systemaktør: Viser al data som indgår i meddelelsen (f.eks. tabel, bilag) • Systemaktør: Hvis der er bilag, gemmes bilaget forsvarligt på et passende sikkert medie ved modtagelse • Systemaktør: Sender positiv kvittering
Slutresultat	Modtageren har modtaget FHIR-KM samt evt. vedhæftninger
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

2.3 Use case CC3: modtagelse (besvaret FHIR-KM)

Generisk use case	Modtager af en besvaret FHIR-KM læser beskeden
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Modtager har modtaget en besvaret FHIR-KM og læser den
Startbetingelser/forudsætninger	Der er sendt en besvaret FHIR-KM til modtager
Igangsættende hændelse	Modtager bliver notificeret ang. en ny FHIR-KM og vil læse den
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Systemaktør: Modtager bliver gjort opmærksom på, at der er modtaget en FHIR-KM • Systemaktør: Synliggør i brugergrænsefladen ved modtagelse at den FHIR-KM er en besvarelse • Systemaktør: Gemmer data fra den modtagne FHIR-KM. • Brugeraktør: Vælger at åbne FHIR-KM • Systemaktør: Viser afsender, kategori, evt. emne, meddelelses-tekst samt forfatter inkl. dato og tidspunkt, navn, stilling og telefonnummer på den modtagne FHIR-KM • Systemaktør: Viser al data som indgår i meddelelsen (f.eks. tabel, bilag) • Systemaktør: Hvis der er bilag, gemmes bilaget forsvarligt på et passende sikkert medie ved modtagelse • Systemaktør: Sender positiv kvittering
Slutresultat	Modtageren har modtaget FHIR-KM samt evt. vedhæftninger
Alternative handler	
Bemærkninger	

2.4 Use case CC4: modtagelse (m. prioritet)

Generisk use case	Modtager af FHIR-KM med prioritet læser beskeden
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Modtager
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Modtager har modtaget en FHIR-KM med prioritet og læser den
Startbetingelser/forudsætninger	Der er sendt en FHIR-KM med prioritet til modtager
Igangsættende hændelse	Modtager bliver notificeret ang. en ny FHIR-KM med prioritet og vil læse den
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Systemaktør: Modtager bliver gjort opmærksom på, at der er modtaget en FHIR-KM med prioritet• Systemaktør: Synliggør i brugergrænsefladen ved modtagelse at meddelelsen er sendt med anden prioritet end default• Systemaktør: Gemmer data fra den modtagne FHIR-KM• Brugeraktør: Vælger at åbne FHIR-KM med prioritet• Systemaktør: Viser afsender, kategori, evt. emne, meddelelses-tekst samt forfatter inkl. dato og tidspunkt, navn, stilling og telefonnummer på den modtagne FHIR-KM• Systemaktør: Viser al data som indgår i meddelelsen (f.eks. tabel, bilag)• Systemaktør: Hvis der er bilag, gemmes bilaget forsvarligt på et passende sikkert medie ved modtagelse• Systemaktør: Sender positiv kvittering
Slutresultat	Modtageren har modtaget FHIR-KM med prioritet samt evt. vedhæftninger
Alternative handlinger	
Bemærkninger	Ved besvarelse eller videresendelse af en FHIR-KM er værdien af prioritet i udgangspunktet altid default.

2.5 Use case CC5: videresendelse

Use case for videresendelse (S1 til S2)	En sygehusansat videresender information fra kommunen til et andet sygehus, da borgeren i mellemtiden er blevet overflyttet
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En sygehusansat modtager information fra kommunen om en borgers sårvurdering med vedhæftet JPEG. Borgeren er i mellemtiden blevet overflyttet til et andet sygehus, og den sygehusansatte videresender derfor den FHIR-KM samt den vedhæftede fil til det korrekte sygehus.
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen FHIR-KM er afsendt inden modtagelse af advis om sygehusskift
Igangsættende hændelse	En sygehusansat skal videresende en modtaget FHIR-KM med vedhæftet fil.
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget FHIR-KM med bilag • Brugeraktør: Vælger alle forudgående teksttråde og bilag til videresendelse • Systemaktør: Indsætter, og vedhæfter, de valgte teksttråde og bilaget JPEG, som skal videresendes • Brugeraktør: Vælger korrekte sygehus som modtager • Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord, når en FHIR-KM videresendes • Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør • Brugeraktør: Vælger anden kategori og andet emne • Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør • Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten • Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM • Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som forfatter med dato og tidspunkt, navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den opdaterede tekniske korrespondancetråd¹ samt bilag.
Slutresultat	FHIR-KM er videresendt til sygehus.
Alternative handlinger	Se teknisk use case T2 i tabel 3
Bemærkninger	

¹ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.6 Use case CC6: afsendelse

Use case for afsendelse (K1 til PL1)	Hjemmesygeplejerske kontakter praktiserende læge med spørgsmål om medicin
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Hjemmesygeplejerske i kommunen
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Hjemmesygeplejersken er usikker på borgerens medicinering og kontakter derfor borgerens praktiserende læge
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen Praktiserende læge har ikke behov for at kunne sortere på korrespondancemeddelelser og har ikke lavet samarbejdsaftale omkring emneord
Igangsættende hændelse	Hjemmesygeplejersken er usikker på medicineringen
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager • Se handler H1 • Brugeraktør: Vedhæfter et billede i format JPEG til FHIR-KM • Systemaktør: Tilføjer vedhæftning til FHIR-KM, og sikrer sig at besked samt vedhæftninger ikke overstiger 50 mBit. • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den tekniske korrespondancetråd² samt bilag.
Slutresultat	Hjemmesygeplejersken har sendt en FHIR-KM med bilag til den praktiserende læge
Alternative handler	Se teknisk use case T5 i tabel 3
Bemærkninger	

² I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.7 Use case CC7: besvarelse

Use case for besvarelse (PL2 til K2)	Den praktiserende læge besvarer hjemmesygeplejerskens spørgsmål om medicin
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Praktiserende læge
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Praktiserende læge besvarer spørgsmål fra hjemmesygeplejersken vedr. borgerens medicinering
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen Den praktiserende læge har modtaget en FHIR-KM fra hjemmesygeplejersken
Igangsættende hændelse	Den praktiserende læge er blevet kontaktet via en FHIR-KM af en hjemmesygeplejerske
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Vælger at besvare en modtaget FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger hvilke forudgående teksttråde, der skal medsendes • Systemaktør: Indsætter de valgte teksttråde og indsætter automatisk afsender EAN af den modtagne FHIR-KM, som primær modtager via opslag i SOR • Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord, når en FHIR-KM besvares • Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør • Brugeraktør: Vælger anden kategori og andet emne • Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør • Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten • Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM • Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som forfatter med dato og tidspunkt, navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den opdaterede tekniske korrespondancetråd³.
Slutresultat	Den praktiserende læge har besvaret en FHIR-KM fra kommunen
Alternative handlinger	<ul style="list-style-type: none"> • Se teknisk use case T3 i tabel 3 • Det er muligt for lægen at ændre primær modtager af FHIR-KM • Afsendelse af en FHIR-KM med vedhæftede bilag som overskrider den tilladte størrelse på 50 mBit: <ul style="list-style-type: none"> ○ Systemaktør: Gør brugeraktør opmærksom på, at FHIR-KM overskrider den tilladte størrelse og derfor ikke kan sendes. ○ Brugeraktør: Redigerer FHIR-KM, så meddelelsen er inden for den tilladte størrelse.
Bemærkninger	

³ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.8 Use case CC8: afsendelse

Use case for afsendelse (S3 til K3)	En sygehusansat kontakter et kommunalt misbrugscenter angående borgerens historik
Igangsettende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En sygehusansat kontakter et kommunalt misbrugscenter ved en borgers indlæggelse for at få viden om borgerens historik
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er tilknyttet et kommunalt misbrugscenter og misbrugscen-teret kan modtage FHIR-KM.
Igangsettende hændelse	En sygehusansat har ved indlæggelse spørgsmål angående borge-rens historik
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM• Brugeraktør: Vælger misbrugscen-tret i borgerens kommune som modtager• Se handler H1• Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den tekniske kor-respondancetråd⁴.
Slutresultat	En sygehusansat har sendt en FHIR-KM til kommunens misbrugs-center
Alternative handler	Se teknisk use case T4 i tabel 3
Bemærkninger	

⁴ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvi-dere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.9 Use case CC9: automatisk afsendelse

Use case for automatisk afsendelse ved dødsfald (S4 til PL3)	En sygehusansat registrerer, at en borger er død, og systemet sender automatisk en FHIR-KM til borgers praktiserende læge
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En borger dør under indlæggelse på et sygehus. En sygehusansat registrerer dødsfaldet, og systemet informerer automatisk den praktiserende læge om borgerens død.
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Den sygehusansatte registrerer borger som død
Igangsættende hændelse	En borger dør på sygehuset
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: En sygehusansat registrerer borger som død • Systemaktør: Opretter automatisk en ny FHIR-KM • Systemaktør: Vælger borgerens registrerede praktiserende læge som modtager • Systemaktør: Indsætter den nationale kategori 'Dødsfald' • Systemaktør: EPJ-systemet indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med stillingsbetegnelse og telefonnummer • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den tekniske korrespondancetråd⁵.
Slutresultat	En sygehusansat har registreret en borger som død i EPJ-systemet, som herefter automatisk har sendt en FHIR-KM med information om en borgers dødsfald til borgerens praktiserende læge
Alternative handler	
Bemærkninger	Der er ingen brugeraktivitet i forbindelse med selve FHIR-KM beskeden.

⁵ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.10 Use case CC10: besvarelse

Use case for besvarelse (S5 til K4)	Sygehus besvarer en FHIR-KM fra kommunen angående ændrede boligforhold
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En sygehusansat besvarer en FHIR-KM fra hjemmesygeplejersken i kommunen med uddybende kommentarer om borgers behov ved udskrivelse
Startbetingelser/forudsætninger	Sygehus har modtaget en FHIR-KM angående ændrede boligforhold for en borger fra kommunen
Igangsættende hændelse	En sygehusansat besvarer en modtaget FHIR-KM fra kommunen med uddybende kommentarer ift. borgers behov ved udskrivelse
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Vælger at besvare en modtaget FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger hvilke forudgående teksttråde, der skal medsendes • Systemaktør: Indsætter de valgte teksttråde og indsætter automatisk afsender af den modtaget FHIR-KM, som modtages via opslag i SOR. • Se handler H3 • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den opdaterede tekniske korrespondanceråd⁶.
Slutresultat	En sygehusansat har besvaret en FHIR-KM fra kommunen
Alternative handler	<ul style="list-style-type: none"> • Se teknisk use case T6 i tabel 3 • Det er muligt for afsender af besvarelsen at ændre primær modtager af FHIR-KM • Det er muligt for afsender af besvarelsen at vælge en anden kategori og andet emne
Bemærkninger	

⁶ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.11 Use case CC11: videresendelse

Use case for videresendelse (K5 til PL4)	Hjemmesygeplejerske videresender en FHIR-KM til praktiserende læge
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Hjemmesygeplejerske
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Hjemmesygeplejersken vil videresende en modtaget FHIR-KM til borgerens praktiserende læge
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Hjemmesygeplejersken har modtaget et svar på en FHIR-KM fra sygehuset angående borgers behov ved udskrivelse ift. de ændrede boligforhold.
Igangsættende hændelse	Hjemmesygeplejersken skal informere borgerens praktiserende læge om de ændrede boligforhold for borgeren samt sygehusets kommentarer om borgerens behov
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger hvilke forudgående teksttråde, der skal medsendes • Systemaktør: Indsætter de valgte teksttråde som skal videresendes • Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager • Se handlinger H4 • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den opdaterede tekniske korrespondancetråd⁷.
Slutresultat	FHIR-KM er videresendt til praktiserende læge.
Alternative handlinger	Det er muligt for afsender af videresendelsen at vælge en anden kategori og andet emne
Bemærkninger	

⁷ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.12 Use case CC12: afsendelse

Use case for afsendelse (PL5 til S6)	Praktiserende læge kontakter en sygehusafdeling for at få yderligere ekspertviden/råd om en specifik sygdom, herunder vurdering af eventuel indlæggelse
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Praktiserende læge
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Praktiserende læge kontakter en specialafdeling på et sygehus for at få yderligere viden og vejledning angående en borgers tilstand
Startbetingelser/forudsætninger	Regionens sygehusafdelinger er registreret i SOR Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge)
Igangsættende hændelse	Praktiserende læge har behov for at kontakte en specifik sygehusafdeling
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger en sygehusafdeling som modtager af FHIR-KM med speciale i det specifikke område • Se handlinger H2 • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den tekniske korrespondancetråd⁸.
Slutresultat	Den praktiserende læge har kontaktet en specifik sygehusafdeling angående yderligere råd og viden.
Alternative handlinger	<p>Lægen forsøger at skrive et selvskrevet emne i en FHIR-KM på mere end 255 karakterer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systemaktør: Gør brugeraktør opmærksom på, at emnet i FHIR-KM overskrider de tilladte 255 karakterer, og derfor ikke kan sendes. • Brugeraktør: Redigerer emnet i FHIR-KM, så emnet er inden for den tilladte længde.
Bemærkninger	

⁸ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.13 Use case CC13: afsendelse m. prioritet

Use case for afsendelse med prioritet (S7 til PL6)	En sygehusansat kontakter en praktiserende læge ved behov for yderligere oplysninger om en modtaget henvisning
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En sygehusansat kontakter den henvisende praktiserende læge ved behov for yderligere oplysninger om en modtaget henvisning
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Sygehuset har modtaget en henvisning fra lægen
Igangsættende hændelse	En sygehusansat læser henvisningen men har brug for yderligere oplysninger om en borger
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager af FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger kategorien "Vedr. henvisning" fra kategori-listen • Systemaktør: Synliggør i brugergrænsefladen at det er muligt at påsætte prioritet på meddelelsen • Brugeraktør: Vælger at påsætte prioritet • Brugeraktør: Vælger selv at skrive et emneord • Systemaktør: Viser at der er påsat prioritet, kategori og emneord for brugeraktør • Systemaktør: Indsætter henvisnings id'et fra henvisningen i FHIR-KM beskeden • Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten • Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM • Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer • Systemaktør: Sender FHIR-KM med prioritet samt reference til henvisningen (lokations- og EAN-nummer) i den tekniske korrespondancetråd⁹.
Slutresultat	En sygehusansat har sendt en FHIR-KM med prioritet til borgerens praktiserende læge
Alternative handlinger	Se teknisk use case T1 i tabel 3
Bemærkninger	

⁹ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.14 Use case CC14: afsendelse

Use case for afsendelse (A1 til PL7)	Behandlerfarmaceut (apotek) orienterer borgerens praktiserende læge om genordination via en FHIR-KM
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Behandlerfarmaceut (Apotek)
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En behandlerfarmaceut genordinerer et receptpligtigt lægemiddel. Behandlerfarmaceuten skal orientere borgerens praktiserende læge om genordination og dokumentere orienteringen efterfølgende.
Startbetingelser/forudsætninger	Apoteket har et lokationsnummer og kan sende FHIR-KM Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge)
Igangsættende hændelse	Behandlerfarmaceuten skal orientere borgerens praktiserende læge om genordination
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager af FHIR-KM • Se handlinger H2 • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den tekniske korrespondancetråd¹⁰.
Slutresultat	Behandlerfarmaceuten har sendt en FHIR-KM til borgerens praktiserende læge
Alternative handlinger	Se teknisk use case T7 i tabel 3 – Korrespondance tråden opdateres
Bemærkninger	

¹⁰ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

2.15 Use case CC15: afsendelse

Use case for afsendelse (Pr.B1 til A2)	Privat bosted kontakter apotek angående medicin til en beboer
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Pædagog
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En pædagog på et privat bosted kontakter apotek angående udlevering af medicin til borger
Startbetingelser/forudsætninger	Apoteket har et lokationsnummer og kan modtage/sendte FHIR-KM Bostedet har et lokationsnummer og kan modtage/sendte FHIR-KM Borgeren er tilknyttet et bosted
Igangsættende hændelse	Pædagog kontakter apotek angående udlevering af medicin
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger apotek som modtager af FHIR-KM • Se handlinger H1 • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den tekniske korrespondancetråd¹¹.
Slutresultat	Privat bosted har kontaktet apoteket ang. udlevering af medicin til borgeren
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

¹¹ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

3 Optionelle use cases til test og implementering

Her benyttes tidligere beskrevne use case eksempler med optionelle funktioner tilknyttet

3.1 Use case OCC1: besvarelse

Use case for besvarelse (PL8 til K6)	Den praktiserende læge besvarer hjemmesygeplejerskens spørgsmål om medicin
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Praktiserende læge
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Praktiserende læge besvarer spørgsmål fra hjemmesygeplejersken vedr. borgerens medicinering
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen Den praktiserende læge har modtaget en FHIR-KM fra hjemmesygeplejersken
Igangsættende hændelse	Den praktiserende læge er blevet kontaktet af en hjemmesygeplejerske
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Brugeraktør: Vælger at besvare en modtaget FHIR-KM• Brugeraktør: Vælger hvilke forudgående teksttråde, der skal medsendes• Systemaktør: Indsætter de valgte teksttråde og indsætter automatisk afsender af den modtaget FHIR-KM, som modtager• Se handler H3• Brugeraktør: Vælger at indsætte en tabel i meddelelseteksten som yderligere forklaring• Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den opdaterede tekniske korrespondancetråd¹².
Slutresultat	Den praktiserende læge har besvaret en FHIR-KM fra kommunen
Alternative handler	
Bemærkninger	

¹² I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

3.2 Use case OCC2: afsendelse

Use case for afsendelse (K7 til S8)	Hjemmesygeplejerske kontakter sygehus angående ændringer i borgerens boligforhold
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Hjemmesygeplejerske
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Hjemmesygeplejersken anvender FHIR-KM til at orientere sygehuset om sundhedsrelevante oplysninger vedrørende en indlagt borger
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren får ydelser fra hjemmesygeplejen Borgerens boligforhold er ændret under indlæggelse Der er indgået samarbejdsaftaler imellem kommuner og region angående foruddefinerede emneord. Der er lavet en mapning mellem de foruddefinerede emneord og de nationale kategorier.
Igangsættende hændelse	Hjemmesygeplejersken skal informere sygehuset om ændrede boligforhold for borgeren ved udskrivelse
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger sygehus som modtager • Se handlinger OH1 • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den tekniske korrespondancetråd¹³.
Slutresultat	Hjemmesygeplejersken har informeret sygehuset om ændrede boligforhold for borgeren
Alternative handlinger	
Bemærkninger	<i>Test af denne use case forudsætter, at systemet understøtter mapning mellem foruddefinerede emneord og de nationale kategorier</i>

¹³ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

3.3 Use case OCC3: afsendelse

Use case for afsendelse (PL9 til S9)	Praktiserende læge kontakter en sygehusafdeling for at få yderligere ekspertviden/råd om en specifik sygdom, herunder vurdering af eventuel indlæggelse
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Praktiserende læge
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Praktiserende læge kontakter en specialafdeling på et sygehus for at få yderligere viden og vejledning angående en borgers tilstand
Startbetingelser/forudsætninger	Regionens sygehusafdelinger er registreret i SOR Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge)
Igangsættende hændelse	Praktiserende læge har behov for at kontakte en specifik sygehusafdeling
Handlinger	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Opretter en ny FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger en sygehusafdeling som modtager af FHIR-KM med speciale i det specifikke område • Se handlinger H2 • Brugeraktør: Vælger at indsætte en URL i meddelelseteksten • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den tekniske korrespondancetråd¹⁴.
Slutresultat	Den praktiserende læge har kontaktet en specifik sygehusafdeling angående yderligere råd og viden.
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

¹⁴ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

3.4 Use case OCC4: videresendelse

Use case for videresendelse med angivet årsag (K8 til PL10)	Hjemmesygeplejerske videresender en FHIR-KM til praktiserende læge
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Hjemmesygeplejerske
Formål, beskrivelse og afgrænsning	Hjemmesygeplejersken vil videresende en modtaget FHIR-KM til borgerens praktiserende læge
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Hjemmesygeplejersken har modtaget et svar på en FHIR-KM fra sygehuset angående borgers behov ved udskrivelse ift. de ændrede boligforhold.
Igangsættende hændelse	Hjemmesygeplejersken skal informere borgerens praktiserende læge om de ændrede boligforhold for borgeren samt sygehusets kommentarer om borgerens behov
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Vælger at videresende en modtaget FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger hvilke forudgående teksttråde, der skal medsendes • Systemaktør: Indsætter de valgte teksttråde som skal videresendes • Brugeraktør: Vælger borgerens praktiserende læge som modtager • Se handlinger OH2 • Systemaktør: Sender FHIR-KM og medsender den opdaterede tekniske korrespondancetråd¹⁵.
Slutresultat	FHIR-KM er videresendt til praktiserende læge.
Alternative handlinger	
Bemærkninger	

¹⁵ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

3.5 Use case OCC5: besvarelse

Use case for besvarelse af en MedCom-meddelelse (S10 til PL11)	En sygehusansat besvarer en modtaget henvisning fra den praktiserende læge med en FHIR-KM ved behov for yderligere oplysninger
Igangsættende aktør	Brugeraktør: Sygehusansat
Formål, beskrivelse og afgrænsning	En sygehusansat kontakter den henvisende praktiserende læge ved behov for yderligere oplysninger om en modtaget henvisning
Startbetingelser/forudsætninger	Borgeren er i sygesikringsgruppe 1 (har praktiserende læge) Sygehuset har modtaget en henvisning fra lægen
Igangsættende hændelse	En sygehusansat læser henvisningen men har brug for yderligere oplysninger om en borger og vælger, at besvare den modtaget henvisning med en FHIR-KM
Handler	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeraktør: Vælger at besvare en modtaget henvisning med en FHIR-KM • Brugeraktør: Vælger hvilke forudgående teksttråde, der skal medsendes • Systemaktør: Indsætter de valgte teksttråde og indsætter automatisk afsender af den modtaget henvisning, som modtager via opslag i SOR. • Systemaktør: Indsætter forløbs-ID fra den modtaget henvisning • Brugeraktør: Vælger kategorien "Vedr. henvisning" fra kategori-listen • Systemaktør: Synliggør i brugergrænsefladen at det er muligt at påsætte prioritet på meddelelsen • Brugeraktør: Vælger at påsætte prioritet • Brugeraktør: Vælger selv at skrive et emneord • Systemaktør: Viser at der er påsat prioritet, kategori og emneord for brugeraktør • Systemaktør: Indsætter henvisnings id'et fra henvisningen i FHIR-KM beskeden • Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten • Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM • Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som underskriver/forfatter med navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer • Systemaktør: Sender FHIR-KM med prioritet og medsender den opdaterede tekniske korrespondancetråd¹⁶.
Slutresultat	En sygehusansat har besvaret en modtaget henvisning med en FHIR-KM med prioritet til borgerens praktiserende læge
Alternative handlinger	Øvrige MedCom-meddelelser kan også besvares med en FHIR-KM
Bemærkninger	

¹⁶ I FHIR anvendes Provenance til at sammenkæde beskeder sendt i samme beskedflow. Provenance indeholder reference til det event, som udløser en besked (f.eks. en MedCom edifact besked), og hvem som udløste eventet. Provenance indeholder endvidere status på, om det er en ny besked, en besvarelse, en videresendelse eller en rettelse.

4 Kravspecifikke generelle handlinger til test og implementering

4.1 Use case handling H1: Afsendelse m. valg af kategori og selvskrevet emneord

Denne handling beskriver afsendelse af en FHIR-KM, hvor brugeraktøren vælger både kategori og et selvskrevet emneord.

H1: Generel handling for afsendelse	Kategori og selvskrevet emneord
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Brugeraktør: Vælger en kategori fra kategori-listen• Brugeraktør: Vælger selv at skrive et emneord• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som forfatter med dato og tidspunkt, navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer

4.2 Use case handling H2: Afsendelse m. valg af kategori

Denne handling beskriver afsendelse af en FHIR-KM, hvor brugeraktøren kun vælger kategori.

H2: Generel handling for afsendelse	Kun kategori
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Brugeraktør: Vælger en kategori fra kategori-listen• Systemaktør: Viser kategori for brugeraktør• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som forfatter med dato og tidspunkt, navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer

4.3 Use case handling H3: Besvarelse

Denne handling beskriver besvarelse af en FHIR-KM, hvor systemet automatisk indsætter kategori og emneord fra den modtagne korrespondancemeddelelse.

H3: Generel handling for besvarelse	Besvarelse af FHIR-KM
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord, når en FHIR-KM besvares• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som forfatter med dato og tidspunkt, navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer

4.4 Use case handling H4: Videre sendelse

Denne handling beskriver videre sendelse af en FHIR-KM, hvor systemet automatisk indsætter kategori og emneord fra den modtagne FHIR-KM.

H4: Generel handling for videre sendelse	Videre sendelse af FHIR-KM
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord, når en FHIR-KM videre sendes• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelsesteksten• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som forfatter med dato og tidspunkt, navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer

5 Optionelle generelle handlinger til test og implementering

5.1 Optionel handling OH1: Afsendelse m. mapning mellem kategori og foruddefinerede emneord

Denne handling beskriver afsendelse af en FHIR-KM, hvor brugeraktøren vælger mellem de foruddefinerede emneord, som er aftalt ifm. den indgåede samarbejdsaftale mellem regionen og kommuner. Efter brugeraktøren har valgt et foruddefineret emneord, påsætter systemet automatisk relevant kategori. Dette forudsætter, at der i forvejen er lavet en mapning mellem de nationale kategorier og foruddefinerede emneord.

OH1: Optionel generel handling for afsendelse	Afsendelse m. valg af foruddefineret emneord og automatisk udfyldt kategori (forudsætter mapning)
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Brugeraktør: Vælger et foruddefineret emneord• Systemaktør: Indsætter den relevante kategori• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør• Brugeraktør: Skriver sin tekst i meddelelseteksten• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som forfatter med dato og tidspunkt, navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer

5.2 Optionel handling OH2: Videresendelse m. angivet årsag i særskilt felt

Denne handling beskriver videresendelse af en FHIR-KM, hvor systemet automatisk indsætter kategori og emneord fra den modtagne FHIR-KM, og hvor årsagen til videresendelse er angivet i særskilt felt.

OH2: Optionel generel handling for videresendelse	Videresendelse af FHIR-KM med angivet årsag til videresendelse i særskilt felt
Handler	<ul style="list-style-type: none">• Systemaktør: Indsætter automatisk samme kategori og emneord, når en FHIR-KM videresendes• Systemaktør: Viser kategori og emneord for brugeraktør• Brugeraktør: Skriver årsagen til videresendelsen i et felt• Brugeraktør: Vælger at sende FHIR-KM• Systemaktør: Indsætter automatisk brugeraktøren som forfatter med dato og tidspunkt, navn, stillingsbetegnelse og telefonnummer