



Université Sultan Moulay Slimane
Faculté Polydisciplinaire **Khouribga**



Sciences Mathématiques et Informatique

Gestion de Projets

Chapitre 6 : Pilotage, Qualité et Gestion des Risques

Pr. Ibtissam Bakkouri

i.bakkouri@usms.ma

Année Universitaire : **2023/2024**

Plan

- 1 Introduction
- 2 Gestion des ressources humaines
- 3 Organisation du projet et Suivi
- 4 Plan gestion des risques

Concepts de pilotage

Le pilotage, aussi appelé "gouvernance" ou "direction", est un ensemble d'actions visant à maîtriser le déroulement d'un projet pour obtenir les résultats attendus en tenant compte des différentes contraintes (délais, budget, ressources, risques, etc.). Il s'agit d'un processus continu qui implique une planification, une organisation, une coordination et un contrôle permanents des activités du projet.



Système d'information de qualité

Un système d'information de qualité (SIQ) est un ensemble de ressources et de processus permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser des informations de manière fiable, pertinente, accessible et utile pour soutenir les activités d'une organisation. Il s'agit d'un système conçu pour répondre aux besoins d'information des utilisateurs de manière efficace et efficiente.



Gestion des risques

La gestion des risques est un processus proactif visant à identifier, analyser et évaluer les risques potentiels pouvant survenir au cours d'un projet ou d'une activité, puis à mettre en place des plans d'action pour les atténuer ou les éliminer. L'objectif de la gestion des risques est de minimiser les impacts négatifs potentiels des événements indésirables et d'augmenter les chances de réussite du projet.



Gestion des ressources humaines

La gestion des ressources humaines (GRH), aussi appelée gestion du capital humain, est un ensemble de pratiques mises en œuvre pour administrer, mobiliser et développer les ressources humaines d'une organisation. L'objectif de la GRH est de contribuer à l'atteinte des objectifs stratégiques de l'organisation en optimisant la performance des collaborateurs.



Gestion des ressources humaines

La GRH est confrontée à de nombreux enjeux dans l'environnement actuel, notamment:

- Attraction et fidélisation des talents
- Gestion des compétences
- Motivation et engagement des collaborateurs
- Gestion du changement
- Promouvoir l'égalité des chances
- Respect des réglementations du travail

Organisation du projet

L'organisation du projet consiste à définir la structure du projet, à attribuer les rôles et responsabilités, à identifier les ressources nécessaires et à établir un plan de travail détaillé. Cela implique de répondre à des questions telles que:

- **Qui fait quoi ?** (Rôles et responsabilités)
- **De quoi avons-nous besoin ?** (Ressources)
- **Que devons-nous faire ?** (Tâches et activités)
- **Quand devons-nous le faire ?** (Calendrier)
- **Comment allons-nous le faire ?** (Methodologies)

Suivi du projet

Le suivi du projet consiste à surveiller l'avancement du projet par rapport au plan initial et à identifier les écarts éventuels. Cela implique de collecter des données, de les analyser et de prendre des mesures correctives si nécessaire. Le suivi permet de:

- **S'assurer que le projet est sur la bonne voie**
- **Identifier les risques potentiels**
- **Prendre des décisions éclairées**
- **Gérer les changements**
- **Communiquer efficacement les progrès du projet**

Gestion des risques

La gestion des risques efficace doit inclure les éléments clés suivants:

- **Une implication claire de la direction:** La direction de l'organisation doit être impliquée dans le processus de gestion des risques et soutenir l'allocation des ressources nécessaires.
- **Une communication efficace:** Il est important de communiquer les risques aux parties prenantes concernées de manière claire et concise.
- **Une approche proactive:** La gestion des risques doit être un processus proactif visant à identifier les risques potentiels le plus tôt possible et à prendre des mesures pour les atténuer.

Gestion des risques

- **Une flexibilité:** Le plan de gestion des risques doit être flexible et adaptable pour tenir compte des changements de contexte ou de l'émergence de nouveaux risques.
- **Un suivi continu:** Les risques doivent être suivis et évalués régulièrement afin de s'assurer que les plans d'action sont efficaces.