### Klantonderzoek Aruna

Joeri Breedveld 06-06-2022

## <u>Inhoud</u>

- Introductie
- Klant onderzoek
- Concurrentie onderzoek
- Conclusie
- Bronnen

# <u>Introductie</u>

Voor BO in F3M8 Werken Voor Opdrachtgever moet ik samen met Thies van der Zon, Pawel Kellner en Scoot van den Broek een website maken voor het bedrijf Aruna. In dit onderzoek ga ik bekijken wat het bedrijf Aruna is. Dit ga ik doen door middel van een klant onderzoek en een concurrentie onderzoek.

## Klant onderzoek

De oprichter van Aruna is Noeël Moeskops. Hij is een oud student van Mediacollege Amsterdam en hij heeft een aantal jaar geleden het bedrijf Aruna gestart om als hobby, een onderwater robot te bouwen. Aruna is een eenmanszaak in Hoorn. Het is een klein bedrijf waar hij in zijn eentje aan werkt. Het bedrijf bestaat uit het maken van software om onderdelen van een onderwater drone te besturen en samen te laten werken.

Het doel van Aruna is om een onderwaterrobot te maken die onderzoek kan doen naar de bodem van de zee. Noeël wil ook dat zijn robot kan worden gebruikt om sluizen te repareren. Dit wil hij doen zodat bedrijven niet meer duikers hoeven in te huren.

Aruna is nog in een beginfase. De eerste versie van de robot is nu af, maar het is nog niet klaar voor productie. Aruna heeft ook nog geen eigen website en nog geen klanten. Hij heeft wel al een paar mensen gevonden die met hem samen willen werken en eventueel het sponsoren van het product als het ooit te koop komt.

# Concurrentie onderzoek

We hebben samen met Noeël Moeskops onderzoek gedaan naar de concurrenten die het bedrijf eventueel kan hebben. Uit dit onderzoek kwamen deze bedrijven: rovco.com, rovop.com, h2o-drones.com, abysssolutions.co, eyerov.com, deeptrekker.com en bluerobotics.com.

Deze bedrijven doen allemaal iets met onderwater robots en kunnen daarom concurrenten worden zodra Aruna lanceert.

#### H2O Drones:

- Goede website
- Verkoopt product
- Meerdere producten
- Custom accessories
- Meting apparatuur
- Ervaring in branches
- Blogs en artikelen

### Abyss:

- Goede website
- Voorbeelden
- Subsea inspection
- Videobeelden
- Beeld met special camera
- Meerdere producten

### EyeROV:

- Goede website
- Video
- Ervaring
- Inspectie mensen
- Reclame video
- Sponsors

# Conclusie

Door het maken van dit onderzoek ben ik veel te weten gekomen over het bedrijf. Ik heb nu een veel beter beeld van het bedrijf waar ik mee samenwerkt. De informatie die ik heb verzameld in dit onderzoek ga ik gebruiken bij het maken van de website voor Aruna.

Nu ik weet wat voor bedrijf het is en waar ze mee werken is het veel makkelijker om samen te werken.

# <u>Bronnen</u>

Dit zijn de bronnen die ik heb gebruikt voor het maken van het onderzoek. Veel van de informatie uit dit onderzoek heb ik ontvangen via het communiceren met Noeël Moeskops, dus niet alles komt van internet.

https://hackaday.io/project/172364-aruna-rov https://www.linkedin.com/in/noeel/ https://github.com/aruna-rov https://codedocs.xyz/aruna-rov/Aruna/