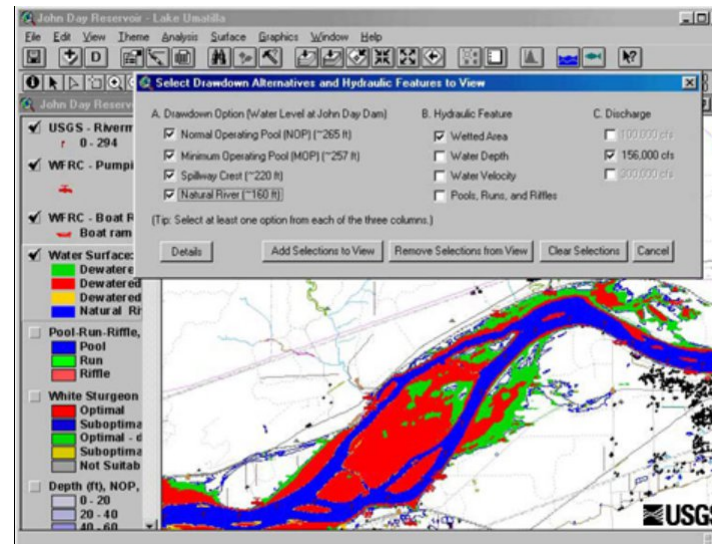


Trabajo Práctico I

Sistemas de Soporte a las Decisiones (SSD)

Definición DSS

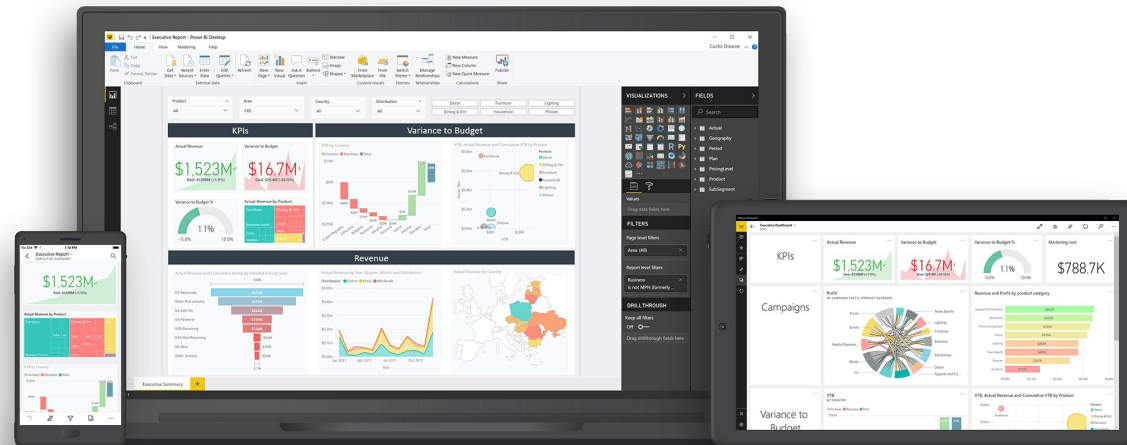
En términos muy generales, es "un sistema basado en computador que ayuda en el proceso de toma de decisiones" (Finlay* y otros).



* Finlay, P. N. (1994). Introducing decision support systems. Oxford, UK Cambridge, Mass., NCC Blackwell; Blackwell Publishers.

Su utilidad

Los DSS son herramientas de mucha utilidad en Inteligencia empresarial (Business Intelligence) para apoyar el proceso de toma de decisiones de los directivos*.



Artículo de Wikipedia Sistema de Soporte a Decisiones: https://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas_de_soporte_a_decisiones#Funci3n_y_características

Componentes

Sprague y Carlson* identifican tres componentes básicos:



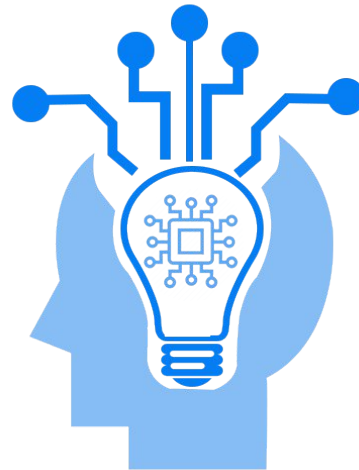
BD

Modelo

Interfaz

¿Humano vs máquina?

En este tipo de sistemas la toma de decisión finalmente es humana y el DSS debe hacer más fácil ese proceso. Reflexiones al respecto.



Gracias

Emiliano Manganiello – Damián Gamarra – Martín Kaen