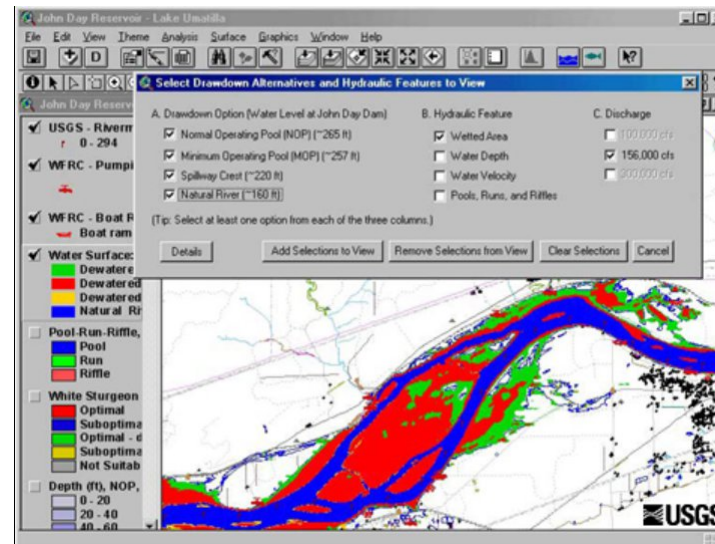


Trabajo Práctico I

Sistemas de Soporte a las Decisiones (DSS)

Definición DSS

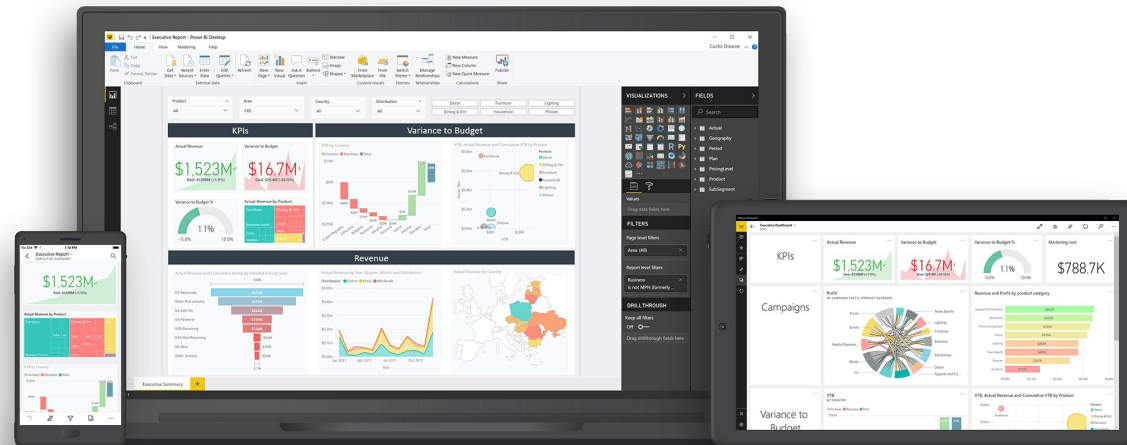
En términos muy generales, es "un sistema basado en computador que ayuda en el proceso de toma de decisiones" (Finlay* y otros).



* Finlay, P. N. (1994). Introducing decision support systems. Oxford, UK Cambridge, Mass., NCC Blackwell; Blackwell Publishers.

Su utilidad

Los DSS son herramientas de mucha utilidad en Inteligencia empresarial (Business Intelligence) para apoyar el proceso de toma de decisiones de los directivos*.



*Artículo de Wikipedia Sistema de Soporte a Decisiones: https://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas_de_soporte_a_decisiones#Función_y_características

Componentes

Sprague y Carlson* identifican tres componentes básicos:



BD

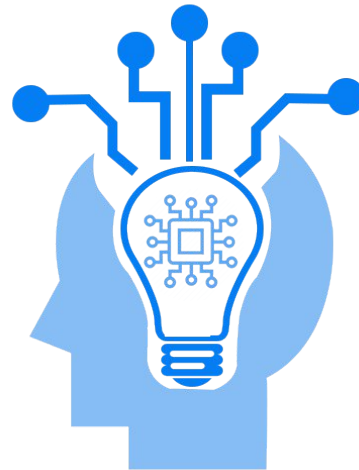
Modelo

Interfaz

*Sprague, R. H. and E. D. Carlson (1982). Building effective decision support systems. Englewood Cliffs, N.J., Prentice-Hall.

¿Humano vs máquina?

En este tipo de sistemas la toma de decisión finalmente es humana y el DSS debe hacer más fácil ese proceso. Reflexiones al respecto*.



*Una empresa nombró como CEO a una IA y funcionó mejor de lo que esperaba - <https://hipertextual.com/2023/03/ia-reemplaza-humano-ceo-empresa-china>

Gracias

Emiliano Manganiello – Damián Gamarra – Martín Kaen