



**TARIFS PROFESSIONNELS,  
ENTREPRISES ET  
INSTITUTIONNELS**

**2022**

**TARIFS DES PRINCIPAUX  
PRODUITS & SERVICES LIÉS  
À VOTRE COMPTE COURANT  
AU 01/01/2022**

Prix en euros, non assujettis à la TVA,  
sauf mention spéciale.

Mis à jour au 15 Octobre 2022

**BANQUE POPULAIRE  
RIVES DE PARIS**



*proche et engagée*

# SOMMAIRE

Les clients relevant d'une agence (y compris les agences dédiées aux agriculteurs ou professions libérales) sont soumis aux conditions tarifaires applicables aux Professionnels.

Les clients relevant d'un centre d'affaires ou d'une agence spécialisée et les clients Institutionnels sont soumis aux conditions tarifaires applicables aux Entreprises.

- 4 Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**
  - Opérations courantes
  - Services Bancaires de Base
  - Services en agence
  - Tenue et arrêté de compte
  - Fonctionnement des dates de valeur
- 6 Banque à distance**
  - Par Internet
  - Sécurisation des opérations
  - Par téléphone
  - Par télétransmission
- 8 Opérations de paiement**
  - Cartes
  - Services liés à la carte bancaire
  - Virements SEPA
  - Prélèvements SEPA / TIPSEPA
  - Chèques
  - Offre retirée de la commercialisation
- 10 Opérations d'encaissement**
  - Espèces
  - Virements SEPA
  - Prélèvements SEPA
  - Effets remis à l'encaissement
  - Commerce électronique
  - Terminaux de paiement électronique
- 12 Offres groupées de services**
  - Rythméo
  - Fréquence PRO
- 14 Irrégularités et incidents**
  - Commission d'intervention
  - Opérations particulières
  - Incidents liés aux chèques émis
  - Incidents liés aux chèques remis
  - Incidents liés aux autres moyens de paiement
- 15 Découverts et crédits**
  - Facilité de caisse et/ou découvert
  - Financer votre cycle d'exploitation
  - Crédits d'investissement
  - Autres prestations liées aux crédits
- 16 Gestion de la trésorerie**
  - Épargne bancaire
  - Placements financiers
  - Parts sociales
  - Gestion centralisée
  - Frais divers
- 18 Assurances et prévoyance**
  - Assurer vos moyens de paiement
  - Assurer votre famille et votre entreprise
  - Assurer vos salariés
  - Assurer vos biens et votre exploitation
  - Préparer votre retraite
- 19 Ingénierie sociale**
- 19 Opérations bancaires à l'international**
  - Comptes en devises
  - Commission de change et trésorerie devises
  - Opérations par carte bancaire en devises
  - Virements émis vers l'étranger
  - Virements reçus de l'étranger
  - Remises documentaires et effets
  - Crédits documentaires
  - Garanties internationales
- 23 Résoudre un litige, exprimer une réclamation**

Ce document, disponible sur notre site Internet : [www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis), est destiné à vous informer sur les conditions tarifaires appliquées aux opérations les plus courantes (dont celles régissant la gestion du compte). Il ne peut indiquer de façon complète et détaillée l'intégralité de nos prestations. Pour toute information complémentaire, prenez contact avec votre conseiller. Conditions applicables au 01/01/2022. Ce guide tarifaire peut être modifié à tout moment. Il n'est pas limitatif.

- Prix en euros, non assujettis à la TVA, sauf mention spéciale.
- Pour vos opérations réalisées à titre non professionnel, la plaquette tarifaire « Particuliers » est à votre disposition dans nos agences et sur notre site Internet.

# ÉDITO

## Chers clients, chers sociétaires,

Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir au quotidien une banque **simple, disponible et personnalisée**, et pour vous apporter les meilleurs conseils, à titre particulier ou professionnel.

- Avec l'application Banque Pop, vous pouvez gérer vos comptes du bout des doigts où que vous soyez, retrouver l'essentiel de vos comptes et profiter de services supplémentaires
- Vous pouvez contacter la Banque Populaire Rives de Paris même en dehors des horaires d'ouverture de votre agence. Nous sommes à votre écoute du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 18h.
- Un conseiller qui vous est dédié à 100% se tient à votre disposition pour vous aider au quotidien dans le choix des solutions les plus adaptées à votre situation et à vos attentes. Pour des projets plus complexes, des experts vous apportent des conseils sur mesure.

Tout au long de l'année nous réalisons des enquêtes ; vos réponses nous permettent de prendre en compte vos besoins et vos avis pour améliorer nos prestations et toujours mieux vous satisfaire.

Cette brochure reprend les tarifs des principaux produits et services liés à votre compte.

Merci pour votre confiance renouvelée.



**Yves GEVIN**  
Directeur général

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OPÉRATIONS COURANTES

Tarif à l'unité  
(sauf indication contraire)

• <b>Ouverture d'un compte</b>	<b>GRATUIT</b>
• <b>Service d'aide à la mobilité bancaire</b> (client professionnel)	<b>GRATUIT</b>
• <b>Clôture de compte</b>	<b>GRATUIT</b>
• <b>Édition de relevé de compte sur un automate</b> Banque Populaire (10 dernières opérations)	<b>GRATUIT</b>
• <b>Relevés de compte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevé de compte électronique <i>toutes périodicités</i> <sup>(1)</sup></li> <li>- Relevé de compte papier, <i>par mois</i></li> <li>- Relevé de compte papier <i>quinzaine, décadaire, hebdomadaire, journalier</i> *</li> <li>- Relevé de compte électronique + édition papier, <i>par mois</i> <sup>(2)</sup></li> <li>- Relevé de compte en braille, <i>par mois</i></li> </ul> * Par relevé édité, hors mensuel gratuit	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b> <b>3,50€</b> <b>1,75€</b> <b>GRATUIT</b>
• <b>e-documents</b> Service permettant d'accéder à l'ensemble des documents relatifs aux comptes bancaires, crédits et comptes d'instruments financiers au format électronique, de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance.	<b>GRATUIT</b>
• <b>Relevé de Frais</b> Facture professionnelle mensuelle, relevé annuel des frais, relevé annuel de frais d'encaissement par carte, relevé mensuel de frais d'encaissement par carte, récapitulatif annuel des frais de découvert	<b>GRATUIT</b>

## SERVICES BANCAIRES DE BASE (DROIT AU COMPTE)<sup>(3)</sup>

(Services définis à l'article D.312-5-1 du Code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte)	<b>GRATUIT</b>
- l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, - un changement d'adresse par an, - la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, - la domiciliation de virements bancaires, - l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, - l'encaissement de chèques et de virements bancaires, - les paiements par prélèvement SEPA, Titre Interbancaire de Paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, - des moyens de consultation à distance du solde du compte, - les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, - une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne, - deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, - la réalisation des opérations de caisse.	

## SERVICES EN AGENCE

• <b>Délivrance d'un RIB ou IBAN</b> (via Cyberplus, sur nos guichets automatiques et en agence)	<b>GRATUIT</b>
• <b>Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) Banque Populaire</b> (euros) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avec votre carte bancaire</li> <li>- Avec une carte à retrait unique, <i>par opération</i></li> </ul>	<b>GRATUIT</b> <b>6,00€</b>
• <b>Mise à disposition de fonds</b> (auprès d'une autre Banque Populaire)	<b>14,00€</b>

(1) Disponible avec abonnement Cyberplus.

(2) Ce service n'est plus commercialisé.

(3) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

• <b>Information aux Commissaires Aux Comptes, par société</b>	<b>145,00 € HT</b>
• <b>Location de coffre</b>	
- Frais de location de coffre-fort, <i>par an</i>	<b>133,33 € HT</b>
- Effraction ou remise en état	Sur devis
• <b>Frais de recherche de document, par document</b>	
- Relevé de compte	<b>7,83 € HT</b>
- Opération avec l'étranger	
- inférieure ou égale à 6 mois	<b>43,00 € HT</b>
- supérieure à 6 mois	Sur devis
- Autre document	<b>15,50 € HT</b>
- Demande spécifique	Sur devis
• <b>Frais de recherche de facturette en cas de contestation fondée d'une opération en France</b>	<b>GRATUIT</b>
• <b>Frais de recherche de facturette dans le cas où la contestation s'avère infondée</b>	
- Inférieure à 6 mois	<b>15,12 € HT</b>
- Supérieure ou égale à 6 mois	<b>30,25 € HT</b>
• <b>Délivrance d'une attestation</b>	<b>23,00 € HT</b>
• <b>Frais sur commande de monnaie non retirée en agence, par mois</b>	<b>12,00 € HT</b>

## TENUE ET ARRÊTÉ DE COMPTE

Les comptes sont arrêtés à la fin de chaque trimestre et donnent lieu à la facturation des commissions découlant du fonctionnement du compte.

• <b>Frais de tenue de compte</b>	
- Client professionnel, <i>par trimestre</i>	<b>55,00 €</b>
- Client entreprise, <i>par trimestre</i>	<b>110,00 €</b>

Ce montant représente la partie fixe de la prestation de gestion administrative et comptable liée au compte.

• <b>Commission de mouvement, par trimestre (ou commission de compte)</b>	<b>0,15% Minimum 20,00 €</b>
---	----------------------------------

Elle est calculée sur les opérations passées au débit du compte (hors placements et frais).

• <b>Forfait de tenue de compte pour les syndicats de copropriété, par an</b> <i>Le forfait comprend les frais de tenue de compte, la commission de mouvement, les virements télétransmis et les SDD télétransmis par Internet.</i>	<b>80,00 €</b>
• <b>Frais de dossier administratif, (tenue et actualisation de dossier), par an</b>	<b>À partir de 80,00 €</b>
• <b>Derniers comptes annuels non communiqués (bilan, liasse fiscale...)</b>	<b>55,00 €</b>
• <b>Frais de tenue de compte courant inactif, par an</b> <i>(compte inactif au sens de l'article L 312-19 du Code monétaire et financier)</i>	<b>30,00 €<sup>(1)</sup></b>
• <b>Commission de suivi, par trimestre</b> Commission qui s'applique uniquement pour les comptes nécessitant un suivi spécifique.	<b>153,00 €</b>
• <b>Fusion d'échelle de compte, par trimestre</b>	<b>20,00 €</b>
• <b>Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué), par an</b>	<b>15,25 €</b>

(1) Dans la limite du solde créditeur du compte. Le montant des frais et commissions prélevé annuellement sur un compte courant inactif est plafonné par un arrêté ministériel.

# FONCTIONNEMENT DES DATES DE VALEUR

(hors opérations internationales)

La date de valeur sert de référence au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs. Elle intègre les délais techniques nécessaires à la réalisation de certaines opérations.

• Versement ou retrait d'espèces au guichet	J <sup>(1)</sup>
• Remise à l'encaissement de chèques <sup>(2)</sup>	J + 1 ouvré <sup>(3)</sup>
• Paiement de chèque	J <sup>(1)</sup>
• Virement reçu ou émis, en jours ouvrés <sup>(3)</sup>	J <sup>(1)</sup>
• Prélèvement débité ou encaissé, en jours ouvrés <sup>(3)</sup>	J <sup>(1)</sup>
• Remise Terminal de Paiement Électronique pour les télécollectes avant 17h	J <sup>(1)</sup>
• Paiement par carte à débit immédiat	J <sup>(1)</sup>
• Paiement par carte à débit différé	J <sup>(1)</sup>
• Effets, en jours calendaires	
- Remise à l'escompte	J + 1 calendaire
- Remise à l'encaissement	J + 4 calendaire
- Effet domicilié, effet payé	J + 1 calendaire

## BANQUE À DISTANCE

PAR INTERNET (ORDINATEUR, MOBILE ET TABLETTE) (sauf indication contraire) Tarif à l'unité

<b>• Abonnement à des services de banque à distance</b> (Internet, téléphone, SMS, etc.) <sup>(4)</sup> Commercialisation à partir du 5 décembre 2022	
- Cyberplus Consultation <sup>(5)</sup> , Principales fonctionnalités : consulter ses comptes et contrats signés sur internet	GRATUIT
- Cyberplus Basic <sup>(5)</sup> , par mois	8,00€
- Cyberplus Medium <sup>(5)</sup> , par mois	11,00€
- Cyberplus Premium <sup>(5)</sup> , par mois	21,00€
<b>• Service Suite Connect</b>	9,00€ HT
Offres qui ne sont plus commercialisées	
- Cyberplus <sup>(5)</sup> découverte	GRATUIT
- Cyberplus <sup>(5)</sup> consultation (client professionnel), par mois	6,41€
- Cyberplus <sup>(5)</sup> gestion client professionnel, par mois, à partir de	10,00€
- Cyberplus <sup>(5)</sup> gestion client entreprise, par mois, à partir de	15,00€
- Module effets et prélèvements, par mois	5,10€
- Module international, par mois	5,10€ HT
<b>• Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (mise en place sur Cyberplus)<sup>(5)</sup></b>	GRATUIT
<b>• Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par courriel (mise en place sur Cyberplus)<sup>(5)</sup></b>	GRATUIT

(1) J : jour de l'opération.

(2) Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte courant).

(3) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi, même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des centres de traitement des chèques).

(4) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui (ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(5) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet et/ou hors coût opérateur.

Les certificats numériques permettent de sécuriser vos opérations de banque à distance (Cyberplus et télétransmission EBICS) et vos téléprocédures.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certificat numérique CertEurope</b> Solution sécurisée pour vos transactions, la téléc@rte grise et les appels d'offres</li> </ul>	325,00 € HT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certificat numérique CertEurope</b> Si détention des 3 solutions suivantes : EBICS TS + Suite Entreprise + CertEurope</li> </ul>	163,00 € HT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mise à disposition d'un lecteur PassCyberplus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lecteur PassCyberplus supplémentaire</li> <li>- Première carte PassCyberplus</li> <li>- Carte PassCyberplus supplémentaire, <i>par an</i></li> </ul> </li> </ul>	GRATUIT 8,60 € HT GRATUIT 10,40 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SECUR'PASS Pro</b> Dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée</li> </ul>	GRATUIT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Coffre-fort numérique, <i>par mois</i><sup>(1) (2)</sup></b> Espace de stockage 15Go sécurisé pour déposer, recevoir et classer des documents personnels et/ou professionnels,</li> </ul>	2,20 € HT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Confirmation de l'exécution d'un virement émis</b> <i>(par sms ou courriel) <sup>(4)</sup></i></li> </ul>	GRATUIT

## PAR TÉLÉPHONE

Tonalité+ permet de connaître, à tout moment et sans abonnement, le solde du compte et les dernières opérations.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Frais d'utilisation des services de banque à distance par Tonalité+</b> (Internet, <u>téléphone fixe</u>, <u>téléphone mobile</u>, SMS, etc) <sup>(3)</sup></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Composez le <b>0 892 892 092</b> <small>Service 0,40 € / min + prix appel</small></li> </ul>	0,40 €/min
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Moviplus (client professionnel), <i>par mois</i></li> </ul>	2,00 € <sup>(4)</sup>

Moviplus permet de recevoir sur téléphone mobile, le solde du compte, l'encours carte bancaire et les dernières opérations 2 fois par semaine.

## PAR TÉLÉTRANSMISSION <sup>(4)</sup> (échange de données informatisées)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abonnement seul de télétransmission EBICS, <i>par mois</i></b></li> </ul>	À partir de 49,60 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Logiciel Suite Entreprise y compris la télétransmission EBICS, <i>par mois</i></b></li> </ul>	À partir de 32,40 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Installation, formation</b></li> </ul>	Nous consulter
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Confirmation de remise sans authentification forte, <i>par remise</i></b></li> </ul>	10,50 €

(1) Sous réserve d'éligibilité au service.

(2) Pour les titulaires d'un abonnement Cyberplus.

(3) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui (ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(4) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet et/ou hors coût opérateur.

# OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CARTES

Cotisation carte par an, hors  
offres groupées de services

Votre carte bancaire peut être à débit immédiat (votre compte sera débité à chaque utilisation), ou à débit différé (le montant global de vos paiements sera débité durant le mois suivant l'utilisation ; elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte). Les cartes Visa Internationales vous permettent d'effectuer des opérations à l'étranger.

- |  |                |
|--|----------------|
| • <b>Carte à autorisation systématique</b> (à débit immédiat)                      |                |
| - Carte Visa Business Start  | 56,00€         |
| • <b>Carte de paiement internationale</b><br>(à débit immédiat ou à débit différé) |                |
| - Carte Visa Business*   | 56,00€         |
| - Carte Visa Gold Business*  | 139,00€        |
| - Carte Visa Platinum Business*  | 233,00€        |
| • <b>E-Carte Bleue Pro</b> (paiement sécurisé sur Internet)                        | 14,50€         |
| • <b>Offre Carte Corporate</b> (sous réserve de commercialisation)                 | Nous consulter |

\* Une réduction de 50% est accordée à partir de la deuxième carte de même type sur le même compte.

## SERVICES LIÉS À LA CARTE BANCAIRE

Tarif à l'unité  
(sauf indication contraire)

En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse de votre carte, appelez le 01 77 86 24 24 (appel non surtaxé, coût selon votre opérateur) 7 jours/7, 24h/24 pour faire immédiatement opposition.

- |  |         |
|--|---------|
| • <b>Réédition du code confidentiel de la carte</b>  |         |
| - Carte Visa Platinum Business<br>en mode normal ou urgent <sup>(1)</sup>                                  | GRATUIT |
| - Carte Déposia  |         |
| - en mode normal   | GRATUIT |
| - en mode urgent <sup>(1)</sup>  | 17,80€  |
| - Autres cartes  |         |
| - en mode normal   | 9,85€   |
| - en mode urgent <sup>(1)</sup>  | 17,75€  |
| • <b>Modification temporaire des plafonds d'utilisation de la carte (retrait et/ou paiement) en agence</b> |         |
| - Cartes Visa Platinum Business  | GRATUIT |
| - Autres cartes  | 7,00€   |
| • <b>Frais d'opposition de la carte</b> à l'initiative du client en cas de perte, vol ou usage frauduleux  | GRATUIT |
| • <b>Délivrance d'une carte</b>  |         |
| - Carte Visa Platinum Business<br>en mode normal ou urgent <sup>(1)</sup>                                  | GRATUIT |
| - Autres cartes  |         |
| - en mode normal   | GRATUIT |
| - en mode urgent <sup>(1)</sup>  | 32,90€  |

(1) Délai maximum J+3 ouvrés.



## SERVICES LIÉS À LA CARTE BANCAIRE

Tarif à l'unité  
(sauf indication contraire)

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Refabrication de la carte avant l'échéance</b> (tous motifs sauf dysfonctionnement et fraude)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carte Visa Platinum Business</li> <li>- Autres cartes</li> </ul> </li> </ul>	<b>GRATUIT</b> 13,60€
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Refabrication de la carte en cas de dysfonctionnement et fraude</b></li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Frais d'annulation carte (hors carte Déposia)</b></li> </ul>	7,70€

Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les automates Banque Populaire.

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets Banque Populaire et Point Argent en euros</b></li> </ul>	<b>GRATUIT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Frais par retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A compter du 1<sup>er</sup> retrait dans le mois Visa Business Électron</li> <li>- A compter du 3<sup>ème</sup> retrait dans le mois Visa Business ou Visa Business Start</li> <li>- Avec les cartes Visa Gold Business, Visa Platinum Business</li> </ul> </li> </ul>	1,00€  1,00€  <b>GRATUIT</b>

## VIREMENTS SEPA

Gagnez du temps et réduisez le coût de vos transactions en les réalisant par Cyberplus ou par télétransmission.

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Émission d'un virement SEPA <sup>(2)</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais par virement (occasionnel ou permanent) vers compte Banque Populaire Rives de Paris</li> <li>- Frais de mise en place d'un virement permanent initié en agence ou par Internet, via Cyberplus <sup>(3)</sup></li> <li>- Frais par virement vers un autre établissement bancaire :</li> </ul> </li> </ul>	<b>GRATUIT</b>  <b>GRATUIT</b>
--	--------------------------------------

	AU GUICHET DE L'AGENCE	VIA INTERNET OU L'APPLICATION MOBILE <sup>(3)</sup>
Virement occasionnel	6,00€	<b>GRATUIT</b>
Virement permanent	1,80€	<b>GRATUIT</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Frais sur virements multiples télétransmis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- par remise</li> <li>- par virement</li> </ul> </li> </ul>	<b>GRATUIT</b> 0,20€
---	-------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Régularisation sur virement émis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Révocation définitive d'un virement permanent</li> <li>- Tentative d'annulation d'un virement externe après exécution suite à une erreur client</li> </ul> </li> </ul>	<b>GRATUIT</b> 12,00€
--	--------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Virement fiscal, social, administratif et VSOT <sup>(4)</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Initié en agence</li> <li>- Initié par Internet, via Cyberplus <sup>(3)</sup> ou télétransmis</li> </ul> </li> </ul>	13,50€ 5,70€
---	-----------------

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Émission d'un virement SEPA Instantané (Instant Payment) occasionnel <sup>(5)</sup></b></li> </ul>	VIA L'APPLICATION MOBILE
Jusqu'à 5 000€	1,00€/virement
Au delà de 5 000€ et jusqu'à 15 000€	3,00€ / virement

(1) Zone euro : voir détail des pays dans la rubrique "Bon à savoir" p. 22.

(2) Virement en euros, émis vers la France ou un pays de la zone SEPA (voir détail de la zone SEPA p. 22).

(3) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

(4) Virement Spécifique Orienté Trésorerie.

(5) Sous réserve d'éligibilité.

• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
• Présentation du premier prélèvement SEPA inter entreprises	11,00 €
• Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
• Opposition sur prélèvement SEPA avant exécution (Révocation d'une échéance de prélèvement)	
- initiée en agence	14,50 €
- initiée par Internet <sup>(1)</sup> , via Cyberplus	GRATUIT
• Opposition définitive à un mandat de prélèvement SEPA (retrait du consentement)	
- initiée en agence	14,50 €
- initiée par Internet <sup>(1)</sup> , via Cyberplus	GRATUIT

## CHÈQUES

• Remise et paiement de chèque(s) en euros sur une banque française	GRATUIT
• Carnet de remise de chèques (y compris envoi)	GRATUIT
• Renouvellement automatique de chéquier	GRATUIT
• Frais d'envoi de chéquier à domicile, envoi simple	GRATUIT
• Frais d'envoi de chéquier à domicile, en recommandé	2,08 € HT + frais postaux
• Frais d'émission d'un chèque de banque	15,00 €
• Frais d'opposition chèque(s)/chéquier par l'émetteur (le client)	
- par chèque ou série de chèques et par semestre d'opposition	8,25 €
• Chèque sur papier libre et non normalisé, chèque muté	41,60 €

## OFFRE RETIRÉE DE LA COMMERCIALISATION

• Carte à autorisation systématique - Cotisation carte Visa Business Electron, par an	56,00 €
• Personnalisation du visuel (Cartego Pro) - Photo personnelle ou logo (pour chaque nouveau visuel et par an)	10,90 €

## OPÉRATIONS D'ENCAISSEMENT

## ESPÈCES

• Remise d'espèces	Nous consulter
• Carte Déposia, dépôt d'espèces sur les automates de nos agences 7j/7, de 6h à 22h	GRATUIT
• Remise d'espèces non conforme, par remise - Plafond mensuel (équivalent à 10 écritures par mois)	9,65 € 96,50 €

VIREMENTS SEPA <sup>(2)</sup>

• Réception d'un virement SEPA	GRATUIT
• Régularisation sur virement reçu	GRATUIT

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

(2) Zone SEPA : voir détail des pays dans la rubrique "Bon à savoir" p. 22.

## PRÉLÈVEMENTS SEPA <sup>(1)</sup>

Tarif à l'unité  
(sauf indication contraire)

• <b>Demande d'Identifiant Créancier Sepa (ICS)</b>	43,50 € HT
• <b>Remise de prélèvement SEPA télétransmis par Internet, <i>par avis</i></b>	0,42 €
• <b>Prélèvement SEPA revenu impayé</b>	12,40 €
• <b>Recouvrement sur opération mal exécutée suite à une erreur client</b>	3,90 €

## EFFETS REMIS À L'ENCAISSEMENT (LCR/BOR)

• <b>Commission de service</b>	
- Remise par Cyberplus ou télétransmise, <i>par effet</i>	0,47 €
- Remise papier, <i>par effet</i>	7,00 €
• <b>Commission de bordereau</b>	
- Support papier, <i>par remise</i>	14,60 €
• <b>Commission pour prorogation, modification, avis de sort, impayé, acceptation, <i>par effet</i></b>	21,50 €
• <b>Commission pour réclamation sur effet, <i>par effet</i></b>	23,50 €

## COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Tarif à l'unité  
(sauf indication contraire)

Solutions de paiement électronique sécurisé à disposition du commerçant pour les paiements par carte bancaire issus de la vente à distance. De nombreuses options sont possibles. Pour en savoir plus, contactez votre conseiller.

• <b>Cyberplus paiement</b>	Nous consulter
• <b>Païement Express</b>	
Service permettant à nos clients d'encaisser de manière sécurisée les paiements par carte bancaire, sans site Internet ni module de paiement, via un email.	
- Inscription et assistance à l'installation	53,00 € HT
- Abonnement, <i>par mois</i>	5,30 €
- Coût unitaire, <i>à la transaction</i>	0,15 €

## TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

• <b>Frais de location + installation + maintenance</b>	À partir de 14,00 € HT
- Toutes les gammes de TPE (fixes, mobiles, ADSL,...), <i>par mois</i>	Nous consulter
- TPE dédiés aux Professions Libérales de santé	
• <b>Commission appliquée aux transactions par cartes bancaires</b>	Nous consulter pour une étude personnalisée
• <b>Jump Pro (Service d'analyse de l'activité de la carte bancaire), <i>par mois et par point de vente, à partir de</i></b>	5,00 € HT
• <b>Fid Pro (solution de connaissance et fidélisation clients)</b>	
- Frais d'inscription	150,00 € HT
- Abonnement standard, <i>par mois et par point de vente</i>	49,00 € HT
- Abonnement Premium, <i>par mois et par point de vente</i>	79,00 € HT
- Frais d'installation du logiciel	GRATUIT
- Frais de sortie (pendant les 6 premiers mois suivant l'inscription)	120,00 €

(1) Zone SEPA : voir détail des pays dans la rubrique "Bon à savoir" p. 22.

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

(Cotisation à une offre groupée de services)

## RYTHMÉO

Notre convention de relation Rythméo est réservée aux clients professionnels (artisans, commerçants, professions libérales, agriculteurs, associations réalisant un chiffre d'affaires annuel inférieur à 3 millions d'euros). Sous réserve d'éligibilité.

### Pour les professionnels :

Cotisation mensuelle

#### Convention RYTHMÉO

Elle inclut un compte courant professionnel, la gestion de vos comptes en ligne (abonnement banque à distance), la sécurisation de vos moyens de paiement avec Sécuripro<sup>(1)</sup>, l'authentification forte et les relevés de compte mensuels.

8,85 €

Avec RYTHMÉO, vous bénéficiez en plus d'avantages tarifaires sur les options :

#### • Gestion de compte :

- Forfait PRO, à partir de  
Frais de tenue de compte et commission de mouvement

8,40 €

- Forfait PRO pour les SCL, à partir de  
Frais de tenue de compte et commission de mouvement

4,20 €

#### • Moyens de paiement :

- Carte Visa Business  
- Carte Visa Gold Business  
- Carte Visa Platinum Business

3,97 €

10,43 €

17,48 €

#### • Encaissements :

- Location de TPE, à partir de

9,80 € HT

#### • Banque à distance :

- Télétransmission  
- Solutions logicielles, y compris la télétransmission, à partir de  
- Suite Connect  
- Moviplus  
- Coffre-fort numérique

47,12 €

22,68 €

4,50 € HT

1,90 €

1,87 € HT

#### • Protection :

- Allô Assistance Pro <sup>(2)</sup>  
- Fructi-Facilités Plus <sup>(1)</sup>

1,34 €

2,25 €

### Pour les professions libérales :

Cotisation mensuelle

#### Convention RYTHMÉO

Elle inclut un compte courant professionnel, la gestion de vos comptes en ligne (abonnement banque à distance), la sécurisation de vos moyens de paiement avec Sécuripro, l'authentification forte et les relevés de compte mensuels.

8,85 €

Avec RYTHMÉO, vous bénéficiez en plus d'avantages tarifaires sur les options :

#### • Gestion de compte :

- Forfait PRO, à partir de  
Frais de tenue de compte et commission de mouvement

8,40 €

#### • Moyens de paiement :

- Carte Visa Business  
- Carte Visa Gold Business  
- Carte Visa Platinum Business

3,97 €

8,69 €

14,56 €

#### • Encaissements :

- Location de TPE, à partir de  
- Location de TPE, dédiée aux professions libérales de santé

9,80 € HT

Nous consulter

#### • Banque à distance :

- Télétransmission  
- Solutions logicielles, y compris la télétransmission, à partir de  
- Suite Connect  
- Moviplus  
- Coffre-fort numérique

47,12 €

22,68 €

4,50 € HT

1,90 €

1,87 € HT

#### • Protection :

- Allô Assistance Pro <sup>(2)</sup>  
- Fructi-Facilités Plus <sup>(1)</sup>

1,34 €

2,25 €

### Pour les associations :

Cotisation mensuelle

#### Convention RYTHMÉO, à partir de

Elle inclut un compte courant professionnel, la gestion de vos comptes en ligne (abonnement banque à distance), la sécurisation de vos moyens de paiement avec Sécuri-Association, l'authentification forte et les relevés de compte mensuels.

8,85 €

(1) Contrat assuré par BPCE Prévoyance, entreprise régie par le Code des assurances.

(2) Contrat assuré par Mondial Assistance France SAS, entreprise régie par le code des assurances.

Avec RYTHMÉO, vous bénéficiez en plus d'avantages tarifaires sur les options :

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestion de compte :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forfait PRO pour les associations, à partir de <i>Frais de tenue de compte et commission de mouvement</i></li> </ul> </li> </ul>	4,20 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Moyens de paiement :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carte Visa Business</li> <li>- Carte Visa Gold Business</li> <li>- Carte Visa Platinum Business</li> </ul> </li> </ul>	3,97 € 10,43 € 17,48 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encaissements :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Location de TPE, à partir de</li> </ul> </li> </ul>	9,80 € HT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Banque à distance :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Télétransmission</li> <li>- Solutions logicielles, y compris la télétransmission, à partir de</li> <li>- Suite Connect</li> <li>- Moviplus</li> <li>- Coffre-fort numérique</li> </ul> </li> </ul>	47,12 € 22,68 € 4,50 € HT 1,90 € 1,87 € HT

## OFFRE RETIRÉE DE LA COMMERCIALISATION FRÉQUENCE PRO

Cotisation mensuelle

Notre convention de relation Fréquence Pro est réservée aux professionnels, artisans, commerçants, professions libérales, agriculteurs réalisant un chiffre d'affaires annuel inférieur à 3 millions d'euros.

**Elle se compose des services suivants, les Immédiats :**

- Cyberplus gestion<sup>(1)</sup>
- Allô Assistance Pro<sup>(2)</sup>
- Forfait d'opérations : deux chèques de banque et une opposition sur tous moyens de paiement par an.
- Sécuripro<sup>(3)</sup>

**La cotisation mensuelle de Fréquence Pro dépend du type de carte choisie<sup>(4)</sup> :**

- Carte Visa Business	22,44 €
- Carte Visa Gold Business	28,90 €
- Carte Visa Platinum Business	35,95 €

**FRÉQUENCE PRO peut être complétée par des produits et services optionnels au choix :**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les Pratiques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forfait de fonctionnement jusqu'à 30 000 €/trimestre : <i>Frais de tenue de compte et commission de mouvement</i></li> <li>- Déposia</li> <li>- Extrait de comptes personnalisé</li> </ul> </li> </ul>	24,30 € <sup>(5)</sup> GRATUIT 2,59 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les sur-mesures</b> (en fonction de vos besoins) <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sur-mesure Trésorerie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilité de fonctionnement, hors coût des intérêts débiteurs</li> <li>- Fructi-Facilités Plus<sup>(3)</sup>, assurance facultative en cas de Décès ou d'Invalidité Absolue et Définitive (IAD) pour un capital assuré de 7500€</li> </ul> </li> <li>- <b>Sur-mesure Technologie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moviplus, à partir de</li> <li>- Télétransmission</li> <li>- Solutions logicielles, y compris la télétransmission, à partir de</li> <li>- Coffre-fort numérique</li> </ul> </li> <li>- <b>Sur-mesure Monétique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Location de TPE, à partir de</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	GRATUIT 3,00 € 1,90 € 47,12 € 22,68 € 1,87 € HT 9,80 € HT

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

(2) Contrat assuré par Mondial Assistance France SAS, entreprise régie par le code des assurances.

(3) Contrat assuré par BPCE Prévoyance, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Pour les conventions Fréquence Pro souscrites avant le 15/04/2015, avec Cyberplus consultation, les cotisations mensuelles sont les suivantes :

- avec la carte Visa Business 13,44 €
- avec la carte Visa Gold Business 19,90 €
- avec la carte Visa Platinum Business 26,95 €

(5) Jusqu'à 30 000 € de mouvements et au-delà application de la tarification standard.

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

Tarif à l'unité  
(sauf indication contraire)

- Par opération 9,10 €
- Plafond mensuel (équivalent à 100 écritures par mois) 910,00 €

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...). Elle ne figure pas sur le ticket d'agios.

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- **Frais par saisie administrative à tiers détenteur** 10% du montant de la créance
  - maximum 100,00 €
- **Frais par saisie attribution, frais par saisie conservatoire** 10% du montant dû
  - maximum 220,00 €

## INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES ÉMIS

- **Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision** (lettre Murcef), maximum 1/jour<sup>(3)</sup> 15,00 €
- **Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision** (absence ou insuffisance)
  - Inférieur ou égal à 50 € 20,90 €<sup>(1)</sup>
  - Supérieur à 50 € 40,90 €<sup>(1)</sup>

Le forfait comprend les frais de rejet, la lettre d'information préalable au rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non-paiement, le blocage de la provision pour régularisation, la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

- **Frais pour chèque émis en période d'interdiction bancaire** 33,50 €
- **Commission de gestion sur compte d'interdit bancaire par une autre banque**, par trimestre 45,60 €

## INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES REMIS

- **Frais pour chèque remis à l'encaissement et retourné impayé pour motif autre que sans provision** 10,60 €
- **Remise de chèque(s) erronée** (ex : numéro de compte erroné,...) 9,65 €

## INCIDENTS LIÉS AUX AUTRES MOYENS DE PAIEMENT

- **Frais d'information préalable pour virement, prélèvement ou LCR sans provision**, maximum 1/jour<sup>(3)</sup> 15,00 €
- **Frais de rejet de prélèvement ou virement pour défaut de provision, frais de rejet de TIP SEPA ou télévirement SEPA pour défaut de provision**<sup>(2)</sup>
  - Inférieur à 20 € Montant de l'opération
  - Supérieur ou égal à 20 € 10,90 €<sup>(1)</sup>

Ce forfait comprend les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais d'information préalable.

- **Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque** GRATUIT
- **Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire** 43,30 €
- **Impayé sur effet/LCR remis**, par opération 11,10 €
- **Frais de rejet de LCR sans provision, sans ordre de payer, demande de prorogation ou paiement partiel** 26,90 €
- **Frais de rejet de LCR autres motifs** 6,55 €
- **Commission d'impayé sur effets, mobilisation de créance professionnelle ou billet financier**, par opération 24,60 €
- **Récupération de carte pour usage abusif**
  - Suite capture chez un commerçant 185,00 €
  - Suite capture dans un distributeur automatique de billets 54,20 €

(1) Les frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle est facturée séparément.

(2) Quelles que soient la devise, la provenance et la destination de l'opération.

(3) En cas de paiement, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Après étude de votre dossier par la Banque Populaire  
et sous réserve de son acceptation

## FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERT

• <b>Découvert du compte convenu et formalisé</b> - Intérêts débiteurs : taux débiteur variable annuel	Nous consulter
• <b>Découvert du compte non autorisé</b> - Intérêts débiteurs : taux débiteur variable annuel	Nous consulter
• <b>Intérêts sur découvert</b>	<b>Standard fixé à TBB<sup>(1)</sup> + 4,40 points</b>
• <b>Commission de découvert</b> , par trimestre Commission appliquée au plus fort découvert de chaque mois ( <i>maximum 50% des intérêts débiteurs</i> )	<b>0,08%</b>
• <b>Majoration des intérêts débiteurs</b> Ce sont des intérêts perçus en plus des intérêts débiteurs, lorsqu'un compte est en dépassement de son autorisation. Ils sont calculés sur la partie du découvert dépassant l'autorisation.	<b>de 40% à 55%</b>

## FINANCER VOTRE CYCLE D'EXPLOITATION Tarif à l'unité (sauf indication contraire)

• <b>Le crédit par escompte</b>	Nous consulter
L'intérêt d'escompte est référencé au Taux de Base Bancaire Banque Populaire Rives de Paris (TBB) <sup>(1)</sup> . Les bases de perception sont indexées sur le montant nominal de l'effet et le décompte prorata temporis avec un minimum de 10 jours. Le crédit par escompte est subordonné à une autorisation préalable.	
• <b>La gestion du poste clients</b>	Nous consulter
Le recours à nos solutions de Gestion du Poste Clients vous permet de financer votre activité et de vous développer en toute sécurité (assurance-crédit, affacturage,...).	
• <b>La mobilisation de billets financiers</b> , par billet (hors intérêts d'escompte)	<b>GRATUIT</b>
• <b>Les cautions ou garanties à émettre en faveur d'un bénéficiaire en France ou à l'étranger</b>	Nous consulter
• <b>Affacturage</b>	Nous consulter

## CRÉDITS D'INVESTISSEMENT<sup>(2)</sup>

• <b>Prêt moyen, long terme</b> - Frais de dossier proportionnels au montant du prêt - Minimum	<b>1,00% 200,00€</b>
• <b>Montage financier</b>	Nous consulter

La Banque Populaire Rives de Paris vous propose une large gamme de financements adaptée à vos besoins : crédit moyen long terme, crédit bail mobilier, crédit bail immobilier, LLD (location longue durée).

## AUTRES PRESTATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

• <b>Intervention sur prêt</b> - Duplicata du tableau d'amortissement ou recherche de document - <b>Modification sans avenant</b> (modification de date de prélèvement, décompte...) - <b>Réaménagement de prêt avec avenant</b> (modification de durée, taux, garantie...) - Pourcentage du capital restant dû - Minimum	<b>33,00€ 33,00€ 1,00% 200,00€</b>
• <b>Mainlevée de garantie</b> - Nantissement de fonds de commerce <sup>(3)</sup> - Autres garanties	<b>166,00€ Nous consulter</b>

(1) TBB : Le Taux de Base Bancaire Banque Populaire Rives de Paris est fixé à 6,90% depuis le 01/10/2009. Ce taux est susceptible d'évolution.

(2) Les frais s'entendent hors frais de garantie et d'enregistrement, et hors taux débiteur (nous consulter).

(3) A ces frais s'ajoutent les frais facturés par le Trésor Public et les frais de greffe.

# GESTION DE LA TRÉSORERIE

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le client est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du compte ou par la souscription d'un produit ou service.

- **Frais de tenue de compte d'épargne inactif non réglementé,** 30,00 €<sup>(1)</sup>  
par an (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier)

- **Frais de tenue et de gestion de compte-titres inactif,** Application des droits de garde<sup>(2)</sup>  
(compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier)

Pour obtenir une information complète sur les coûts et frais, il convient pour le client de se reporter aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que l'établissement fournit au client. Le client peut recevoir sur demande de sa part des précisions sur la rémunération de l'établissement perçue à ce titre.

## ÉPARGNE BANCAIRE

- **Compte à terme (CAT)** Nous consulter
- **Titres de Créances Négociables (TCN ou NEU CP/MTN)** Nous consulter

## PLACEMENTS FINANCIERS

Tarif à l'unité  
(sauf indication contraire)

La Banque Populaire, distributeur non indépendant, n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec un ou plusieurs producteurs et n'est pas en mesure de fonder son analyse sur un nombre suffisant de produits et services sur le marché car elle travaille principalement avec des entreprises du Groupe BPCE. À ce titre, la Banque Populaire peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire. La Banque Populaire peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.

- **Ouverture / clôture d'un compte-titres ordinaire** GRATUIT
- **Transfert de compte-titres ordinaire vers un autre établissement**

Dans la limite d'un plafond de 150 €

- Titres cotés / étrangers, par ligne 12,50 € HT
- Titres non cotés, par ligne 41,67 € HT

### Droits de Garde (frais de tenue de compte)

Les droits de garde (frais de tenue de compte) correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...). Le tarif est annuel et prélevé par moitié chaque semestre civil à terme échu.

- **Portefeuille composé de valeurs émises par le Réseau Banque Populaire** GRATUIT

(1) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte d'épargne non réglementé inactif (Compte sur Livret, Livret Sociétaire, Compte à Terme, Livret Trésor et Optiplus Agri) est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du plafond réglementaire.

(2) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.



• <b>Autres portefeuilles</b> - Frais variables par portefeuille <sup>(1)</sup>	Commission proportionnelle (cumulative par tranche)
Tranche ≤ à 50 000 €	0,31 %
Tranche > à 50 000 € et ≤ à 150 000 €	0,26 %
Tranche > à 150 000 €	0,13 %
- Frais fixes par ligne de titres détenus : - En sus frais fixes par ligne sur titre coté - En sus frais fixes par ligne sur titre non coté	
	4,17 € HT
	20,83 € HT

### Frais de transaction (achat ou vente)

	Internet <sup>(1)</sup>	Alodis Bourse <sup>(2)</sup>
Actions	0,5% du montant de la transaction	1,2% du montant de la transaction
Organisme de Placement Collectif (OPC) réseau Banque Populaire	Nous consulter	
OPC autres établissements	Nous consulter	

• **Opérations sur valeurs étrangères** Nous consulter

## PARTS SOCIALES

• <b>Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention (compte dédié, CTO ou PEA)</b>	<b>GRATUIT</b>
---	----------------

## GESTION CENTRALISÉE

• <b>Actiflow relevés centralisés</b>	Nous consulter
• <b>Actiflow comptes consolidés</b>	Nous consulter
• <b>Actiflow-cash pooling notionnel : fusion des échelles d'intérêts</b>	Nous consulter
• <b>Actiflow-cash pooling physique (direct, indirect)</b>	Nous consulter

## FRAIS DIVERS

Tarif à l'unité  
(sauf indication contraire)

• <b>Imprimé Fiscal Unique (IFU)</b>	<b>GRATUIT</b>
• <b>Duplicata d'un Imprimé Fiscal Unique (IFU).</b>	12,96 € HT

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

(2) Alodis Bourse 01 71 39 11 71 prix appel local (hors frais et commissions sur transactions boursières).

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE\*

## ASSURER VOS MOYENS DE PAIEMENT

Tarif par an  
(sauf indication contraire)

- **Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement - Sécuripro<sup>(1)</sup>**

69,00 €

Sécuripro assure vos chèquiers et cartes bancaires en cas de perte ou de vol, en France comme à l'étranger et garantit le remboursement :

- du montant du préjudice subi en cas d'utilisation frauduleuse des moyens de paiement suite à perte ou vol,
- des frais d'opposition et de refection des moyens de paiement perdus ou volés,
- des frais engagés pour le remplacement de vos clés et papiers en cas de perte ou vol simultanément aux moyens de paiement,
- du vol de fonds et valeurs transportés (espèces ou chèques) suite à une agression entre le local d'activité et la banque.

Pour faire opposition, appelez le 01 84 94 00 93 (appel non surtaxé, coût selon opérateur), 7 jours/7, 24h/24.

- **Sécuri-Association, assurance des moyens de paiement<sup>(1)</sup>, hors offre groupée de services**

- Sans option
- Avec option

23,00 €  
80,00 €

## ASSURER VOTRE FAMILLE ET VOTRE ENTREPRISE

- **Fructi-Facilités Plus<sup>(1)</sup>**

[Nous consulter](#)

En cas de décès, d'accident ou de maladie entraînant une incapacité absolue et définitive du chef d'entreprise, le capital versé dans le cadre des contrats Fructi-Facilités Plus permet le remboursement des sommes dues à la Banque Populaire au jour du "sinistre" au titre des crédits court terme utilisés<sup>(1)</sup>. Ainsi le remboursement des crédits (dans la limite du montant garanti par le contrat d'assurance) ne sera pas supporté par sa famille. Le reliquat éventuel est versé aux bénéficiaires désignés.

- **PRÉVOYANCE PRO+<sup>(5)</sup>**

[Nous consulter](#)

- **ASSUR-BP Santé Profil Pro<sup>(2)</sup>**

[Nous consulter](#)

## ASSURER VOS SALARIÉS

- **ASSUR-BP Santé Collective<sup>(3)</sup>**

[Nous consulter](#)

## ASSURER VOS BIENS ET VOTRE EXPLOITATION

- **ASSUR-BP Multirisque Pro<sup>(4)</sup>**

[Nous consulter](#)

- **Fructi-Homme Clé<sup>(5)</sup>**

[Nous consulter](#)

- **ASSUR-BP Auto des professionnels<sup>(4)</sup>**

[Nous consulter](#)

- **Allô Assistance Pro<sup>(6)</sup>** (conseil juridique, fiscal et social, assistance en cas de sinistre dans le local professionnel), hors offre groupée de services

26,83 €

## PRÉPARER VOTRE RETRAITE

- **PER I (Plan Epargne retraite individuel)<sup>(7)</sup>**

[Nous consulter](#)

\* Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements contractuels en vigueur.

(1) Contrat de BPCE Prévoyance, entreprise régie par le code des assurances.

(2) Contrat assuré par BPCE Assurances, entreprise régie par le code des assurances.

(3) Contrat assuré par Apivia Macif Mutuelle, mutuelle régie par le livre II du code de la mutualité.

(4) Contrat assuré par BPCE IARD, entreprise régie par le code des assurances.

(5) Contrat assuré par BPCE Vie et BPCE Prévoyance, entreprises régies par le Code des assurances.

(6) Contrat assuré par Mondial Assistance France SAS, entreprise régie par le code des assurances.

(7) Contrat assuré par BPCE Vie, entreprise régie par le code des assurances.

# INGÉNIERIE SOCIALE

## INGÉNIERIE SOCIALE

Impliquez durablement vos salariés tout en bénéficiant d'une fiscalité attractive et de réductions de charges sociales<sup>(1)</sup>.

• <b>Participation / Intéressement / Solutions d'épargne retraite</b>	<a href="#">Nous consulter</a>
• <b>Indemnités de Fin de Carrière</b>	<a href="#">Nous consulter</a>
• <b>Titres de services</b> : Chèque ou Carte APETIZ, CA DO Chèque, CA DO Carte, CESU préfinancé, CA DO Chèque culture	<a href="#">Nous consulter</a>

## OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL<sup>(2)</sup>

Vous trouverez dans cette rubrique les principaux tarifs à l'international. Nos experts se tiennent à votre disposition pour tout devis personnalisé. Notre tarification s'entend hors frais éventuel pris par le correspondant.

### COMPTES EN DEVISES

Tarif à l'unité  
(sauf indication contraire)

• <b>Ouverture d'un compte</b>	<b>GRATUIT</b>
• <b>Clôture d'un compte</b>	<b>GRATUIT</b>
• <b>Frais de tenue de compte</b> , par trimestre, prélevés sur le compte euro	27,50 €
• <b>Commission de mouvement du compte</b> (ou commission de compte), par mois	0,10%

La commission de mouvement se calcule sur les mouvements débiteurs générés par les transferts, les règlements des remises documentaires et les règlements des crédits documentaires. Elle est prélevée sur le compte devise.

• <b>Mise en relation pour ouverture d'un compte à l'étranger (Connector)</b>	<a href="#">Nous consulter</a>
---	--------------------------------

### COMMISSION DE CHANGE ET TRÉSORERIE DEVISES

En cas de virement émis ou reçu en devises nécessitant l'achat ou la vente des devises, la commission de change s'applique proportionnellement au montant de la transaction.

• <b>Commission de change</b>	
- Tranche ≤ 80 000 €	0,05 %
- En sus, au-delà de 80 000 €	0,025 %
- Minimum	15,10 €
• <b>Achat ou vente au comptant / Ordre limite en sus</b>	35,00 €
• <b>Couverture de change</b>	
- Commission de mise en place	
- terme fixe/option	80,00 €
- coveri Enveloppe +	35,00 €
- Commission de levée anticipée	35,00 €
• <b>Arbitrage devises</b>	
- Commission	35,00 €
• <b>Dépôt à terme en devises</b>	
- Taux	<a href="#">Nous consulter</a>
- Commission de remboursement anticipé	78,70 €
• <b>Avances en devises</b>	
- Commission de mise en place	116,00 €
- Taux	<a href="#">Nous consulter</a>
- Commission de remboursement anticipé	51,50 €

(1) Sous réserve des dispositions et conditions légales en vigueur.

(2) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir détails des pays dans la rubrique "Bon à savoir" p.22).

# OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE EN DEVISES <sup>(1)</sup> Tarif à l'unité (sauf indication contraire)

Le montant de la transaction inclut les commissions et frais perçus par la banque locale. Notre tarification s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant étranger.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paiement par carte bancaire en devises ou en euros hors zone EEE <sup>(2)</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission proportionnelle sur le montant de la transaction</li> </ul> </li> </ul>	2,92 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retrait d'espèces à un distributeur en devises</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission fixe</li> <li>- En sus, commission proportionnelle sur le montant du retrait</li> </ul> </li> </ul>	3,15 € 2,92 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retrait d'espèces à un guichet bancaire - Pays zone euro <sup>(2)</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission fixe, <i>par opération</i></li> <li>- En sus, commission de service</li> </ul> </li> </ul>	6,00 € 1,76 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retrait d'espèces à un guichet bancaire - Pays hors zone euro <sup>(1)</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission fixe, <i>par opération</i></li> <li>- En sus, commission de service, <i>sur le montant converti</i></li> </ul> </li> </ul>	6,00 € 2,58 %

## VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Aux conditions ci-dessous, peuvent s'ajouter les frais demandés par le correspondant bancaire étranger.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Émission d'un virement non SEPA</b> Virement en € hors zone SEPA ou en devises quel que soit le pays <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Commission proportionnelle au montant de la transaction</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> </li> <li>- <b>Frais de dossier</b> (si ordre papier)</li> <li>- <b>Commission de change</b> (si achat de devises)</li> </ul> </li> </ul>	0,06 % 12,60 € 165,00 € 5,10 € Voir page 19
• <b>Frais acquit swift</b>	13,25 € HT
• <b>Frais sur transfert urgent (à J)</b>	13,50 €

## VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réception d'un virement non SEPA</b> Virement en devises ou en provenance d'un pays hors zone SEPA <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Commission fixe</b></li> <li>- <b>Commission de change</b> (si vente de devises)</li> </ul> </li> </ul>	17,50 € Voir page 19
--	-------------------------

## REMISES DOCUMENTAIRES ET EFFETS (EXPORT)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Effets à encaisser</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Commission proportionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> </li> <li>- <b>Frais d'envoi en sus</b></li> </ul> </li> </ul>	0,12 % 33,00 € 142,00 € 30,00 € HT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remises documentaires à encaisser</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Commission proportionnelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> </li> <li>- <b>Frais d'envoi en sus</b></li> </ul> </li> </ul>	0,20 % 50,00 € 270,00 € 30,00 € HT

(1) Opérations en devises hors Euro, ou impliquant un pays hors EEE<sup>(2)</sup>.

(2) Zone euro, zone EEE et zone SEPA : voir détail des pays dans la rubrique "Bon à savoir" p. 22.

## REMISES DOCUMENTAIRES ET EFFETS (IMPORT)

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Effets à payer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission proportionnelle</li> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> </li> </ul>	<p>0,15 % 22,00 € 77,00 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remises documentaires à payer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commission proportionnelle</li> <li>- minimum</li> <li>- maximum</li> </ul> </li> </ul>	<p>0,20 % 49,00 € 573,00 €</p>

## CRÉDITS DOCUMENTAIRES (IMPORT)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crédit Documentaire Import à vue</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 30 000 €, <i>forfait<sup>(1)</sup></i></li> <li>- De 30 000 € à 75 000 €, <i>forfait<sup>(1)</sup></i></li> <li>- Au-delà de 75 000 €</li> </ul> </li> </ul>	<p>282,00 € 365,00 € Nous consulter</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crédit Documentaire Import différé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 30 000 €, <i>forfait<sup>(1)</sup></i></li> <li>- De 30 000 € à 75 000 €, <i>forfait<sup>(1)</sup></i></li> <li>- Au-delà de 75 000 €</li> </ul> </li> </ul>	<p>350,00 € 445,00 € Nous consulter</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crédit Documentaire Import à vue ou différé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations non comprises dans le forfait (modification montant ou durée, utilisation supplémentaire, durée supérieure à un trimestre...)</li> <li>- Ouverture crédoc papier en sus du forfait</li> </ul> </li> </ul>	<p>Nous consulter  38,00 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crédit Documentaire Import Clause UPAS</b></li> </ul>	<p>Nous consulter</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abonnement Trade Expert Banque Populaire, <i>par mois</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouverture crédoc via Internet<sup>(2)</sup></li> </ul> </li> </ul>	<p>6,00 € HT GRATUIT</p>

## CRÉDITS DOCUMENTAIRES (EXPORT)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crédit Documentaire Export</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 30 000 €, <i>forfait<sup>(3)</sup></i></li> <li>- Au-delà de 30 000 €</li> <li>- Confirmation de crédit documentaire export</li> <li>- Escompte de crédit documentaire export</li> <li>- Opérations non comprises dans le forfait (modification montant ou durée, utilisation supplémentaire...)</li> </ul> </li> </ul>	<p>285,00 € Nous consulter Nous consulter Nous consulter Nous consulter</p>
---	---

## GARANTIES INTERNATIONALES

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Frais d'émission</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acte standard</li> <li>- Acte spécifique</li> <li>- Commission d'engagement</li> </ul> </li> </ul>	<p>180,00 € Nous consulter Nous consulter</p>
--	---

(1) Forfait valable pour un crédit documentaire import d'une durée inférieure à un trimestre, et comprenant une ouverture via Trade Expert Banque Populaire, une modification autre que montant et durée, une utilisation, une transmission et dans le cas d'un crédit documentaire import différé, une acceptation inférieure à 3 mois.

(2) Service Trade Expert Banque Populaire accessible à l'adresse suivante : <https://trade-services.natixis.com/portal>. Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

(3) Forfait valable pour un crédit documentaire export d'une durée inférieure à un trimestre, incluant une ouverture non confirmée, une modification autre que le montant ou la durée, une utilisation et une transmission.

# BON À SAVOIR

Liste des pays recensés au 1<sup>er</sup> août 2021 (susceptible d'évolution)

**Zone euro** : constituée par l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, Chypre, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la France, la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, le Portugal, la Slovaquie et la Slovénie.

**Zone EEE** : Espace Économique Européen composé des pays de la zone euro et des pays suivants : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Islande, Liechtenstein, Norvège, Pologne, République tchèque, Roumanie et Suède.

**Zone SEPA** : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en euros composé des pays de la zone EEE et des pays suivants : État de la Cité du Vatican, Gibraltar, Guernesey, l'Île de Man, Jersey, Monaco, Andorre, Royaume-Uni, Saint-Marin et Suisse.

## MENTIONS LÉGALES

**Fructi-Homme Clé et PRÉVOYANCE PRO+** sont des contrats assurés par :

**BPCEVIE**, société anonyme au capital social de 161 469 776 euros - Entreprise régie par le Code des Assurances – 349 004 341 RCS Paris. Siège social : 30 avenue Pierre Mendès France – 75013 Paris.

**BPCE PRÉVOYANCE**

Société anonyme au capital de 13 042 257,50 € - 352 259 717 RCS Paris - Entreprise régie par le Code des assurances - 30 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris.

**ASSUR-BP Multirisque Pro et ASSUR-BP Auto des professionnels**

sont des contrats assurés par :

**BPCE IARD**, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000 euros entièrement versé. Entreprise régie par le Code des Assurances. 401 380 472 RCS NIORT - N° TVA intracommunautaire FR 15 401 380 472.

CODE APE 6512 Z. Siège Social : Chauray BP 8410 79024 NIORT Cedex 09.

Les prestations d'assistance sont mises en œuvre par BPCE IARD.

**Sécuripro, Sécuri-Association et Fructi-Facilités Plus** sont des contrats assurés par :

**BPCE PRÉVOYANCE**

4, rue des Pirogues de Bercy - CS 61241 - 75580 Paris Cedex 12 - France.

Société anonyme au capital social de 13 042 257,50 euros. 352 259 717 RCS Paris.

Entreprise régie par le Code des assurances.

Siège social : 30, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris.

**PER I** est un contrat assuré par :

**BPCEVIE**

4, rue des Pirogues de Bercy - CS 61241 - 75580 Paris Cedex 12 - France.

Société anonyme au capital social de 161 469 776 euros. 349 004 341 RCS Paris.

Entreprise régie par le Code des assurances.

Siège social : 30, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris.

**Allô Assistance Pro** est un contrat assuré par :

**MONDIAL ASSISTANCE France SAS**

Entreprise régie par le code des assurances.

Siège social : 54, rue de Londres - 75394 Paris Cedex 8. 490 381 753 RCS Paris.

**ASSUR-BP Santé Pro** est un contrat assuré par :

**BPCE ASSURANCES** Société anonyme au capital de 61 996 212 euros.

Entreprise régie par le code des assurances - 350 663 860 RCS Paris.

Siège social : 88, avenue de France - 75641 Paris Cedex 13 - France.

Les prestations d'assistance sont effectuées par **IMA GIE** Groupement d'intérêt économique au capital de 3 750 000 euros. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social 118 avenue de Paris 79033 Niort Cedex 9

**ASSUR-BP Santé Collective** est un contrat assuré par :

**Apivia Macif Mutuelle**, mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité et adhérente à la Mutualité Française. SIREN 779 558 501. Siège social : 17-21 place Etienne Pernet – 75015 Paris cedex 15.

Les prestations d'assistance sont assurées par IMA Assurances - Société anonyme au capital entièrement libéré de 7 000 000 € - 481 511 632 RCS NIORT - Entreprise régie par le Code des assurances – 118, avenue de Paris CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9.

Santclair, SA au capital de 3 834 029 euros. RCS Nantes 428 704 977. Siège social, 7 Mail Pablo Picasso 44 046 Nantes Cedex I.

# RÉSoudre UN LITIGE EXPRIMER UNE RÉCLAMATION

Malgré notre vigilance, des insatisfactions ou des difficultés peuvent toutefois survenir.

Dans ce cas, vous pouvez exprimer votre réclamation comme suit :

## 1. Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié

## 2. Vous pouvez également écrire au Service Satisfaction Clients, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas :

- par courrier : Banque Populaire Rives de Paris  
Service Satisfaction Clients  
80 boulevard Auguste Blanqui  
75204 Paris Cedex 13
- par Internet : [www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis)  
rubrique "e-Réclamation" sur notre page d'accueil

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours calendaires à compter de l'envoi de votre réclamation. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui sauf cas très particulier, ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de la date de réception de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (CB, virement, prélèvement...), la Banque Populaire vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

## 3. En dernier recours, le Médiateur

Lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de votre agence ou du Service Satisfaction Clients, vous pouvez saisir **gratuitement** un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation et/ou conditions de médiation disponibles sur le site internet de chacun des médiateurs concernés.

- Pour les difficultés de financement bancaire, d'assurance-crédit ou relatives aux fonds propres : **Le médiateur du crédit aux entreprises** (entreprises, créateurs, chefs d'entreprises, commerçants, artisans ou en profession libérale, associations soumises aux impôts commerciaux, SCI professionnelles...)

Par internet (contact dans les 48h) : dossier à remplir en ligne sur le site [www.mediateurducredit.fr](http://www.mediateurducredit.fr)

- Pour les litiges sur les placements financiers (obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, exécution des ordres (délais, contenu), des problèmes de tenue des comptes-titres : **Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers**

Par internet : <http://www.amf-france.org>

Par courrier : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

- Pour les Entrepreneurs individuels exclusivement (personnes physiques agissant pour des besoins professionnels) :

**Le médiateur auprès de la FNB** pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire, hors produits financiers, assurances, octroi de crédits ou découverts

Par internet : <https://www.mediateur-fnb.fr>

Par courrier : Le Médiateur auprès de la FNB - 20/22 rue Rubens - 75013 Paris

Ces tarifs sont applicables à partir du 01/01/2022 sous réserve d'évolutions fiscales ou réglementaires. Conformément à la réglementation, la modification des conditions tarifaires, comme toute modification de votre convention de compte vous sera communiquée un mois avant leur date d'entrée en vigueur. En cas de non acceptation de votre part de ces modifications vous devrez dénoncer le produit ou le service concerné et/ou votre convention de compte avant leur date d'entrée en vigueur. Ces conseils et tarifs ne sont pas exhaustifs, n'hésitez pas à solliciter votre conseiller. Les conditions de votre convention de compte sont disponibles auprès de votre agence ou sur notre site internet. La majorité des commissions est exonérée de TVA. Cependant conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit, au taux en vigueur à la date de l'opération (TVA au taux de 20 %, taux en vigueur au 1<sup>er</sup> août 2021). Ces tarifs sont donc susceptibles de varier sans préavis en cas de variation du taux de TVA. Notre tarification est disponible en agence ou sur notre site Internet [www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis).

# POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE À TOUT MOMENT

## Les coordonnées de votre agence :

### sur notre site Internet :

[www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis)

### sur votre extrait de compte

Vous pouvez contacter directement votre conseiller au tarif d'un appel local.

## Un accès direct à votre compte :

### Par téléphone :

- auprès de votre conseiller <sup>(1)(2)</sup>

- avec Tonalité + (serveur vocal)

- Depuis la France : **0 892 892 092** Service 0,40 € / min  
+ prix appel

- Depuis l'étranger : **+(33) 1 41 86 24 40** <sup>(2)</sup>

### 24h/24 par Internet :

avec un abonnement Cyberplus

[www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis)

### 24h/24 sur votre smartphone :

grâce à l'application Banque Populaire

disponible sur l'App Store, Android, Google Play  
et Blackberry App World <sup>(3)</sup>

## Retrouvez l'ensemble de notre tarification

en agence ou sur notre site internet

[www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis)

## Banque Populaire Rives de Paris

80 Avenue Auguste Blanqui

75204 Paris cedex 13

Téléphone : 01 73 07 48 37

Internet : [www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis)



**Banque Populaire Rives de Paris**, Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L 512-2 et suivants du Code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit - 552 002 313 - RCS Paris Société immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le N°07 022 545 - Siège social : 80 avenue Auguste Blanqui / 75204 Paris cedex 13 - Téléphone : 01 73 07 48 37 - Internet : [www.banquepopulaire.fr/rivesparis](http://www.banquepopulaire.fr/rivesparis) - Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n° FR232581\_03FWUB délivré par l'ADEME octobre 2022 | Réf 3714.

**irweeGO** - 7 rue du Cercle - Bâtiment 3311 Zone Roissy Tech - 95700 Roissy-en-France | Crédit photos : Shutterstock. Droits réservés.  
Imprimé par Imprimerie Jean Bernard - ZAC Ravennes-les-Francis - Rue d'Amsterdam - 59910 BONDUES - RCS B 317 357 341 Tourcoing.



(1) Du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 18h.

(2) Appel non surtaxé, coût selon opérateur.

(3) Disponible avec abonnement Cyberplus.