

2. Rückmeldung zu Mängel- und Störungsmeldungen durch den Anbieter

Bezug: Meldung Nr. _____ vom _____

- vermutlicher Mangel nicht reproduzierbar oder anderweitig nachweisbar**
- kein Mangel bzw. keine durch den Anbieter zu vertretende Störung**
- Vergütung des Analyseaufwands gemäß AV Bitkom 4.3**

Mangel

- Kategorie 1:** Nutzung unmöglich oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen
- Kategorie 2:** Nutzung eingeschränkt
- Kategorie 3:** Nutzung nur unerheblich eingeschränkt

Störung (Softwarepflege oder Hardwarewartung)

- Schwerwiegende Störung:** Nutzung unmöglich oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen
- Sonstige Störung:** Nutzung nur unwesentlich eingeschränkt
- Sonstige Meldung**

- Meldung betrifft eine Leistungsänderung

- Meldung ist eine „Sonstige Meldung“

Erläuterungen:

(ggf. Verweis auf Anlage)

Anbieter

Datum, Name

Unterschrift