

2. Rückmeldung zu Mängel- und Störungsmeldungen durch den Anbieter

Bezug: Meldung Nr. _____ vom _____

- ☐ **vermutlicher Mangel nicht reproduzierbar oder anderweitig nachweisbar**
- ☐ **kein Mangel bzw. keine durch den Anbieter zu vertretende Störung**
- ☐ **Vergütung des Analyseaufwands gemäß AV Bitkom 4.3**

☐ **Mangel**

- ☐ **Kategorie 1:** Nutzung unmöglich oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen
- ☐ **Kategorie 2:** Nutzung eingeschränkt
- ☐ **Kategorie 3:** Nutzung nur unerheblich eingeschränkt

☐ **Störung** (Softwarepflege oder Hardwarewartung)

- ☐ **Schwerwiegende Störung:** Nutzung unmöglich oder nur mit schwerwiegenden Einschränkungen
- ☐ **Sonstige Störung:** Nutzung nur unwesentlich eingeschränkt
- ☐ **Sonstige Meldung**

☐ Meldung betrifft eine Leistungsänderung

☐ Meldung ist eine „Sonstige Meldung“

Erläuterungen:

(ggf. Verweis auf Anlage)

Anbieter

Datum, Name

Unterschrift