

Contact

+55(51)994936226 (Mobile)
machado.computer@gmail.com

www.linkedin.com/in/fabriciomachado (LinkedIn)
nerdseverino.com.br (Blog)

Top Skills

SRE (Engenharia de confiabilidade do site)

Cloud Operations / Production Support

AWS Cloud Infrastructure

Languages

Inglês (Professional Working)

Certifications

Microsoft Certified Technology Specialist – Windows 7, Configuration

AWS Certified Solutions Architect – Associate

Microsoft Certified Technology Specialist – Windows 7, Enterprise Desktop Administrator

DevOps Essentials Professional Certificate (DEPC) - (Portuguese)

AWS Certified Cloud Practitioner

Publications

Descobrindo senhas usando o John the Ripp

Sincronizando PDAs com o Windows Mobile no Vista

Ferramentas de recuperação e diagnóstico do Windows Vista

Segurança da Informação Principais brechas de segurança nas empresas exploradas por hackers

Fabrício Machado

Senior SRE / DevOps | Platform & Reliability | AWS | Linux | Operação de ambientes críticos

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brazil

Summary

Profissional de infraestrutura com 20 anos de experiência em TI, atuando nos últimos 4+ anos como SRE / DevOps, com foco em confiabilidade, automação e operação de ambientes cloud na AWS.

Minha base é sólida em Linux e infraestrutura tradicional, com mais de 15 anos como sysadmin, o que me dá visão completa do stack e repertório para lidar com problemas reais de produção — daqueles que não aparecem em laboratório ou slide.

Atuo apoiando clientes e times em migração, sustentação e evolução de ambientes AWS, lidando com cenários de alta disponibilidade, incidentes, segurança e estabilidade operacional, sempre buscando reduzir risco, padronizar ambientes e melhorar a previsibilidade da operação.

Tenho experiência com automação, containers, monitoramento e troubleshooting, aplicando práticas de SRE de forma pragmática, sem dogma, priorizando o que mantém sistemas de pé e times funcionando.

Compartilho aprendizados técnicos no blog nerdseverino.com.br, porque conhecimento só tem valor quando é usado — especialmente por quem está no plantão.

Experience

Flexa Cloud

Site Reliability Engineering

March 2021 - Present (5 years)

Vila Velha, Espírito Santo, Brasil

Atuação como SRE apoiando clientes e times internos na operação, migração e evolução de ambientes AWS em produção, combinando sustentação contínua com projetos de melhoria e modernização de infraestrutura.

Responsável por diagnóstico e resolução de incidentes complexos em ambientes cloud, atuando como ponto de escalonamento para chamados críticos envolvendo infraestrutura, sistemas e redes.

Atuo apoiando clientes e times em migração, sustentação e evolução de ambientes AWS, participando ativamente de decisões técnicas, definição de padrões e priorização de melhorias, lidando com cenários de alta disponibilidade, incidentes, segurança e estabilidade operacional.

Suporte avançado em redes, VPNs e conectividade híbrida, realizando troubleshooting de cenários complexos entre ambientes on-premises e cloud.

Exercendo papel de liderança técnica informal, apoiando o time com documentação, redução de débito técnico, padronização de processos e disseminação de boas práticas operacionais.

Além da atuação operacional, exerço papel de referência técnica para o time, apoiando na documentação, redução de débito técnico e melhoria contínua dos processos de operação e confiabilidade.

InterOp

Linux System Administrator

August 2018 - March 2021 (2 years 8 months)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul

Responsibilities Unix/Linux support for InterOP external clients and internal business units. Administrate servers running Red Hat Enterprise Linux and another Distributions in a production environment. Perform OS installs, setup, configuration, security lockdowns and ongoing maintenance of existing infrastructure as well as new servers. Perform configuration of disks and file systems. Propose/recommend new technologies and implement into the existing environment. Perform daily duties related to system health monitoring and system integrity assurance. Maintain configuration compliance to avoid risks of system outages or compromised data. Experience with: - Zimbra - Rancher - Ansible - Gitlab - Docker - Openldap - Katello - shell script - Xen Server - Wmware - Bacula - PF Sense

Intranetworks Soluções Corporativas Ltda

Analista de Suporte

December 2013 - July 2018 (4 years 8 months)

Porto Alegre Area, Brazil

- Suporte à infraestrutura dos clientes da empresa;
- Gerenciamento de Servidores Windows e Linux;
- Gerenciamento de Servidores de E-mail com Postfix, Zimbra, Sendmail;
- Gerenciamento de Firewall Dell SonicWALL e Fortigate;
- Gerenciamento de Storages Dell e Iomega;
- Administração e manutenção de softwares de Monitoramento como Cacti, MRTG;
- Administração e documentação de estrutura do cliente como topologia, planilha de senhas;
- Gerenciamento de Matriz e Filial, através de links de internet interligados por VPN Site-to-Site Tunnel contratada pelo cliente;
- Gerenciamento e definição de políticas de acesso à rede interna, com permissões NTFS, Grupo do AD e replicação DFS;
- Gerenciamento de backups através do Windows Backup e Shadow Copies;
- Gerenciamento de Backups de servidores Zimbra e Linux com Shell Script;
- Gerenciamento de servidores Citrix Xenserver;
- Implementação de domínio para rede corporativa;
- Integração de Rede Matriz x Filial;
- Implementação de domínio único para Matriz x Filial;
- Suporte a Sistemas Smartcorp (Desenvolvimento Próprio da Empresa).

Gutierrez e Ody Comercio e Serviços

Administrador de suporte a redes

June 2013 - December 2013 (7 months)

Porto Alegre Area, Brazil

- Suporte à infraestrutura dos clientes da empresa;
- Gerenciamento de Matriz e Filial, através de links de internet interligados por VPN Site-to-Site Tunnel contratada pelo cliente;
- Implementação de domínio para rede corporativa;
- Integração de Rede Matriz x Filial;
- Implementação de domínio único para Matriz x Filial;
- Gerenciamento de central telefônica Digistar.

Getebras Guias Telefônicos do Brasil Ltda

Assistente de suporte de TI

September 2012 - May 2013 (9 months)

Porto Alegre Area, Brazil

- Responsável por manter a estrutura de TI e links de internet da empresa: estações de trabalho, impressoras, Active Directory e Exchange Server 2010.

SC & C Indústria Eletrônica
Analista de suporte técnico
January 2012 - June 2012 (6 months)
Porto Alegre e Região, Brasil

- Desenvolvimento e organização da infraestrutura de TI da empresa, implementação de políticas de rede e rotinas de backup.

Officer Marketing Bussiness - Compujob
Analista de suporte técnico
December 2008 - November 2011 (3 years)
Porto Alegre e Região, Brasil

- Gerenciamento do parque de hardware e software da empresa;
- Desenvolvimento de novas linhas de equipamentos para vendas;
- Suporte técnico para dificuldades com Servidores AD, DNS, DHCP;
- Controle do inventário de equipamentos de informática da empresa;
- Suporte a Servidores Linux, BIND, SAMBA, APACHE, DHCP.

Unisys Informática Ltda.
Assistente de suporte técnico III
December 2007 - August 2008 (9 months)
Porto Alegre e Região, Brasil

- suporte técnico, via telefone, chat e e-mail, aos clientes dos computadores Dell e suporte remoto e presencial para manutenção de equipamentos, instalação e configuração de sistema, configuração de equipamentos wireless e Bluetooth;
- auxílio na implantação e tradução do Fórum Dell Brasil e atuação como moderador do mesmo respondendo aos questionamentos vindos da comunidade.

PC Service Informática Ltda.
Suporte técnico III
August 2005 - December 2007 (2 years 5 months)
Porto Alegre e Região, Brasil

- suporte técnico, via telefone, chat e e-mail, aos clientes dos computadores Dell e suporte remoto e presencial para manutenção de equipamentos, instalação e configuração de sistema, configuração de equipamentos wireless e Bluetooth;

- auxílio na implantação e tradução do Fórum Dell Brasil e atuação como moderador do mesmo respondendo aos questionamentos vindos da comunidade.
-

Education

Universidade Cruzeiro do Sul

Postgraduate Degree - Projeto de Redes e Computação em Nuvem , Tecnologia da Informação · (January 2021 - March 2022)

Universidade Cruzeiro do Sul

Tecnólogo em Redes de Computadores, Tecnologia da Informação · (2018 - 2020)

Centro Universitário Feevale

Bacharel, Sistemas de Informação · (2005 - 2005)

Escola CNC Santa Bárbara

Ensino Médio · (2000 - 2003)

Faculdade Focus

Pós-graduação em Computação Forense, Tecnologia da Informação · (January 2023)