

# **Nutzertest 1 - 6.01.18**

- Alter: 24
- Beruf: Doktorandin Bioinformatik
- zusätzliche mündl. Erklärungen: Einstellungen kurz ausprobieren, Hinweis dass alles von oben nach unten ausprobiert werden soll

## **Aufgabe 1: 111**

- user/login schnell gefunden, aber erst Daten in Login eingegeben, statt Anmeldung
  - evtl. deutlicher dass das login und nicht neues konto
- Meldungen und Beschreibungen gut

## **Aufgabe 2: 111**

- Wörter klären: sofort durch klick ausprobiert/gefunden
- Einstellung "Fett" bei Chrome nicht erkennbar
- Einstellungen Seite links geht so weit runter, dass beim Scrollen der Text nicht mehr sichtbar ist
  - zb kompakter, mehr nebeneinander, einklappen, farbfelder kleiner

## **Aufgabe 3: 223**

- erst alles auf schwarz gestellt, weil Schriftfarbe schwarz, "Silbe hervorheben" Einstellung nicht eindeutig
  - vielleicht "Modus" an den Anfang, andere Beschreibung ("Farben benutzen als... Vordergrund/Hintergrund")

## **Aufgabe 4: 111**

- Speichern schnell gefunden
- Nutzerkonto Seite nicht gleich gefunden, dann durch klick auf email
  - vlt redundant darstellen "Nutzerkonto" als Navi Link
  - Home Seite Link Einloggen oder Registrieren entfernen

## **Aufgabe 5: 111**

- Button Beschreibung "Abschicken" gefällt nicht
  - eher "Bestätigen"

## **Feedback**

- Alte Fehlermeldungen bei Wechsel von Seiten entfernen

## **Nutzertest 2 - 10.01.18**

- Alter: 26
- Studiengang: Molecular Cellbiology + Immunology

### **Aufgabe 1: 211**

- erst Daten bei Login eingegeben, dann login fehlgeschlagen, dann überrascht und auf konto erstellen geklickt
  - konto erstellen besser über login/daneben (deutlicher darstellen, feld für login)

### **Aufgabe 2: 111**

- klären erst button und beschreibung gesehen, dann aber auf wort selbst geklickt (beide möglichkeiten gefunden!)

### **Aufgabe 3: 212**

- vorlage speichern erst bei text speichern vermutet und auf hinweis nach vorlage gesucht
  - besser vorlage und text unterscheiden, vorlagen weiter oben
- farben sofort auf schwarz gestellt, dann durch ausprobieren gefunden, dass "silbe betonen" hintergrund ausgewählt werden muss
  - vorschlag, einstellung vor den silben, bzw zu silben zuordnen

### **Aufgabe 4: 111**

- navigation zu nutzerkonto (wegen email adresse) sofort gefunden

### **Aufgabe 5: 111**

- ok

# **Nutzertest 3 - 11.01.18**

- Alter: 27
- Studiengang: Lehramt Musik/Deutsch

## **Aufgabe 1: 112**

- email und passwort erst nicht eingetragen
  - cursor erst bei name und nicht ganz oben
  - email passwort felder sehen aus wie bei login, daher fälschlicherweise übersprungen
- Konto Erstellen-Informationen-Beschreibung "Vorschlag" verwirrt (Vorschlag für Name? Nein, für Segmentierungs Vorschläge bei Verifizierung)
  - beschreiben Vorschlag für was?

## **Aufgabe 2: 232**

- viel Zeit für das Ausprobieren der Einstellungen verwendet, daher lange Dauer (aber besseres Verständnis der Einstellungen)
- wenig Beschreibung für die Einstellungen, aber alles klar durch Ausprobieren
  - Reihenfolge der Einstellung ändern
- besser Farbauswahl gewünscht (kein Extra Fenster, schließt nicht automatisch, wenn man wo anders hin klickt)
- Einstellungen und Vorschau nicht zusammen im Blick wenn zu Einstellung weiter runter gescrollt
  - vielleicht Einstellungen horizontal über Text

## **Aufgabe 3: 122**

- Farben wurden sofort richtig eingestellt (nicht schwarz, weil Text schwarz)
- Vorlage speichern zu weit unten (trotzdem sehr schnell gefunden)
- Meldung "Vorlage angelegt" verschwindet nicht beim Wechsel der Vorlagen (verwirrend, weil hoch gescrolled wird und die Meldung "neu" erscheint)
- Einstellungen nicht genug gruppiert
  - Vorschlag: Farbeinstellungen nebeneinander (wie auch im Wort), besseres Verständnis, was welche Farbe macht, nimmt weniger Platz weg

## **Aufgabe 4: 212**

- Unterscheidung Vorlage/Text speichern schwer, meinte Vorlage speichert auch Text, verwirrt, dass Vorlagen nicht mit Text zusammen gespeichert wird
  - aber am Ende verstanden durch ausprobieren
  - darauf hinweisen, dass Vorlage und Text unterschiedlich gespeichert wird, hier vielleicht Nutzerdokumentation nötig

## **Aufgabe 5: 122**

- abschicken zu weit unten (bei vielen vorschlägen wegen scrollen schlecht gefunden)
- umständlich, dass nur ein wort auf einmal angezeigt wird (vorschlag: 10 wörter pro seite, abhaken, frage ob meinung anderer user überhaupt sinnvoll? lieber anonym, dass user nicht beeinflusst werden)
- "noch zu verifizierende Wörter", nicht motivierend, "Danke" fehlt für Anreiz (lieber "schon geschaffte wörter" als übrige, könnten ja sehr viele sein)

## **Feedback**

- Beschreibungsseite beser gruppieren, breite ausnutzen (alles in Blöcken), Bilder

## **Nutzertest 4**

- Alter: 22
- Studiengang: Allgemeine Rhetorik

### **Aufgabe 1: 111**

- "neues konto" gefunden (nicht login versucht)
- "Password" englisch, falsch

### **Aufgabe 2: 222**

- pyphen vorschlag, keine betonung ausgewählt, sollte nicht möglich sein
- wort hintergrundfarbe, nicht von "silbe hervorheben - hintergrundfarbe" unterscheidbar
- beim verstellen von einstellungen weiter unten, ist vorschau nicht mehr im blick, "ich bin nur noch am scrollen"

### **Aufgabe 3: 444**

- einzelne Wörter wurden erst angeklickt, nicht verstanden, dass Einstellungen den ganzen Text ändern (Aufgabe hier nicht verstanden, dass Farben geändert werden sollen)
- "warum kann ich die Vordergrundfarbe nicht einstellen", dann aber vorder-/hintergrundeinstellung gefunden
- beim 2. schriftfarbe auf schwarz gestellt, erst nach hinweis farben wieder umgestellt
- vorschlag: bei vordergrund/hintergrundfarbe beispiel, bei den farben anzeigen, was diese gerade machen (schriftfarbe oder hintergrund ändern)

### **Aufgabe 4: 111**

- beim nutzertext statt "verwenden", "analysieren" schreiben (einheitlich)

### **Aufgabe 5: 222**

- BUG: bei verifizierung teilweise Umlaute teilweise nicht
- BUG: zahl "noch zu verifizierende Wörter" verändert sich nicht (immer 22, egal wie viele wörter bestätigt)
- unterscheidung ausgewähltes und vorschläge, es war nicht klar was aktuell gewählt und was abgeschickt wird (vorschlag, ausgewähltes mit abschicken button in einen kasten, vorschläge ändern in "weitere vorschläge")

## **Feedback**

- türkise farbe gefällt nicht (lieber stattdessen helleres blau wie aktiver link statt türkis), zu viele farben

## **Nutzertest 5**

- Alter: 40
- Beruf: Lerntherapeutin

### **Aufgabe 1: 111**

- anwendung funktioniert nicht in fremdem WLAN (ports blockiert?)
- sonst ohne probleme

### **Aufgabe 2: 111**

- speichern button wurde nicht gefunden, weil nicht nach unten gescrollt (kleiner bildschirm), wurde nur nach Hinweis gefunden
- schnelle Einstellung für abwechselnde Silbenfarben gewünscht (bei vielen einsilbigen Wörtern, diese abwechselnd einfärben)

### **Aufgabe 3: 211**

- schwarz als schriftfarbe gewählt, vorder/hintergrundfarben einstellung nach tipp gefunden

### **Aufgabe 4: 111**

- bei text wiederverwenden, die ganze tabellenzeile angeklickt (nicht den link mit text titel), wäre gut wenn das auch funktioniert

### **Aufgabe 5: 211**

- kleinschreibung und fehlende Umlaute wirkt nicht schön
- silbentrennung, text kann nicht verändert werden, löschen und neu schreiben wäre angenehmer (erklärung, dass buchstaben nicht verändert werden können wäre gut)

### **Feedback**

- Option für betonung generell ausschalten und silben immer nur abwechselnd auch über wortgrenzen hinaus darstellbar

## **Nutzertest 6**

- Alter: 51
- Beruf: Lerntherapeutin

### **Aufgabe 1: 212**

- home seite, scrollen nach unten nich offensichtlich, nutzerkonto kasten erst nicht gefunden

### **Aufgabe 2: 212**

### **Aufgabe 3: 444**

- Worthintergrundfarbe als Hintergrundfarbe gedacht, Umstellen Silbe vorder-hintergrund nach erst nach tipp gefunden

### **Aufgabe 4: 555**

- Nutzerkonto Seite nicht gefunden, erst nach Tipp
- nicht erkenntlich, dass im Nutzerkonto Texte gespeichert werden (nicht gedacht, dass beim Nutzerkonto noch Inhalt ist)

### **Aufgabe 5: 111**

- BUG? beim Verifizieren kam das selbe Wort nochmal (abnicken wurde von mehreren leuten ein neuer eintrag erstellt, vielleicht besser algorithmus zum zusammenfassen von wörtern)

## **Nutzertest 7**

- Alter: 45
- Beruf: Integrative Lerntherapeutin

### **Aufgabe 1: 111**

- erst ohne konto eingeloggt, dann alleine neues konto erstellen gefunden

### **Aufgabe 2: 111**

- satzzeichen (zb Kommas) falsch, müssen direkt am Wort sein, sonst Zeichensetzungsfehler!
- BUG: orthographie wird aus datenbank entnommen, oft wird dann Sie, Ich mitten im Satz groß geschrieben, oder daß mit ß, obwohl im text mit ss...

### **Aufgabe 3: 211**

- es war nicht offensichtlich, dass man auf den Vorlagenamen klicken kann (Textfeld), um den Namen zu ändern
- farben auf schwarz gesetzt, aber schnell gefunden, dass es anders geht
- schriftfarbe statt fordergrund wäre besser

### **Aufgabe 4: 424**

- Nicht offensichtlich, wo die Nutzerseite ist, und dass dort gespeicherte Texte aufgelistet sind
- Nicht klar das gerade Textanalyse ausgewählt (aktuelle Navigation nicht in der Leiste hervorgehoben)

### **Aufgabe 5: 111**

### **Feedback:**

- Vorschlag, bei Nutzerkonto rechts Bücherregal oder Ordnersymbol, dass deutlich wird, dass dort gespeicherte Texte zu finden sind