

Создание учетной записи оператора в CRM, Mediatel

1. Создаем пользователя в CRM

Настройки - Пользователи и роли

Список пользователей | Дополнительные атрибуты

Всего 556

ID	Логин	Фамилия	Имя	Внешний логин	Отдел	Дата добавления	Действия
2065	ruslan.kamenchuk	kamenchuk	ruslan	ruslan.kamenchuk@creditkasa.ua	CallCenter	24.03.2021	
2064	viktor.karpenko	karpenko	viktor	viktor.karpenko@creditkasa.ua	CallCenter	24.03.2021	
2063	valeriy.valeriy	valeriy	valeriy	valeriy.valeriy@creditkasa.ua	CallCenter	19.03.2021	
2062	ivan.ivanov	ivanov	ivan	ivan.ivanov@creditkasa.com.ua	CallCenter	19.03.2021	
2061	vladislav.karpenko	karpenko	vladislav	vladislav.karpenko@creditkasa.com.ua	CallCenter	19.03.2021	
2060	mikhael.mikhael	mikhael	mikhael	mikhael.mikhael@creditkasa.com.ua	CallCenter	19.03.2021	
2059	roman.romanov	romanov	roman	roman.romanov@creditkasa.ua	CallCenter	18.03.2021	
2058	mariya.mariya	maryna	maryna	maryna.mariya@creditkasa.ua	CallCenter	18.03.2021	
2057	ivan.ivanov	sakharov	ivan	ivan.ivanov@creditkasa.ua	CallCenter	18.03.2021	
2056	konstantin.podgorny	podgorny	konstantine	konstantin.podgorny@creditkasa.ua	Hard Collection	17.03.2021	

10/page < 1 2 3 4 5 6 ... 56 >

Поля заполняем по примеру скриншота с низу

Изменить

Данные для входа

Логин: ruslan.kamenchuk

Пароль: ☐ Сгенерировать временный пароль

Внешний логин: ruslan.kamenchuk@creditkasa.ua

☐ Выключить сквозную авторизацию

Интеграция с Active Directory: Disabled

Личные данные

Фамилия: kamenchuk

Имя: ruslan

Отчество:

Назначенные роли: Operator

Место работы: Kiev

Дата приема на работу: 24.03.2021

Назначенные лицензии: Select

E-mail: ruslan.kamenchuk@creditkasa.ua

Настройки Mediatel

Тип агента: RemoteAuto

Система: MT-Creditkasa

Mediatel Логин: ruslan.kamenchuk

Mediatel Пароль:

Mediatel Extension: 3039

Настройки телефонии

WebRTC Логин: 3039

WebRTC Пароль:

WebRTC WebSocket Address: wss://creditkasa-webrtc.creditoro.com/ws

WebRTC Realm: creditkasa-webrtc.creditoro.com

Данные в полях Mediatel Login, Mediatel Password, Mediatel Extension должны совпадать с данными при создании оператора в Mediatel (Создания профиля в Медиатеlex пункт 3)

Данные в поле **WebRTC Login** аналогичны полю **Mediatel Login**

Данные в поле **WebRTC password** аналогичны полю **Mediatel password**

В поле **WebRTC WebSocket Address** пишем <wss://credittkasa-webrtc.creditorro.com/ws>

В поле **WebRTC WebSocket Address** пишем <credittkasa-webrtc.creditorro.com>

Примечание

При создании нового оператора в CRM, данные в поле Mediatel Password не сохраняется, необходимо повторно открывать анкету оператора и вводить пароль заново.

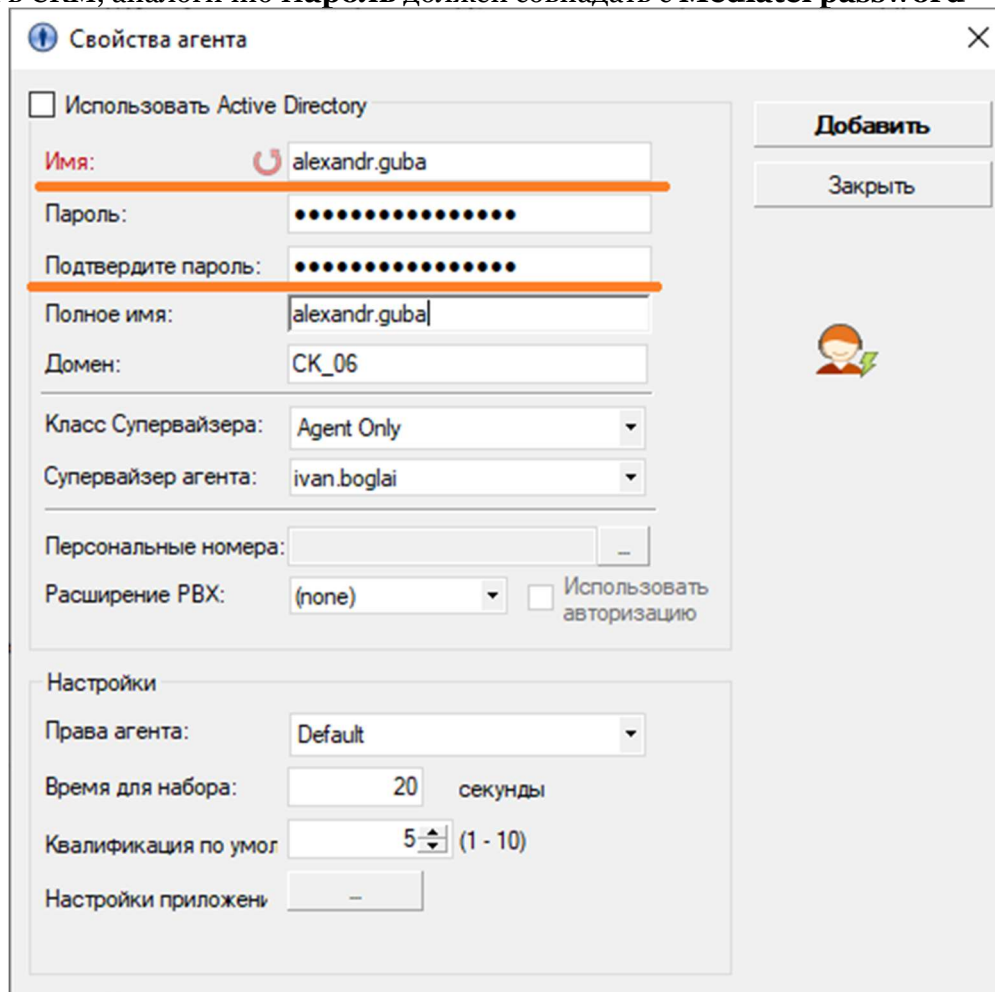
2. Добавляем оператора в наш гугл таблицу, в котором расписаны Mediatel password и Mediatel Extension. Это необходимо для того что бы понимать какому оператору мы выдали Password и Extension. (Также мы отмечаем которого оператора уже уволили чтобы выдать его Password и Extension новому оператору).

П/П	Адреса на домене КК	Лог в кредиторе	Группа			
Коро	Володимирівна	kateryna.kor	1	3001	30	THA3
Підга	Миколаївна	svetlana.pod	1	3002	30	THA3
Олійн	Іванович	bohdan.olii	1	3003	30	THA3
Лук'я	Вікторівна	katya.lukya	1	3004	30	THA3
Івано	Легієва	vika.ivanova	1	3005	30	THA3
Моги	Володимир Юрійович	volodimir.m	4	3006	30	THA3
Тягло	Андрійович	artem.tahlo	4	3007	30	THA3
Чіча	Владислав	vladyslav.ch	4	3008	30	THA3
Мохо	Вікторія	viktoriya.mok	4	3009	30	THA3
Сиво	Александра Сергіївна	alexandra.siv	4	3010	30	THA3
Волко	Володимир	volodymyr.v	1	3011	30	THA3
Тітор	Александрович	ruslan.titor	1	3012	30	THA3
Пусто	Дарина	darina.pusto	5	3013	30	THA3
Ланос	Вадим	vadim.lanos	5	3014	30	THA3
Котев	Даніло	danylo.kotev	5	3015	30	THA3
Хоро	Аліна	alina.khoros	5	3016	30	THA3
Бере	Людмила	lyudmila.ber	7	3017	30	THA3
Гладу	Ірина	irina.gladu	7	3018	30	THA3
Маня	Оксана	oksana.man	7	3019	30	THA3
Ткаче	Юлія	yuliia.tkache	7	3020	30	THA3
Прис	Александр	alexandr.pris	PG 7	3021	30	THA3
Нікіт	Станіслав	stanislav.nik	PG 5	3022	30	THA3
	denis.roman	denis.roman	1	3023	30	THA3
	snizhana.k	snizhana.k	1	3024	30	THA3
	nikita.dudn	nikita.dudn	1	3025	30	THA3
	konstantine	konstantine	1	3026	30	THA3
	oleg.dekhty	oleg.dekhty	PG 2	3027	30	THA3
	irina.lubene	irina.lubene	2	3028	30	THA3
	kolina.khutor	kolina.khutor	2	3029	30	THA3
	andrey.naav	andrey.naav	2	3030	30	THA3
	viktorina.kuz	viktorina.kuz	2	3031	30	THA3
	ivan.sakhar	ivan.sakhar	PG 7	3032	30	THA3
	maryna.koz	maryna.koz	PG 7	3033	30	THA3
	roman.shita	roman.shita	CK_9	3034	30	THA3
	viktor.bonds	viktor.bonds	Remote CC	3035	30	THA3
	alexandr.gu	alexandr.gu	2	3036	30	THA3
	maryna.kan	maryna.kan	PG 3	3037	30	THA3
	pavel.moro	pavel.moro	3	3038	30	THA3
	ruslan.kams	ruslan.kams	Remote CC	3039	30	THA3
	alexander.re	alexander.re	3	3040	30	THA3
	maryna.khr	maryna.khr	3	3041	30	THA3
	oksana.titor	oksana.titor	3	3042	30	THA3
	yulya.grigor	yulya.grigor	3	3043	30	THA3
	anastasii.s	anastasii.s	3	3044	30	THA3
	natalia.krav	natalia.krav	3	3045	30	THA3
	vlad.lytyyn	vlad.lytyyn	4	3046	30	THA3
	olga.tsema	olga.tsema	4	3047	30	THA3
	vadym.kosa	vadym.kosa	4	3048	30	THA3
	bohdan.par	bohdan.par	4	3049	30	THA3
	olexandr.ba	olexandr.ba	5	3051	30	THA3
	vika.kolos	vika.kolos	5 PG	3052	30	THA3
	tatyana.did	tatyana.did	5	3053	30	THA3

3. Добавляем оператора в Mediatel

Мы создали несколько операторов как Шаблоны (в этих так называемых шаблонах заданы группы обзвона), чтобы можно было просто их скопировать меняя только **Имя** и **Пароль** но группа обзвона останется такой которая была изначально задана в шаблоне

Вводим Имя и Пароль. **Имя** должно совпадать с полем **Mediatel Login** которые мы вводили в CRM, аналогично **Пароль** должен совпадать с **Mediatel password**



Жмем добавить.

Пароль в CRM не сохраняется с первого раза

Демонстрация -> https://drive.google.com/file/d/19WAmsndZSJplxzECdvxUayQgV-RQdg_e/view?usp=sharing