



## Overgang naar het nieuwe iDEAL

Ontvangen: 30 okt 2023

Beste Nederlandse Vereniging van Belangstellenden in het Spoor- en tramwegwezen (NVBS),

Online kopen en betalen heeft de laatste jaren een grote vlucht genomen. En je klanten willen dit zo soepel en snel mogelijk doen. Daarom werken we samen met Currence – de merkeigenaar van iDEAL – en de andere banken aan het realiseren van het nieuwe iDEAL met hierin een aantal vernieuwingen.

### Voordelen van het nieuwe iDEAL

Je klanten kunnen straks eenmalig een iDEAL-profiel maken met hierin hun voorkeursrekening, bezorgadres en contactgegevens. Hierdoor verloopt betalen een stuk makkelijker en het bestellen sneller. Meer gemak voor je klant dus, en mogelijk een hogere conversie voor jou.

### Migratie naar het nieuwe iDEAL

Je kunt vanaf nu beginnen met de voorbereiding op de overstap naar het nieuwe iDEAL. Vanaf **eind 2023** kun je van start gaan met de daadwerkelijke migratie. Zo heb je ruim de tijd om de migratie voor **1 juli 2024** af te ronden. Hierna houdt het huidige iDEAL namelijk op te bestaan.

### Ondersteuning bij migratie

Er is inmiddels een ontwikkelportal beschikbaar op [ing.nl/idealdeveloperportal](https://ing.nl/idealdeveloperportal). Hierin is alle technische documentatie te vinden, zoals specificaties en handleidingen. Hiermee kun je je online betaalomgeving (laten) migreren naar het nieuwe iDEAL.

### Alternatief voor zelf migreren: ING Checkout

De migratie naar het nieuwe iDEAL vraagt behoorlijk wat IT-kennis en -capaciteit. Het is de vraag of het verstandig is om dit zelf voor je rekening te nemen. Bij ING bieden we daarom nu een alternatief aan: Checkout. Dit is de nieuwe internetkassa van ING. Als je hiervoor kiest, regelt Checkout daarna de migratie naar iDEAL voor je. Zo heb je hier geen omkijken meer naar. En denk je erover om naast iDEAL andere betaalmethoden aan je klanten aan te bieden? Bij Checkout kun je kiezen uit meer dan 30 betaalmethoden.

Gegenereerd op: 09-11-2023

## Meer weten?

Op [ing.nl/checkout](https://ing.nl/checkout) staat meer informatie over Checkout. Op [ing.nl/hetnieuweideal](https://ing.nl/hetnieuweideal) lees je meer over het nieuwe iDEAL en de overstap ernaartoe. Heb je andere vragen? Stuur dan een e-mail naar [ideal@ing.com](mailto:ideal@ing.com) of neem telefonisch contact met ons op via 020 22 888 22. We zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Wouter Vos  
Directeur Klantenservice