Prozess

UMFRAGE

Januar 2021

Research von arso (Stefanie, Franz, Sid)

Teilnehmer*innen: 10 Menschen, die in freien Medienprojekten und Archiven

arbeiten

Prozess: Onlineumfrage (Lime Survey)

Was wir verstehen wollten:

 Wie handhaben die Projekte derzeit Archivierung und Austausch von Daten?

- Welche Probleme haben sie mit ihren derzeitigen Lösungen?
- Welche Bedürfnisse haben sie, die durch ihre derzeitigen Lösungen nicht abgedeckt werden?

INTERVIEWS

Januar 2021

Research von arso (Stefanie, Franz)

Teilnehmer*innen: 8 Menschen, die in freien Medienprojekten und Archiven arbeiten

Prozess: Interviews per Video Call (sytemli.meet)

Was wir verstehen wollten:

- Wie handhaben die Projekte derzeit Archivierung und Austausch von Daten?
- Welche Probleme haben sie mit ihren derzeitigen Lösungen?
- Welche Bedürfnisse haben sie, die durch ihre derzeitigen Lösungen nicht abgedeckt werden?

SYNTHESIS WORKSHOP

Februar 2021

Teilnehmer*innen: Eileen, Franz, Stefanie

Offene Fragen

Durch den Synthesis Workshop konnten wir feststellen, dass grundlegende Fragen über die Funktion von Sonar noch nicht geklärt waren. Stefanie und Franz trafen sich zu zweit zu einem Meeting, um zumindest vorläufig Antworten auf diese Fragen festzulegen.

Was ist das Mental Model? P2P Google Drive oder Archiv?

RECOMMENDATION

☐ Sonar ist ein Archiv, das aber weniger komplex zu benutzen sein soll als viele anderen Archive

Was ist ein Ordner? Strenge Ordnerstruktur oder Ordnung durch Tags?

RECOMMENDATION

☐ Hybride Lösung: Es gibt fixe Ordner in Form von Bundles und Collections, ansonsten sind die Dateien aber durch Tags geordnet und durchsuchbar

5 Use Cases

Sonar hat 5 Use Cases.

1. Öffentliches Teilen

Nicht passwortgeschützt, für nicht sensible, rechtlich abgesicherte Daten

2. Sicheres Teilen

Passwortgeschützt, für sensible oder rechtlich nicht abgesicherte Daten

3. Internes Archiv

Nur intern für das Team

4. Backup

Wirklich sicher

5. Föderation

Backup für örtlich verstreute Teams

RECOMMENDATION

☐ Technisch kann man mit Veröffentlichen und Verschicken anfangen; aber es ist sinnvoll, erstmal das Archiv zu skizzieren, um die Relation zu den anderen Use Cases im Auge zu behalten!

RECOMMENDATION

☐ Zunächst die ersten drei Use Cases bearbeiten, da diese technisch bereits möglich sind.

Use Case 1: Öffentliches Teilen

Verschlagwortung ist zeitraubend, aber notwendig, damit Dateien wiedergefunden werden können

Problem: Fehlende Automatisierung, fehlende automatische Verschlagwortung

Wir wünschen uns Mp3 tagging bei upload Verschlagwortung der Bestände ist großes Thema: versuchen ein Startup für KI-Verschlagwortung zu gründen

RECOMMENDATION

☐ Automatische Verschlagwortung

RECOMMENDATION

☐ Sonar merkt sich, welche Tags ich schon verwendet habe, hat autocomplete und/oder Vorschläge für Tags und für Kategorien (siehe Git Lab)

Große Archive haben fixe Schlagwortlisten

RECOMMENDATION

☐ Man kann fixe Schlagwortlisten erstellen, keine anderen Schlagwörter können verwendet werden Rechtssicherheit ist sehr wichtig sowohl für Radios als auch für Archive, besonders beim Veröffentlichen ihrer Daten

Automatisierter Uploud und automatisches herausschneiden von Musiktiteln wäre von Vorteil (Gema) "Lizenzen sind immer ein Riesenstress." Wie finde ich raus, wie ein Beitrag lizensiert ist, und wen kann ich fragen? gema freie musik zu finden ist schwierig. >Datenbank für Gema-freie Musik

RECOMMENDATION

☐ Sicheres Teilen für rechtlich schwierige Inhalte anbieten

RECOMMENDATION

☐ Transparent machen, wer Zugriff auf Dateien hat

RECOMMENDATION

☐ Zugriff muss einzelnen Personen und/oder allen, mit denen eine Collection geteilt wurde, wieder entzogen werden können

Suchfunktionen auf Austauschplattformen /Websites lassen zu wünschen übrig

Austausch: Suche meist über freieradios.net, ist sehr mühselig Problem: Archive schlecht durchsuchbar, Probleme bei Recherche Dinge zu finden

Wordpress-Seite: würde sich mehr Suchmöglichkeiten würschen, d.h. übergreifende Suche, Schlagworte einbeziehen, z.B. Orte; optimal wäre discovery-system/Suchmaschine, wo man Ergebnisse filtern kann, wie man das kennt von Recherche-Seiten

RECOMMENDATION

☐Gute Suche mit hilfreichen Filtern und Möglichkeit, Ergebnisse nach verschiedenen Kriterien zu sortieren Wenn man nicht weiß, wie viele Leute auf die hochgeladenen Dateien zugreifen, weiß man nicht, ob sich das Hochladen gelohnt hat

weiß nicht wer zugreift und wer sich daten holt > Würde ich gerne wissen, aber ist nicht so wichtig

Ein neues Tool müsste einen sichtbaren Mehrwert liefern (z.B. sichtbar machen, dass meine Beiträge genutzt werden), damit ich weiß warum ich mir die Mühe gemacht

RECOMMENDATION

□Zugriffszahlen sichtbar machen, ohne unnötig Daten zu sammeln; Leute freiwillig können mitteilen, ob und wie sie Dateien verwendet haben

Use Case 2: Sicheres Teilen

Problem: Kein verschlüsselter Austausch für sensible Dateien

Bedarf nach Tool für Austausch, das sicher ist; weil verschiedene Sicherheitsstufen von öffentlichen Videos und sensiblem Rohmaterial

Fehlt: Verschlüsselung

RECOMMENDATION

☐ Sichere Verschlüsselung anbieten und Wirkungsweise transparent machen

Suchen bessere Lösung für das Teilen von Dateien mit anderen Projekten

gibt keinen Standard für Austausch mit anderen Sendern, passiert auf ganz unterschiedlichen Wegen

Wegen fehlender zentraler Austausch-Möglichkeit werden Dinge doppelt und dreifach verschickt Wetransfer für Übertragung von Digitalsaten sehr umständlich, da Beschränkung auf 2GB pro Übertragung

RECOMMENDATION

☐ Biete eine einfache, sichere Austauschmöglichkeit, mit der man gut Daten mit mehreren Leuten teilen kann (ein Link für mehrere Leute) Security vs. Skills: Der Nutzung von Open-Source Lösungen steht im Weg, dass man dafür technische Skills braucht (auch weil es keinen Support gibt)

Hätten gerne peer-to-peer-Lösung, aber die Sachen sind sehr schwer zu benutzen

Ein neues Tool muss einfach zu verwenden sein wg. z.T. fehlender Expertise Problem: unser webopac (koha) ist open source und es gibt keinen technischen support

RECOMMENDATION

☐ Lösung muss möglichst low-tech sein (einfach, wenige Schritte)

RECOMMENDATION

🛮 Einfache, nicht-technische Sprache

RECOMMENDATION

☐ Onboarding und Hilfe

Bündelung von Dateien beim Verschicken ist z.T. nicht möglich

Archivieren:
Würde gerne
Referenzdateien
mit Audiodatei
zusammen
archivieren

seit Jahren auf der Suche nach Möglichkeit Audiomaterial inklusive Metadaten, Recherchedaten, Bildern etc. auszutauschen (alles i Nachteil von fdp-share: nur Audio-Dateien werden gespeichert, alle anderen Infos müssen bei Einbindung wieder hinzugefügt werden

RECOMMENDATION

☐ hochgeladene Dateien verschiedener Typen können Bundles zugewiesen werden, in denen dann z.B. eine Audiodatei und ein Textdokument liegen können

Use Case 3: Internes Archiv

Probleme mit Ordnung im Archiv (Dupletten, unklare Benennungen, fehlende Metadaten etc.)

Im internen Archiv fehlen Metadaten und Verschlagwortung Backups: größte hürde im moment ist dass die datenstrukturen nicht sehr ordentlich sind. zeug ist auf dem server wild verteilt, teils duplikate etc.

RECOMMENDATION

□ Tagging vereinfachen

RECOMMENDATION

☐ Aufräumen vereinfachen

Internes Archiv wird nicht genutzt, da Team örtlich verstreut und Benutzung umständlich

das interne archiv wird nicht richtig genutzt, weil die aktuelle lösung ortsgebunden ist, und viele Leute nicht vor Ort sind

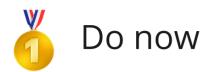
Wunsch nach internem Archiv, weil es bei Anfragen für Recherche, von Medien oder aus rechtlichen Gründen gut wäre, Originaldateien zu haben Internes Archiv wird wenig genutzt, weil eher unkomfortabel, der server ist verschlüsselt, das prozedere und der upload dauert

Sonar könnte diesen Bedarf erfüllen, indem es eine Archivlösung für verstreute Teams bietet, die einfach zu benutzen ist

RECOMMENDATION

☐ Sonar gut für Teams nutzbar machen, z.B. mit Anzeige der Personen mit denen geteilt wurde, verschiedenen Zugriffsrechten, etc.

Empfehlungen



Meta-Tags

RECOMMENDATION

Sonar merkt sich, welche Tags ich schon verwendet habe, hat autocomplete und/oder Vorschläge für Tags und für Kategorien (siehe Git Lab)

Sicherheit

RECOMMENDATION

☐ Sicheres Teilen für rechtlich schwierige Inhalte anbieten

RECOMMENDATION

☐ Transparent machen, wer Zugriff auf Dateien hat

RECOMMENDATION

☐ Sichere Verschlüsselung anbieten und Wirkungsweise transparent machen

Usability

Lösung muss möglichst low-tech sein (einfach, wenige Schritte)

RECOMMENDATION

☐ Einfache, nicht-technische Sprache

RECOMMENDATION

☐ Onboarding und Hilfe

Suche

RECOMMENDATION

Gute Suche mit hilfreichen Filtern und Möglichkeit, Ergebnisse nach verschiedenen Kriterien zu sortieren

Austausch

RECOMMENDATION

☐ Biete eine Austauschmöglichkeit, mit der man gut Daten mit mehreren Leuten teilen kann (ein Link für mehrere Leute)

Dateien bündeln

RECOMMENDATION

☐ hochgeladene Dateien verschiedener Typen können Bundles zugewiesen werden, in denen dann z.B. eine Audiodatei und ein Textdokument liegen können

Kollaboration

RECOMMENDATION

☐ Sonar gut für Teams nutzbar machen, z.B. mit Anzeige der Personen mit denen geteilt wurde, verschiedenen Zugriffsrechten, etc.

Empfehlungen

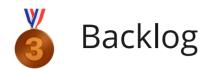


Schlagwortlisten

RECOMMENDATION

☐ Man kann fixe Schlagwortlisten erstellen, keine anderen Schlagwörter können verwendet werden

Empfehlungen



Meta-Tags

RECOMMENDATION

Automatische Verschlagwortung bei Upload für hochgeladene Dateien

Sicherheit

RECOMMENDATION

☐ Zugriff muss einzelnen Personen und/oder allen, mit denen eine Collection geteilt wurde, wieder entzogen werden können

Aufräumen

RECOMMENDATION

Aufräumen vereinfachen, z.B. indem Sonar Dupletten erkennt

Motivation

RECOMMENDATION

☐Zugriffszahlen sichtbar machen, ohne unnötig Daten zu sammeln; Leute freiwillig können mitteilen, ob und wie sie Dateien verwendet haben

Weitere Recherche

Usability Herausfinden, wie leicht zu verstehen und zu benutzen Sonar ist, besonders Create → Usability Tests mit Nutzer*innen Collection, Search (+Search in peers), Sharing, Permissions Suche Kurzes Interview oder kleine Welche Filter und Sortierungen sind hilfreich? Umfrage **Meta-Tags** Herausfinden, wie Tagging in Archiven Sich die Nutzung einer Archivfunktioniert, um Sonar auch für den Archiv-► Software zeigen und erklären User-Case nutzbar zu machen lassen Aufräumen Herausfinden, welche Probleme es in Archiven Kurzes Interview oder kleine mit Ordnung gibt, um Ideen für Lösungen zu Umfrage entwickeln