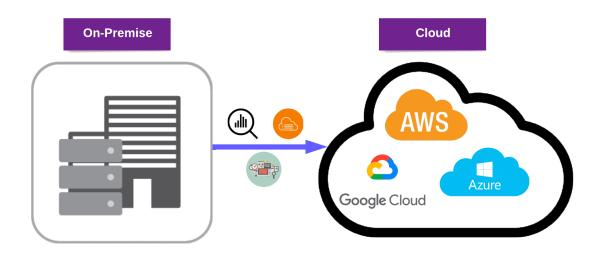
Менажиране На Риск При Инфраструктурна Миграция Към Облачни Услуги (AWS)



Използване на облачни услуги за намаляване на рисковия профил.

Всяка трансформация и миграция на софтуерна инфраструктура включва много различни видове рискове, включително сигурност, съответствие (compliance), околна среда, устойчивост и бизнес цели. Една организация или отхвърля, приема и управлява, или прехвърля рисковете. Жизненият цикъл на управление на риска се извършва циклично. Включва оценки за идентифициране на рисковете, смекчаване чрез прилагане на стратегии за намаляване на риска и управление чрез непрекъснат мониторинг. Усилията и ресурсите за извършване на оценка на риска, смекчаване и управлението му могат да бъдат значително намалени чрез преместване на работните натоварвания (workloads) в облачна инфраструктура, което позволява на бизнеса да прави иновации по-бързо и да работи по-ефективно.

Следва да разгледаме примерна работна рамка за управление на риска, предложена от доставчикът на облачни услуги – Amazon Web Services.

Етап 1. Подготовка.

Първият етап включва разработване или избиране на водеща в индустрията работна рамка за управление на риска (препратка към вече споменат слайд). След избора на работната рамка се прави опис на активите с висока стойност - хора, процеси, технологии, данни, т.н. Организациите трябва да идентифицират, категоризират, и оценят количествено:

- Оперативни рискове, свързани с наличността на инфраструктурата, надеждността, производителността и сигурността (преминаване към проучването).
- Бизнес рискове, свързани с репутацията, непрекъснатостта на бизнеса и способността за бързо реагиране на променящите се пазарни условия.
- Рискове за съответствие за компании, задължени да спазват закони, разпоредби или правила, свързани с индустриите, в които участват, като Национален институт за

стандарти и технологии (NIST) 800-53, Стандарт за сигурност на данните в сектора на разплащателните карти (PCI DSS).

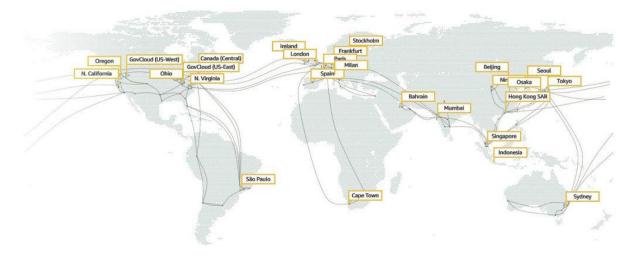
Организацията трябва да има ясно разбиране над атрибутите, които допринасят за повишен рисков профил и трябва да определи областите, в които да намали риска. Добър подход за това е създаването на първоначална пътна карта за понижаване на рисковия профил.

Необходимостта от големи предварителни разходи за инфраструктура може да се намали, както и рискът от закупуване на скъпи активи, които може скоро да не са необходими за бизнеса. В зависимост от текущите нуждите и потребителски трафик, облакът може да се използва за незабавно предоставяне и депровизиране (отстраняване) на ресурси.

Предстои да се разгледа проучване, което показва, че посредством използването на облачен доставчик може да се постигне спад на рисковете, свързани с оперирането на инфраструктурата.

Ползите от намаляване на оперативния и бизнес риск чрез изпълнение на работни натоварвания под Windows в облака на AWS (#US45111619)

Организациите, интервюирани за проучването на IDC, съобщават за значително намаляване на оперативния и бизнес риск, свързан с работните натоварвания под Windows, които изпълняват в облака на AWS. Те обясняват, че са постигнали по-стабилна сигурност за тези натоварвания чрез функционалностите на AWS. Освен това, те не само намаляват цената на риска, измерена чрез загуба на производителност за потребителите, като минимизират честотата и въздействието на непланираните прекъсвания, но също така понижават и общия си рисков профил по отношение на потенциално много въздействащи загуби на репутация.



Демография на проучването

IDC провежда задълбочени интервюта с 12 организации, които изпълняват различни натоварвания под Windows, включително натоварвания за корпоративни приложения, натоварвания на бази данни и персонализирани приложения в облака на AWS. Интервютата са предназначени да разберат въздействието върху тези организации от изпълнението на тези работни натоварвания под Windows в AWS в сравнение с техните предишни ИТ инфраструктурни среди. Средно интервюираните организации са големи, с повече от 28 000 служители и почти 5 милиарда долара приходи на година. Те са представители от различни

индустрии, включително храни и напитки, правителство, здравеопазване (3), висше образование, производство (2), търговия на дребно, телекомуникации, транспортни (2) сектори (вижте таблица 1 за допълнителни подробности).

	Average	Median	
Number of employees	28,579	6,750	
Number of IT staff	1,581	250	
Number of business applications	149	150	
Revenue per year	\$4.65 billion	\$1.5 billion	
Country	United States		
Industries	Food and beverage, government, healthcare (3), higher education, manufacturing (2), retail, telecommunications, transportation (2)		

n=12 Source: IDC, 2019

Повечето участници в проучването преместват Windows към AWS от наследени локални среди, въпреки че няколко също мигрират системи отчасти от други обществени облачни среди. Причините на участниците в проучването да изберат AWS са различни, но интервюираните посочват главно теми като цена, здравина, сигурност, управление и производителност.

Както е показано в таблица 2, участниците в проучването преместват значителни работни натоварвания под Windows в облака на Amazon, като са използвали средно 112 AWS EC2 сървърни инстанции и са изразходвали почти \$1 милион на година. Тези организации съобщават, че изпълняват различни натоварвания под Windows на AWS, включително за сътрудничество, база данни, анализи, корпоративни ресурси и персонализирани приложения.

	Average	Range	
Spend per year on AWS	\$976,300	\$235,000	
Number of Amazon EC2 server instances (average)	112	13	
Number of Amazon EC2 instances for SQL	27	9	
Number of Amazon RDS databases	38	7	
Number of terabytes	133	25	
Number of applications	43 5		
Number of internal IT users	4,185	2,500	

n=12 Source: IDC, 2019

Определяне на ползите, свързани с намаляването на риска от изпълнение на работни натоварвания под Windows в AWS

Изследването на IDC демонстрира, че чрез преместване на работните натоварвания към AWS, участниците в проучването минимизират оперативното въздействие на непланирани прекъсвания на приложенията и намаляват цялостното си излагане на риск, свързан с тези натоварвания. В резултат на това IDC изчислява, че те ще реализират по-висока производителност на потребителите на стойност средно \$18 400 на 100 потребители годишно (\$0,77 милиона на организация). Тези ползи се дължат основно на намаляването на разходите за загуба на потребителска производителност, свързана с непланирани прекъсвания,

но също така включват по-ограничени количествени ползи, свързани с избегнати загуби на приходи и повишаване на производителността на екипа за съответствие с нормативните изисквания. Освен това организациите виждат намаляване във вероятността от значителни прекъсвания или пробиви, които биха могли да повлияят на основните им бизнес операции и репутация.

Участниците в проучването повишават ефективността на своите екипи по сигурността чрез преместване на работните процеси към AWS и използване на функционалността на платформата на AWS (средно 59%, стойност, количествено определена като полза от производителността на ИТ персонала за целите на цялостното проучване). По-важното е, че те съобщават за по-добро позициониране на бизнеса си по отношение на сигурността и намаляване на свързания със сигурността риск с AWS.

Участниците в проучването значително намаляват въздействието на непланираните прекъсвания върху техните служители и бизнеси. Средно, както е показано в таблица 3, те са намалили количеството загубено продуктивно време на потребител от близо пет часа до под десет минути годишно.

	Previous Environment	With Windows on AWS	Difference	Change (%)
Unplanned outages per year per organization	16.0	3.0	13	82
Mean time to recover (MTTR) (hours)	2.7	0.5	2.2	82
Lost productivity per year per user (hours)	4.7	0.1	4.6	98
FTE impact (lost user productivity per year)	10.5	0.2	10.3	98

n=12 Source: IDC, 2019

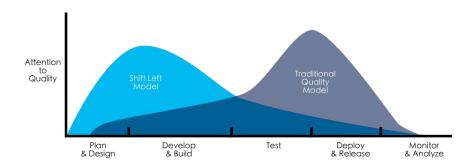
Интервюираните организации също са се възползвали от подобрената производителност. Потребителите се възползват от подобрената производителност на приложенията (19%) и базата данни (18%), като и двете допринасят за по-голямо вътрешно удовлетворение от производителността на ИТ (31% по-високо). Докато ползите от подобрената производителност бяха до голяма степен количествено определени като ползи, свързани с бизнеса, за целите на това проучване, тези печалби също помагат да се гарантира, че ИТ организациите на участниците в проучването могат да осигурят на бизнеса си необходимите инструменти и функционалност.

Заключение

Проучването на IDC демонстрира силната стойност, която интервюираните организации постигат чрез мигриране към облака на AWS. Тези клиенти на AWS съобщават не само за намаляване на разходите за изпълнение на своите приложения, но също така за усъвършенстване на техните ИТ и бизнес операции с ефективност, гъвкавост и подобрена производителност. Важно е, че те описаха намаляване на оперативния и бизнес риск чрез подобрена надеждност, висока производителност и подобрена сигурност. Това минимизира профила на риска за техния разрастващ се бизнес, който продължава да разчита на тези приложения, и намалява както количествено измеримите, така и по-малко осезаемите разходи, свързани с риска за тези работни процеси.

Напредване

Организациите трябва да обмислят непрекъснати оценки на риска, за да разберат и приоритизират употребата на AWS услугите по гъвкав начин. Прилагането на подхода "изместване наляво", спомага за идентифициране и управляване на рисковете възможно найрано.

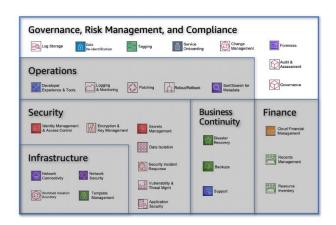


Подход "изместване наляво"

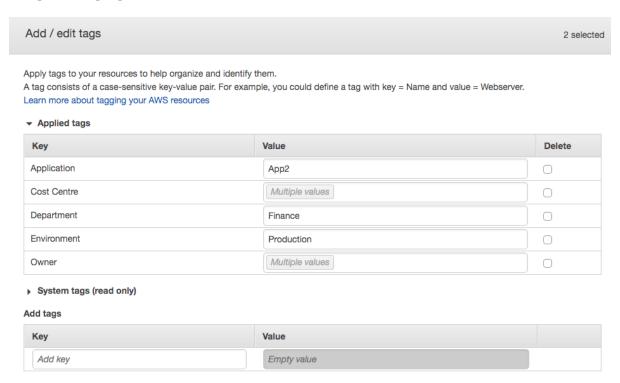
Принципът е да се вземе задача, която традиционно се изпълнява на по-късен етап от процеса, и да се изпълни на по-ранен етап. Пример за това е тестването. При традиционния модел "водопад" тестването се извършва непосредствено преди пускането на продукта в производство. Това означава, че сериозните проблеми, разкрити толкова късно, могат да причинят голямо препроектиране и дълги забавяния. Тестването чрез "изместване наляво" се справя с това, като включва екипи за тестване в началото на процеса. Проблемите, било то в дизайна или кода, могат да бъдат решени рано, преди да станат големи. Този начин на работа е по-малко за откриване на проблеми и повече за предотвратяване на проблеми. Може да се разглежда като "разпространяване" на задачата и нейните проблеми към всички етапи на потока на процеса. "Преместването наляво" намалява риска, тъй като много проблеми са адресирани много преди пускането в продукцуя. Изданията могат да бъдат направени по-бързо с по-добро качество.

Внедряване на AWS услуги, необходими за управление на риска и съответствие

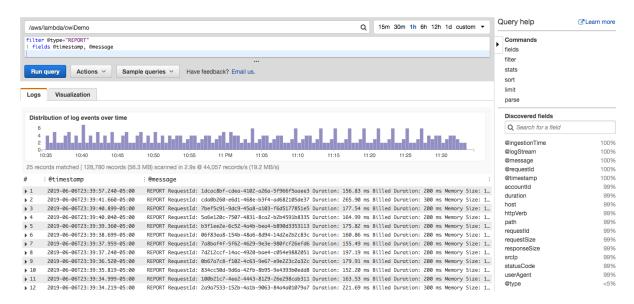
Управлението на риска и стандартите за съответствие помагат на организациите да поставят основата за постигане на изискванията за сигурност и съответствие, както и да определят цялостните политики, към които дадена облачна среда трябва да се придържа.

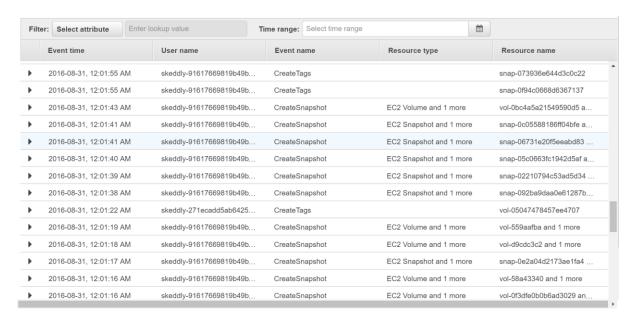


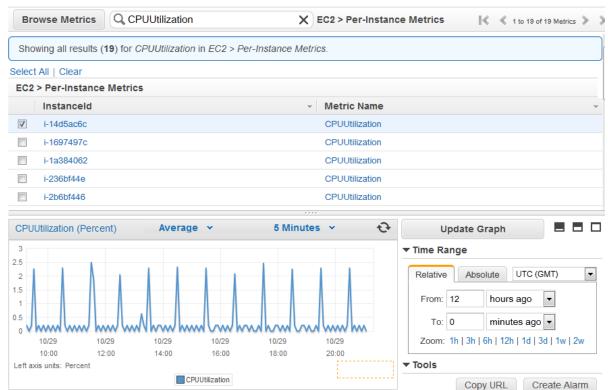
Маркирането позволява групиране на набор от ресурси чрез присвояване на метаданни към тях за различни цели. Тези цели включват контрол на достъпа, отчитане на разходите и автоматизация (корекция на избрани маркирани екземпляри). Маркирането може също да се използва за създаване на нови ресурсни конструкции за видимост или контрол (групиране на ресурси, които съставят микроуслуга). Маркирането е основно за осигуряване на видимост и контрол на корпоративно ниво.

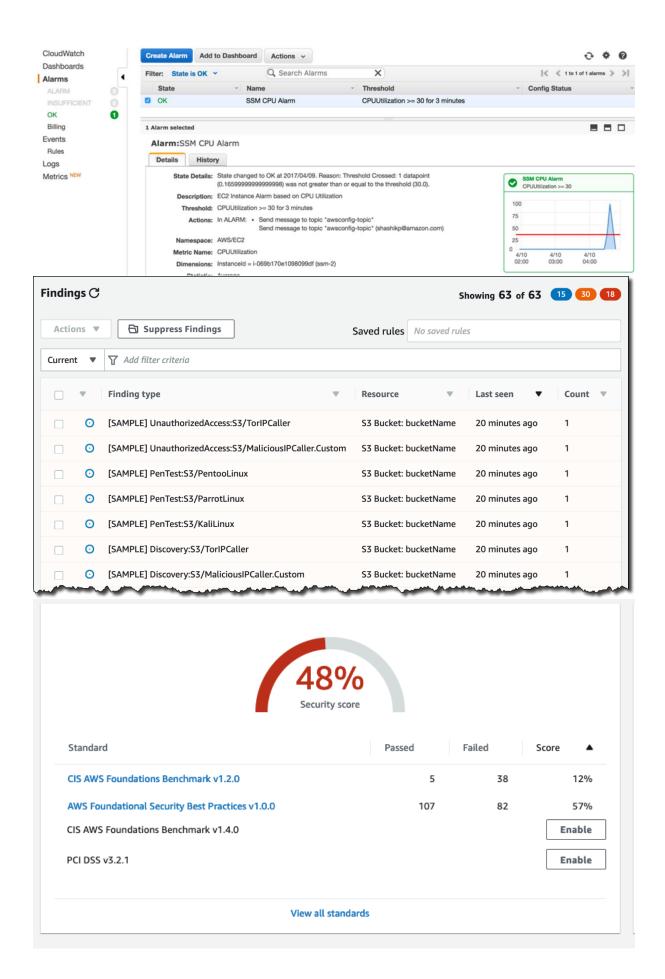


Съхранението на регистрационни файлове позволява събиране и съхраняване на регистърни файлове по централизиран и сигурен начин. Това позволява оценяване, наблюдаване и проверяване на достъпа и действията, извършвани върху облачните ресурси и обекти.

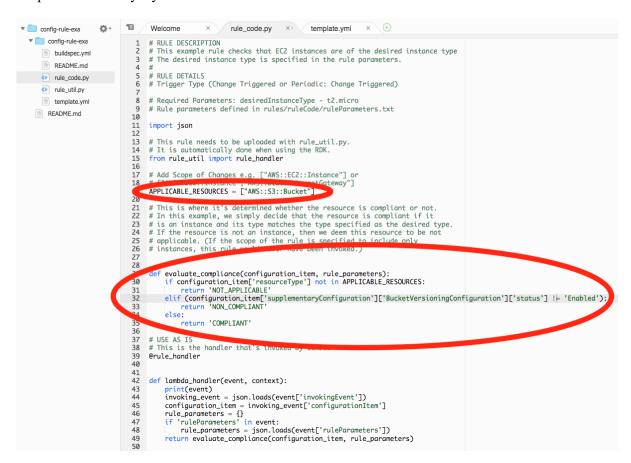




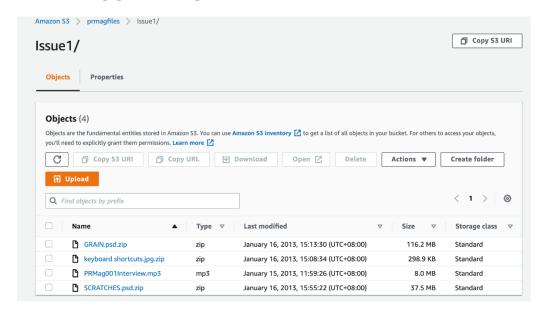


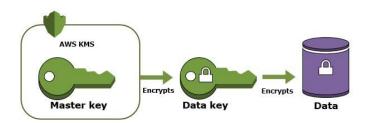


Service Onboarding предоставя възможност за преглед и одобрение на AWS услуги за използване въз основа на вътрешни регулаторни изисквания. Тази способност включва оценка на риска, документация, модели на внедряване и аспекти на комуникацията при промяна на потреблението на услугата.

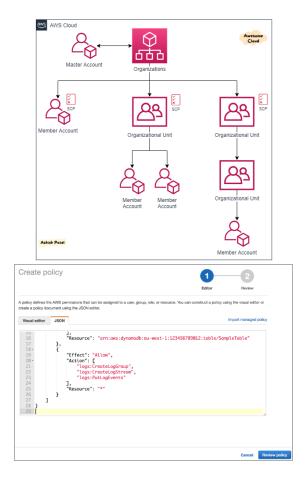


Деидентификацията на данни ви позволява да откривате и защитавате чувствителни данни, докато се съхраняват и обработват. (например национални идентификационни номера, търговски данни, информация за здравеопазването).

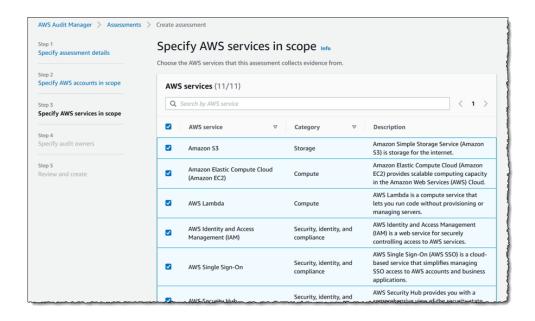




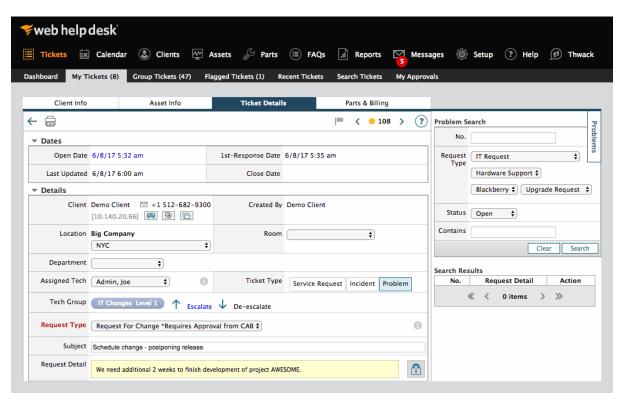
Организационното управление ви позволява да дефинирате и прилагате бизнес и регулаторни политики за вашата облачна среда. Политиките могат да включват правила за вашата среда или дефиниции на риска.



Одит и оценка предоставят възможност за събиране и организиране на документални доказателства, за да се даде възможност за вътрешна или независима оценка на вашата облачна среда.



Управлението на промените ви позволява да разположите планирани промени във всички конфигурируеми елементи, които са в среда в рамките на дефинирания обхват, като производство и тестване. Одобрената промяна е действие, което променя конфигурацията на ресурса, което се прилага с минимизиран и приет риск за съществуващата ИТ инфраструктура.



Непрекъснато наблюдавайте, инвентаризирайте и маркирайте високостойностните активи за бизнеса в правилните категории.

Автоматизация

Автоматизирането и оркестрирането са средства за процесите на управление на риска. Позволяват налагане на контроли последователно чрез използване на политики като код (PaC) програмно и в мащаб. Това изисква организациите да възприемат подход за контрол на достъпа с най-малко привилегии и базирани на риска контроли на достъпа чрез автоматизиране с помощта на DevSecOps.

Автоматизирането на процеси и работни потоци минимизира дефектите, дължащи се на човешка грешка чрез вграждане на автоматизирани контроли и тестове в потоците (pipelines) на DevSecOps. Те също така избягват затруднения и предоставят възможности по-бързо чрез автоматизиране на задачите, като не изискват човешка намеса. Въпреки това, за да бъде процесът на автоматизация на риска успешен, е от решаващо значение да се включат правилните заинтересовани страни като бизнеса, рискове, сигурност, управление и оперативни екипи в първоначалните, както и в рутинните дейности, свързани с потоците.

Помислете за внедряване на функциите на AWS Control Tower, AWS CloudFormation, Terraform и AWS Lambda за извършване на автоматизирани, управлявани от събития действия, които автоматизират операциите по сигурността. AWS Security Hub, AWS CloudTrail, AWS CloudWatch, Amazon Detective, Amazon GuardDuty, Amazon Inspector и AWS Config осигуряват непрекъсната защита от заплахи и неправилни конфигурации в реално време, като в крайна сметка гарантират, че склонността към риск остава в приемливия диапазон за организацията.

