

# Оценка На Риска За Онлайн Търговия

## Анализ по сценарий (Scenario analysis)

#	Категория	Сценарий	Вероятност	Въздействие	Мерки за смекчаване на риска
1	Технически неизправности	Прекъсване на интернет връзката	Средна	Високо	Използване на надеждни хостинг услуги с гарантирано време за работа; Редовни резервни копия и бързо възстановяване при аварии
2	Технически неизправности	Срив на сървърите	Средна	Високо	Използване на надеждни хостинг услуги с гарантирано време за работа; Редовни резервни копия и бързо възстановяване при аварии
3	Безопасност и кибератаки	Хакерска атака, която води до кражба на потребителски данни	Висока	Високо	Силни мерки за сигурност, включително криптиране и двуфакторна автентификация; Редовно обучение на служителите за киберсигурност
4	Безопасност и кибератаки	DDoS атаки, които забавят или спират достъпа до сайта	Висока	Високо	Силни мерки за сигурност, включително криптиране и двуфакторна автентификация; Редовно обучение на служителите за киберсигурност
5	Логистика и верига на доставки	Закъснения в доставките поради логистични проблеми	Средна	Средно	Разработване на алтернативни планове за доставки; Партньорство с няколко доставчици
6	Логистика и верига на доставки	Неспособност на доставчиците да отговорят на поръчкови изисквания	Средна	Високо	Разработване на алтернативни планове за доставки; Партньорство с няколко доставчици
7	Правни и регулаторни промени	Промени в законодателството относно онлайн търговията	Ниска	Средно	Наемане на юридически съветници за проследяване на промени в законодателството; Гъвкавост в ценообразуването и стратегиите за продажби
8	Правни и регулаторни промени	Нови данъчни политики, влияещи на цените	Ниска	Средно	Наемане на юридически съветници за проследяване на промени в законодателството; Гъвкавост в ценообразуването и стратегиите за продажби
9	Потребителско поведение и пазарни тенденции	Изменение в потребителските предпочитания	Висока	Високо	Постоянен мониторинг на пазарните тенденции; Адаптация на продуктите и маркетинговите стратегии
10	Потребителско поведение и пазарни тенденции	Спад в икономиката, водещ до намаление на потребителското търсене	Висока	Високо	Постоянен мониторинг на пазарните тенденции; Адаптация на продуктите и маркетинговите стратегии

**Режим на провал и анализ на ефекта/резултата (Failure Mode and Effect Analysis, FMEA)**

#	Режим на провал	Последствия	Сериозност (S)	Причини	Вероятност (L)	Откриване (D)	RPN (Риск Приоритетен Номер)
1	Срив на уебсайта	Пълно спиране на продажбите	9	Технически проблеми, хакерски атаки	5	2	90
2	Загуба на данни	Загуба на потребителска информация, недоверие	10	Софтуерни грешки, кибератаки	4	3	120
3	Забавяне на платформата при висок трафик	Потребителите изпитват фрустрация, намалени продажби	7	Недостатъчна скалируемост на инфраструктурата	6	4	168
4	Неспазване на регулаторни изисквания	Глоби, юридически проблеми	8	Промени в законодателството, липса на надзор	3	5	120

**Опишете начините за отговор на няколко от рисковите събития, които сте идентифицирали. Ясно дефинирайте процедурата за отговор на рисковото събитие.**

Категория на риска	Рисково събитие	Процедура за отговор
Технически неизправности	Прекъсване на интернет връзката	Известия: Автоматично уведомление на IT отдела при първи признаци на проблем. Алтернативна връзка: Активиране на резервни интернет връзки. Комуникация с клиенти: Изпращане на съобщения до клиенти за временни проблеми и предвидимо време за решаване. Преглед и анализ: Преглед на инцидента след възстановяване.
Технически неизправности	Срив на сървърите	Автоматично пренасочване: Пренасочване към резервни сървъри. Бързо възстановяване: Започване на процесите по възстановяване на данни от последните резервни копия. Известия и комуникация: Уведомяване на потребителите за текущата ситуация и очаквано време за възстановяване.
Безопасност и кибератаки	Хакерска атака, която води до кражба на данни	Ограничаване на щетите: Незабавно блокиране на достъпа до засегнатите системи. Оценка на щетите: Провеждане на подробен анализ за определяне на обхвата на изтичане на данни. Информирание: Спазване на законовите изисквания за информирание при нарушения на данни. Възстановяване: Възстановяване на системите.
Безопасност и кибератаки	DDoS атаки, които забавят или спират достъпа до сайта	Митигация: Активиране на DDoS защитни механизми за филтриране на трафика. Мониторинг: Непрекъснато наблюдение и адаптиране на отговора според интензивността на атаката. Комуникация: Информирание на клиенти за текущото състояние и възможни забавяния.
Логистика и верига на доставки	Закъснения в доставките поради логистични проблеми	Алтернативни маршрути и доставчици: Използване на предварително планирани алтернативни маршрути и доставчици. Комуникация с клиентите: Редовно обновяване на клиентите относно статуса на техните поръчки. Анализ и подобрения: Анализиране на причините за закъсненията и въвеждане на подобрения.
Логистика и верига на доставки	Неспособност на доставчиците да отговорят на поръчкови изисквания	Многостранни договори: Сключване на договори с множество доставчици за основни материали и продукти. Резервни запаси: Поддържане на стратегически резерви от ключови компоненти. Планиране и прогнози: Подобряване на

Категория на риска	Рисково събитие	Процедура за отговор
		планирането на поръчките и прогнозите за търсенето.

**За избраните рискови събития дефинирайте сигналите, които трябва да се следят, за да се идентифицира риска своевременно.**

Категория на риска	Рисково събитие	Сигнали за ранно предупреждение
Технически неизправности	Прекъсване на интернет връзката	Нестабилна скорост на интернет връзката; Чести временни прекъсвания; Сигнали от мониторинг системи, указващи загуба на пакети или високи latency времена.
Технически неизправности	Срив на сървърите	Висока утилизация на CPU или RAM, която приближава капацитета; Нестабилна отговорност на сървъра; Аларми от системи за мониторинг за ненормална температура или хардуерни грешки.
Безопасност и кибератаки	Хакерска атака, която води до кражба на потребителски данни	Необичайни заявки към бази данни; Необичайно движение на данни в мрежата; Предупреждения от системи за интрузия или аномалии в поведението на системата.
Безопасност и кибератаки	DDoS атаки, които забавят или спират достъпа до сайта	Рязко увеличение на трафика към сайта; Забавяне на отговор от сървъра при нормални заявки; Предупреждения от системи за мониторинг на трафика.
Логистика и верига на доставки	Закъснения в доставките поради логистични проблеми	Предупреждения от логистични системи за задържания или забавяния; Рапорти от доставчици за потенциални проблеми; Промени в условията за транспорт (напр. лоши метеорологични условия).
Логистика и верига на доставки	Неспособност на доставчиците да отговорят на поръчкови изисквания	Комуникации от доставчици за недостиг на материали; Информация за финансови или оперативни проблеми при доставчици.
Правни и регулаторни промени	Промени в законодателството относно онлайн търговията	Предложения за законодателни промени в релевантни юридически форуми; Изявления на правителствени органи за предстоящи промени.
Правни и регулаторни промени	Нови данъчни политики, влияещи на цените	Официални обявления за нови данъчни ставки или реформи; Консултации с юридически експерти или финансови анализатори за предстоящи промени.
Потребителско поведение и пазарни тенденции	Изменение в потребителските предпочитания	Промени в потребителските отзиви и предпочитания; Изследвания на пазара, показващи нови тенденции.

Категория на риска	Рисково събитие	Сигнали за ранно предупреждение
Потребителско поведение и пазарни тенденции	Спад в икономиката, водещ до намаление на потребителското търсене	Икономически доклади, показващи намаляване на ВВП или увеличаване на безработицата; Спад в продажбите и нарастване на запасите.