

Договор - оферта (редакция от 01 июля 2023 года).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящий публичный договор-оферта (далее Оферта) представляет собой официальное предложение Администрации Сайта shadowseek.ru, далее именуемой «Исполнитель», по оказанию Услуг на игровых серверах Counter-Strike Global Offensive проекта ShadowSeek Игрокам признаваемыми «Заказчиками» в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 1.2 Заказчик (игрок) - физическое лицо, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.3 Исполнитель (администрация) - владельцы сервера **ShadowSeek**
- 1.4 Стороны - Исполнитель и Заказчик.
- 1.5 Услуги - Привилегии, кредиты либо иные преимущества на игровом сервере либо сайте.
- 1.6 Сайт - информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://shadowseek.ru>.
- 1.7 Личный кабинет Заказчика - программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках Договора, и содержит информацию о Заказчике, принятии им условий оказания Услуг, перечень, объем и сроки оказания Услуг, иную необходимую информацию, доступную Заказчику после авторизации с использованием логина и пароля.
- 1.8 Заказ - автоматически формируемый документ, определяющий набор Услуг, необходимых Заказчику. Заказ формируется путем заполнения необходимых форм в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя - <https://shadowseek.ru>.
- 1.9 VIP - Система для внутриигровых привилегий, которая предоставляет преимущества игрокам.
- 1.10. SHOP - Внутриигровой магазин сервера.
- 1.11 Геймплей - игровой процесс с точки зрения игрока. Геймплей включает в себя разные содержательные аспекты компьютерной игры, в том числе технические, такие как внутриигровая механика, совокупность определённых методов взаимодействия игры с игроком и др.
- 1.12 Консоль - это текстовый интерфейс ввода и вывода для выполнения команд или изменения основных настроек игры.
- 1.13 Техническая поддержка - система где оказывается техническая помощь по любым вопросам игрового проекта Legenda-Servers по URL <https://shadowseek.ru/tickets>.
- 1.14 VAC - разработка компании Valve для предотвращения использования игроками читов (нечестных приемов игры).
- 1.15 Правила проекта - свод разрешающих и запрещающих норм для игроков на серверах проекта ShadowSeek. Правила расположены по URL <https://shadowseek.ru/rules/>.
- 1.16 SteamID - это уникальный номер, который дается Вам при создании Steam аккаунта.
- 1.17 Steam - онлайн-сервис цифрового распространения компьютерных игр и программ, разработанный и поддерживаемый компанией Valve.
- 1.18 Принятие условий Договора - действия Заказчика по принятию условий настоящего Договора, путем оплаты сформированного выставленного Исполнителем Договора-Счета, посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Принятие условий Договора считается состоявшимся при оплате Заказчиком настоящего Договора-Счета посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.
- 2.2 Исполнитель оказывает услуги, а Заказчик - оплачивает их:
- Заказчик выбирает услугу/привилегию на странице <https://shadowseek.ru/shop> и любых вложенных страницах категории "Магазин".
- Заказчик у каждой услуги выбирает тариф, срок и тип привязки привилегии к своему аккаунту.
- 2.3 Исполнитель вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 3 дня с момента публикации на сайте shadowseek.ru.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость и перечень услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящей Оферте, размещены на странице <https://shadowseek.ru/shop>
- 3.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в валюте РФ путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 3.3. Датой надлежащего исполнения обязательств Заказчиком по оплате услуг Исполнителя будет считаться с момента получения уведомления о том, что услуга успешно выдана.
- 3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать и изменять стоимость услуг, а также вводить новые услуги. О введении новых цен Исполнитель извещает Заказчика, опубликовав сообщение об этом на Сайте Исполнителя или в группе ВК - vk.com/shadowseek.
- 3.5. Отчет об оказании услуг по настоящей Оферте Исполнитель формирует с помощью сервисов Сайта и делает его доступным в Личном кабинете Заказчика.
- 3.6 Стоимость товара не включает комиссию банков и платёжных систем. Комиссию Заказчик оплачивает сам и за свой счёт. Узнать комиссию можно при оплате покупки.

4. ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ/ТОВАРА

- 4.1 Описание услуги может расходиться с фактическими возможностями услуги. Точную информацию можно уточнить у администрации проекта Legenda-Servers.

- 4.2 Любая услуга может быть скорректирована и изменена для балансирования геймплея на игровом сервере.
- 4.3 Срок услуги действует независимо от того, посещает Заказчик игровой сервер Исполнителя или нет.

5. СРОКИ АКТИВАЦИИ УСЛУГ

- 5.1 VIP и SHOP ключи после оплаты выдаются немедленно. Активация производится на сервере, в игровой консоли, в любой момент.
- 5.2 Каждый ключ одноразовый, и действует только на том сервере, где был приобретен. Если ключ не рабочий, обратитесь в поддержку на сайте за обменом, согласно УСЛОВИЯМ И ПОРЯДКУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.
- 5.3 Услуги приобретаемые в магазине через личный кабинет по адресу <https://shadowseek.ru/shop> активируются сразу же после оплаты, либо после смены карты.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ. ОБМЕН И ВОЗВРАТ, ЖАЛОБЫ

- 6.1 Возврат средств возможен только на баланс нашего сайта <https://shadowseek.ru>.
- 6.2 Каждый запрос на возврат средств рассматривается в поддержке на сайте (<https://shadowseek.ru/tickets>), и может быть отклонен по инициативе администрации.
- 6.3 Если Вы хотите обменять текущую услугу на другую, то это возможно осуществить доплатой в течение недели, после покупки основной услуги через систему поддержки на сайте.
- 6.4 Если Вы остались недовольны услугой, возможен возврат средств на баланс сайта, при условии, что срок услуги был не менее 30 дней. В таком случае, будет произведен перерасчет с учетом использованных дней.
- 6.5 Услуги предоставляемые на срок 24 часа не переносятся на другие сервера и не подлежат возврату на баланс сайта.
- 6.6 За найденные недочеты в описании товара/услуги игрок может быть вознагражден. Необходимо обратиться в поддержку на сайте за дополнительной информацией.
- 6.7 VIP и SHOP ключи возможно поменять при неработоспособности через систему поддержки на сайте.
- 6.8 Если игровой аккаунт был заблокирован системой VAC либо нашей внутриигровой системой банов, то возврат средств за услугу, а так же её перенос не предусмотрен.
- 6.9 Смена SteamID на услуге так же невозможна, допустимы исключения со стороны администрации Legenda-Servers.
- 6.10 В случае злостных нарушений правил проекта, все услуги могут быть аннулированы.\

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1 Исполнитель обязан оказывать услуги качественно, своевременно и в полном соответствии с условиями Договора.
- 8.1 Исполнитель не гарантирует доступность игрового сервера в случае DDOS атак.
- 8.2 Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность в оказании услуг.
- 8.3 Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры в целях минимизации потерь от таких ошибок.
- 8.4 Исполнитель не несет ответственности за непредставление услуг во время проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на сервере.
- 8.5 Заказчик несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. При обнаружении факта несанкционированного использования логина и пароля третьими лицами Заказчик обязан сменить логин и пароль.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕОПРЕДЕЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1 Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (форс-мажор).
- 9.2 Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба Договора в таких случаях должна быть определена соглашением Сторон.

10. Срок действия и порядок расторжения

- 10.1. Договор действует с момента акцепта — пополнения баланса и оплаты привилегии из раздела “Магазин” сайта <https://shadowseek.ru/shop>. Если Заказчик приобрел услугу на проекте ShadowSeek, договор действует до последнего дня оплаченной услуги, без автоматической пролонгации.
- 10.2 Оферта может быть расторгнута по инициативе любой из Сторон в любое время.
- 10.3 Электронные письма, и тикеты отправленные с адресов Заказчиков, указанных в личном кабинете, признаются подписанными простой электронной подписью - аналогом собственноручной подписи.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Адрес почты: shadow.seek@bk.ru
ВК группа: vk.com/shadowseek
Телеграм канал: t.me/shadowseeksgo