

Evaluation croisée le 12 mai

Une équipe A évalue l'utilisabilité du site d'une équipe B qui évalue l'utilisabilité du site de A.

La liste des "binômes d'équipes" est : <https://lms.univ-cotedazur.fr/pluginfile.php/99890/course/section/33627/EvalCroise%CC%81e.pdf>

Le cours pour vous aider à préparer l'évaluation est : <https://lms.univ-cotedazur.fr/pluginfile.php/99890/course/section/33627/EvaluationEtConceptionIHM.pdf>

L'équipe dont le site est évalué doit livrer à l'équipe évaluatrice

Cette étape peut être faite avec un représentant du groupe dont le site est évalué pour qu'il soit observateur du test du site.

L'équipe dont le site est évalué doit recevoir un document avec les réponses aux questions et des consignes pour améliorer son site.

Les améliorations rapides à faire et jugées pertinentes doivent être intégrées, la liste des améliorations plus complexes doivent être citées dans le rapport

1. Le script d'installation du site

2. Les persona et les scénarios à exécuter

Scénario d'usage – Aide-soignant :

Bernard souhaite proposer aux résidents une nouvelle activité : PolyQuiz, il espère que cette nouvelle activité plaira à un grand nombre. Il crée les compte résidents pour chaque résident dont il s'occupe. Grâce à l'outil qui permet de partager des paramètres, il gagne du temps en copiant les paramètres entre plusieurs résidents ayant les mêmes difficultés. Comme il connaît bien le groupe de résident avec le quel il travaille, il décide de créer un nouveau quiz.

Les résidents testent le nouveau quiz de Bernard.

Bernard retourne sur l'interface administrateur afin de visualiser les statistiques de chacun des membres du groupe dont il s'occupe. Il remarque qu'un de ses résidents n'a répondu à aucune question correctement, il en conclut que quelque chose va mal...

Scénario d'usage – résident 1 :

Anne, pensionnaire, est intriguée par l'outil informatique et souhaite apprendre à s'en servir. Julie, aide-soignante, a choisi d'utiliser PolyQuiz pour permettre aux résidents d'être initiés à l'outil informatique tout en s'amusant et faisant travailler leur mémoire. Anne a des problèmes moteurs et souffre de la maladie de Parkinson, elle a donc du mal à être précise quand elle appuie sur un bouton et a besoin de plus gros boutons. Julie choisit donc le handicap moteur dans les paramètres de l'application et choisit un thème puis un quiz avec Anne, en regardant les vidéos d'aide. Si besoin en cours de partie, Anne peut demander à Julie d'ajuster à nouveau les paramètres puis reprendre le quiz là où elle s'est arrêtée.

Pour plus d'aisance, il est possible de répondre au quiz avec le clavier et/ou la souris.

Scénario d'usage – résident 2 :

Aujourd'hui Laure souhaite faire découvrir à Marie, une de ses patientes, les quiz PolyQuiz. Elle crée un compte pour Marie et paramètre le handicap sur "visuel" (grande police) car elle souffre de la cataracte et ne voit pas bien. Elle souhaite aussi changer le contraste et la police. Marie, ancienne professeure de Français, choisit un thème grammaire seule. Lors d'une prochaine connexion, Laure sait que les paramètres resteront enregistrés, ce qui permettra à Marie d'être autonome pour la sélection et la réalisation d'un quiz. En cas de problème et si Laure n'est pas dans les parages pour l'aider, Marie peut utiliser les vidéos d'aide.

3. Une série de questions précises concernant le site (scénario par scénario) et sur l'avis global

QUESTIONS SCENARIO RESIDENT :

- Le chemin pour aller faire un quiz n'est-il pas trop complexe ?
- Que pensez-vous du système de connexion partie résident (utilisation du Nom + Prénom) ?
- Pour chacun des paramètres, en position haute (grande police, contraste élevé, ...), sont-ils suffisamment accentués ?
- Trouvez-vous les explications du menu d'aide assez claires ?

-

QUESTIONS SCENARIO AIDE-SOIGNANT :

- La création et le paramétrage de compte utilisateur est-il trop long ou compliqué pour l'aide-soignant ?
- Que pensez-vous des statiques (coté Admin) des résidents, pouvoir revoir les résultats des quiz un à un ?
- Coté Administration, avez-vous trouvé simple d'utilisation le mode création et édition d'un quiz ?
-

QUESTIONS GENERAL :

- Que pensez-vous du tri et filtrage des quiz par thème et difficulté ?
- Que pensez-vous du fait que les quiz soient exclusivement textuels ?
- Que pensez-vous des vidéos d'aide, sont-elles suffisamment explicatives et claires ?
- Avez-vous trouvé le site intuitif ? Si non : qu'est ce qui n'est pas intuitif ?
- En quoi le menu latéral vous a-t-il été utile ?
- Avez-vous trouvé que l'utilisation du menu latéral compliquait votre navigation ?