

# Taksi služba

## Korisnici

- Vozači
- Operateri
- Finansijski službenici

## Stejkholderi

- Eksterni:
  - Banka
  - Klijenti
  - Servis
  - Autoperionica
  - MUP
- Interni:
  - Menadžment

## Problemi

- Kontrola i delegiranje vožnji je u nadležnosti radnika u centrali.
  - Utiče na: klijente, firmu i vozače
- Evidencija vožnje je prepuštena vozaču umesto da bude povezana sa taksimetrom.
  - Utiče na: firmu, vozača
- Slaba kontrola rada vozača.
  - Utiče na: firmu
- Odabir puta je prepušten vozaču.
  - Utiče na: firmu, klijenta
- Kontrola sredstava za gorivo je prepušten vozaču.
  - Utiče na: firmu
- Tok podataka se odvija ručno.
  - Utiče na: sve

## Ograničenja

- Dostupnost servisa banke
- Dostupnost servisa navigacije
- Registracija i tehnička kontrola vozila
- Posedovnje vozačke dozvole
- Lekarsko uverenje
- Realizacija sistema u roku predviđenom u ugovoru
- Dostupnost odgovarajućeg hardvera za interfejsovanje sa sistomom

## Podsistemi

- Generator izveštaja
- Po rolama:
  - Vozač
  - Operater
  - Finansije
- Po funkcionalnostima
  - Vožnje
  - Obračuni/Finansije
  - Održavanje vozila