



Prolećni semetar, 2019/20

***IT370: INTERAKCIJA ČOVEK-RAČUNAR***

**Domaći zadatak: 01**

Ime i prezime: Nikola Tasić

Broj indeksa: **3698**

Datum izrade: **27.03.2020**

## 1. Prvi Deo - kognitivna analiza

- Šta mislite šta je kognitivna analiza- opišite je i analizirajte i objasnite kako može biti korisna u domenu unapređivanja e-learning platforma Univerziteta Metropolitana.
- Sprovedite task analizu (korišćenjem jedne od metoda koje ste vežbali u prethodnoj lekciji – posmatranje, nestrukturisani intervjui ) Navedite podatke o intervjuisanim/posmatranim osobama i priložite beleške.) Pokušajte da intervjuišete studente sa različitih fakulteta ili grupa. Posmatrajte upotrebu sistema na mobilnim uređajima. Podaci ne treba da budu previše privatni npr: Ivana, 22 godine studentkinja Grafičkog dizajna
- Na osnovu dobijenih podataka izvedite zaključke - šta bi pomoglo unapređenju e-learning sistema.

## 2. Drugi deo – asistivne tehnologije

Pokušajte da sprovedete task analizu na 2-3 osobe i samostalno, u otežanim uslovima – korišćenjem govornog interfejsa na OS, korišćenjem isključivo tastature za unos podataka i navigaciju na e-learning/estudent sistemu kao i na zimbri. U uvodu navedite uslove koje ispitujete, zatim opišite testiranje – 1-2 stranice, i izvedite zaključke / preporuke za unapređenje sistema 1 stranica. Kako biste sistem učinili dostupnijim studentima sa hendikepom. Vodite računa da treba da simulirate situacije u kojima je otežano korišćenje računara – zbog povreda ruku, vida, sluha , disfunkcionalnih uređaja (miš je van upotrebe), hladnoće ...itd. Možete dodati i fotografije ili skice

1. Kognitivna task analiza (KTA) je vrsta analize zadataka koja ima za cilj razumevanje zadataka koji od korisnika zahtevaju dosta kognitivnih aktivnosti, kao što su donošenje odluka, rešavanje problema, pamćenje, pažnja i procena.

Metode analize kognitivnih zadataka analiziraju i predstavljaju kognitivne aktivnosti koje korisnici koriste za obavljanje određenih zadataka. Neki od koraka kognitivne analize zadataka su: mapiranje zadatka, identifikovanje kritičnih tačaka odlučivanja, grupisanje, povezivanje i određivanje prioriteta i karakterizacija korišćenih strategija.

<https://www.usabilitybok.org/cognitive-task-analysis>

2.
  - *Nikola SI* - Naš E-Learning sistem je u suštini dobar ali ima par nedostataka. Na primer jako je iritantno otvaranje svake lekcije u novom prozoru umesto u novom tabu pretraživača.
  - *Jovan SI* - Što se tiče interfejsa nemam zamerki ali jedna. Veoma mi se sviđa opcija da mogu da određene predmete označim kao favorisane (na primer one koje aktivno spremam za ispit). To

takodje pomaže kod čestog kašnjenja kada su u pitanju položeni ispiti.

- *Milica IS* - LAMS je sasvim okej ali i super je to što ne moramo da koristimo knjige. Štedimo novac a i planetu.
- *Aleksandar SI* - Sistem mape uma ume da oduzme previše vremena kada je potrebno doći brzo neke sitne informacije - preferiram PDF dokumente.
- *Aleksandra SI* - Onlajn sistem je veoma zadovoljavajuć ali je mobilna aplikacija veoma zastarela. Aplikacija za iOS ne postoji.

3. **Zaključak** - Studenti su generalno zadovoljni sistemom za online učenje. Najvažnije karakteristike i činjenica koja se najviše ističe je lakoća dolaženja do informacija i njihova dostupnost. Studenti često zameraju male previse u korisničkom interfejsu - kao na primer način otvaranja lekcija. Takođe i mapa ume dovodi često do usporavanja radnog toka prilikom učenja. Definitvno najslavija tačka našeg online sistema je mobilna aplikacija za koju čak mnogi nisu ni čuli da postoji.
2. Korišćenje aplikacija pomoću govora je po mom ličnom mišljenju veoma neefikasan način da se postigne bilo šta produktivno. Čak i u situacijama gde je korišćenje ruku nemoguće (posmatram situacije kao što su na primer vožnja automobila) može biti samo koristan ali ne željeni pristup. Ovakav pristup je takođe veoma kognitivno zahtevan i često dolazi do zamora. Što se tiče korišćenja e-learning sistema upotrebom isključivo tastature sistem je nema nikakve specijalne modifikacije i ponaša se u skladu sa HTML5 standardom. Ovde sigurno ima mesta za poboljšanja. Što se tiče Zimbre onda ima dosta ugrađenih prečica što daje veoma dobar osećaj poput onog kao kod korišćenja desktop aplikacije.