

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

HISTORIAS DE USUARIO PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

31/03/2020

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

Funcionalidades:

- Iniciar sesión (1) *Root, administrador, cliente.*
- Crear usuarios administradores (1) *Root.*
- Administrar libros (1) *Administrador.*
- Ingresar libro (1) *Administrador.*
- Editar libro (1) *Administrador.*
- Eliminar libro (1) *Administrador.*
- Registrar usuario (1) *Administrador.*
- Buscar libro (1) *Cliente, visitante.*
- Administrar perfil (1) *Cliente.*

- Editar usuario (2) *Cliente.*
- Realizar compra (2) *Cliente.*
- Comprar libro (2) *Cliente.*
- Agregar a carrito de compras (2) *Cliente.*
- Editar carrito de compras (2) *Cliente.*
- Visualizar histórico de compra (2) *Cliente.*
- Cancelar compra (2) *Cliente.*
- Gestionar noticias (2) *Administrador.*
- Agregar libros a noticias (2) *Administrador.*
- Eliminar libro de noticias (2) *Administrador.*
- Gestionar reserva (2) *Cliente.*
- Reservar libros (2) *Cliente.*
- Cancelar reserva (2) *Cliente.*

- Administrar información de pago (3) *Cliente.*
- Agregar tarjeta (3) *Cliente.*
- Agregar tarjeta de crédito (3) *Cliente.*
- Agregar tarjeta de débito (3) *Cliente.*
- Editar tarjeta (3) *Cliente.*
- Editar tarjeta de crédito (3) *Cliente.*
- Editar tarjeta de débito (3) *Cliente.*
- Eliminar tarjeta (3) *Cliente.*

- Devolver libro (4) *Cliente.*
- Recuperar contraseña (4) *Root, Administrador, Cliente.*

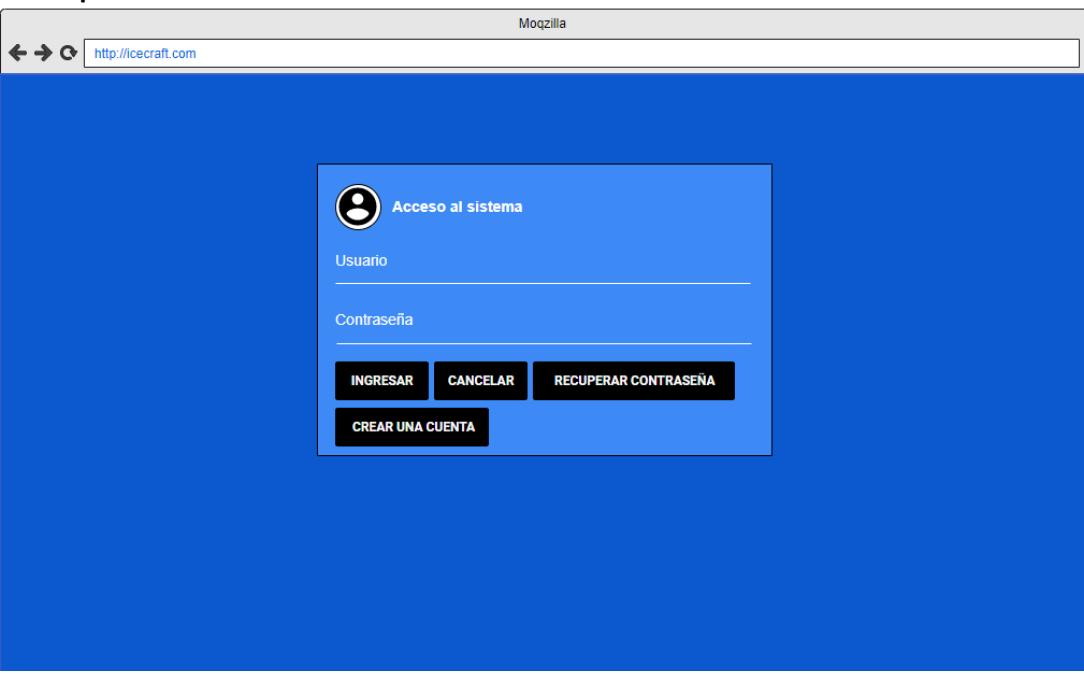
HISTORIAS DE USUARIO
PROYECTO “LIBRERÍA
ICECRAFT”

2021

- Gestionar mensajes (4) *Cliente*.
- Enviar mensajes (4) *Cliente*.
- Editar mensajes (4) *Cliente*.
- Agregar amigo (4) *Cliente*.
- Eliminar amigo (4) *Cliente*.

HISTORIAS DE USUARIO
PROYECTO “LIBRERÍA
ICECRAFT”

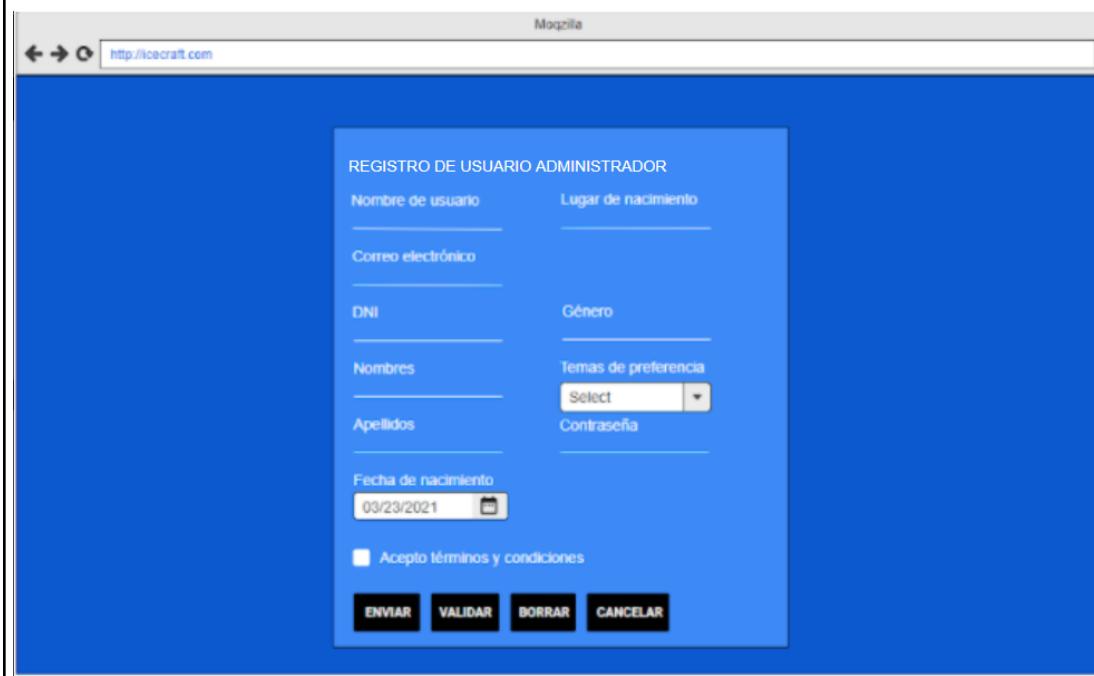
2021

Historia de Usuario	
Número: 1	Nombre: Iniciar sesión
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 1
Rol: Root, administrador,cliente	Iteración Asignada: 1
Descripción: El usuario puede iniciar sesión en el sistema	
Observaciones: Se permite el ingreso del usuario si los datos ingresados son validados como correctos	
Criterio de Aceptación: Ingreso exitoso al sistema	
Mockup:	
	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

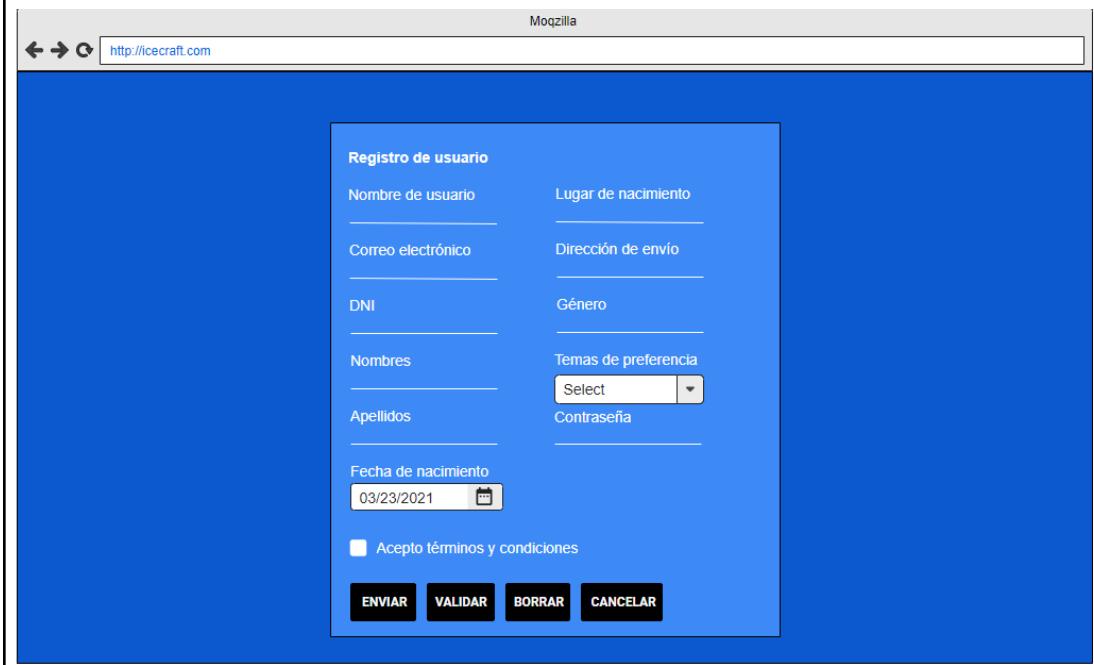
Historia de Usuario	
Número: 2	Nombre: Crear usuarios administradores
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 1
Rol: Root	Iteración Asignada: 1
Descripción: El usuario root puede crear usuarios administradores en el sistema	
Observaciones: Se permite la creación de usuarios administradores si los datos ingresados son validados como correctos	
Criterio de Aceptación: Usuario administrador creado exitosamente	
Mockup:	
	

Historia de Usuario	
Número: 3	Nombre: Registrar usuarios

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

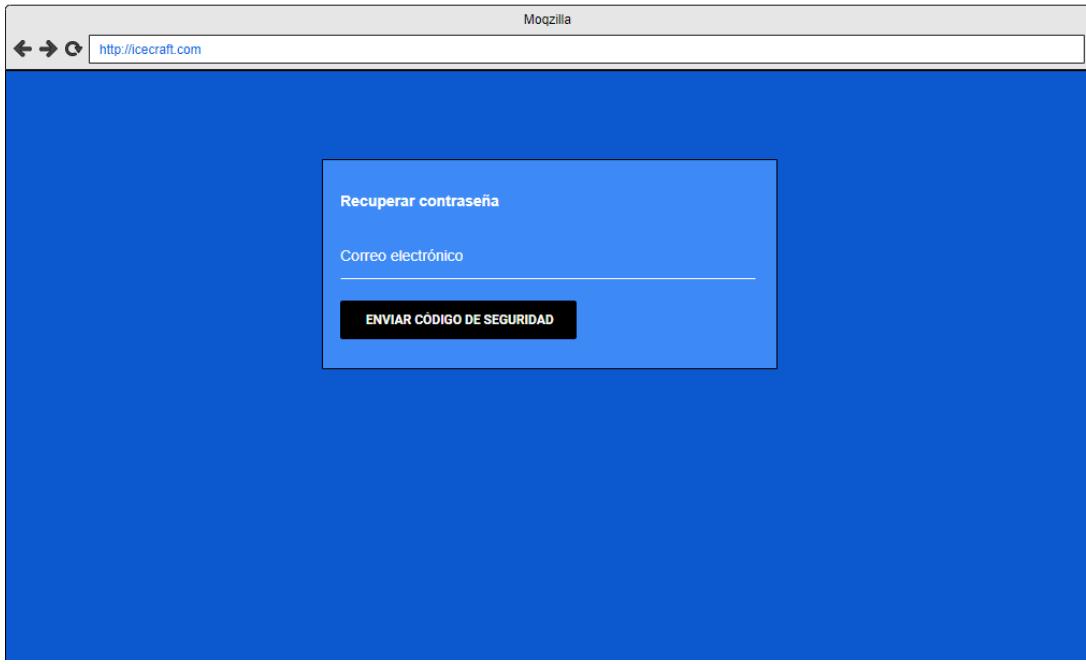
2021

Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 1
Rol: Visitante	Iteración Asignada: 1
Descripción: los usuarios se pueden registrar en el sistema	
Observaciones: Se permite el registro de nuevos usuarios si los datos ingresados son validados como correctos	
Criterio de Aceptación: Registro exitoso en el sistema	
Mockup:	
	

Historia de Usuario	
Número: 4	Nombre: Recuperar contraseña
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 4

HISTORIAS DE USUARIO PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

Rol: Root, Administrador, Cliente	Iteración Asignada: 4
Descripción: los usuarios pueden recuperar su contraseña en el sistema	
Observaciones: El sistema envía al correo un código de seguridad, y si este es validado como correcto, se permite el cambio de contraseña	
Criterio de Aceptación: Nueva contraseña creada con éxito	
Mockup:	
	

Historia de Usuario	
Número: 5	Nombre: Gestionar noticias
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Administrador	Iteración Asignada: 2
Descripción: el usuario administrador puede gestionar las noticias en el sistema	

HISTORIAS DE USUARIO

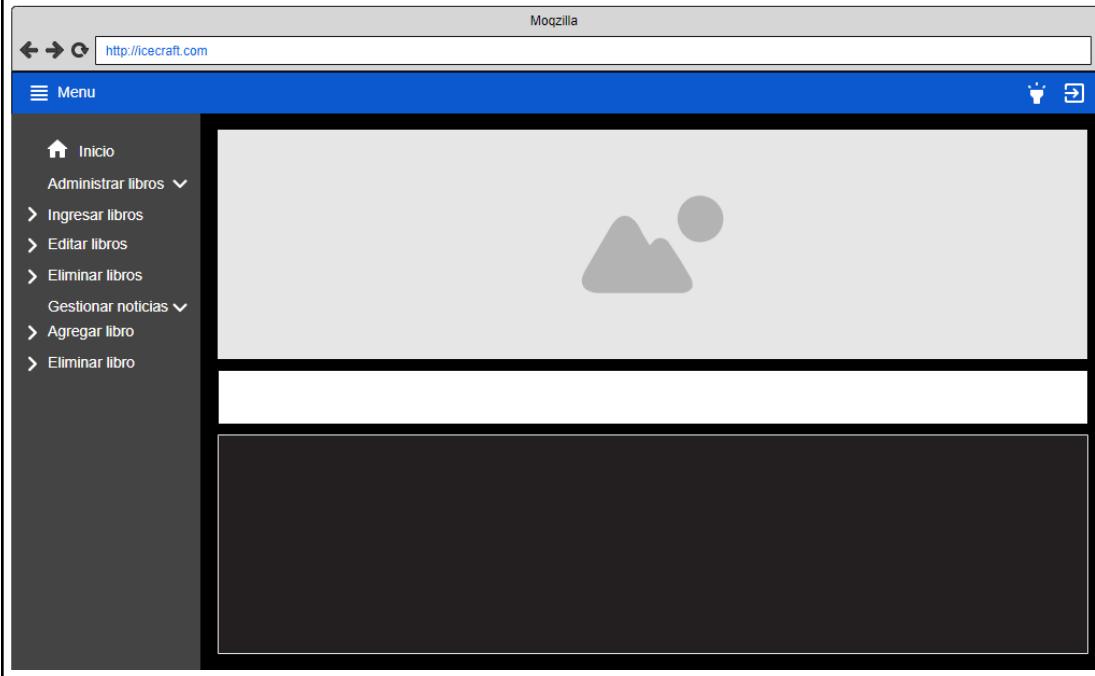
PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

Observaciones: El sistema despliega una serie de opciones de gestión de noticias que el administrador puede seleccionar

Criterio de Aceptación: Despliegue de opciones de gestión de noticias

Mockup:



Historia de Usuario

Número: 6 **Nombre:** Agregar libros a noticias

Prioridad en Negocio: Media **Responsable:** Desarrollador 2

Rol: Administrador **Iteración Asignada:** 2

Descripción: El usuario administrador puede agregar libros al apartado de noticias

Observaciones: se permite el ingreso de nuevos libros al apartado de noticias

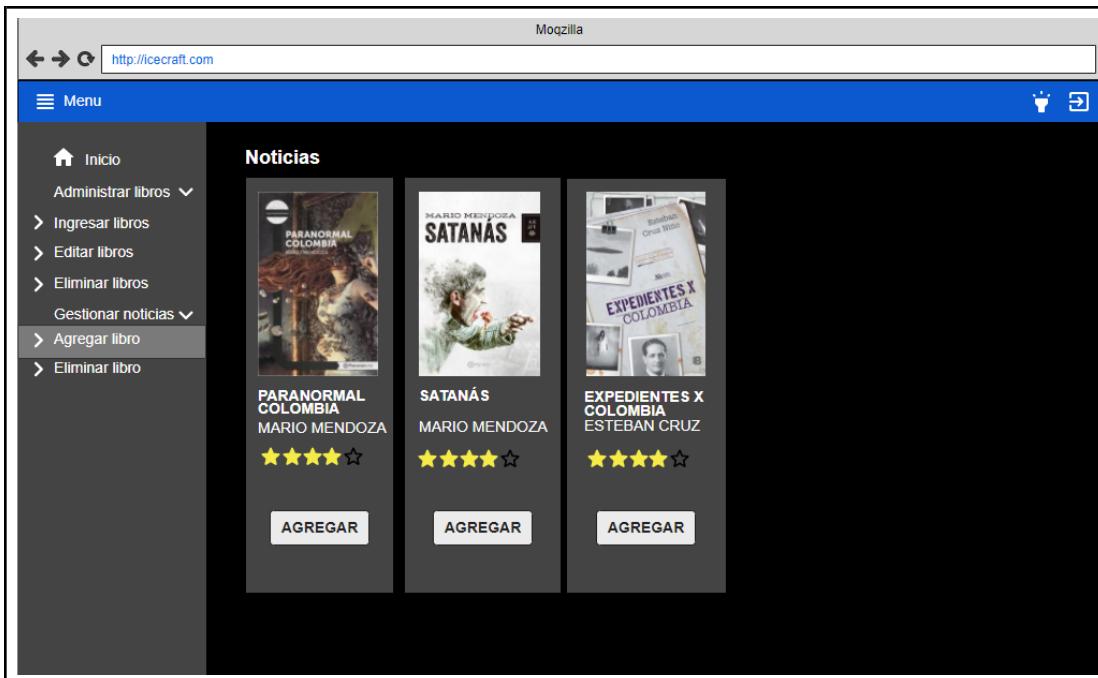
Criterio de Aceptación: Libro agregado a noticias con éxito

Mockup:

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

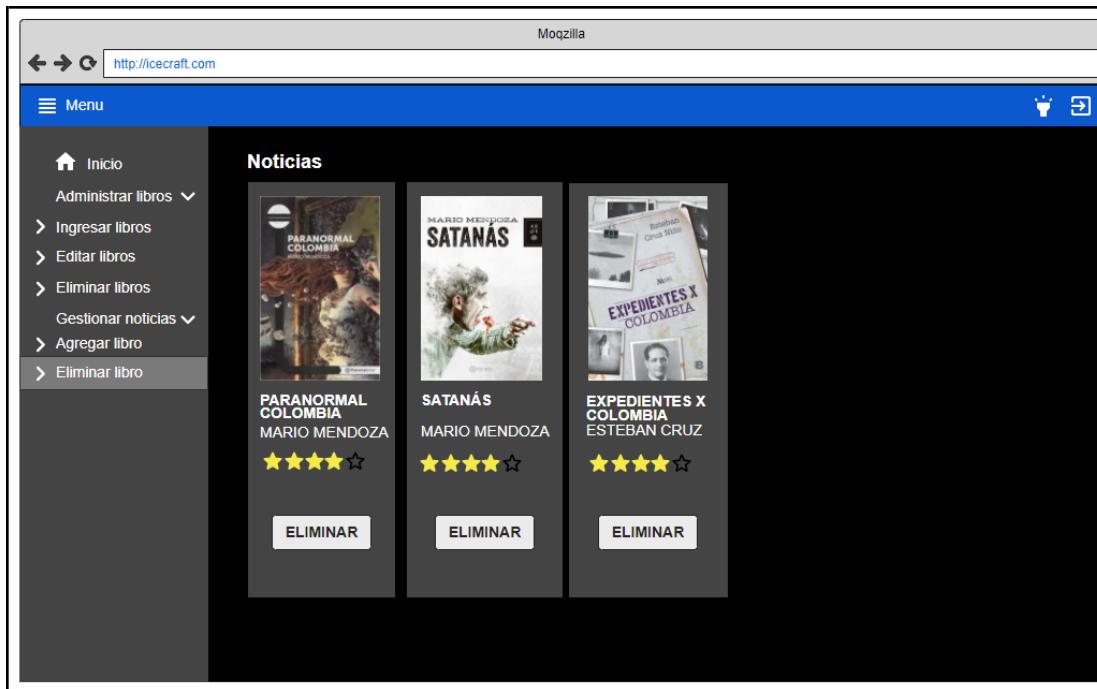


Historia de Usuario	
Número: 7	Nombre: Eliminar libro de noticias
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Administrador	Iteración Asignada: 2
Descripción: El usuario administrador puede eliminar libro del apartado de noticias	
Observaciones: se permite la eliminación de libros del apartado de noticias y se haya confirmado la acción	
Criterio de Aceptación: Libro eliminado de noticias	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

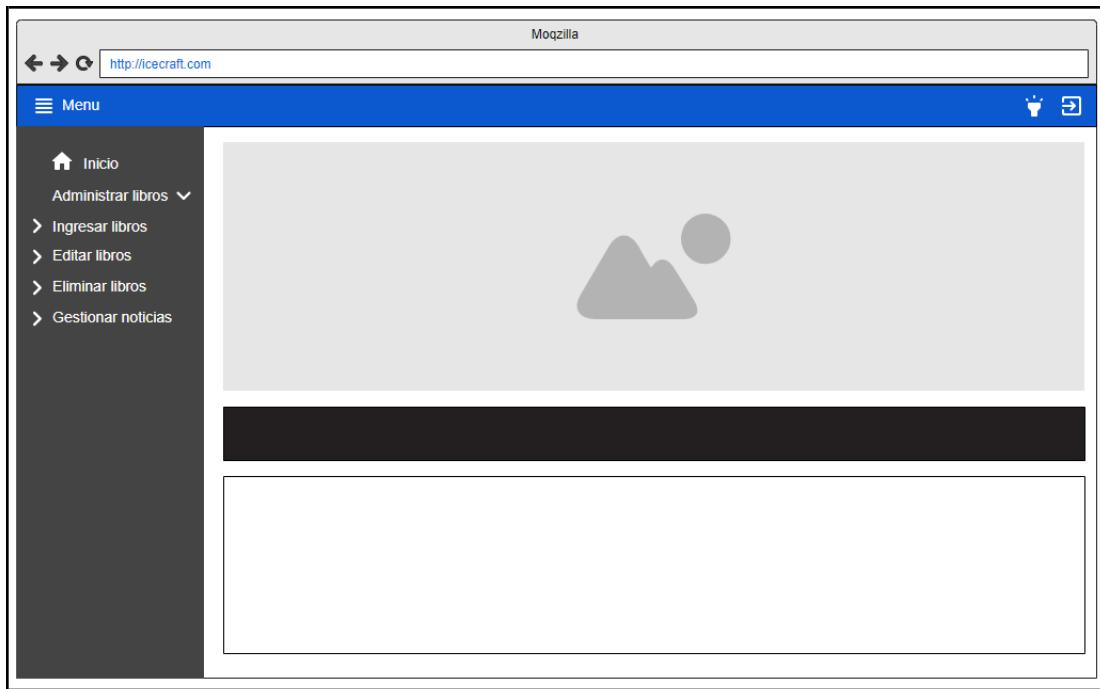


Historia de Usuario	
Número: 8	Nombre: Administrar libros
Prioridad en Negocio: Alto	Responsable: Desarrollador 1
Rol: Administrador	Iteración Asignada: 1
Descripción: El administrador puede escoger las opciones de administración de libros desde la vista de administrador	
Observaciones: El sistema despliega una serie de opciones de gestión de libros que el administrador puede seleccionar	
Criterio de Aceptación: Despliegue de opciones de administración de libros	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021



Historia de Usuario	
Número: 9	Nombre: Ingresar libro
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 1
Rol: Administrador	Iteración Asignada: 1
Descripción: El administrador puede agregar libros desde la vista de administrador	
Observaciones: se permite el ingreso de nuevos libros al inventario del sistema siempre que los campos requeridos hayan sido diligenciados correctamente	
Criterio de Aceptación: Libro ingresado con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://icecraft.com>. The main content is a form titled "Ingresar libro" (Enter book). The form fields are:

- Título (Title)
- Autor (Author)
- Año de publicación (Publication year) - set to 03/23/2021
- Idioma (Language) - dropdown menu showing "Select"
- Género (Genre)
- Estado (State) - dropdown menu showing "Select"
- Número de páginas (Number of pages)
- Editorial (Publisher)
- ISSN
- Precio (Price)

At the bottom are two buttons: "Ingresar" (Enter) and "Cancelar" (Cancel).

Historia de Usuario	
Número: 10	Nombre: Editar libro
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 1
Rol: Administrador	Iteración Asignada: 1
Descripción: El administrador puede editar libros desde la vista de administrador	
Observaciones: se permite la edición de libros siempre que los campos requeridos hayan sido validados como correctos	
Criterio de Aceptación: Libro editado con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

Mozilla

http://icecraft.com

Menu

Editar libro

Título: Paranormal Colombia

Autor: Mario Mendoza

Año de publicación: 2014

Género: Terror

Número de páginas: 304

Editorial: Panamericana

ISSN: 9789584242082

Precio: 56.000 COP

Idioma: Español

Fecha de publicación: 03/23/2021

Estado: Nuevo

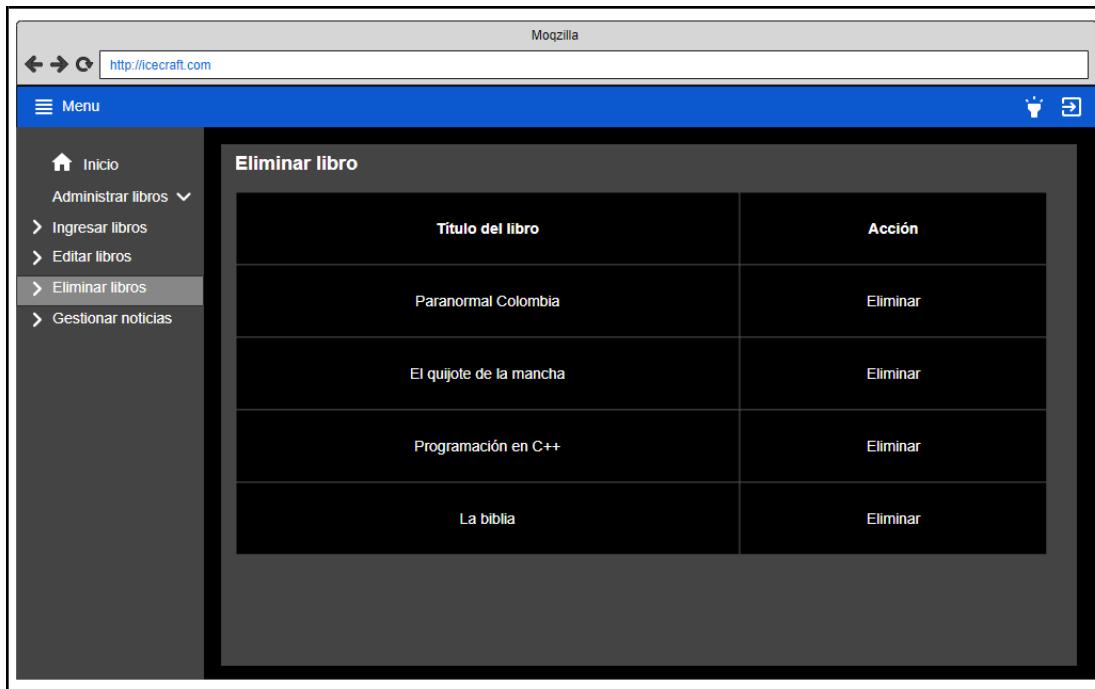
Editar Cancelar

Historia de Usuario	
Número: 11	Nombre: Eliminar libro
Prioridad en Negocio: Baja	Responsable: Desarrollador 1
Rol: Administrador	Iteración Asignada: 1
Descripción: El administrador habilita la visualización de un libro o lo “elimina”	
Observaciones: se permite la eliminación de libros del sistema siempre que se haya verificado la acción	
Criterio de Aceptación: Libro eliminado con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

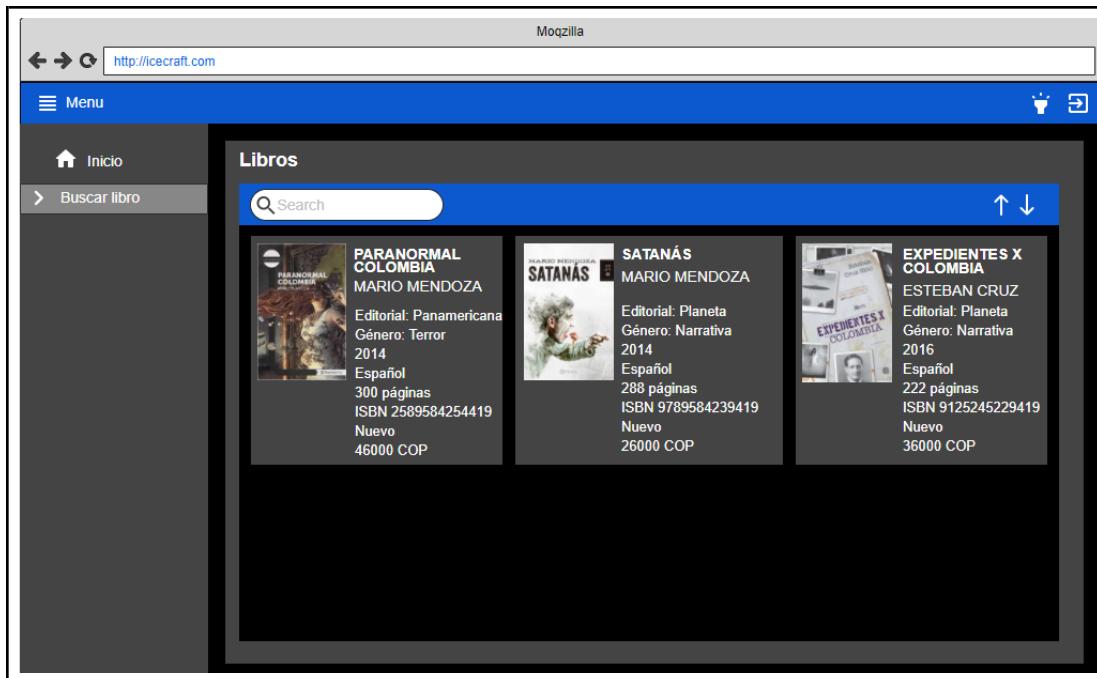


Historia de Usuario	
Número: 12	Nombre: Buscar libro
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 1
Rol: Cliente, Visitante	Iteración Asignada: 1
Descripción: El usuario tiene la capacidad de buscar un libro en el sistema con base en ciertos criterios o categorías	
Observaciones: El sistema devuelve unos resultados de búsqueda con base en lo que el usuario haya requerido dentro de las opciones disponibles	
Criterio de Aceptación: Búsqueda de libro exitosa	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

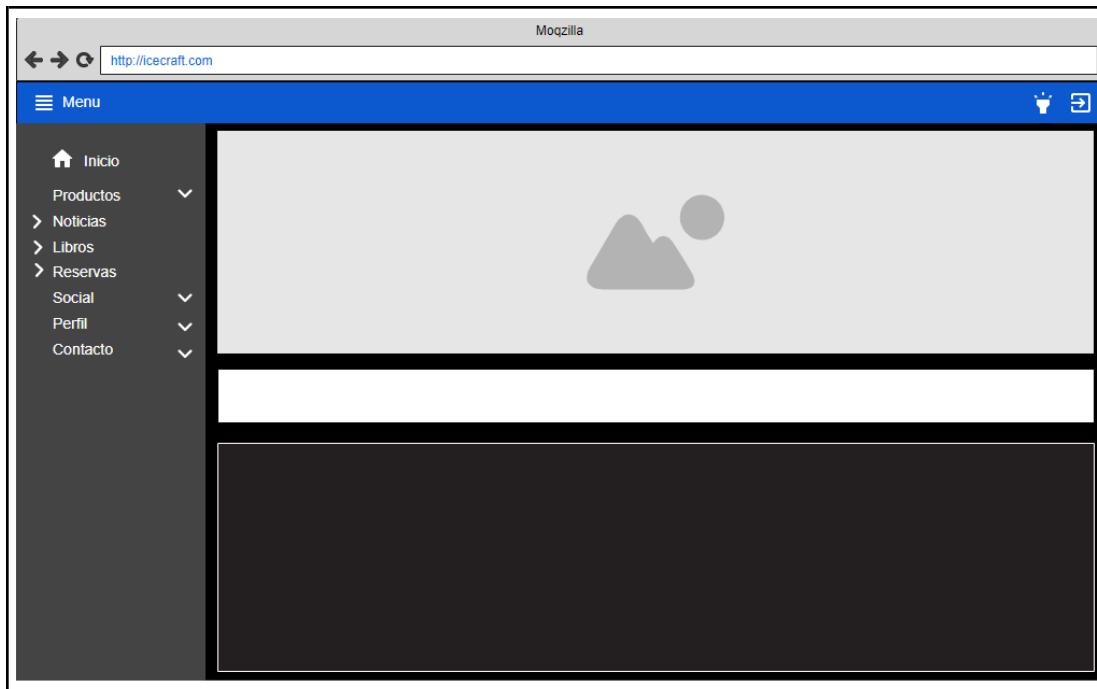


Historia de Usuario	
Número: 13	Nombre: Realizar compra
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El usuario puede visualizar las opciones disponibles en el apartado de compras	
Observaciones: Una vez visualizado el apartado de compras, se puede realizar una serie de acciones según la opción que elija el usuario	
Criterio de Aceptación: Despliegue de opciones de compra	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021



Historia de Usuario	
Número: 14	Nombre: Comprar libro
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El usuario puede realizar compras de libros con un límite de 3 por edición	
Observaciones: El sistema actualiza el inventario y el histórico de compra una vez que se ha confirmado la realización de la compra	
Criterio de Aceptación: Libro comprado con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://icecraft.com>. The page title is "Carrito de compras". On the left, there is a dark sidebar menu with options like Inicio, Productos (with sub-options Noticias and Libros), Carrito de compras (which is selected and highlighted in grey), Reservas (with sub-options Social, Perfil, and Contacto), and a "Compartir" button. The main content area displays a table of items in the cart:

Título	Cantidad	Acción
Paranormal Colombia	1	Quitar
Expedientes X Colombia	1	Quitar
Satanás	1	Quitar
La biblia	2	Quitar

At the top right of the content area are two buttons: "COMPRAR LIBROS" and "CANCELAR COMPRA".

Historia de Usuario	
Número: 15	Nombre: Visualizar histórico de compras
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El sistema permite visualizar al cliente su historial de compras	
Observaciones: El usuario puede ver los libros que ha comprado con anterioridad consultando el apartado histórico de compras	
Criterio de Aceptación: Despliegue de compras históricas	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://icecraft.com>. On the left, there is a dark sidebar menu with the following items:

- Inicio
- Productos
- Noticias
- Libros
- Carrito de compras
- Reservas
- Social
- Perfil
- Administrador
- Historico de compras** (highlighted)
- Contacto

The main content area has a title "Histórico de compras". Below it is a table with the following data:

Título	Fecha de compra	Cantidad	Acción
Paranormal Colombia	24/03/2021	1	Devolver
Expedientes X Colombia	23/03/2021	1	Devolver
Satanás	17/03/2021	1	No se puede devolver
La biblia	12/03/2021	2	No se puede devolver

Historia de Usuario	
Número: 16	Nombre: Cancelar compra
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El cliente puede cancelar una compra	
Observaciones: El sistema permite la cancelación de compra una vez el usuario ha confirmado esta acción	
Criterio de Aceptación: Compra cancelada con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://icecraft.com>. The page title is "Carrito de compras". On the left, there is a sidebar menu with items: Inicio, Productos (with dropdown: Noticias, Libros), Carrito de compras (selected), Reservas (with dropdown: Social, Perfil, Contacto). The main content area displays a table of books in the cart:

Titulo	Cantidad	Acción
Paranormal Colombia	1	Quitar
Expedientes X Colombia	1	Quitar
Satanás	1	Quitar
La biblia	2	Quitar

Historia de Usuario	
Número: 17	Nombre: Devolver libro
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 4
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 4
Descripción: El cliente puede devolver libros que han sido comprados	
Observaciones: El sistema permite la devolución de libros que aún cumplen con los criterios de devolución, pidiendo además una confirmación de esta acción	
Criterio de Aceptación: Libro devuelto con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://icecraft.com>. On the left, there is a dark sidebar menu with the following items:

- Inicio
- Productos
- Noticias
- Libros
- Carrito de compras
- Reservas
- Social
- Perfil
- Administrador
- Historico de compras** (highlighted)
- Contacto

The main content area is titled "Histórico de compras" and displays a table of purchase history:

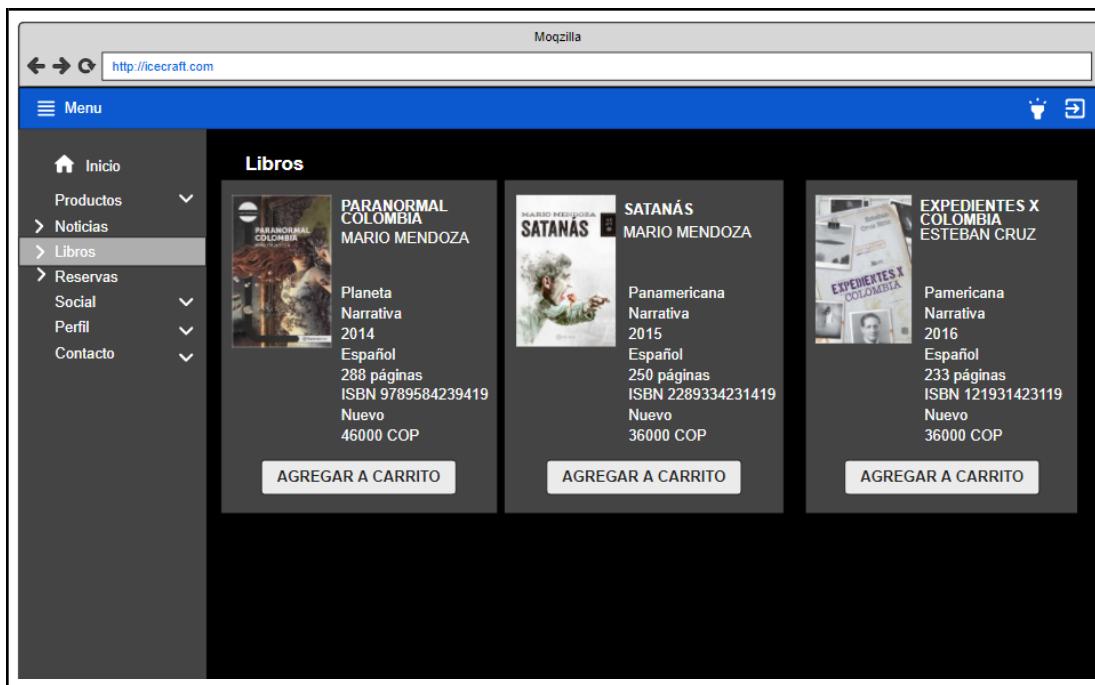
Título	Fecha de compra	Cantidad	Acción
Paranormal Colombia	24/03/2021	1	<button>Devolver</button>
Expedientes X Colombia	23/03/2021	1	<button>Devolver</button>
Satanás	17/03/2021	1	No se puede devolver
La biblia	12/03/2021	2	No se puede devolver

Historia de Usuario	
Número: 18	Nombre: Agregar carrito de compras
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El cliente puede agregar libros a un carrito de compras	
Observaciones: El sistema permite que el cliente agregue libros dentro de su carrito de compras, pudiendo visualizar su valor cada vez que este añada un nuevo libro	
Criterio de Aceptación: Libro agregado al carrito de compras	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021



Historia de Usuario	
Número: 19	Nombre: Editar carrito de compras
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El cliente puede realizar cambios dentro del carrito de compras	
Observaciones: El sistema permite que el cliente pueda añadir o eliminar libros dentro del carrito de compras una vez confirmada la modificación que desea realizar	
Criterio de Aceptación: Libro añadido o eliminado en el carrito de compras	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

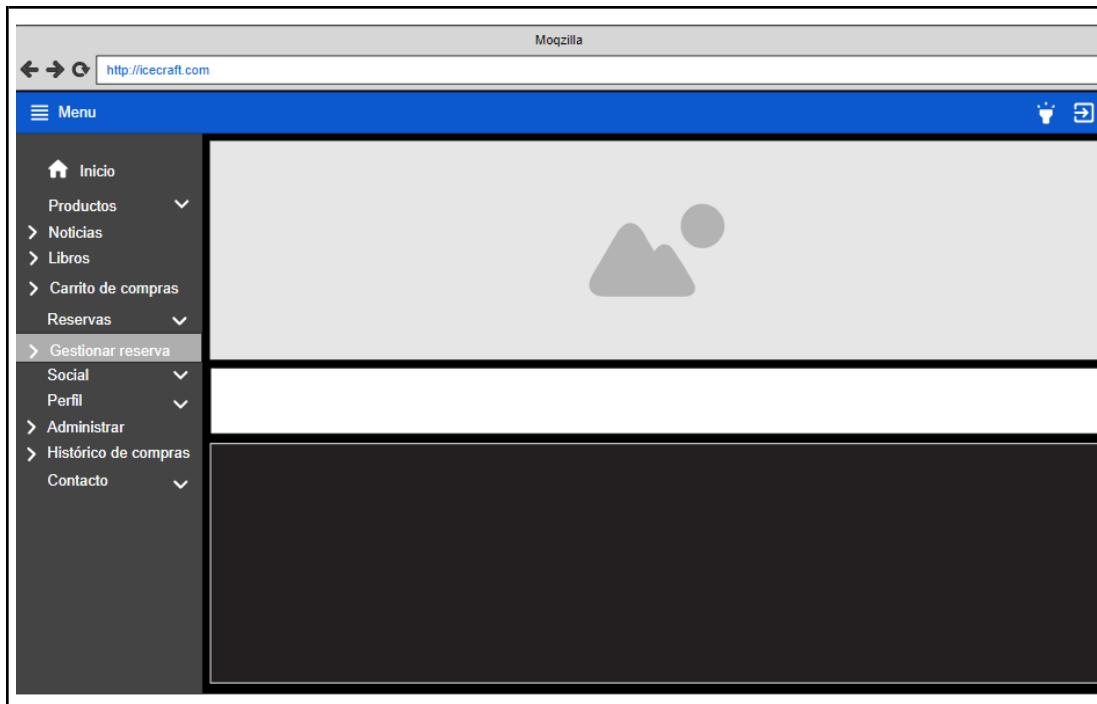
The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://icecraft.com>. On the left, there is a dark sidebar menu with options like Inicio, Productos, Noticias, Libros, Carrito de compras (which is selected), Reservas, Social, Perfil, and Contacto. The main content area is titled "Carrito de compras" and contains a table with four rows. The table has columns for "Título", "Cantidad", and "Acción". The items listed are: Paranormal Colombia (1, Quitar), Expedientes X Colombia (1, Quitar), Satanás (1, Quitar), and La biblia (2, Quitar).

Historia de Usuario	
Número: 20	Nombre: Gestionar reservas
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El cliente puede visualizar una serie de opciones dentro del apartado de reservas de libro	
Observaciones: El sistema permite una serie de acciones según la opción que el cliente escoja dentro del apartado de reservas de libros	
Criterio de Aceptación: Despliegue de opciones de gestión de reservas	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021



Historia de Usuario	
Número: 21	Nombre: Reservar libros
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El cliente tiene permitido reservar libros durante un periodo de 24 horas	
Observaciones: El sistema despliega los libros disponibles para reservar, una vez el cliente ha hecho la elección del libro, este queda reservado por un tiempo de 24 horas.	
Criterio de Aceptación: Despliegue de libros disponibles para reservar	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://icecraft.com>. On the left, there's a sidebar menu with options like Inicio, Productos, Noticias, Libros, Carrito de compras, Reservas (which is currently selected), Gestión de reservas, Social, Perfil, Administrar, Histórico de compras, and Contacto. The main content area is titled 'Reservar libros' and lists three books:

- PARANORMAL COLOMBIA by MARIO MENDOZA (Planeta Narrativa, 2014, Español, 288 páginas, ISBN 9789584239419, Nuevo, 46000 COP). A 'RESERVAR LIBRO' button is below it.
- SATANÁS by MARIO MENDOZA (Panamericana Narrativa, 2015, Español, 250 páginas, ISBN 2289334231419, Nuevo, 36000 COP). A 'RESERVAR LIBRO' button is below it.
- EXPEDIENTES X COLOMBIA by ESTÉBAN CRUZ (Pamericana Narrativa, 2016, Español, 233 páginas, ISBN 121931423119, Nuevo, 36000 COP). A 'RESERVAR LIBRO' button is below it.

Historia de Usuario	
Número: 22	Nombre: Cancelar reserva
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El cliente puede cancelar una reserva realizada	
Observaciones: El sistema permite que el cliente escoja el libro reservado a cancelar y cancela la reserva una vez confirmada la acción	
Criterio de Aceptación: Reserva cancelada con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

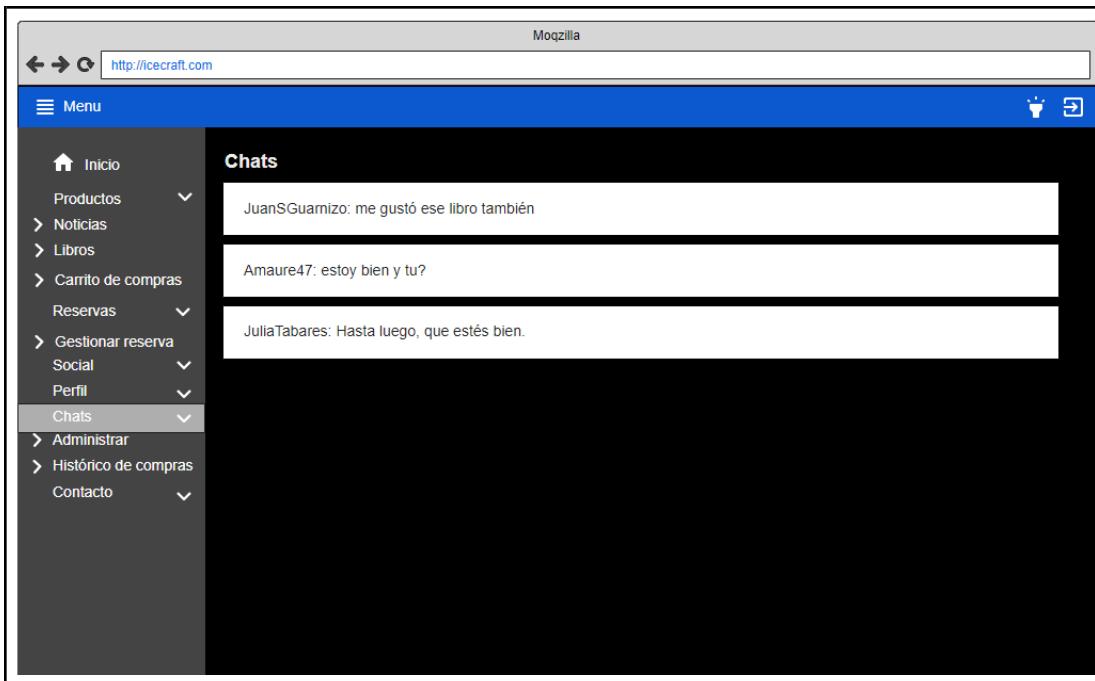
Título	Fecha de reserva	Cantidad	Acción
Paranormal Colombia	24/03/2021	1	CANCELAR RESERVA
Expedientes X Colombia	24/03/2021	1	CANCELAR RESERVA
Satanás	24/03/2021	1	CANCELAR RESERVA
La biblia	24/03/2021	2	CANCELAR RESERVA

Historia de Usuario	
Número: 23	Nombre: Gestionar mensajes
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 4
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 4
Descripción: El usuario elige visualiza las opciones disponibles dentro del apartado de mensajes	
Observaciones: El sistema permite una serie de acciones según la opción que el cliente escoja dentro del apartado de mensajes	
Criterio de Aceptación: Despliegue de opciones de gestión de mensajes	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

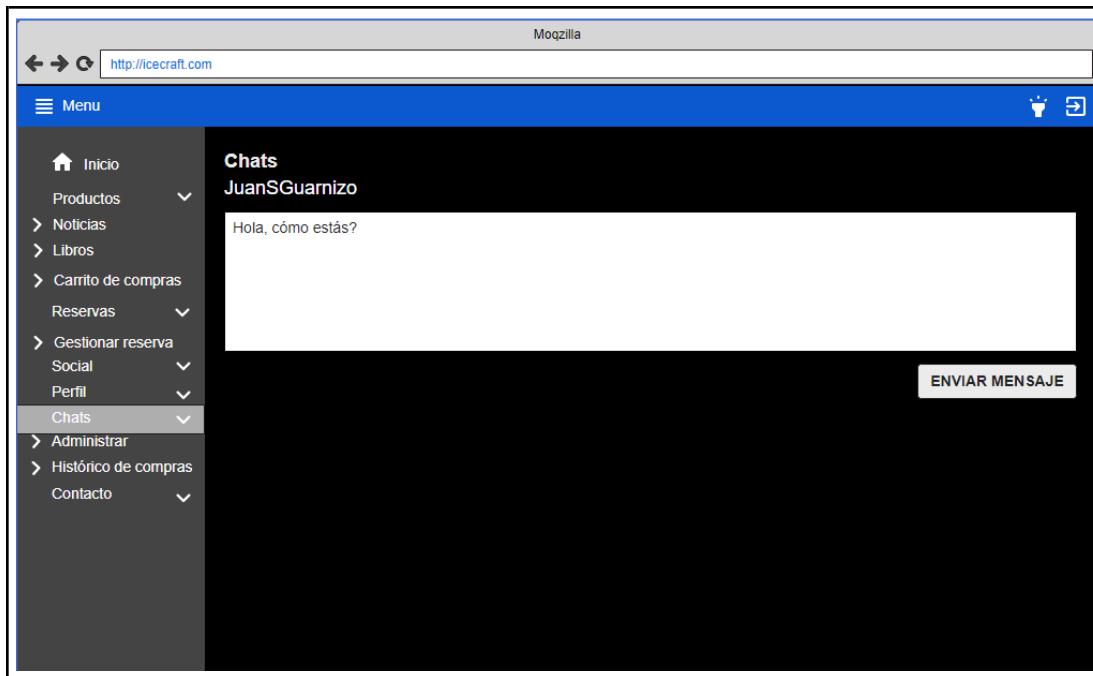


Historia de Usuario	
Número: 24	Nombre: Enviar mensajes
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 4
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 4
Descripción: El usuario puede enviar mensajes	
Observaciones: El sistema permite que el usuario pueda enviar mensajes de texto a otros usuarios	
Criterio de Aceptación: Mensaje enviado con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

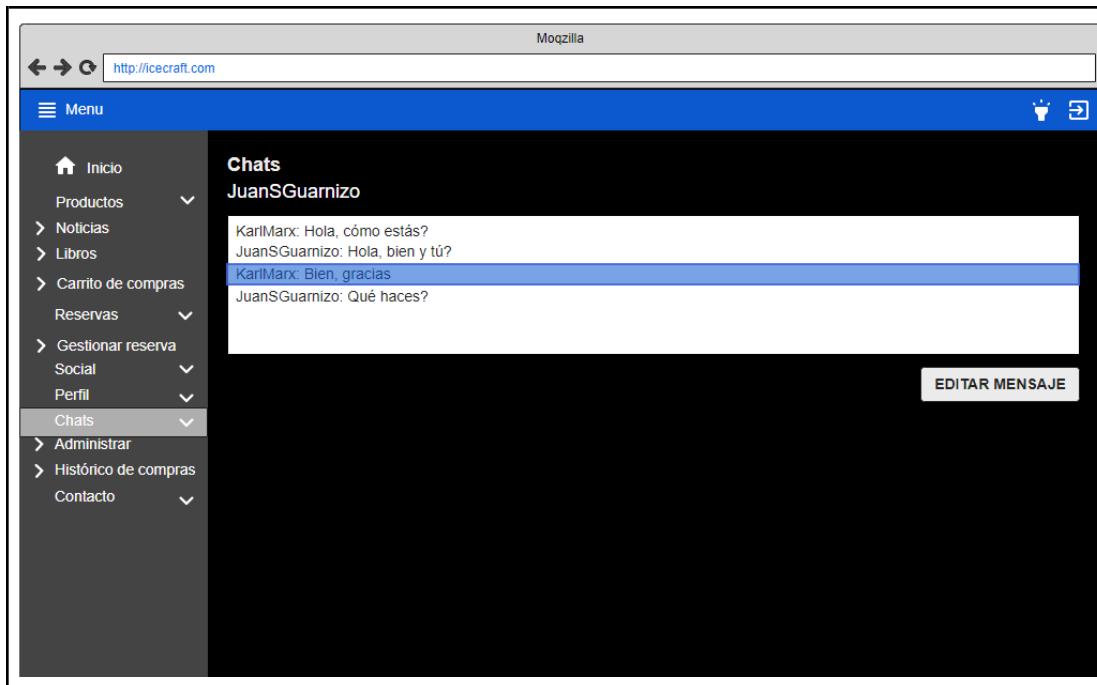


Historia de Usuario	
Número: 25	Nombre: Editar mensajes
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 4
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 4
Descripción: El usuario puede editar mensajes	
Observaciones: El sistema permite que el usuario edite mensajes una vez seleccionado el mensaje a editar y confirmada la acción	
Criterio de Aceptación: Mensaje editado con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

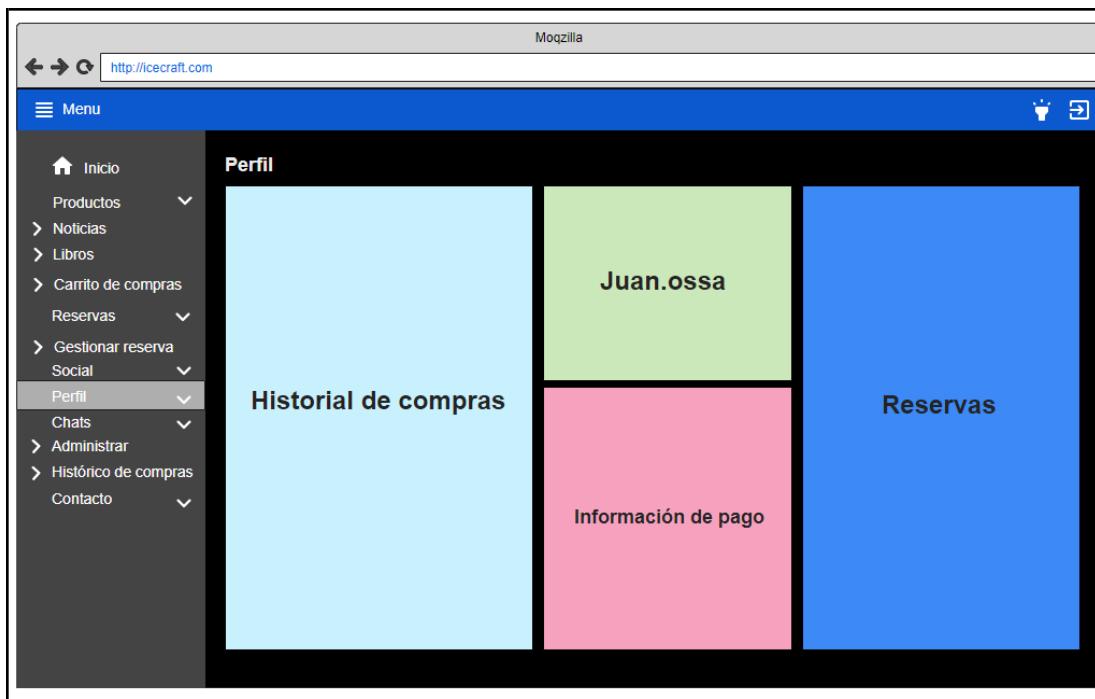


Historia de Usuario	
Número: 26	Nombre: Administrar perfil
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 1
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 1
Descripción: El usuario puede gestionar su perfil	
Observaciones: El sistema permite una serie de acciones según la opción que el cliente escoja dentro del apartado de administrar perfil	
Criterio de Aceptación: Despliegue de opciones de administración de perfil	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021



Historia de Usuario	
Número: 27	Nombre: Editar usuario
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 2
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 2
Descripción: El usuario puede editar su perfil	
Observaciones: el sistema realiza los cambios de los datos seleccionados por el usuario una vez que estos han sido verificados	
Criterio de Aceptación: Información editada con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

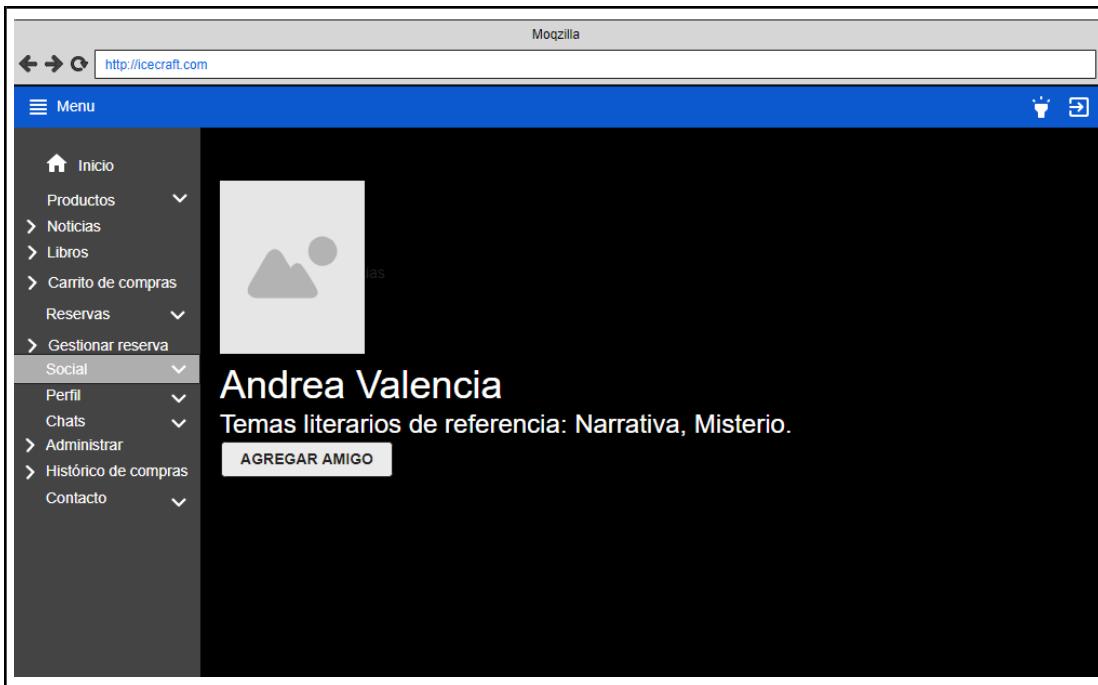
The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL <http://icecraft.com>. The page displays a user profile for 'Camilo'. The left sidebar menu includes 'Inicio', 'Productos', 'Noticias', 'Libros', 'Carrito de compras', 'Reservas', 'Gestionar reserva', 'Social' (selected), 'Perfil' (selected), 'Chats', 'Administrador', 'Histórico de compras', and 'Contacto'. The main content area is titled 'Perfil' and contains the following information:
Nombres: Camilo
Apellidos: Montoya
Usuario: Camilo.mon5
Fecha de nacimiento: 12/02/2000
Ciudad de nacimiento: Cartago
Dirección de envío: Carrera 8 #15-15
Género: Masculino
Correo: montoyacamilo@gmail.com
Temas literarios de referencia: Narrativa, Misterio.
A button labeled 'EDITAR INFORMACIÓN' is visible.

Historia de Usuario	
Número: 28	Nombre: Agregar amigo
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 4
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 4
Descripción: El usuario puede agregar a otros usuarios a su lista de amigos	
Observaciones: Una vez que un usuario ha visualizado el perfil de otro usuario y desea agregarlo como amigo, el sistema envía una solicitud de amistad	
Criterio de Aceptación: Amigo agregado con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

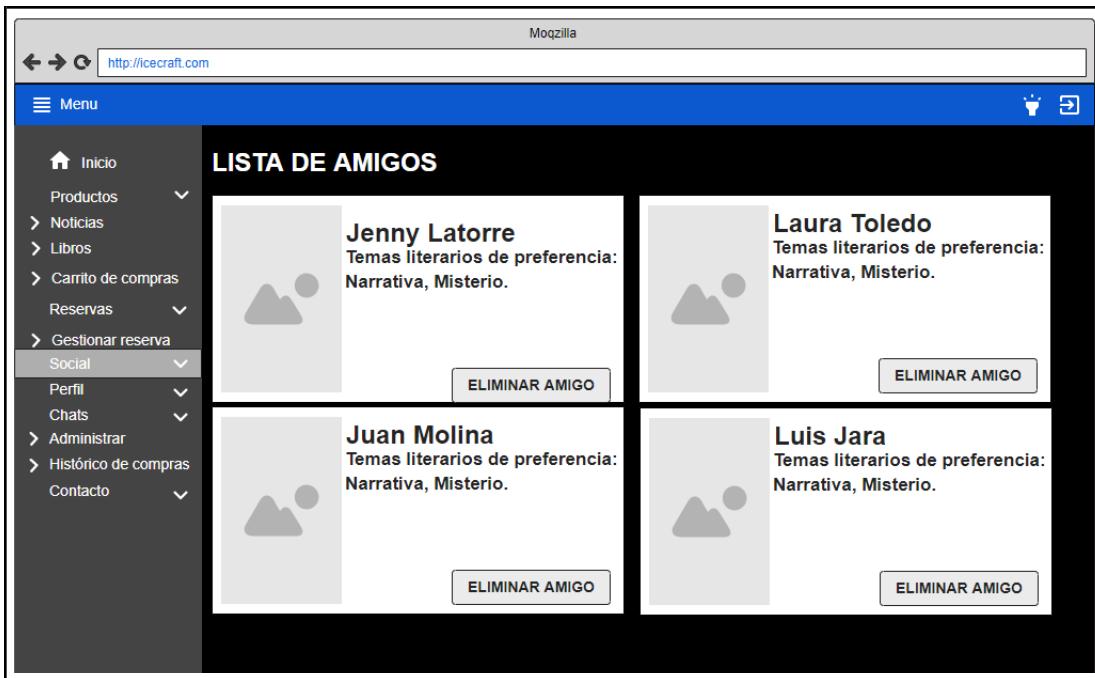


Historia de Usuario	
Número: 29	Nombre: Eliminar amigo
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 4
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 4
Descripción: El usuario puede eliminar amigos de su lista	
Observaciones: El sistema remueve a un amigo de la lista de amigos de un usuario una vez que este a seleccionado y confirmado el amigo a eliminar	
Criterio de Aceptación: Amigo eliminado con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

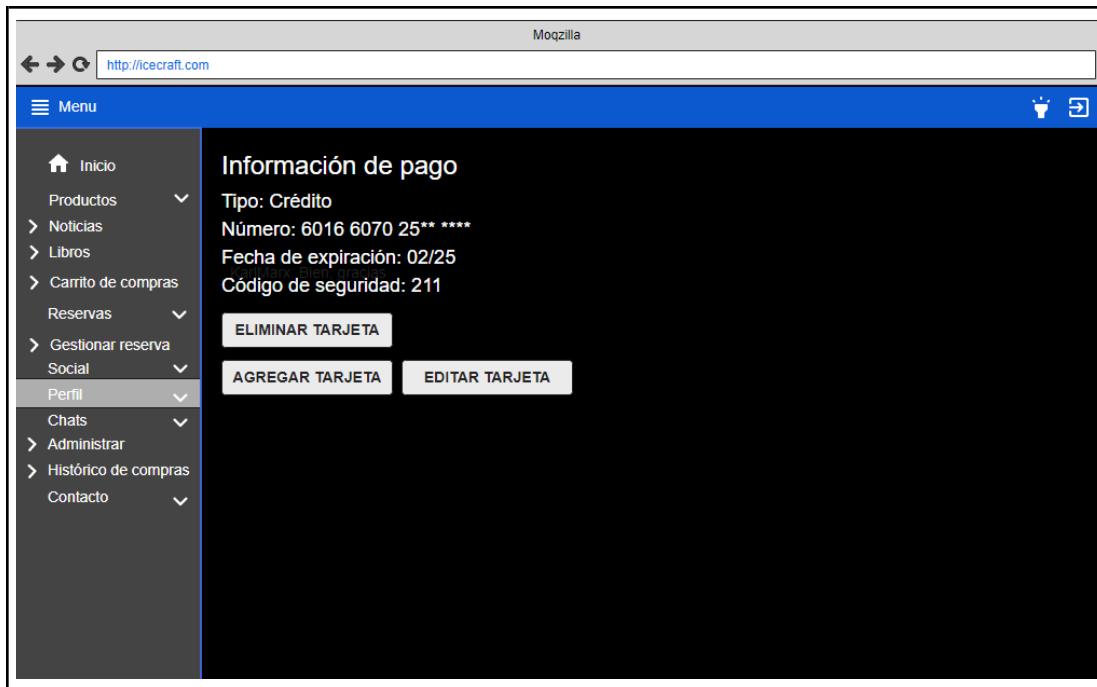


Historia de Usuario	
Número: 30	Nombre: Administrar información de pago
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3
Descripción: El usuario puede administrar su información de pago	
Observaciones: El sistema permite una serie de acciones según la opción que el cliente escoja dentro del apartado de administrar información de pago	
Criterio de Aceptación: Despliegue de opciones de administración de información de pago	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

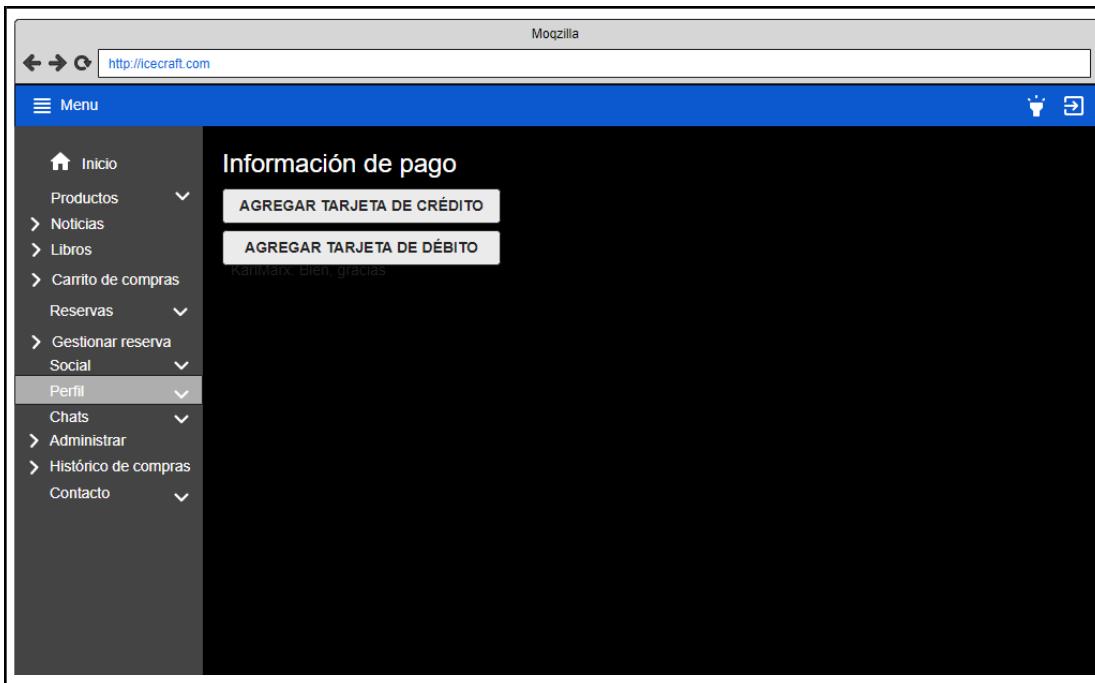


Historia de Usuario	
Número: 31	Nombre: Agregar tarjeta
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3
Descripción: El usuario puede agregar tarjetas de pago	
Observaciones: El sistema permite elegir el tipo de tarjeta de pago que desea agregar el usuario	
Criterio de Aceptación: Despliegue de opciones de agregación de tarjeta	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

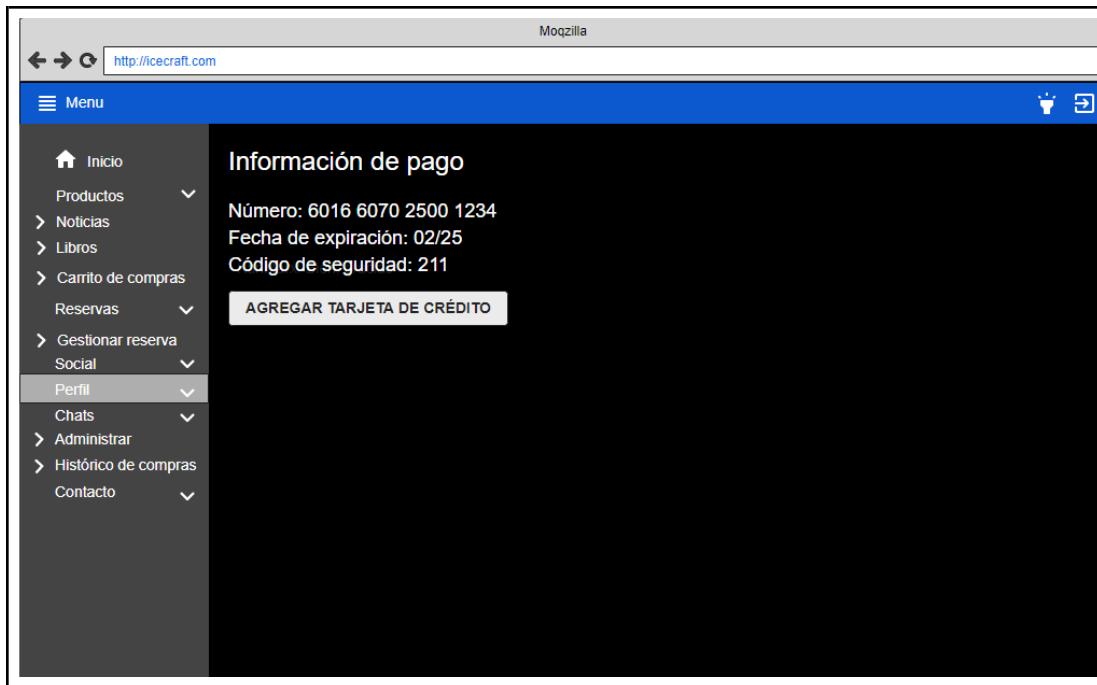


Historia de Usuario	
Número: 32	Nombre: Agregar tarjeta de crédito
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3
Descripción: El usuario puede agregar una tarjeta de crédito	
Observaciones: El sistema permite elegir una tarjeta de crédito como método de pago	
Criterio de Aceptación: Tarjeta de crédito agregada con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

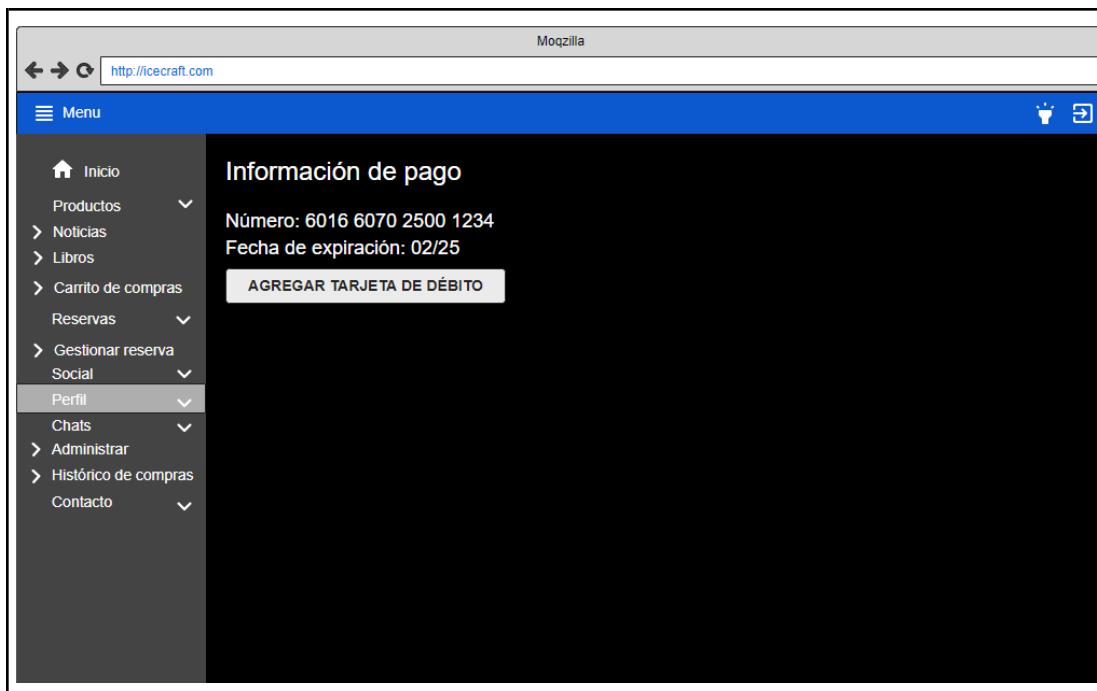


Historia de Usuario	
Número: 33	Nombre: Agregar tarjeta de débito
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3
Descripción: El usuario puede agregar una tarjeta de débito	
Observaciones: El sistema permite elegir una tarjeta de débito como método de pago	
Criterio de Aceptación: Tarjeta débito agregada con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

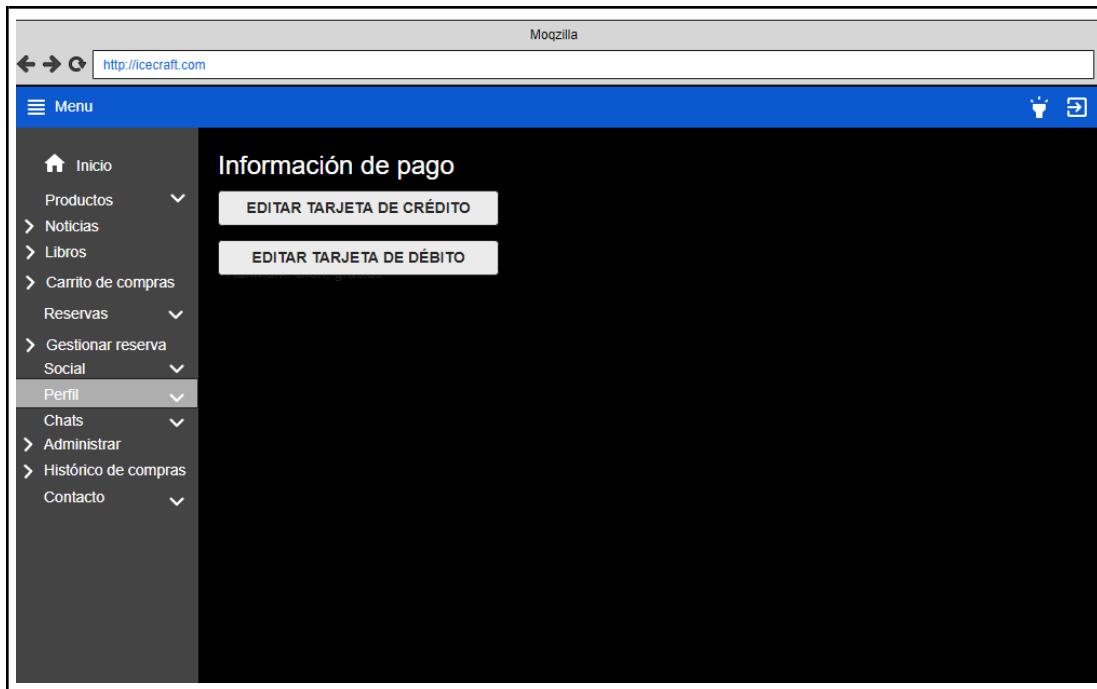


Historia de Usuario	
Número: 34	Nombre: Editar tarjeta
Prioridad en Negocio: Alta	Responsable: Desarrollador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3
Descripción: El usuario puede editar tarjetas	
Observaciones: El sistema despliega una serie de opciones para seleccionar el tipo de tarjeta que deseé editar	
Criterio de Aceptación: Despliegue de opciones de edición de tarjetas	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

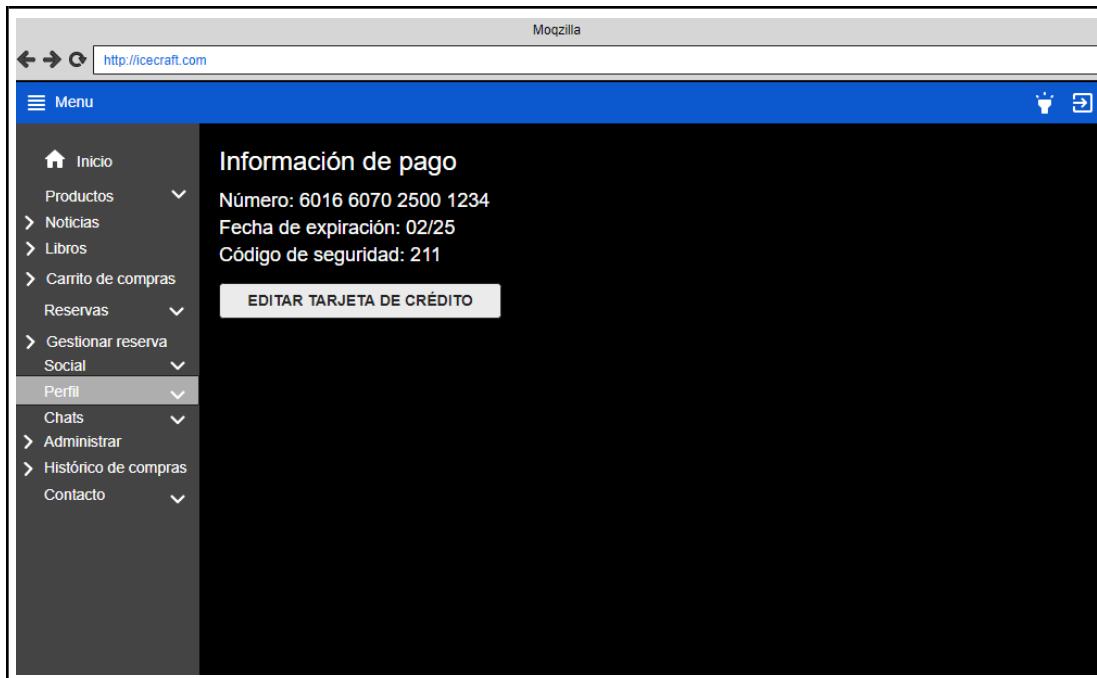


Historia de Usuario	
Número: 35	Nombre: Editar tarjeta de crédito
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3
Descripción: El usuario puede editar la tarjeta de crédito	
Observaciones: El sistema permite realizar los cambios dentro de la tarjeta de crédito una vez se han verificado los datos dentro de la misma	
Criterio de Aceptación: Tarjeta de crédito editada con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

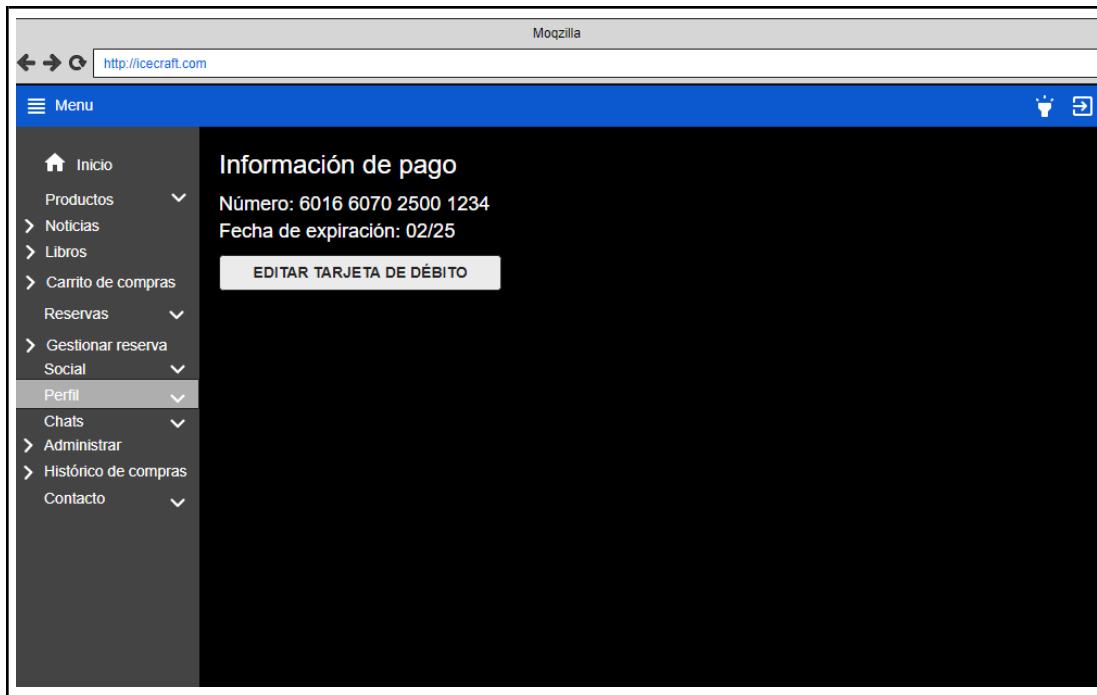


Historia de Usuario	
Número: 36	Nombre: Editar tarjeta de débito
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3
Descripción: El usuario puede editar la tarjeta de débito	
Observaciones: El sistema permite realizar los cambios dentro de la tarjeta de débito una vez se han verificado los datos dentro de la misma	
Criterio de Aceptación: Tarjeta débito editada con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021



Historia de Usuario	
Número: 37	Nombre: Eliminar tarjeta
Prioridad en Negocio: Media	Responsable: Desarrollador 3
Rol: Cliente	Iteración Asignada: 3
Descripción: El usuario puede eliminar tarjetas	
Observaciones:	
Criterio de Aceptación: Tarjeta eliminada con éxito	
Mockup:	

HISTORIAS DE USUARIO

PROYECTO “LIBRERÍA ICECRAFT”

2021

