## Microsoft 365 Gruppen Ein Überblick

Exchange User Group Meetup 2023 Q2





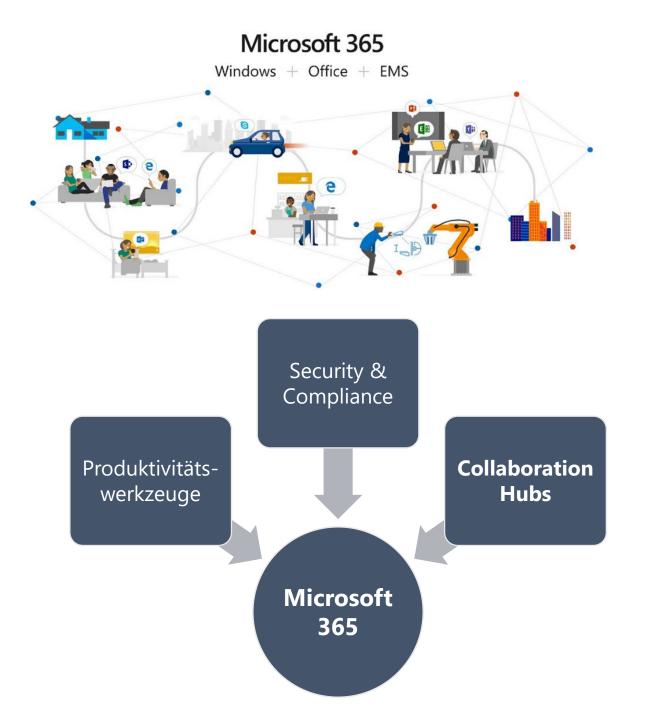


## Microsoft 365 Gruppen

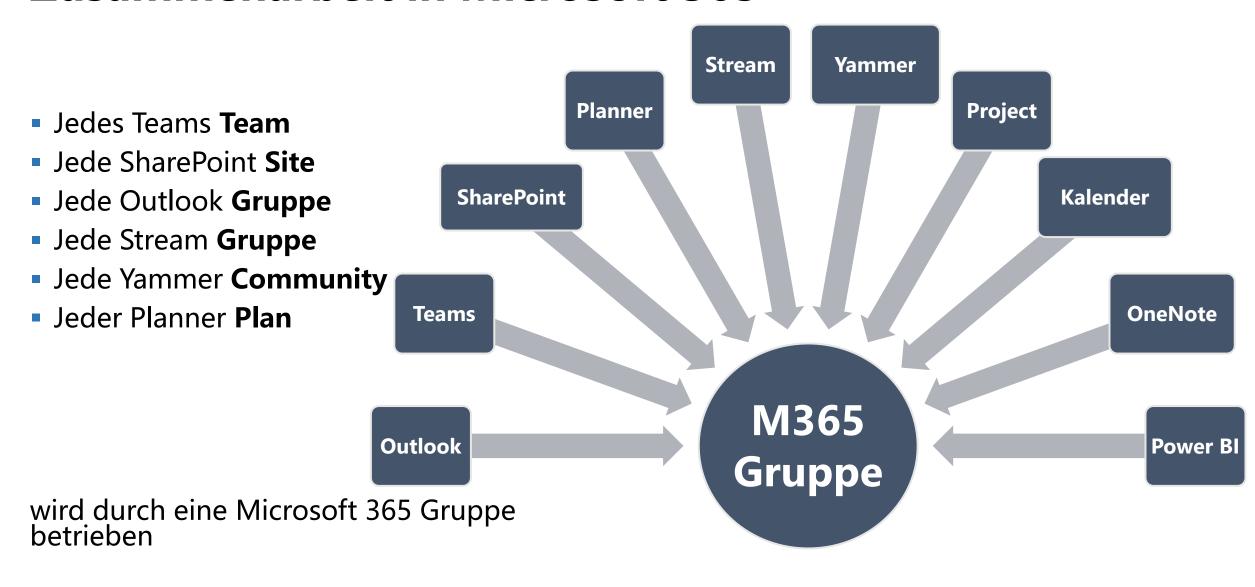
Grundlagen

## Microsoft 365 Gruppen

- Sind zentraler Baustein der Kollaborationsplattform von Microsoft 365
- Sie interagieren mit Microsoft Teams, Yammer, Outlook, SharePoint, Planner, ...
- Sie definieren Datencontainer für die Security & Compliance Integration
  - Datenklassifizierung, Aufbewahrung, eDiscovery
- Unterstützt die Zuweisung von administrativen Microsoft 365 Rollen



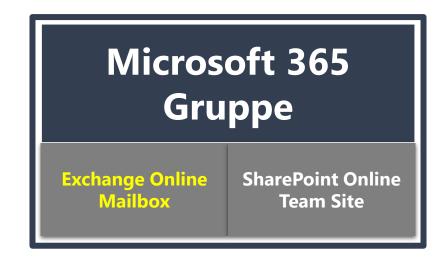
#### **Zusammenarbeit in Microsoft 365**



### Microsoft 365 Gruppen – Was gehört dazu?

#### **Allgemeine Konfiguration**

- Namenskonvention für automatische Erstellung
- Nutzungszeitraum (Lebenszyklus) aller oder ausgewählter Gruppen
- Fallback-Eigentümerschaft bei fehlendem Gruppeneigentümer
- Subdomäne für Gruppen E-Mail-Adressen bei Exchange Hybridbetrieb



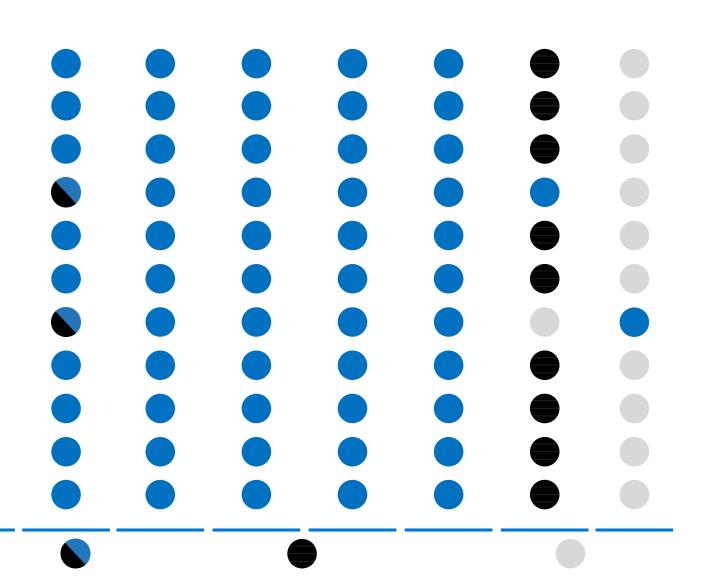
#### **Konfiguration je Gruppe**

- Datenschutzeinstellung
  - Privat, Öffentlich
- Dynamische Mitgliedschaft (nur via Azure AD)
- Vertraulichkeitsbezeichnung
- Sende-Berechtigungen
- Teams Site Template mit Ressourcen
  - z.B. OneNote

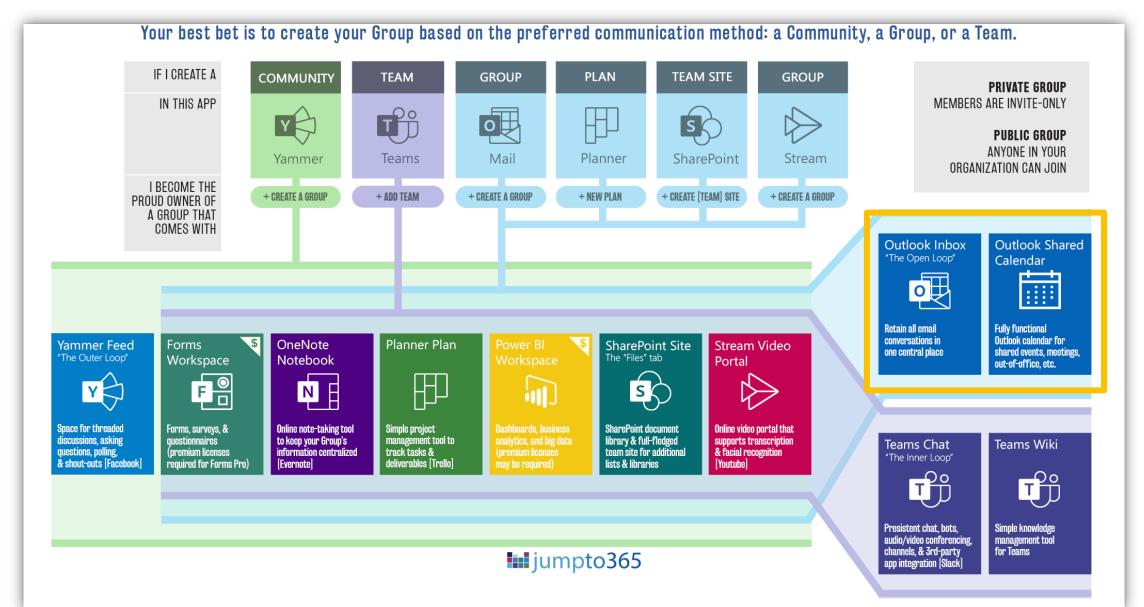
#### Mitgliedschaft

- Eigentümer
  - Mitgliedskonten des eigenen Mandanten
- Mitglieder
  - Mitgliedskonten des eigenen Mandanten
  - Externe Gastkonten

#### **Provisionierte Dienste**



#### Was bekomme ich wann?

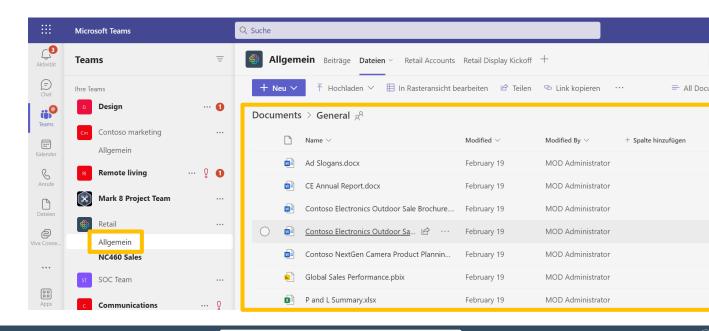


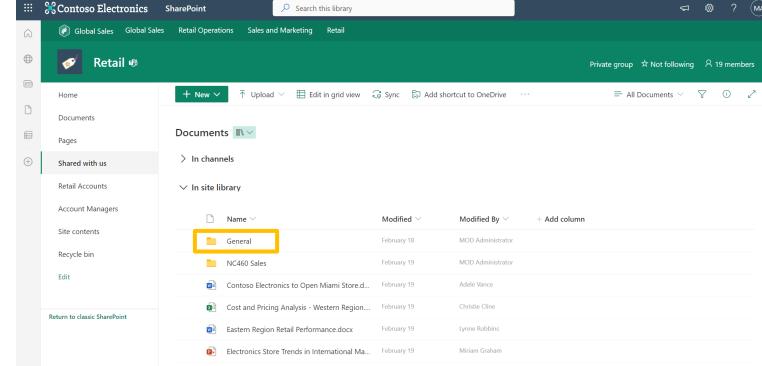


## Zusammenhänge Microsoft 365 Gruppen, Teams und SharePoint

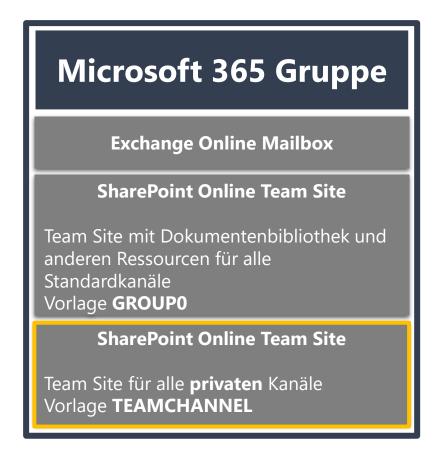
#### **Teams – Standardkanäle**

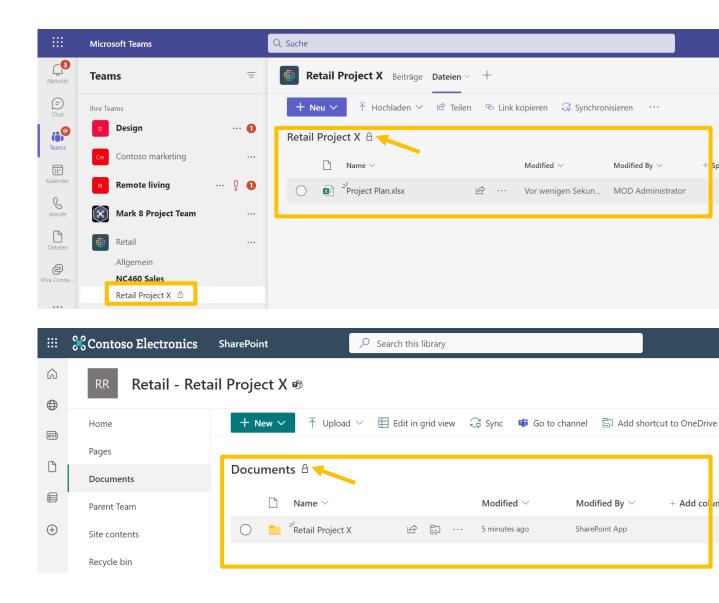




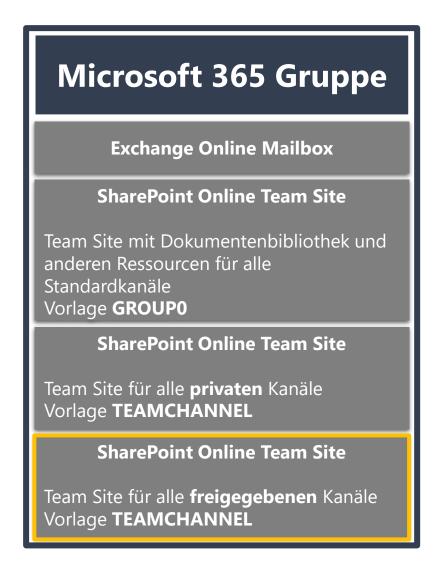


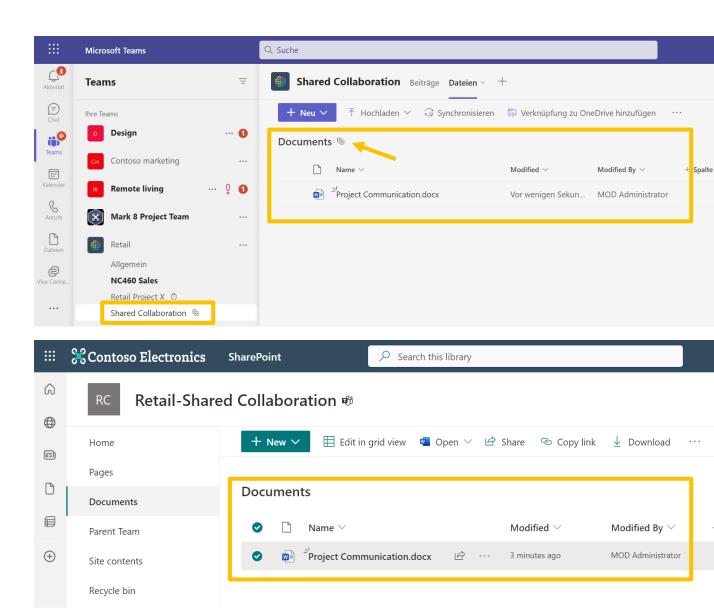
#### **Teams – Private Kanäle**



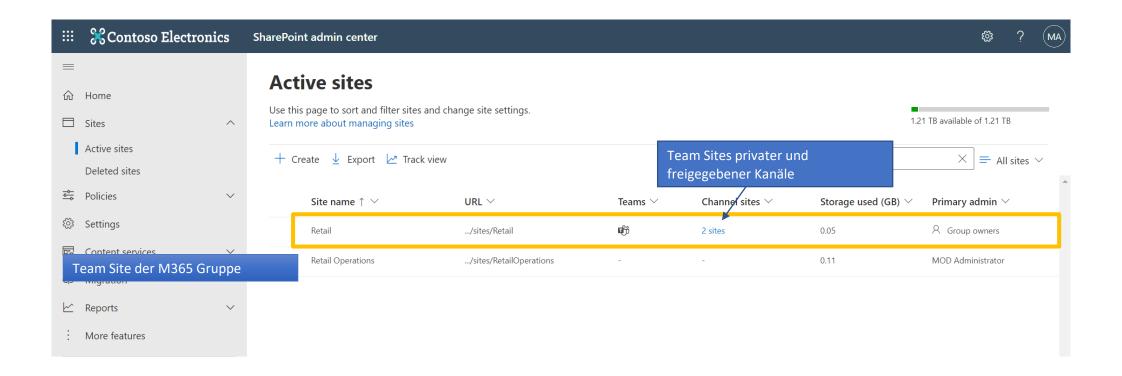


#### **Teams – Private Kanäle**

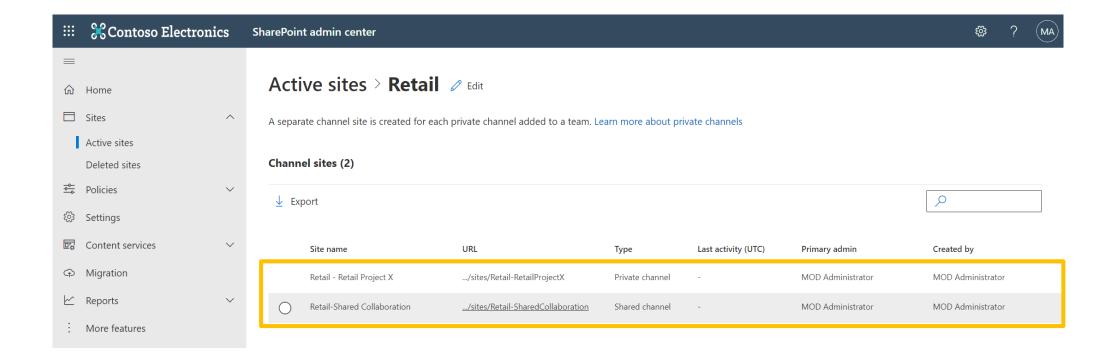




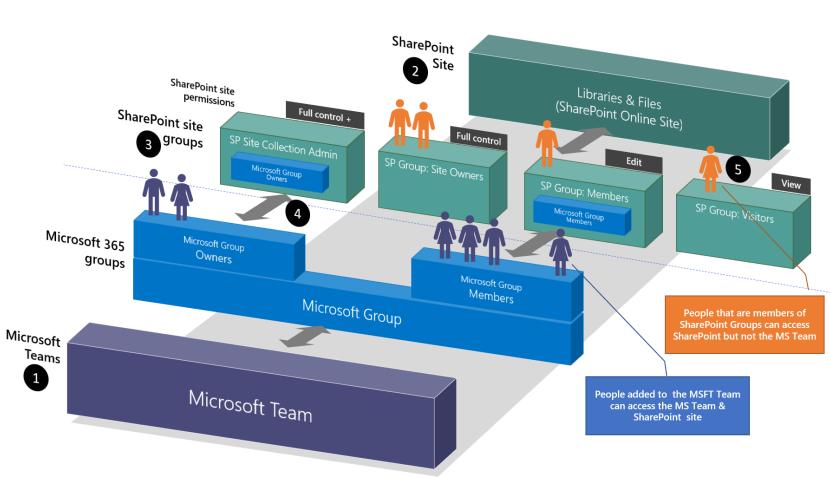
## Administration von Kanal Team Sites im SharePoint Admin Center



## Administration von Kanal Team Sites im SharePoint Admin Center

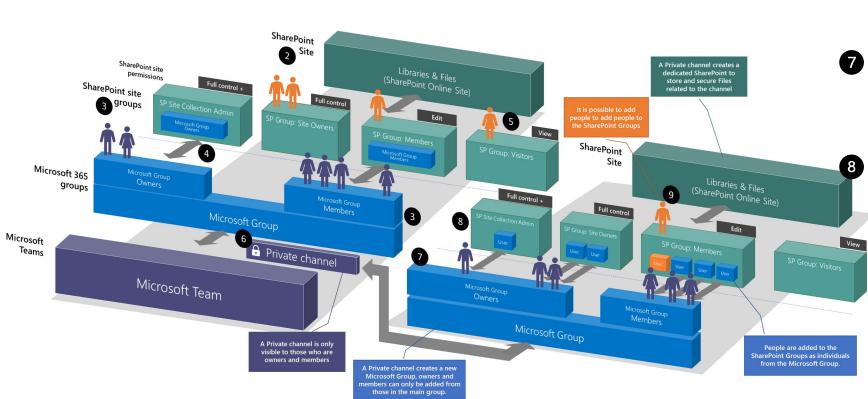


## **SharePoint Berechtigungen**



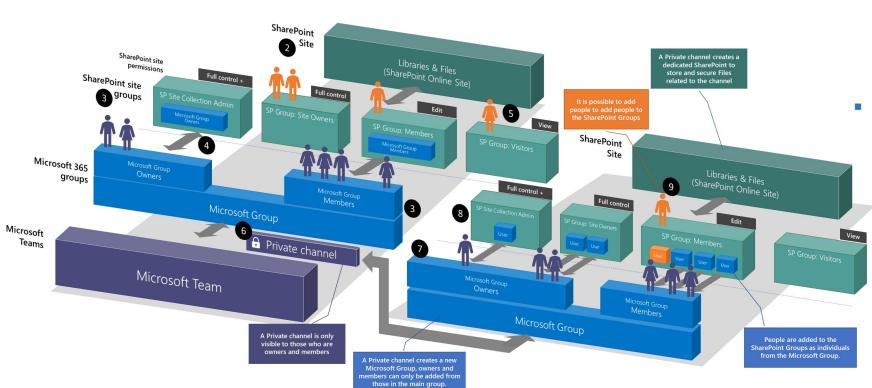
- 1 Als Mitglied eines Teams wird die Mitgliedschaft auf Basis der zugehörigen M365 Gruppe gleichen Namens ermittelt
  - Es gibt Mitglieder (Members) und Eigentümer (Owners)
- 2 Jedes Team besitzt eine SharePoint Site Collection
- 3 Das Berechtigungskonzept von SharePoint basiert auf SharePoint-Gruppen
- Mitglieder der M365 Gruppe sind automatisch Mitglied korrespondierenden SharePoint Berechtigungsgruppe
- **5** Es können spezifische SharePoint-Berechtigungen vergeben werden

## **SharePoint Berechtigungen – Private Kanäle**



- Für einen privaten Kanal wird eine separate, versteckte M365-Gruppe und eine korrespondierende SharePoint-Site erstellt
- Der private Kanal verfügt über eigene Berechtigungen, die Mitglieder stammen aus der übergeordneten M365-Gruppe
  - SharePoint Berechtigungen sind anders als bei einer normalen M365-Gruppe
    - Gruppen-Mitglieder werden individuell den SharePoint-Gruppen hinzugefügt

## **SharePoint Berechtigungen – Private Kanäle**



- SharePoint Berechtigungen
  - Der Ersteller des privaten Kanals ist Site Collection Administrator
  - Weitere Kanaleigentümer sind Site Eigentümer
  - Kanalmitglieder sind Site-Mitglieder
  - Der SharePoint-Gruppe der Site-Mitglieder können weitere Personen hinzugefügt werden.



# Lebenszyklus und Aufbewahrung

## Lebenszyklus vs Aufbewahrung

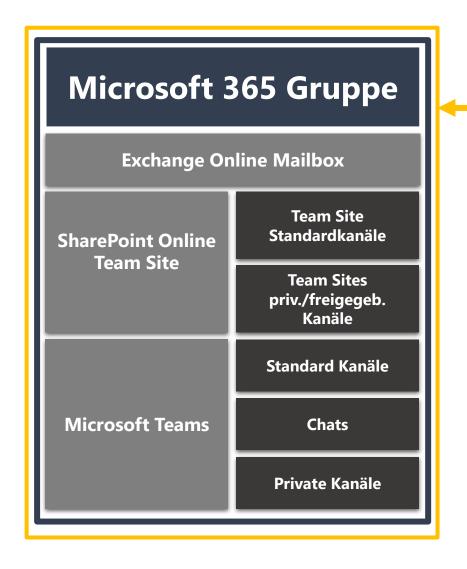
#### Lebenszyklus

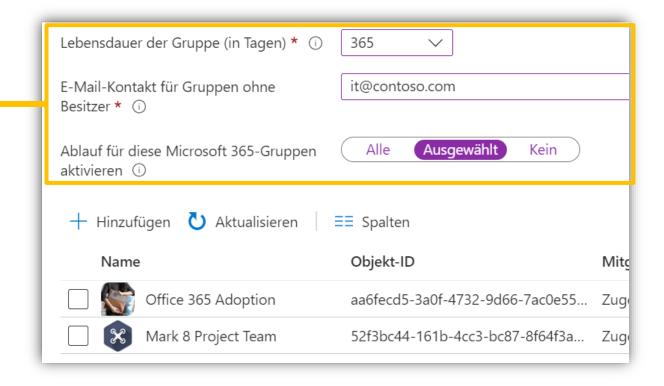
- Azure AD steuert den Lebenszyklus einer Microsoft 365 Gruppe über ein Ablaufdatum
- Dies gilt für alle Gruppen, ausgewählte Gruppen oder keine Gruppe
- Eine Löschung folgt den Löschung- und Wiederherstellungsfristen der Speicherorte

#### Retention

- Microsoft 365 Aufbewahrungsrichtlinien (Purview Retention Policies) steuern die zeitliche Aufbewahrung und verzögerte Löschung für ausgewählte Speicherorte
- Aufbewahrung übersteuert die Löschung von Inhalten
- Eine finale Löschung kann eine manuelle Freigabe erfordern, insofern konfiguriert
- Exchange Legacy Retention Policies helfen bei Microsoft 365 Gruppen nicht

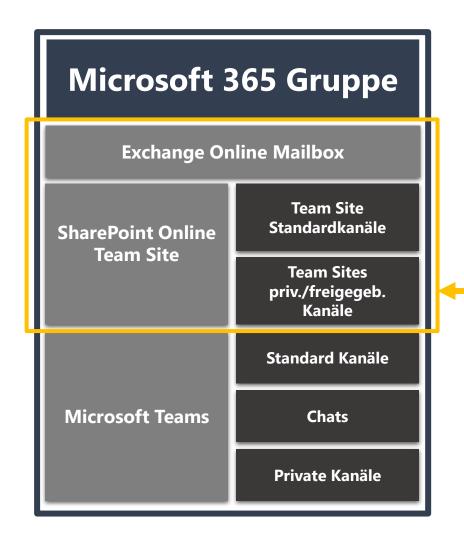
## **Gruppen-Ablaufdatum**





- Löschung der Microsoft 365 Gruppe nach Erreichen der Lebensdauer
- Inklusive aller verknüpften Ressourcen
  - Planner, OneNote, etc.

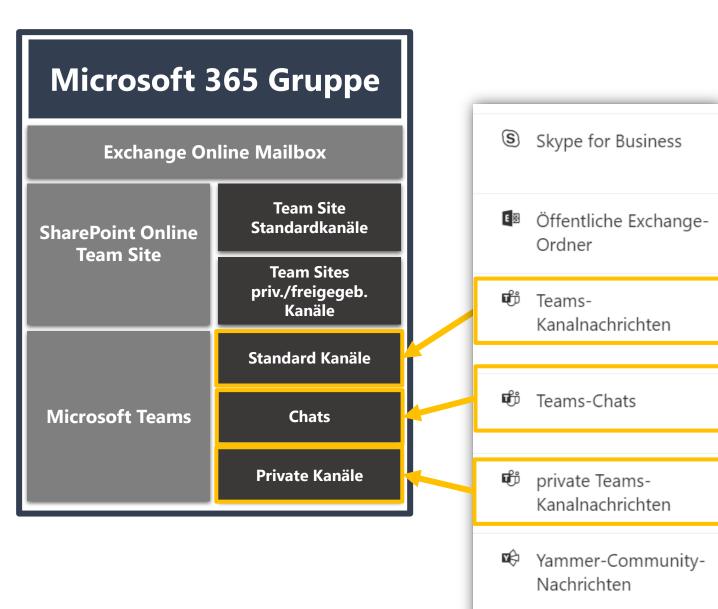
## Aufbewahrung von Inhalten



Ort		Applicable Content
E	Exchange mailboxes	Items in user, shared, and resource mailboxes: emails, calendar items with an end date, notes, tasks with an end date, and Public folders. Doesn't apply to items in Microsoft 365 Group mailboxes. More details
<b>©</b>	SharePoint classic and communication sites	Files in classic sites or communication sites or team sites that aren't connected to a Microsoft 365 group, and files in all document libraries (including default ones like Site Assets). More details
8	OneDrive-Konten	All files in users' OneDrive accounts. More details
國	Microsoft 365 Group mailboxes & sites	Items in the Microsoft 365 Group mailbox, and files in the corresponding group-connected SharePoint team site.  Doesn't apply to files in SharePoint classic or communication sites or SharePoint team sites that aren't connected to Microsoft 365 Groups. More details

- Aufbewahrung für Gruppenpostfach und SharePoint Sites
  - Exchange Postfach muss mindestens 10MB Daten enthalten

## Aufbewahrung von Inhalten



- Teams-Kanalnachrichten und Chats unterliegen separater Aufbewahrungsrichtlinien
- Aufbewahrung von Teams-Kanalnachrichten und Teams-Chats kann in einer Richtlinie definiert
- Aufbewahrung von privaten Teams-Kanalnachrichten erfordert eine separate Richtlinie



## **Betrieb**

## Verwaltung von Microsoft 365 Gruppen

#### **Azure AD**

- Steuerung des Verhaltens für das Gruppenzurückschreiben per Azure AD Connect
- Erstellung dynamischer Microsoft 365 Gruppen

#### **Exchange Online**

- Alle relevanten Attribute einer Microsoft 365 Gruppe (→ Empfängertyp: UnfiedGroup)
  - RecipientType: MailUniversalDistributionGroup
  - RecipientTypeDetails: GroupMailbox
- E-Mail-Adressen
- Absenderkontrolle (nur authentifizierte Absender oder anonym)
- Senden-Als und Senden-im-Auftrag-von-Berechtigungen
- Sichtbarkeit im Adressbuch

• • • •

### Erstellung von Microsoft 365 Gruppen

- Einschränkung zur Erstellung von Microsoft 365 Gruppen ist möglich
  - Konfiguration einer Sicherheitsgruppe mit Azure AD PowerShell
- Auswirkungen auf
  - Erstellung von Microsoft 365 im Self-Service für Outlook, SharePoint, Yammer, Microsoft Teams, Microsoft Stream, Planner, Power BI (classic), Project for the web
- Dynamische Microsoft 365 Gruppen können nur in Azure AD erstellt werden
  - Fest definierte Gruppeneigentümer
  - Regelbasierte dynamische Mitgliedschaft
- Das erstellende Benutzerkonto definiert die Parameterwerte der Benennungsrichtlinie
  - Abteilung, Unternehmen, Büro, Land, Bundesland, Titel

## Erstellung von Gruppen in Microsoft 365

Sicherheitsgruppen	Microsoft 365 Gruppe	E-Mail-aktivierte Sicherheitsgruppe	Verteilergruppe	Freigegebenes Postfach
Azuı	e AD			
		Microsoft 365 Admin Cente	r	
		Exchange Onlin	e Admin Center	
	Outlook			
	Teams			
	SharePoint			
	Planner			
	Yammer			
	Stream			
	Power BI (classic)			
	Roadmap (Project)			
	Project for the Web			

#### **Administrative Rollen**

- Globaler Administrator
- Benutzeradministrator
- Exchange Administrator
- SharePoint Administrator
- Teams Administrator
- Compliance Administrator

#### Fragen für eure IT-Umgebung

- Welche Personengruppen administrieren welche Aspekte einer Microsoft 365 Gruppe?
- Gibt es nur einen "Service Owner" für Microsoft 365 Gruppen?

#### Microsoft 365 Gruppen - Governance

- Nutzung von Vertraulichkeitsbezeichnungen
  - Steuerung von möglichen Freigaben an externe Gäste
  - Kontrolle über das Hinzufügen externer Gasvarunagrouponten in die Gruppe
- Ablaufrichtlinie zur Steuerung des Gruppen-Lebenszyklus
- Benennungsrichtlinie bei Erstellung über Microsoft 365 Dienste
- Fallback bei fehlenden Gruppen-Eigentümern
- Exchange Online E-Mail-Adressrichtlinie kontrolliert die E-Mail-Adresse für automatisch erstellte Microsoft 365 Gruppen
- Detaillierte Governance-Anforderungen erfordern eine Tool-basierte Lösung
  - Begrüßungsnachricht, Ablauf, Archivierung, Berichterstellung, Spracheinstellungen, ...

#### Microsoft Teams – Archivieren oder Löschen?

#### **Archivieren** (Microsoft 365 nativ)

- Aktive Nutzung des Teams, inkl. privater und geteilter Kanäle, wird beendet
- Alle Teamaktivitäten in Kanälen, Dateien und Chats werden weiterhin angezeigt
- Optional kann der Zugriff auf SharePoint Online Ressourcen auf "Nur Lesen" gesetzt werden
- Teameigentümer und Administratoren können ein Team archivieren und wiederherstellen

#### Löschen

- Löschung der Microsoft 365 Gruppe und der verbundenen Datencontainer (SharePoint, Exchange Online)
- Frist zur Wiederherstellung: 30 Tage

### Microsoft 365 Spracheinstellungen 1/3

#### Microsoft 365 Gruppe

- Language-Parameter (UnifiedGroup-Parameter)
- Erstellerkonto definiert die Spracheinstellung der Gruppe
- Parameter ist Read-Only in MS Graph
- Parameter kann nur per Exchange Online-PowerShell gesetzt werden
- PNP-Cmdlets unterstützen den Parameter nicht
- → Definierte Spracheinstellung einer Microsoft 365 Gruppe muss per Provisionierungsprozess gesetzt werden

## Microsoft 365 Spracheinstellungen 2/3

#### **Microsoft Teams**

- Individuelle Spracheinstellung im Teams-Client
- Erste Sprachauswahl erfolgt auf Basis der Sprache des Betiebssystems
- Sprachvariante des Teams-Einladungstextes kann zentral mit mehr als einer Sprache vorgegeben werden

## Microsoft 365 Spracheinstellungen 3/3

#### **Benutzerkonto**

- UsageLocation
- PreferredLanguage → bevorzugter Parameter

#### **Exchange Online Mailbox**

- MailboxRegionalSettings
- Sprachvariante der installierten Office-Installation entscheidet z.B. über Nachrichtenpräfixe ("Re:" / "Aw:")

#### **Tenant**

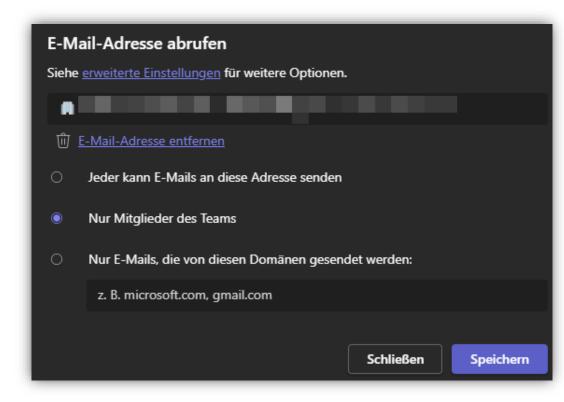
Azure nutzt die Spracheinstellung des Mandanten für Benachrichtigungen



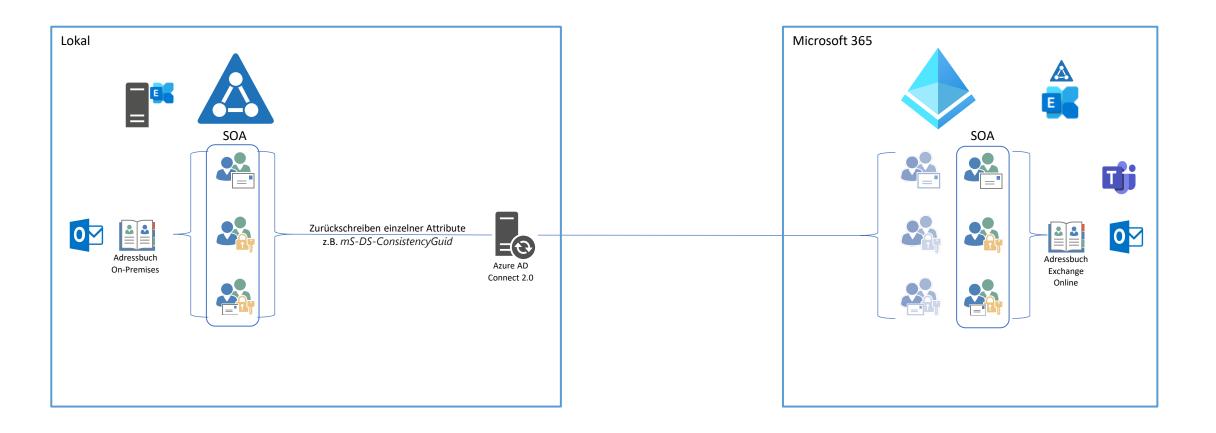
## **Technik**

### Grenzen der Gruppenkonfiguration

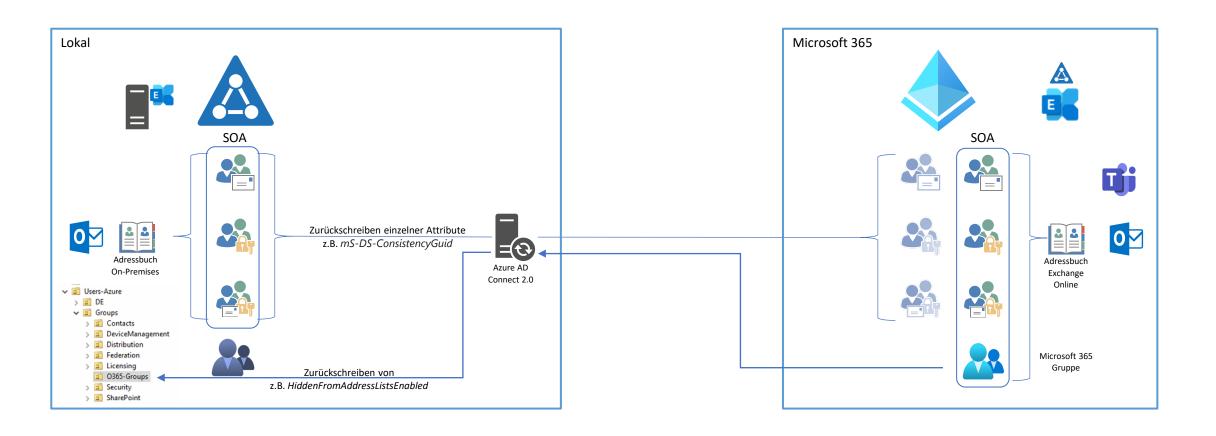
- Microsoft Teams spezifische Einstellungen eines Teams, z.B.
  - Team-Einstellungen für Benutzer und Gäste
  - Kanal-E-Mail-Konfigurationen
  - Besitzt der Kanal eine E-Mail-Adresse? (ja/nein)
  - Wer darf an den Kanal senden?
- SharePoint spezifische Einstellungen einer Team-Site
  - z.B. Site-Quota, externes Teilen, Vertraulichkeitseinstellungen



## **Active Directory Synchronisation – M365 Gruppen**



## **Active Directory Synchronisation – M365 Gruppen**



### Gruppenzurückschreiben

Alle Microsoft 365 Gruppen werden im Standard als universelle Verteilergruppe zurückgeschrieben

#### Azure AD Connect Vorschaufunktionen

- Zurückschreiben ausgewählter Microsoft 365 Gruppen
- Auswahl des Gruppentyps für das lokale Active Directory
  - Universelle Verteilerliste
  - Universelle Sicherheitsgruppe
  - Universelle E-Mail-aktivierte Sicherheitsgruppe
- Azure AD P1 Voraussetzung



## E-Mail-Fluss

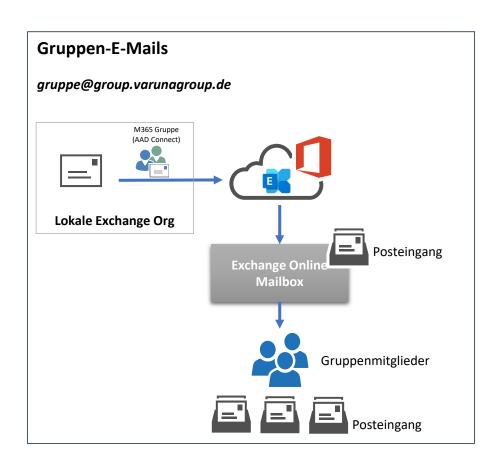
### Abhängigkeiten für Gruppen E-Mail-Adressen

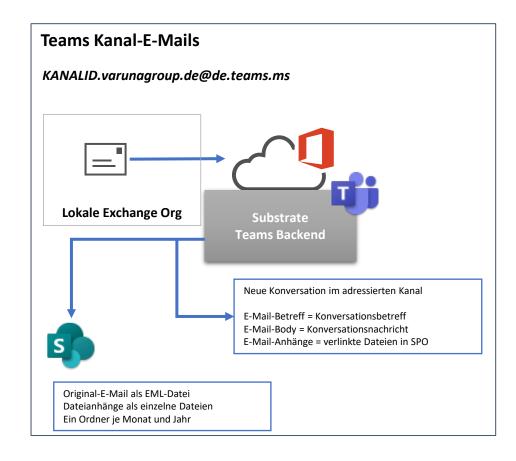
- Microsoft 365 Standarddomäne ist auch die Standarddomäne für Gruppen E-Mail-Adressen
- AAD Connect Gruppenzuschreiben ermöglicht eine lokale Exchange-Adressauflösung
- Separate Gruppendomäne ermöglicht das richtige E-Mail-Routing mit Exchange Hybrid
  - MX für M365 Gruppen E-Mail-Domäne muss auf Exchange Online zeigen
- Einrichtung einer E-Mail-Adressrichtlinie in Exchange Online möglich
- Verarbeitung und Zustellung von E-Mails an eine Microsoft 365 Gruppe unterscheiden sich von E-Mails an Teams-Kanäle

### **Gruppen- und Teams Kanal-E-Mails**

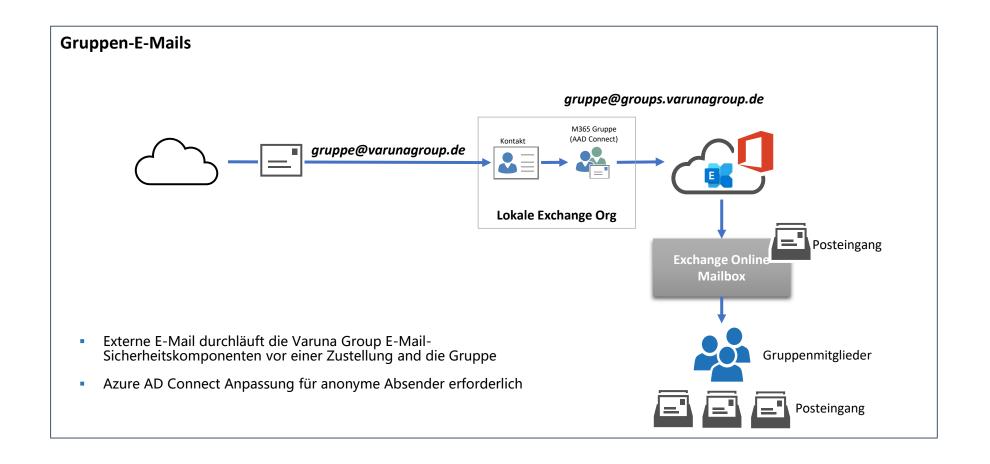
- E-Mails an eine Microsoft 365 Gruppe folgen dem Exchange Nachrichtenfluss
   Ziel → Posteingang des Gruppenpostfachs als E-Mail-Nachricht
- E-Mails an einen Teams-Kanal werden direkt vom Teams Backend verarbeitet
  - Ziele → Teams Kanal für den E-Mail-Inhalt, SharePoint Dokumentenbibliothek für Dateianhänge und EML-Nachricht

## **Gruppen- und Teams Kanal-E-Mails**

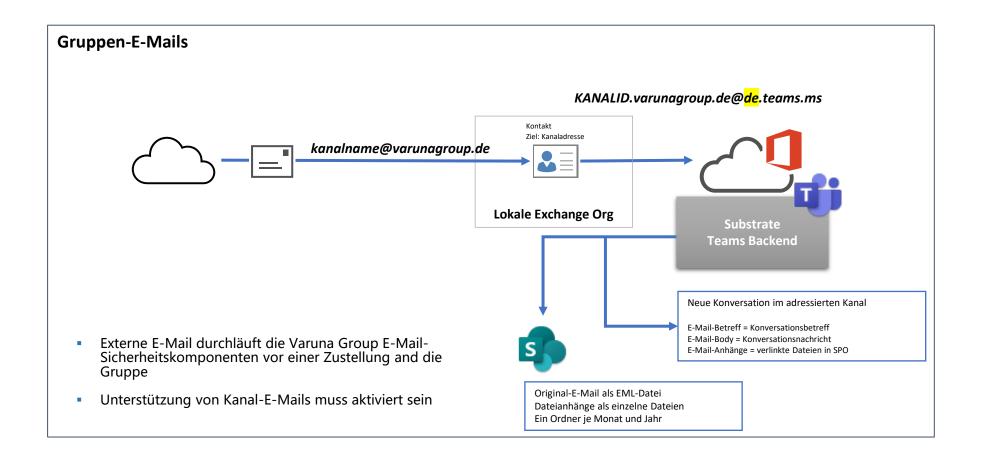




### **Gruppen-E-Mails von Extern (Option)**

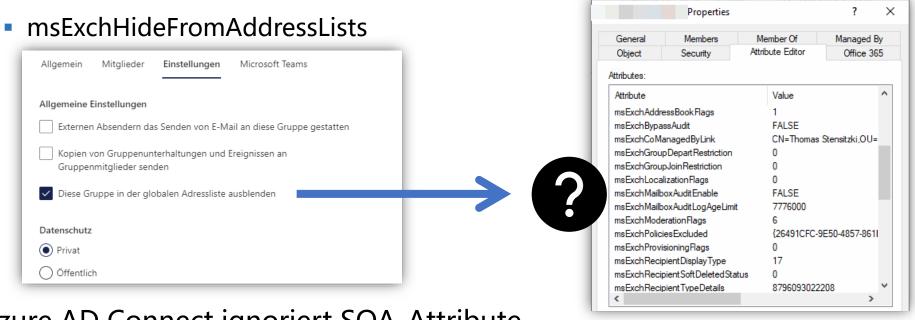


### **Kanal-E-Mails von Extern (Option)**



### **Hybride Besonderheiten**

Azure AD Connect synchronisiert nicht alle Exchange-relevanten Attribute



- Azure AD Connect ignoriert SOA-Attribute
  - msExchRequireAuthToSendTo → immer TRUE

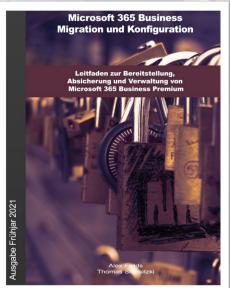
## In from AAD - Group SOAInAAD

Source	Destination	Expression
{cloudAnchor}	cloudAnchor	
{}	description	IIF(IsNullOrEmpty([description]),NULL,Left(Trim([description]),448))
{displayName}	displayName	
{mail}	mail	
{alias}	mailNickname	
{managedBy}	managedBy	
{member}	member	
{msExchCoManagedByLink}	msExchCoManagedByLink	
{msExchRecipientTypeDetails}	msExchRecipientTypeDetails	
{proxyAddresses}	proxyAddresses	
{targetAddress}	targetAddress	
{cloudMastered}	cloudMastered	
{targetWritebackType}	targetWritebackType	
{reasonFiltered}	reasonFiltered	

## Out to AD - Group SOAInAAD - Exchange

Source	Destination	Expression
{mail}	mail	
{mailNickname}	mailNickname	
{1}	msExchAddressBookFlags	
{False}	msExchBypassAudit	
{msExchCoManagedByLink}	msExchCoManagedByLink	
{0}	msExchGroupDepartRestriction	
{0}	msExchGroupJoinRestriction	
{msExchHideFromAddressLists}	msExchHideFromAddressLists	
{msExchLabeledURI}	msExchLabeledURI	
{0}	msExchLocalizationFlags	
{False}	msExchMailboxAuditEnable	
{7776000}	msExchMailboxAuditLogAgeLimit	
{6}	msExchModerationFlags	
{{26491CFC-9E50-4857-861B-0CB8DF22B5D7}}	msExchPoliciesExcluded	
{0}	msExchProvisioningFlags	
{17}	msExchRecipientDisplayType	
{0}	msExchRecipientSoftDeletedStatus	
{msExchRecipientTypeDetails}	msExchRecipientTypeDetails	
{True}	msExchRequireAuthToSendTo	
{0}	msExchRoleGroupType	
{0}	ms Exch Transport Recipient Settings Flags	
{}	msExchVersion	CNum(44220983382016)
{proxyAddresses}	proxyAddresses	
{targetAddress}	targetAddress	









#### **Thomas Stensitzki**

Enterprise Consultant | Geschäftsführer Granikos GmbH & Co. KG MVP | Office Apps & Services

Twitter: <a>@Stensitzki</a>

LinkedIn: <a href="https://linkedin.com/in/thomasstensitzki">https://linkedin.com/in/thomasstensitzki</a>

Blog: <a href="https://Blog.Granikos.eu">https://Blog.Granikos.eu</a>

MVP Blog: <a href="https://blogs.msmvps.com/thomastechtalk">https://blogs.msmvps.com/thomastechtalk</a>

Tech Talk Folgen: <a href="http://TechTalk.Granikos.eu">http://TechTalk.Granikos.eu</a>



#### Ressourcen

- Manage who can create Microsoft 365 Groups
- Choose the domain to use when creating Microsoft 365 groups
- Configure Microsoft 365 Groups with on-premises Exchange hybrid
- Plan organization and lifecycle governance for Microsoft 365 groups and Microsoft Teams
- Darstellungen zu Microsoft 365-Produktivitätslösungen
- Archivieren oder Löschen eines Teams in Microsoft Teams
- Wiederherstellen einer gelöschten Microsoft 365-Gruppe