



Exchange User Group Meetup Q1 2025 {Hybrid Edition}

27. Februar 2025

Location Sponsor



<https://www.computacenter.com>

Sponsor



Monitoring Lösungen für
Microsoft 365 – Exchange Online – Teams
Exchange Server – Active Directory

Entra Enterprise App-Bewertung
mit AppGov Score

<https://www.enowsoftware.com>

Meetup Q1 2025



CAPE Contacts Sync Kontaktsynchronisation
→ Natalie Jeschner

Mailbox/Tenant External Recipient Rate Limit (MERRL/TERRL)
→ Thomas Stensitzki

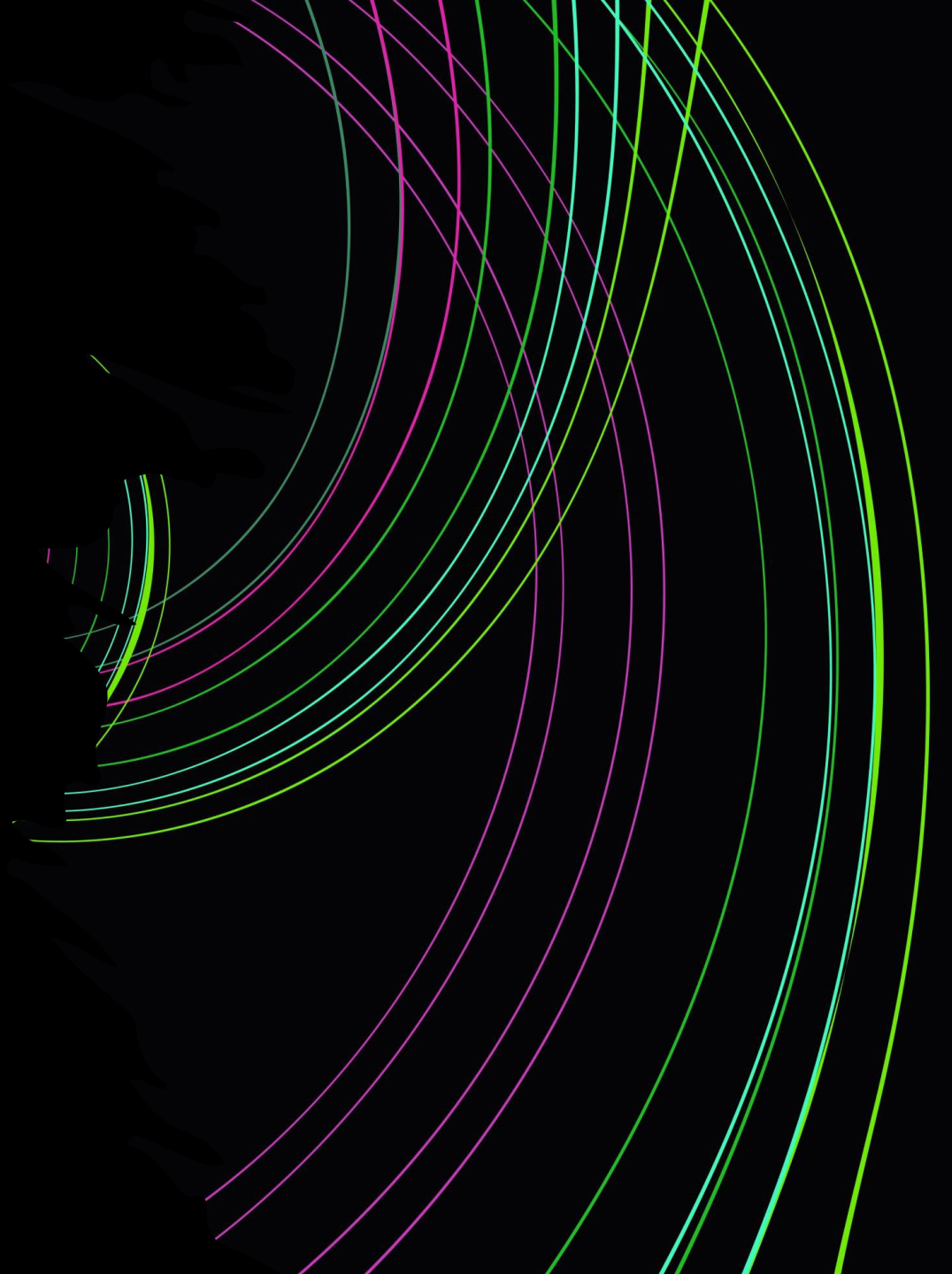
Exchange Q & A



CAPE Contacts Sync Kontaktsynchronisation zu Exchange Online

Natalie Jeschner

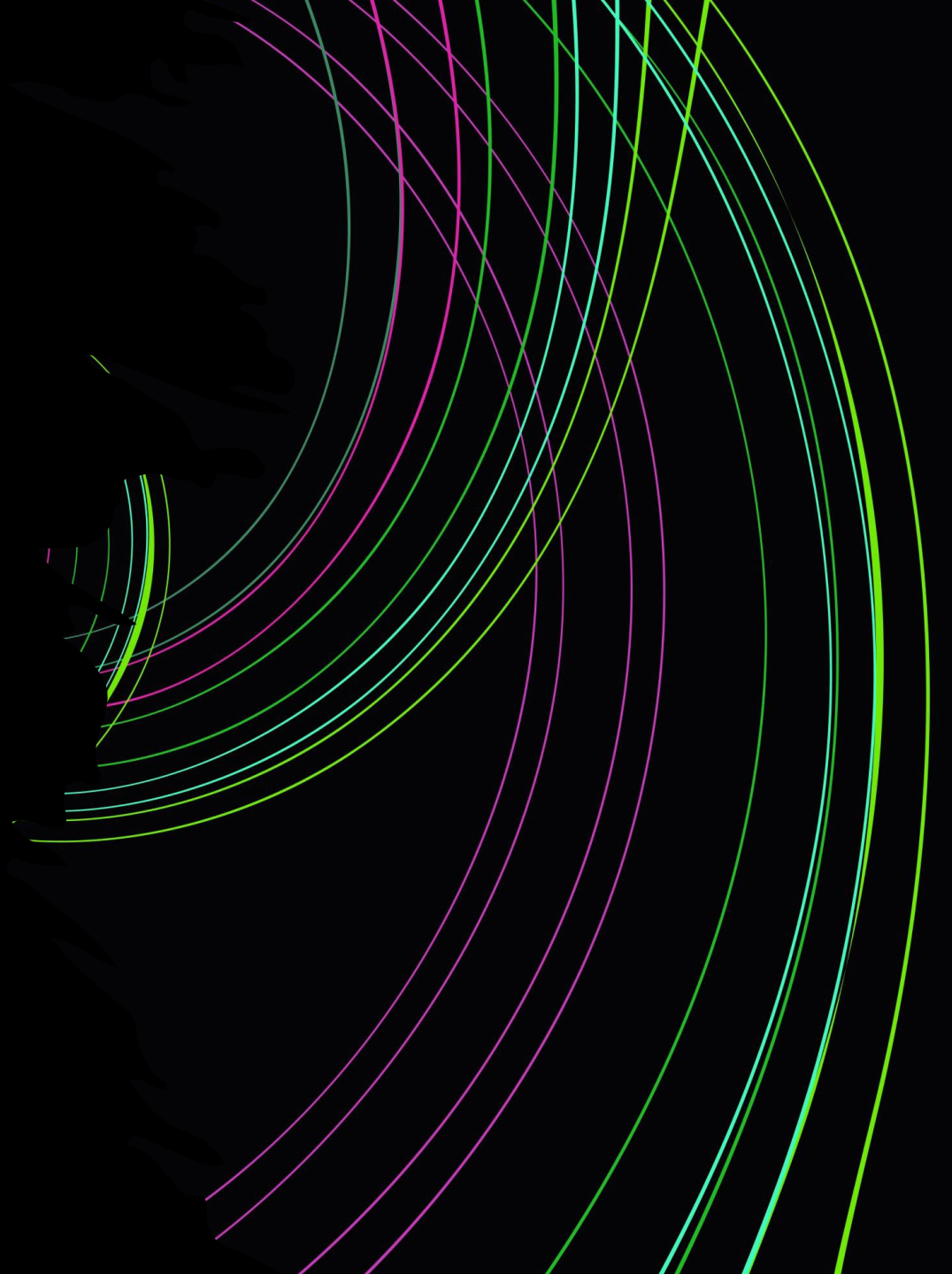
Meetup Q1 2025



Mailbox External Recipient Rate Limit ERRL

Thomas Stensitzki

Meetup Q1 2025



Ankündigung

(M)ERRL



- EHLO-Blog Ankündigung am **15. April 2024**
- Im Nachrichtencenter zuletzt aktualisiert am **17. Dezember 2024**

↑

↓

×

(Updated) Exchange Online to introduce External Recipient Rate Limit

Auf Deutsch lesen

Archivieren

Teilen

Link kopieren

Als ungelesen markieren

Zusammenfassung

Exchange Online's introduction of an External Recipient Rate Limit (ERRL) will be enforced in phases starting January 2025, with a limit of 2000 external recipients in 24 hours. The rollout for existing tenants is delayed until October 2025, with full enforcement by April 2026. DoD, GCC, and GCC High organizations are currently exempt.

War diese Zusammenfassung hilfreich?

👍👎

Relevanz ⓘ
■■■ Hoch

Dienst und aktive Benutzer pro Monat ⓘ

Exchange Online (4)

Nachrichten-ID
MC787382

Veröffentlicht
26. Apr. 2024

Zuletzt aktualisiert
17. Dez. 2024

Tag

ADMINISTRATORAUSWIRKUNGEN

FUNKTIONSAKTUALISIERUNG

Updated December 16, 2024: We have updated the content. Thank you for your patience.

Important update regarding the cloud hosted Mailbox External Recipient Rate Limit: After carefully considering your feedback and understanding the need for additional time to adjust, Microsoft has decided to delay the rollout of the cloud hosted Mailbox External Recipient Rate Limit (MERRL) by ~six months. The MERRL will go into enforcement in October 2025 for trial tenants and new tenants provisioned after October 1st, 2025. In October 2025, the Exchange Admin Center Report will be available for tenant admins to review Sender mailbox data on external recipient volume. In April 2026, the MERRL will go into enforcement for all tenant's cloud hosted mailboxes including existing tenants.

Please refer to the ACS email documentation ([Prepare an email communication resource for Azure Communication Services - An Azure Communication Services concept article | Microsoft Learn](#)), or reach out to your Microsoft account team for further support in this journey.

We have made the decision to not proceed with this change for DoD, GCC, or GCC High organizations at this time. We will communicate via Message center when we are ready to proceed. The External Recipient Rate Limit will only apply to WWMT/Production.

Please refer to the ACS email documentation ([Prepare an email communication resource for Azure Communication Services - An Azure Communication Services concept article | Microsoft Learn](#)), or reach out to your Microsoft account team for further support in this journey.

Mailbox External Recipient Rate Limit

MERRL - Aktueller Status



Phase 1

- Seit **Januar 2025** gilt das Limit für Exchange Online-Postfächer neu erstellter Microsoft 365 Mandanten

Phase 2

- Zwischen **Juli und Dezember 2025** wird das Limit für Exchange Online-Postfächer **bestehender Mandanten** aktiviert

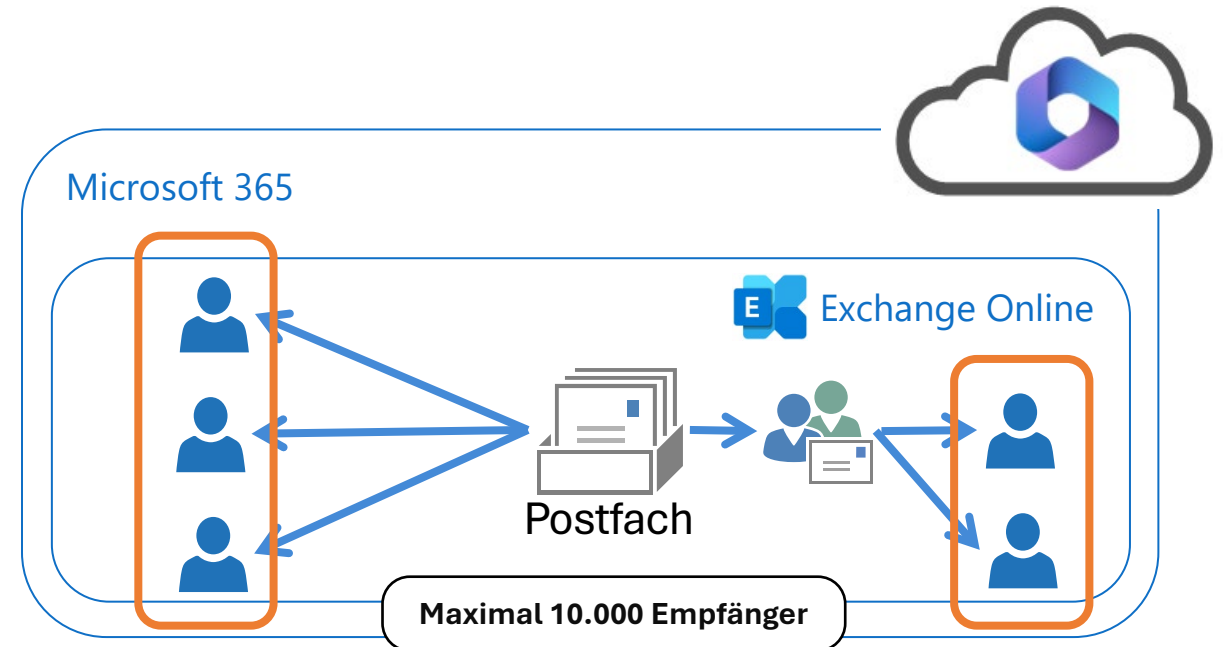
→ Information im Nachrichtencenter

MERRL

Was ist das überhaupt?

Für **ein** Exchange Online **Postfach** gelten Limits für das Senden von Nachrichten **je 24 Stunden**.

- **Empfängerlimit** von **10.000** internen Empfängeradressen **je 24h**
- Adressen werden **nach** der **Auflösung** einer **Verteilerliste** ausgewertet

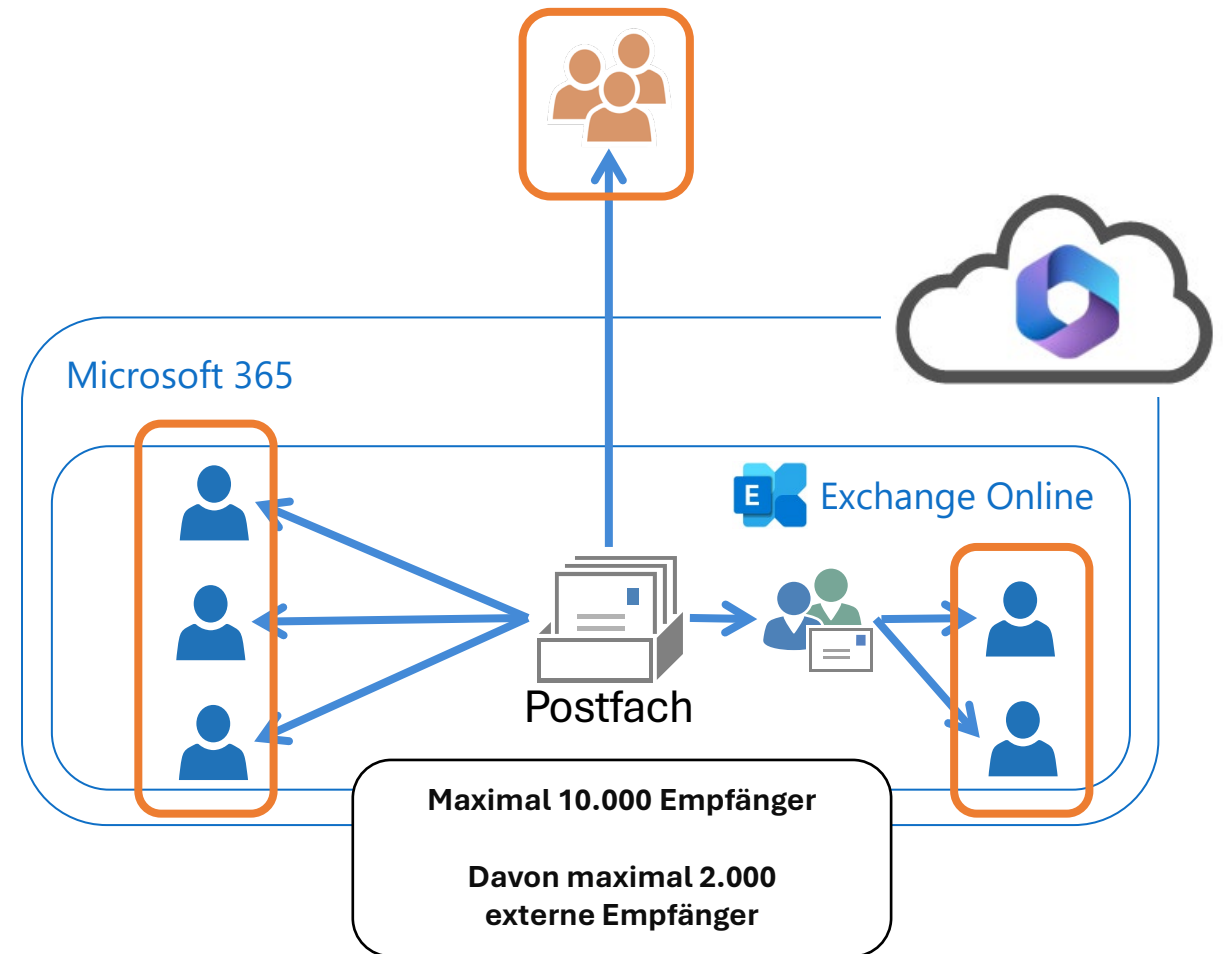


MERRL

Was ist das überhaupt?

Für **ein** Exchange Online **Postfach** gelten Limits für das Senden von Nachrichten **je 24 Stunden**.

- **Empfängerlimit** von **10.000** internen Empfängeradressen **je 24h**
- Adressen werden **nach** der **Auflösung** einer **Verteilerliste** ausgewertet
- **Empfängerlimit** von **2.000** externen Empfängeradressen **je 24h**
- MERRL ist eine **Untermenge** des 10.000er Limits

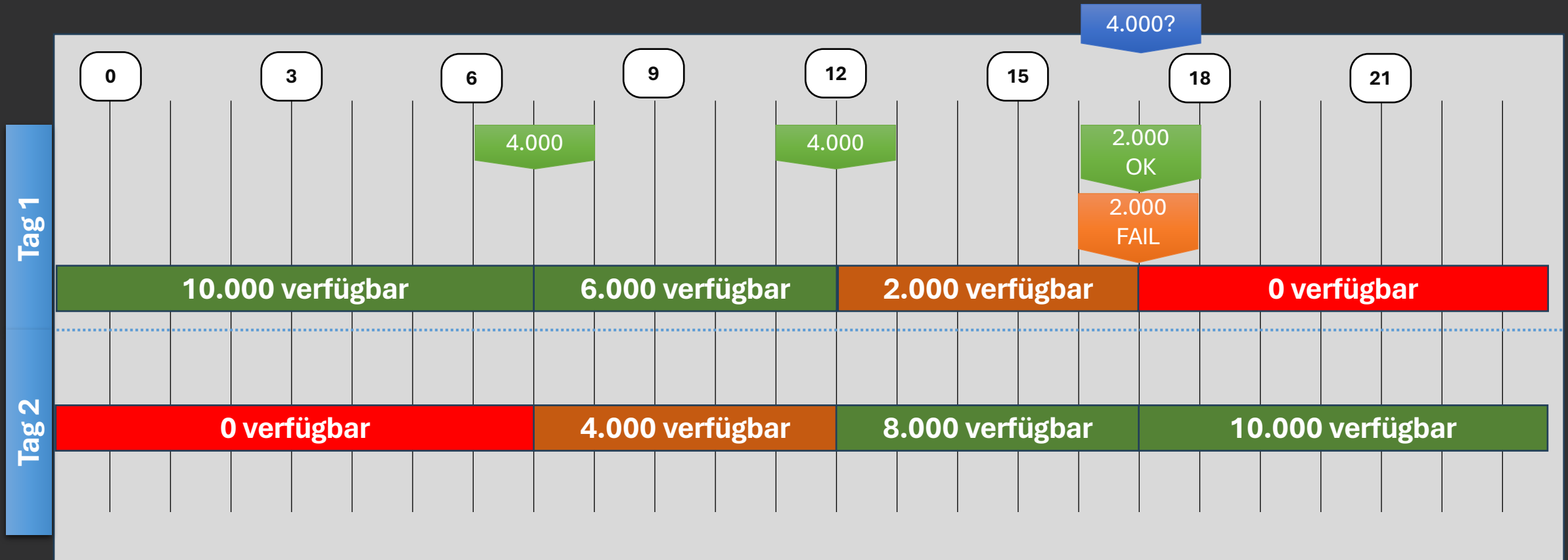




"Exchange Online ist kein Bulk-E-Mail-Service"

Mailbox Rate Limits

24h Rolling Limit - Beispiel für 1 Postfach



Alternativen

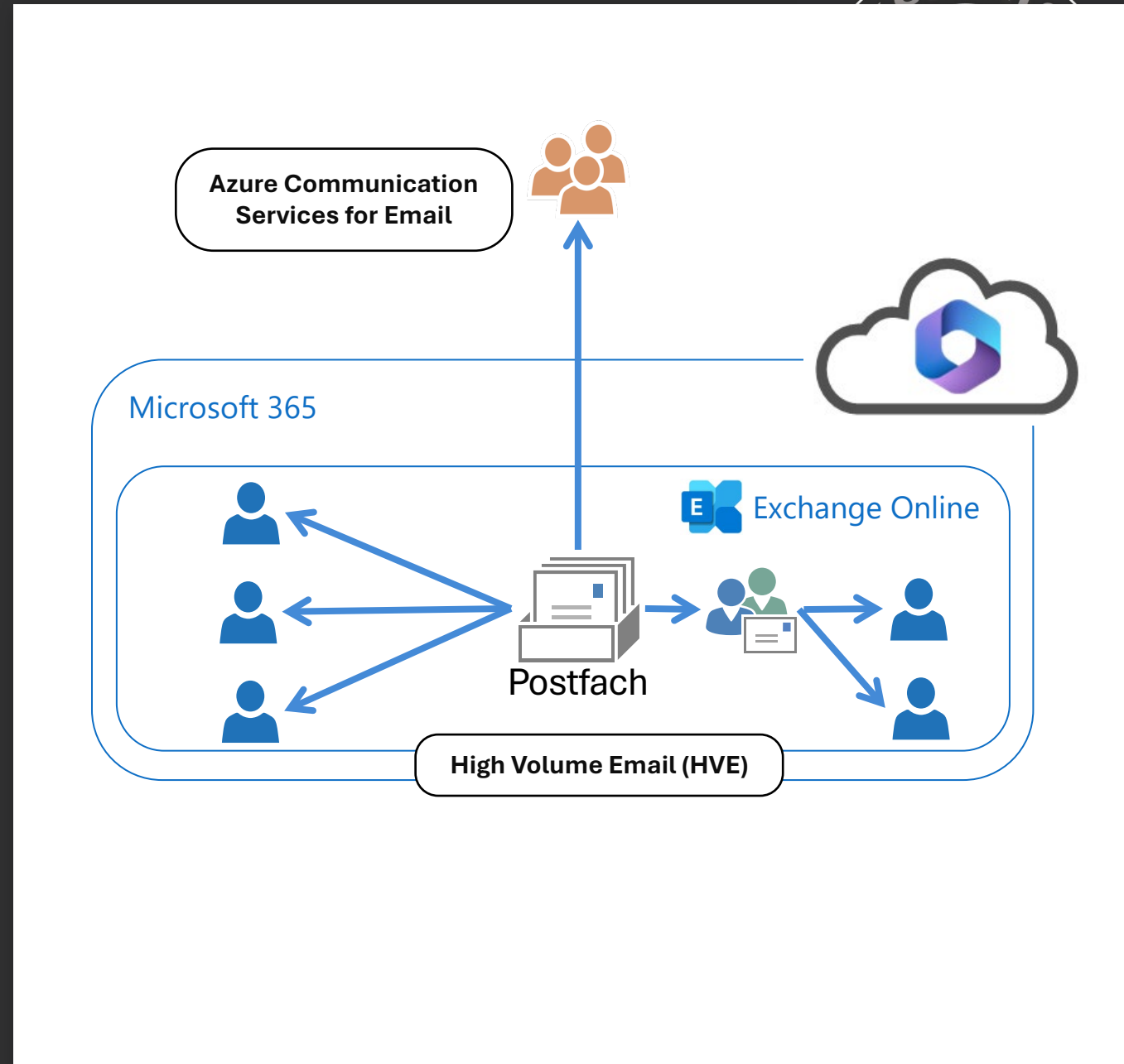
Mögliche Alternativen für den Versand von E-Mail-Nachrichten, die ein Postfach-Limit überschreiten

Interne Empfänger

- High Volume Email (HVE)
- Aktuell in Preview

Externe Empfänger

- Azure Communication Services



High Volume Email (HVE)

The screenshot displays the Exchange admin center interface. The left-hand navigation pane is visible, with the 'High Volume Email (Preview)' option highlighted by an orange rectangular box. The main content area is titled 'High Volume Email (Preview)' and includes a brief description: 'High Volume Email is a service to send mass mailing communication using SMTP endpoint. Add, edit, or remove a High Volume Email account. Note: You can add up to 20 High Volume Email accounts.' Below this, there are action buttons: 'Add an HVE account', 'Export', and 'Refresh'. To the right of these buttons, it shows '0 items', a 'Filter' button, and a search input field. A table with two columns, 'Display name' and 'Email address', is shown below, but it contains no data, with the text 'No data available' centered in the table area. The top of the interface features a search bar and various utility icons like dark mode, notifications, and help.

[Link zur Dokumentation](#)



Tenant External Recipient Rate Limit

TERRL



Tenant External Recipient Rate Limit

TERRL

- Tenant-weites Limit für den Versand von Nachrichten an externe E-Mail-Adressen
- Externe Adressen gehören zu Domänen, die **nicht** als **akzeptierte Domäne** im Tenant referenziert sind
- Basis der Berechnung sind die **Exchange Online-Lizenzen** im Tenant
 - Pläne mit Exchange Online
 - Pläne mit Exchange Online Protection



Tenant External Recipient Rate Limit

TERRL

- Nachrichten, die von Exchange Online zu einem Cloudanbieter gesendet und wieder empfangen werden, z.B. E-Mail-Signatur, Verschlüsselung
 - **Interne Adressen** werden **nicht gezählt** → Accepted Domains
 - **Externe Adressen** werden eventuell **mehrfach gezählt**, da sie mehrfach den Tenant verlassen
- 1.000 Nachrichten an die gleiche Empfängeradresse zählen 1.000x



Tenant External Recipient Rate Limit

TERRL – Hybrid

Hybrid-Anbindung

- Nachrichten an Domänen, die nur in der On-Premises Exchange Organisation als akzeptierte Domain konfiguriert sind, werden gezählt

Beispiele

- `varunagroup.intern`
- `fax.varunagroup.de`



Tenant External Recipient Rate Limit

TERRL – Ausnahmen

Nachrichten, die nicht gezählt werden

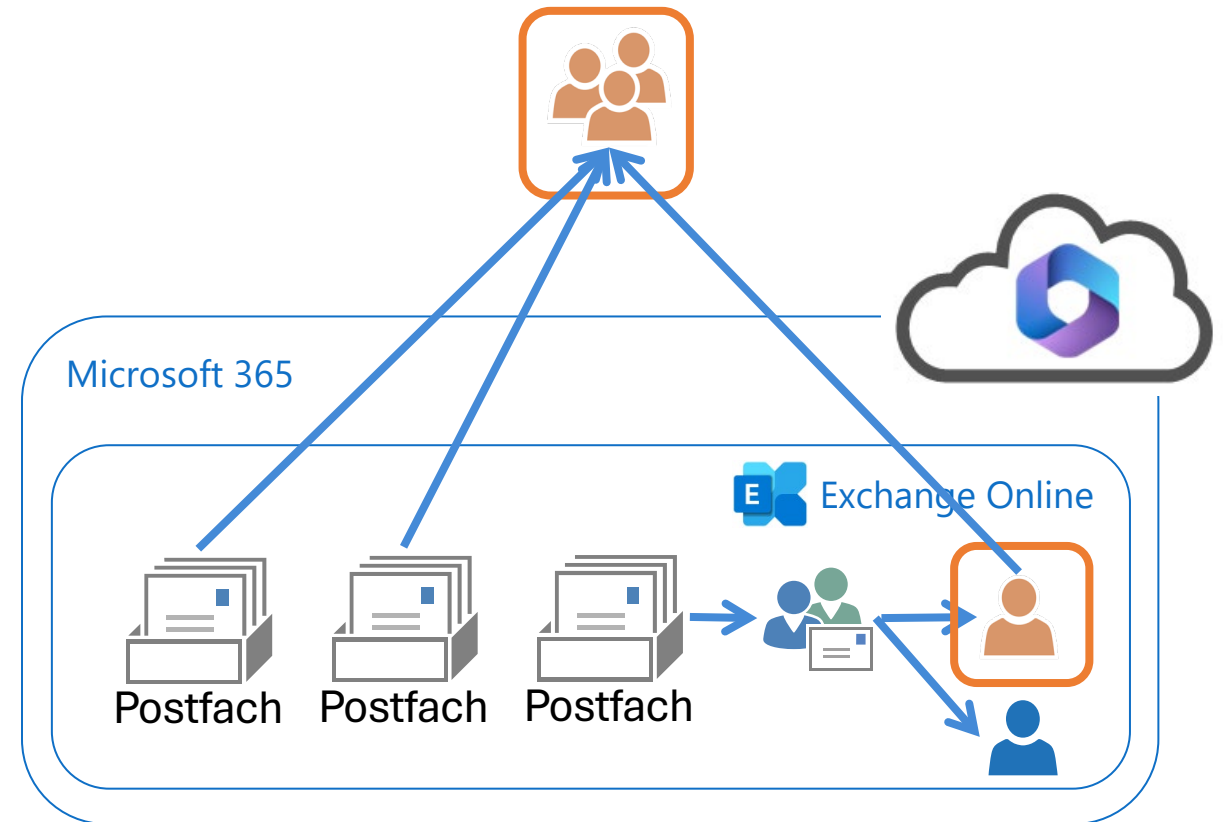
- Journaling Nachrichten
- Automatische Antworten (inkl. Abwesenheitsnachrichten, OOF)
- DSN – Delivery Status Notifications (NDR, Zustell-/Gelesen-Berichte)
- Nachrichten via Azure Communication Services E-Mail und Exchange Online High-Volume E-Mail (HVE)
- E-Mail-Benachrichtigungen von Microsoft Cloud Applikationen, z.B. SharePoint, Teams, Yammer

TERRL

Was ist das überhaupt?

Limit für Nachrichten an externe Empfängeradressen **je 24 Stunden** für alle Absender des Mandanten

- Mandantenweites Limit
- Berechnung auf Basis der Exchange Lizenzen im Mandanten
- Adressen werden **nach** der **Auflösung** einer **Verteilerliste** ausgewertet

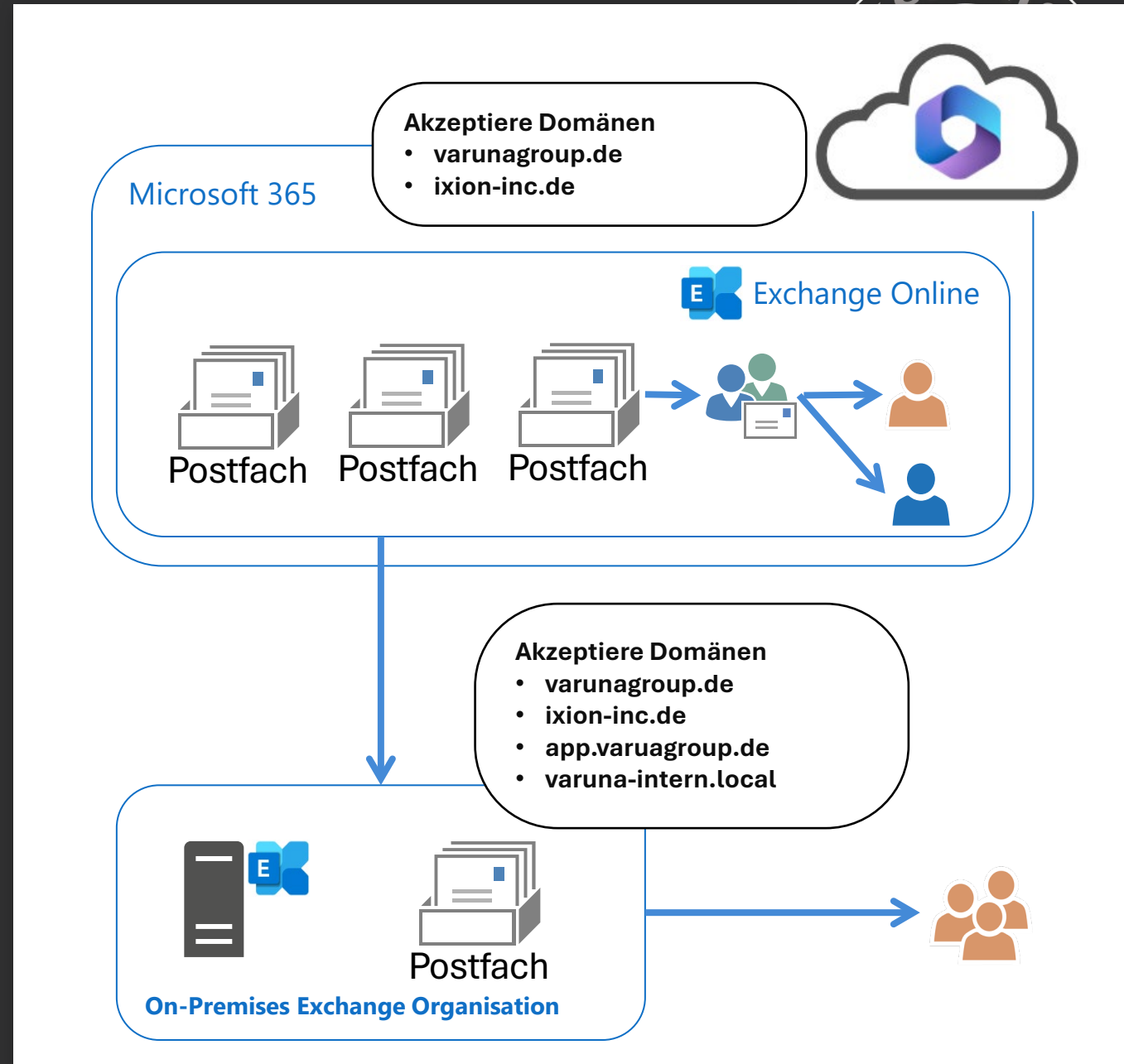


TERRL

Was ist eine externe Adresse?

Zentralisierter Nachrichtenfluss
aka "Alles über Lokal"

- Alle Nachrichten werden über die Hybridstrecke zur lokalen Organisation geroutet
- Externe und interne Adressen werden auf Basis der akzeptierten Domänen in Exchange Online erkannt
- Zählung nach Expansion der Verteilerliste

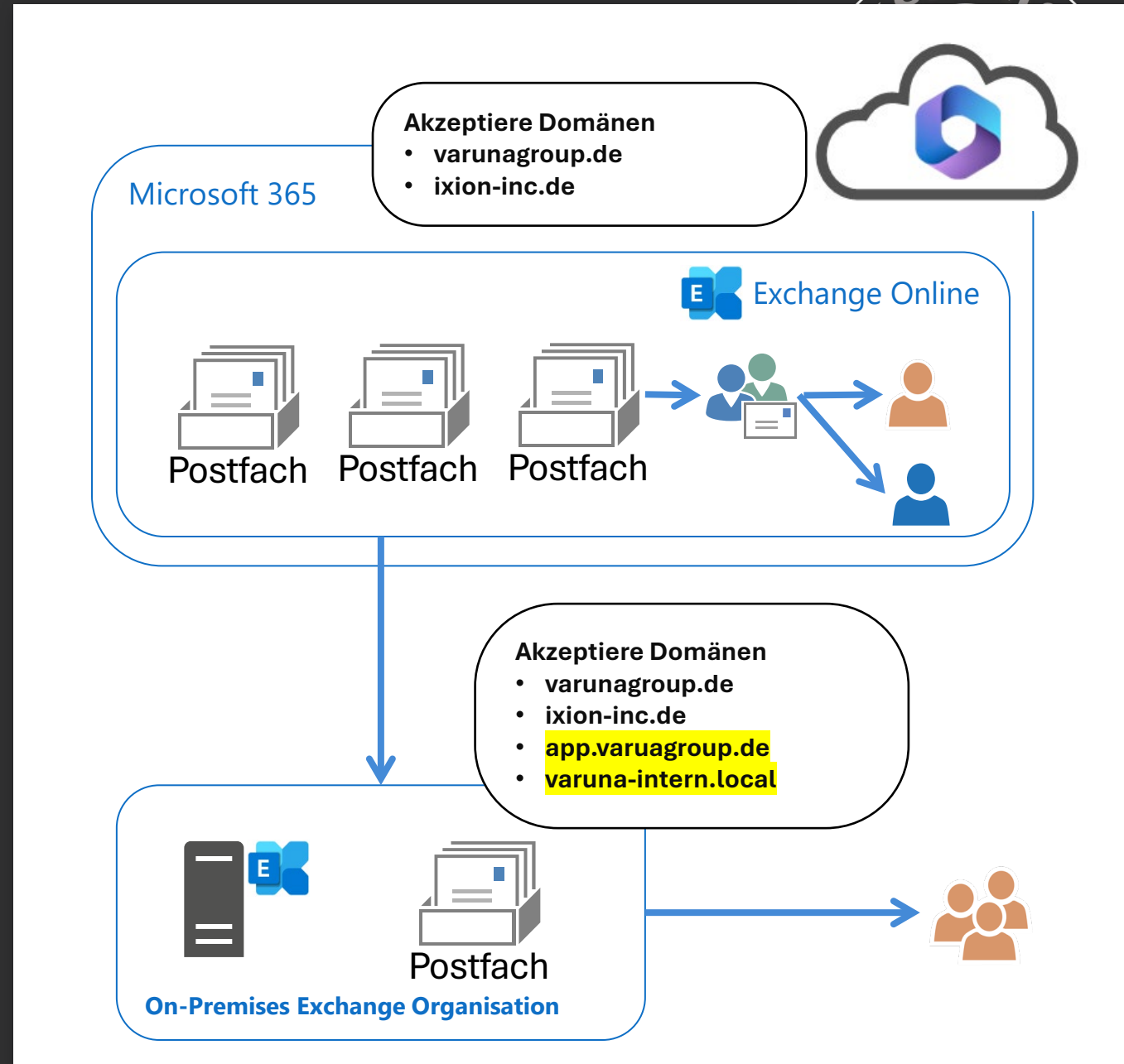


TERRL

Was ist eine externe Adresse?

Zentralisierter Nachrichtenfluss
aka "Alles über Lokal"

- Alle Nachrichten werden über die Hybridstrecke zur lokalen Organisation geroutet
- Externe und interne Adressen werden auf Basis der akzeptierten Domänen in Exchange Online erkannt
- Zählung nach Expansion der Verteilerliste





Tenant External Recipient Rate Limit

TERRL

Absender erhalten nach Erreichen bzw. Überschreitung des Limits einen NDR

Test-Tenants

- **550 5.7.232** - Your message can't be sent because your trial tenant has exceeded its daily limit for sending email to external recipients (tenant external recipient rate limit)

Lizensierte Tenants

- **550 5.7.233** - Your message can't be sent because your tenant exceeded its daily limit for sending email to external recipients (tenant external recipient rate limit)

Berechnung

Beispielberechnung

- $500 * (L^{0,7}) + 9500$
- L = Anzahl der E-Mail-Lizenzen



Anzahl EXO-Lizenzen	Maximale Anzahl externer Empfänger für den Tenant je 24h
1	10.000
100	22.059
500	48.248
1.000	72.446
5.000	203.700
10.000	324.979
50.000	928.805

Offene Fragen

(M)ERRL / TERRL



Ressourcen



- (Updated) Exchange Online to introduce External Recipient Rate Limit – MC787382
- Exchange Online to introduce External Recipient Rate Limit
- Exchange Online Sendegrenzen
- Prepare an email communication resource for Azure Communication Services
- Verwalten von E-Mails mit hohem Volumen für Microsoft 365
- Planen von Besprechungen mit Hunderten von Teilnehmern
- Mimekit

Exchange Server / Hybrid / Online Q & A



Organisatorisches



Meetup Termine 2025 (Planung)

- Q2 – 22. Mai
- Q3 – 18. September
- Q4 – 20. November

Exchange Summit 2026

Die Exchange Konferenz für die DACH-Region



Website

<https://Exchange-Summit.de>

LinkedIn

<https://granikos.eu/go/LinkedInSummit>

Exchange Coffee Talk



- Lockere Kaffeerunde zu Exchange-Themen
- Bringt eure Themen mit
- Einmal im Monat
 - Letzter Mittwoch im Monat
 - 26. März **fällt aus** (MVP Summit)
 - **30. April 2025**
 - 17 Uhr
 - 1 Stunde
 - ExchangeCoffeeTalk.de



Exchange User Group

Organisatorisches

- **Exchange User Group Team**
 - Registrierung → Link auf Homepage (exusg.de)
- **Themenvorschläge**
 - <https://sessionize.com/exchange-user-group>
- **Community Sticker**
 - <https://go.granikos.eu/CommunitySticker>
- **EXUSG Mugs**
 - <https://go.granikos.eu/EXUSGMug>



Danke für die Teilnahme



Exchange User Group

Nächster Termin in **Q2 2025 – 22. Mai**

- Talk 1: TBD
- Talk 2: TBD
- Meetup-Themenwünsche und eure Talks sind immer willkommen 😊
<https://granikos.eu/go/EXUSG-CfP>

<https://exusg.de>

<https://granikos.eu/go/EXUSGRecordings>



Danke für eure Teilnahme