#TeamsNation

Securing Microsoft 365 Data with service encryption

Thomas Stensitzki







Thomas Stensitzki

Enterprise Consultant | Geschäftsführer Granikos GmbH & Co. KG MVP | MCT | MCT Regional Lead

Twitter @Stensitzki LinkedIn https://linkedin.com/in/thomasstensitzki

Blog http://Blog.Granikos.eu
YouTube http://TechTalk.Granikos.eu







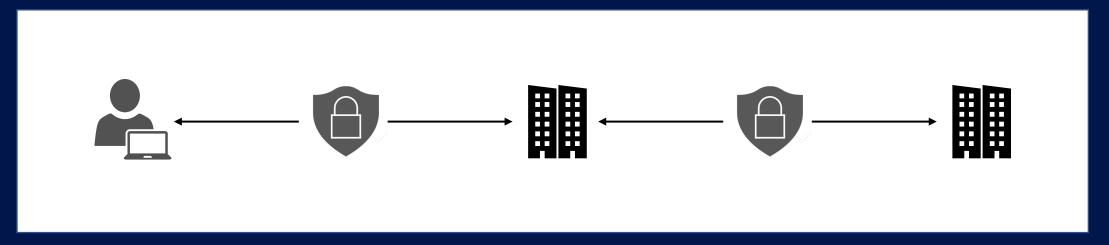


Was wir nicht betrachten

Transportverschlüsselung

Zwischen Kunde und Rechenzentrum

Zwischen Servern und Rechenzentrum



Was wir nicht betrachten

Azure Service Verschlüsselungen

- Client-Side Encryption
- Azure Disk Encryption
- Azure Storage Service Encryption
- Azure Blob Client-Side Encryption
- Azure SQL Database Data-at-Rest Encryption
- Cosmos DB Database Encryption
- Data Lake Encryption
- SMB Encryption over Azure Virtual Networks
- Server-Side Encryption
 - Service-Managed Keys
 - Customer-Managed Keys (Bring Your Own Key BYOK)



Was wir nicht betrachten

E-Mail-Verschlüsselungen

- Nachrichtenverschlüsselung mit S/MIME
- Office 365 Message Encryption (OME)
- Vertraulichkeitsbezeichnungen (Sensitivity Label)



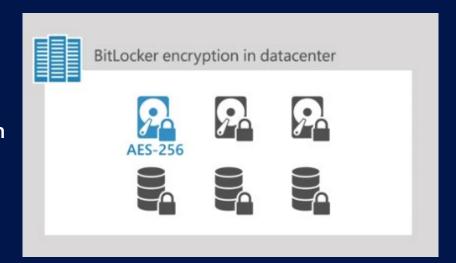
Verschlüsselung in Microsoft 365

Microsoft 365 Standard

- BitLocker → Dateisystem-Verschlüsselung in Microsoft Rechenzentren
- Shredded Storage → Verschlüsselung von Dateiteilen mit AES-256 Schlüsseln

Erweiterung der Standardverschlüsselung

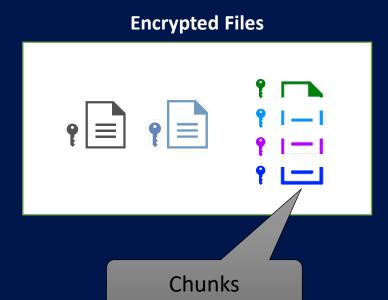
- Customer Managed KEY (CMK)
- Double Key Encryption (DKE)

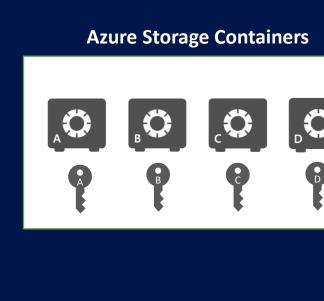




SharePoint Online – Shredded Storage

Encryption Data-at-Rest











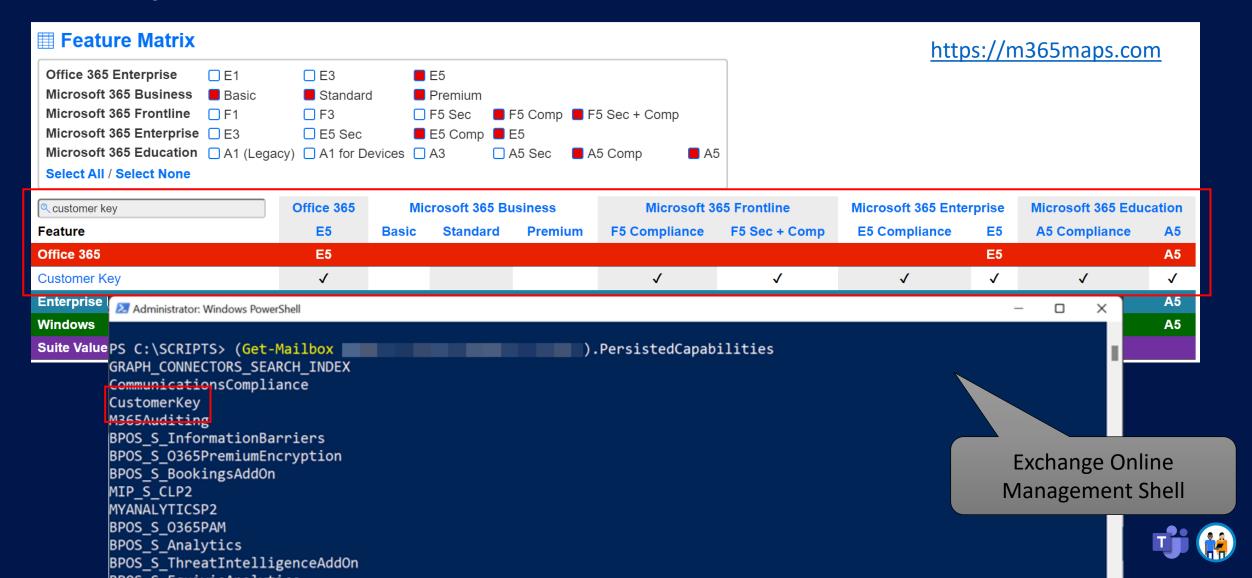


Warum gibt es Customer Key in Microsoft 365?

- Verschlüsselung von Dateninhalten als zusätzliche Schutzebene zu BitLocker
- Trennung des Zugriffes für Windows Administratoren auf Applikationsdaten, die durch das Betriebssystem verarbeitet werden
- Customer Key Option ermöglicht eine Schlüsselverwaltung pro Mandant
- Ermöglicht die Umsetzung von besonderen Compliance-Anforderungen zur Verschlüsselung in Microsoft 365
- Schlüsselverwaltung durch den Kunden



Lizensierung



- Azure Key Vaults in zwei separaten Azure Abonnements → EA oder CSP
- Initiale Einrichtung der Customer Managed Keys über FastTrack Portal (Microsoft Empfehlung)
- Schlüsselungsmöglichkeiten
 - Allgemeine Microsoft 365 Data-at-Rest Verschlüsselung
 - Dienstverschlüsselung für Exchange Online und SharePoint Online (inkl. OneDrive und Microsoft Teams)
- Verwaltung
 - Erstellung von Data Encryption Policies (DEP)
 - Zuweisung von Data Encryption Policies
- Schlüsselwechsel
 - Rotation eines Customer Key
 - Rotation eines Availability Key → Keine direkte Kontrolle durch Endkunden



Hinweise

- Löschen Sie <u>keine</u> Schlüssel, die mit DEP-Richtlinien verknüpft sind oder einmal aktiv verknüpft waren
- Inhalte werden bei einer Schlüsselrotation entschlüsselt und mit dem neuen Schlüssel erneut verschlüsselt
- Exchange Online
 - Aktive Postfächer werden regelmäßig neu verschlüsselt
 - Inaktive, deaktivierte und nicht mehr verbundene Postfächer können noch mit einem alten Schlüssel verschlüsselt sein
- SharePoint Online
 - Datensicherungen zur Wiederherstellung k\u00f6nnen Daten enthalten, die mit einem alten Schl\u00fcssel gesch\u00fctzt sind
- Risiko eines nachträglichen Datenverlustes



Schlüsselverwaltung

- On-Premises Hardware Service Module (HSM)
 - → Empfehlung für den produktiven Einsatz
- Azure Key Vault (AKV)
 - → Empfehlung für Testzwecke oder einen Proof-of-Concept
- Beide Varianten erfordern Azure Key Vaults für die Konfiguration und Verwaltung



Microsoft 365 Data-at-Rest für alle Anwender im Mandanten

- Teams Chat-Nachrichten (1:1 Chats, Gruppenchats, Meeting-Chats, Kanal-Konversationen)
- Teams Media-Nachrichten (Bilder, Code-Beispiele, Video-/Audio-Nachrichten, Wiki-Bilder)
- Teams Anruf- und Meeting-Aufzeichnungen in Teams-Speicherorten (aka Stream)
- Teams Chatbenachrichtigungen und Teams Chatempfehlungen von Cortana
- Teams Statusnachrichten
- Benutzer- und Signalinformationen in Exchange Online
- Exchange Online Postfächer, die nicht über eine dedizierte Postfach-DEP verschlüsselt sind
- Microsoft Information Protection
 - → Exact Data Match (EDM) Daten
 - → Label Vertraulichkeitskennzeichnungen (Sensitivity Label)
- Teams und EDM Daten werden <u>ab Zuweisung</u> der DEP-Richtlinie verschlüsselt
- Exchange Online Daten werden vollständig verschlüsselt



Microsoft 365 Data-at-Rest für alle Anwender im Mandanten

Folgenden Daten werden mit einer M365 Data-at-Rest DEP <u>nicht verschlüsselt</u>

- SharePoint Online und OneDrive for Business
- Teams Dateien und Aufzeichnungen in SharePoint Online und OneDrive for Business
- **Teams Live Event Daten**
- Andere Microsoft 365 Daten, z.B. Yammer oder Planner
- Es können mehrere DEP für Microsoft 365 Data-at-Rest im Mandaten existieren
- Nur eine DEP ist zugewiesen und aktiv

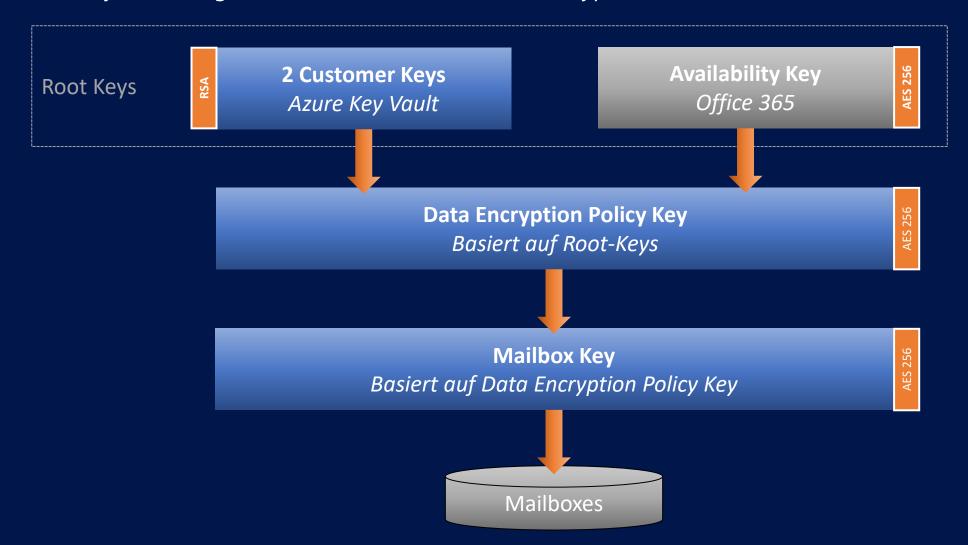


Exchange Online

- Verschlüsselung von unterschiedlichen Objekttypen
 - Benutzerpostfächern (Mailbox User)
 - E-Mail-Benutzer (Mail User)
 - Microsoft 365 Gruppen
 - Geteilte Postfächer
 - Öffentliche Ordner
- Je Postfach kann eine DEP zugewiesen werden
- Es können bis zu 50 aktive DEP im Mandanten existieren



Customer Key – Exchange Online und Microsoft Teams (Skype for Business)



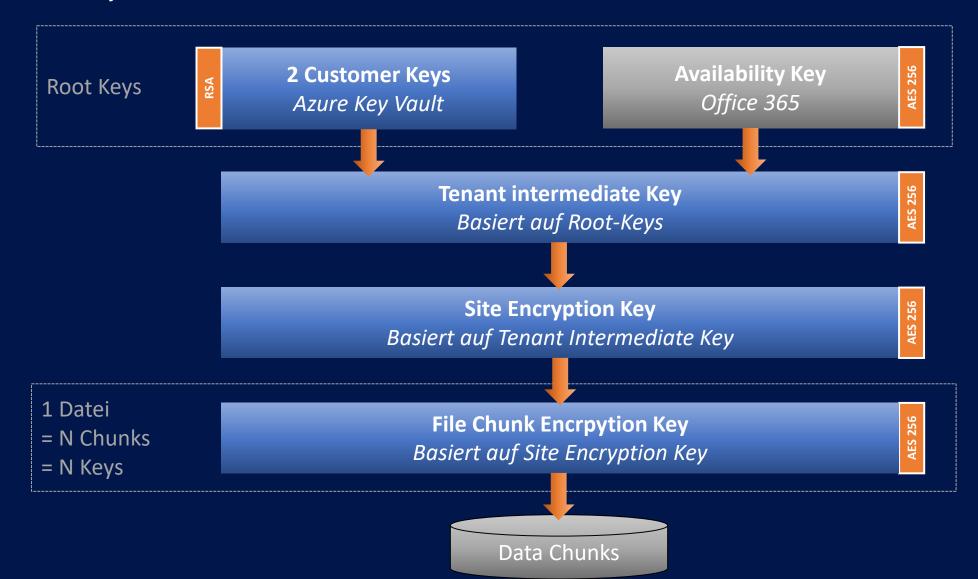


SharePoint Online, OneDrive for Business, Teams-Dateien

- Verschlüsselung von existierenden Daten beginnt unmittelbar nach Zuweisung der Schlüssel
- Verschlüsselung von Daten mit unterschiedlichen Schlüssel je Geo-Lokation möglich



Customer Key – SharePoint Online, OneDrive for Business, Teams-Dateien







Customer Key Implementierung

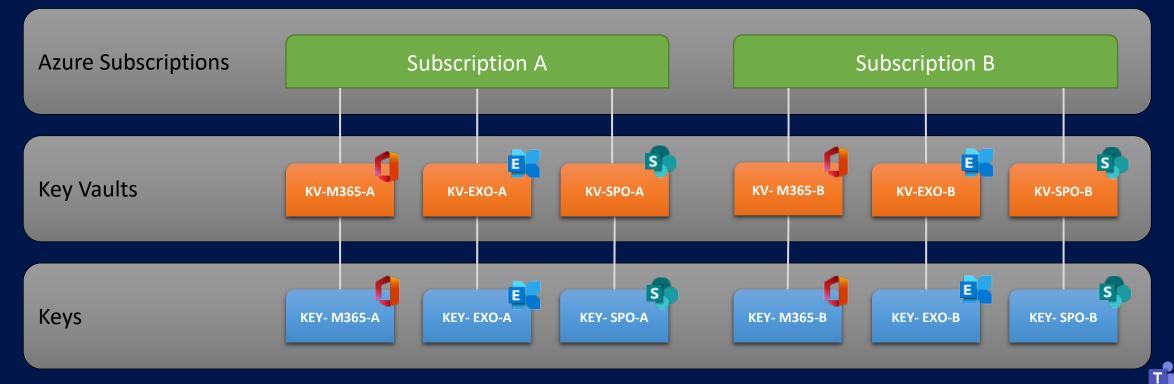




Azure Abonnements und Key Vaults

Vor einer FastTrack-Anfrage zur Einrichtung von Customer Key im Microsoft 365 Mandanten

- Einrichtung von Azure Key Vaults und Keys in zwei Azure Abonnements
- Ein Key Vault mit Key für jeden zu verschlüsselnden Workload



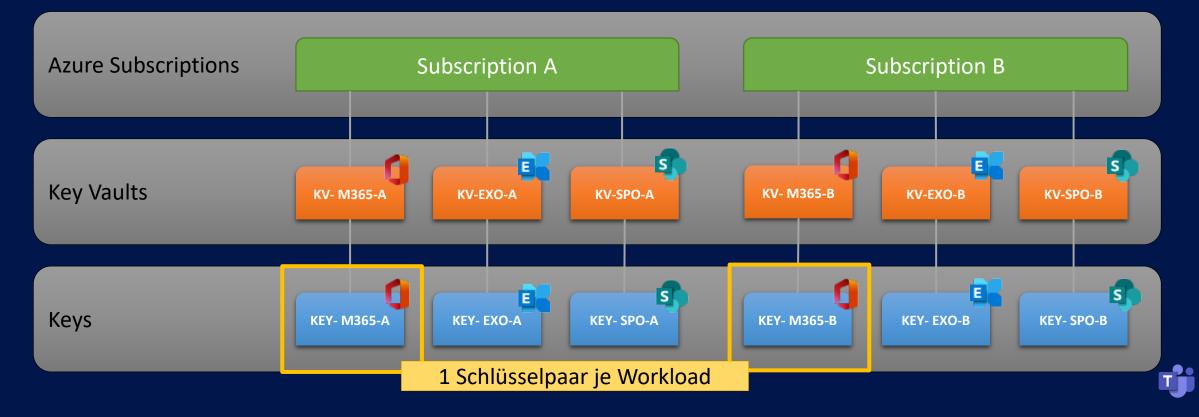




Azure Abonnements und Key Vaults

Vor einer FastTrack-Anfrage zur Einrichtung von Customer Key

- Einrichtung von Azure Key Vaults und Keys in zwei Azure Abonnements
- Ein Key Vault mit Key für jeden zu verschlüsselnden Workload



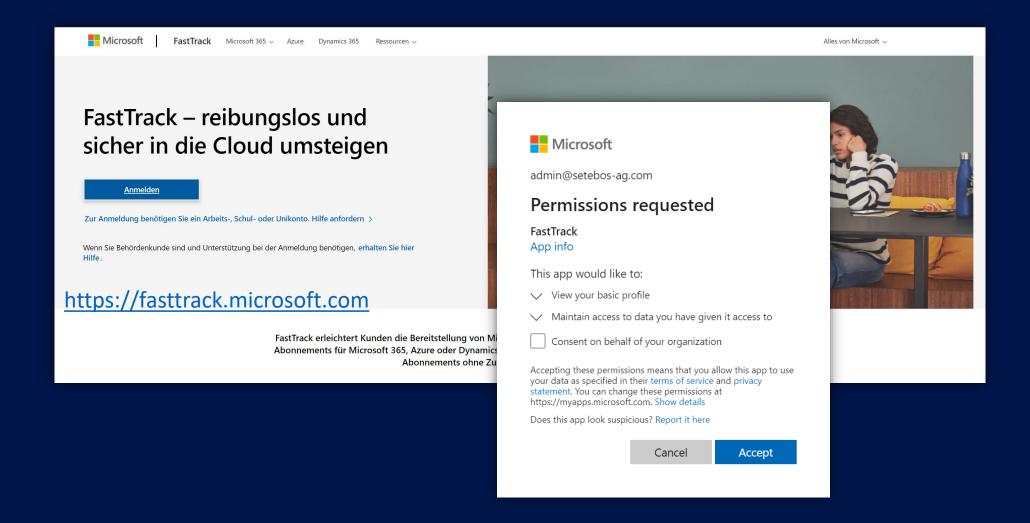
Einrichtung

- 1. Erstellung von Azure AD Sicherheitsgruppe für Administratoren
 - Administrator + Contributor
- 2. Erstellung von zwei Azure Abonnements
 - Trennung der Berechtigungen für Azure Ressourcengruppen, Key Vaults und Keys
 - AZ-EGXDE-CMK-A
 - AZ-EGXDE-CMK-B
- 3. Registrierung des Mandanten für Customer Key via FastTrack
- 4. Erstellung einer Ressourcengruppe in jedem Abonnement
- 5. Erstellung der benötigten Key Vaults in jeder Ressourcengruppe
 - Standard (Test, Proof-of-Concept) oder Premium (Produktiv)
- 6. Konfiguration der Zugriffsberechtigungen je Key Vault für Azure AD Sicherheitsgruppen
- 7. Erstellung der Keys je Key Vault



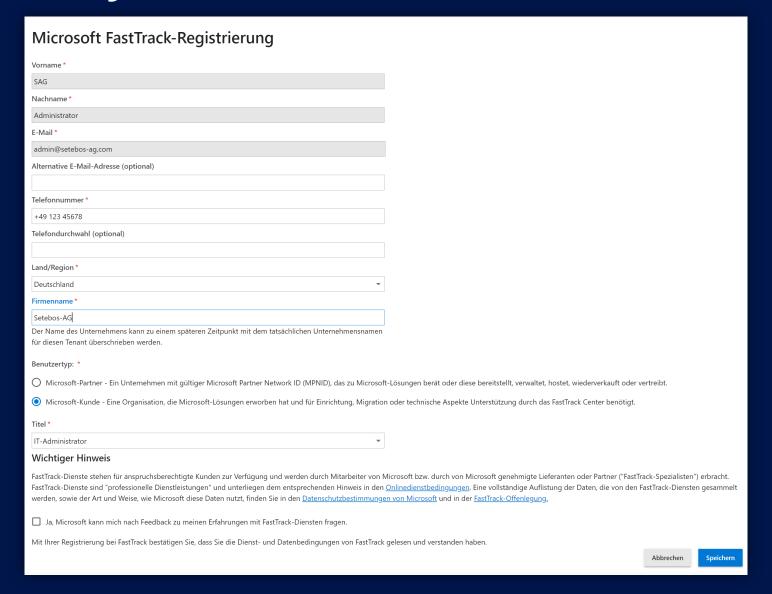
Einrichtung – Azure Context

Account	SubscriptionName TenantId			Environment	
dmin@egxde.on	microsoft.com AZ-EGXDE-CMK-	d320e379-89d3-4	1566-b834-6ca78a2f63	99 AzureCloud	
PS C:\SCRIPTS>	Get-AzSubscription				
Name	Id	TenantIo	ı	State	
	 efb2c208-5616-4d83-aae2-6l				
AZ-EGXDE-1 AZ-EGXDE-CMK-A	f9ee38a2-1576-48b1-9ca9-7a 59fc4549-dcc1-4c8d-bedd-4c				

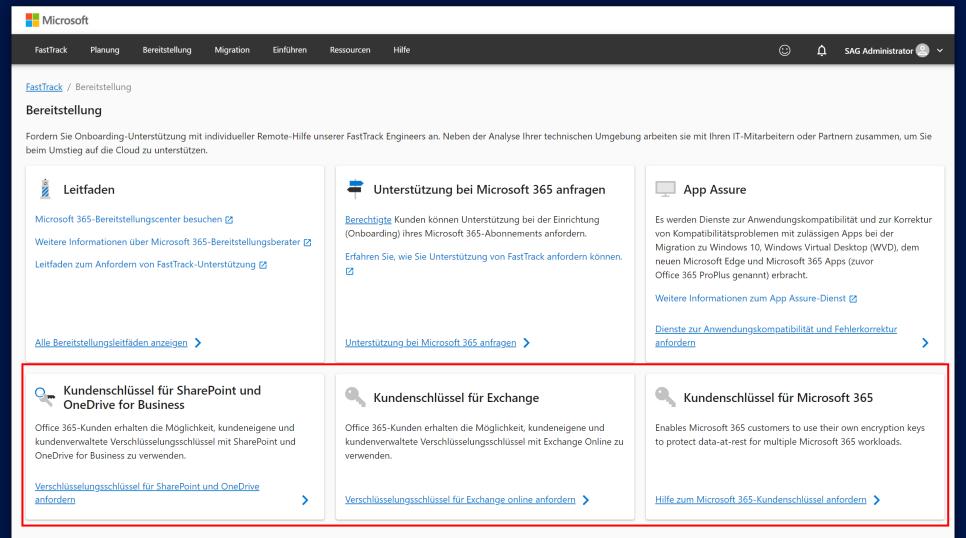












To begin Customer Key onboarding, please provide all the information requested in	the table below
Full Company Name	Title table below.
Azure Subscription offer type i.e. Enterprise Agreement or via Cloud Service Provider (note: Pay As You Go, Free Trail, Azure Pass or Introductory Special are not eligible for Customer Key)	
Are you requesting Customer Key for Microsoft 365 i.e. multi-workload DEP?	Yes / No
FastTrack request ID for Customer Key for Microsoft 365	
Are you requesting Customer Key for Exchange?	Yes / No
FastTrack request ID for Customer Key for Exchange	
Are you requesting Customer Key for SharePoint and OneDrive for Business?	Yes / No
FastTrack request ID for SharePoint and OneDrive for Business	<u> </u>
Is this a multi-geo tenant? (Information only required if onboarding SharePoint/OneDrive-for-Business) If yes, please provide the Tenant FQDNs and subscription IDs for all the Geos	Geo1: Geo2: Geo3: Geo4:
Two customer contacts in charge of Customer Key onboarding for the tenant. These individuals will be contacted by Microsoft in case there any issues in onboarding the tenant.	Contact 1 Name: Email: Phone: Contact 2 Name: Email: Phone:
Your Microsoft Sales Account Team contacts	Contact 1 Name: Email: Contact 2 Name: Email:
Azure Subscription IDs where Azure Key Vaults for storing keys for M365DataAtRestEncryption are to be located. Requires Two.	Subscription ID #1: Subscription ID #2:
Azure Subscription IDs where Azure Key Vaults for storing keys for Exchange are to be located. Requires Two.	Subscription ID #1: Subscription ID #2:
Azure Subscription IDs where Key Vaults for storing keys for SharePoint/OneDrive-for-Business are to be located. Requires Two.	Subscription ID #1: Subscription ID #2:
The FQDN of the tenant to be onboarded to Customer Key: xxxxxxxxx.onmicrosoft.com	
Has this tenant onboarded to Customer Key Encryption before? If so, what was onboarded, Exchange or SharePoint?	





Einrichtung – Azure Funktionen und Ressourcengruppe je Subscription

- # Registrierung des Provider Feature MandatoryRetentionPeriod
- # Verhindert ein versehentliche Löschung des Azure Abonnements

Register-AzProviderFeature -FeatureName mandatoryRetentionPeriodEnabled -ProviderNamespace Microsoft.Resources

Registrierung

Register-AzResourceProvider -ProviderNamespace Microsoft.KeyVault

Einrichtung der Ressourcengruppe für Azure Key Vaults

New-AzResourceGroup -Name RG-EGXDE-KV-A -Location "West Europe"

Abfrage der Azure Lokationen

Get-AzLocation

- # Einrichtung des ersten Key Vaults per Azure Portal
- # Speichern der Vorlagen- und Parameterdatei für die weiteren Key Vaults



Einrichtung – Einrichtung Key Vault

```
Vorbereitung der Parameterdatei
"parameters": {
        "name": {
            "value": "az-kv-egxde-exo-a"
                                                               Key Vault Namen sind global eindeutig
"accessPolicies": {
            "value": [
                    "objectId": "754e1dbe-1bcf-4789-bbee-22410877fdb0",
                    "tenantId": "d320e379-89d3-4566-b834-6ca78a2f6399",
# Template-Datei laden und in Json konvertieren
$TemplateFile = [System.IO.File]::ReadAllText("C:\CMK\keyvault-template.json")
$TemplateJson = ConvertFrom-Json $TemplateFile -AsHashtable
# Neue Ressourcengruppe erstellen
New-AzResourceGroupDeployment -ResourceGroupName "RG-EGXDE-KV-A" -TemplateObject
$TemplateJson -TemplateParameterFile "C:\CMK\keyvault-parameters-exo-a.json"
```



Einrichtung – Konfiguration der Zugriffsberechtigungen je Key Vault – Teil 1

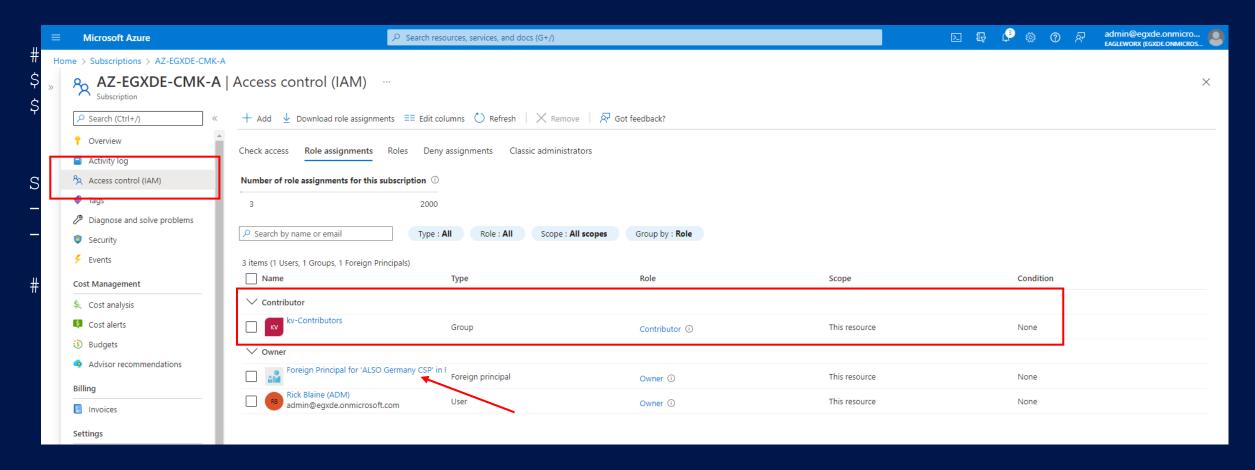
```
# Variablen für Key Vault und Admin Sicherheitsgruppe
$kvName = 'az-kv-egxde-exo-a'
$kvAdminGroup = 'kv-Admins'

# Setzen der Zugriffsrichtlinie für Admininstratoren
Set-AzKeyVaultAccessPolicy -VaultName $kvName `
-ObjectId (Get-AzADGroup -SearchString $kvAdminGroup)[0].Id `
-PermissionsToKeys create,import,list,get,backup,restore

# Konfiguration der Contributor-Gruppe via Azure Portal für die Ressourcengruppe
```



Einrichtung – Konfiguration der Zugriffsberechtigungen je Key Vault – Teil 1





Einrichtung – Konfiguration der Zugriffsberechtigungen je Key Vault – Teil 2

```
# Variablen für Key Vault
$kvName = 'az-kv-egxde-exo-a'

# Microsoft 365 Workloads
$objExoSfB = '00000002-0000-0ff1-ce00-00000000000'
$objSpoTeams = '00000003-0000-0ff1-ce00-00000000000'
$objMultiWL = 'c066d759-24ae-40e7-a56f-027002b5d3e4'
```

Exchange Online / Skype for Business

Set-AzKeyVaultAccessPolicy -VaultName \$kvName -PermissionsToKeys wrapKey,unwrapKey,get `-ServicePrincipalName \$objExoSfB

SharePoint Online / OneDrive for Business / Teams Files

Set-AzKeyVaultAccessPolicy -VaultName \$kvName -PermissionsToKeys wrapKey,unwrapKey,get `-ServicePrincipalName \$objSpoTeams

Microsoft 365 Multi-Workload

Set-AzKeyVaultAccessPolicy -VaultName \$kvName -PermissionsToKeys wrapKey,unwrapKey,get `-ServicePrincipalName \$objMultiWL



Einrichtung – Erstellung der Azure Key Vault Keys

```
# Variablen für Key Vault
$kvName = 'az-kv-egxde-exo-a'

# Exchange Online / Skype for Business
Add-AzKeyVaultKey -VaultName $kvName -Name 'egxde-exo-key-a' -Destination 'Software'

# SharePoint Online / OneDrive for Business / Teams Files
Add-AzKeyVaultKey -VaultName $kvName -Name 'egxde-spo-key-a' -Destination 'Software'

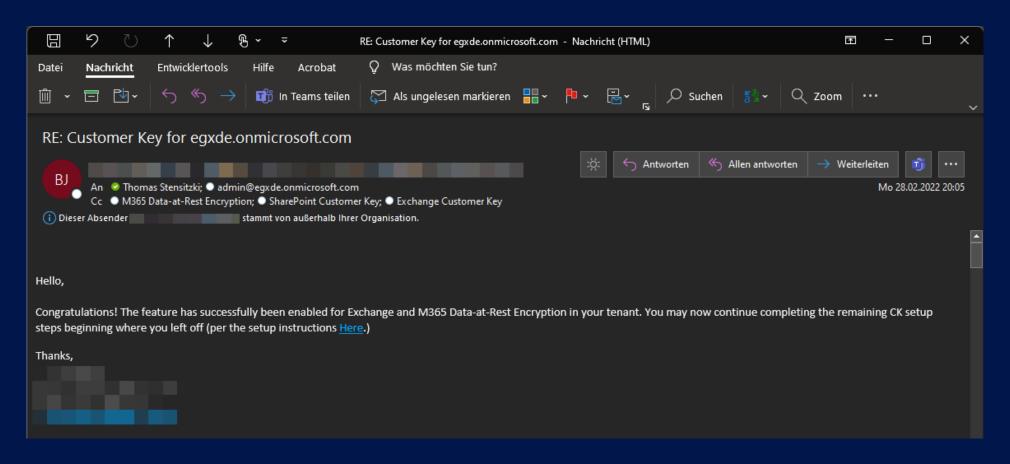
# Microsoft 365 Multi-Workload
Add-AzKeyVaultKey -VaultName $kvName -Name 'egxde-m365dr-key-a' -Destination 'Software'
```

Key Namen sind global eindeutig



FastTrack Prozess

Meldung an FastTrack per E-Mail





Customer Key – Microsoft 365 Multi-Workload

```
PowerShell Modul: ExchangeOnlineManagement
Connect-ExchangeOnline
# Variablen
$key1 = 'https://az-kv-egxde-m365dr-a.vault.azure.net:443/keys/egxde-m365dr-key-a'
$key2 = 'https://az-kv-egxde-m365dr-b.vault.azure.net:443/keys/egxde-m365dr-key-b'
# Erstellung der Multi-Workload Data Encryption Policy
New-M365DataAtRestEncryptionPolicy -Name 'EGX DataAtRest' `
-AzureKeyIDs $key1,$key2 -Description 'EGX Data at Rest Multi-Workload policy'
# Setzen der Multi-Workload DEP
Set-M365DataAtRestEncryptionPolicyAssignment -DataEncryptionPolicy 'EGX DataAtRest'
```



Customer Key – Microsoft 365 Multi-Workload

Get-M365DataAtRestEncryptionPolicyAssignment | fl

RunspaceId : 1d83f812-f929-4eb3-bd5d-881184373ba1

OrgHierarchyToIgnore

IsDeleted : False

Rdn : CN=EGX DataAtRest

Parent : egxde.onmicrosoft.com\CKaaS Data Encryption Policies

Depth : 8

DistinguishedName : CN=EGX DataAtRest, CN=CKaaS Data Encryption

Policies, CN=Configuration, CN=egxde.onmicrosoft.com, CN=ConfigurationUnits, DC=DEUP281A001, DC=PRO

D, DC=OUTLOOK, DC=COM

IsRelativeDn : False

DomainId : DEUP281A001.PROD.OUTLOOK.COM

PartitionGuid : 59ce2f71-eaa2-4ddf-a4fa-f25069d0b324

PartitionFQDN : DEUP281A001.PROD.OUTLOOK.COM

<u>ObjectGuid</u>: 05a9e413-6822-4918-8d8c-99b1aba1e06c

Name : EGX DataAtRest

SecurityIdentifierString:



Customer Key – Exchange Online

```
# Variablen
$key1 = 'https://az-kv-egxde-exo-a.vault.azure.net:443/keys/egxde-exo-key-a'
$key2 = 'https://az-kv-egxde-exo-b.vault.azure.net:443/keys/egxde-exo-key-b'
# Erstellung der Exchange Online Data Encryption Policy
New-DataEncryptionPolicy -Name 'EGX EXO DEP'
-AzureKeyIDs $key1,$key2
-Description 'EGX Exchange Online Encryption Policy'
# Setzen der Exchange Online DEP
Set-Mailbox LouisR@varunagroup.de -DataEncryptionPolicy 'EGX EXO DEP'
Set-Mailbox LouisR@varunagroup.de -DataEncryptionPolicy 'EGX EXO DEP' -PublicFolder
Set-MailUser OnPremUser@varunagroup.de -DataEncryptionPolicy 'EGX EXO DEP'
Set-UnifiedGroup SomeGroup@groups.varunagroup.de -DataEncryptionPolicy 'EGX EXO DEP'
```



Prüfung für Postfächer

Customer Key – SharePoint Online

```
# PowerShell Modul: Microsoft.Online.SharePoint.PowerShell
Connect-SPOService -Url https://tenant-admin.sharepoint.com
# Abfrage der Key Versionen
Set-AzContext -SubscriptionId SUBSCRIPTION-A
$key1version = (Get-AzKeyVaultKey -VaultName az-kv-egxde-spo-a -Name egxde-spo-key-a `
-IncludeVersions). Version
Set-AzContext -SubscriptionId SUBSCRIPTION-B
$key2version = (Get-AzKeyVaultKey -VaultName az-kv-eqxde-spo-b -Name eqxde-spo-key-b
-IncludeVersions). Version
# Erstellung der SharePoint Online Data Encryption Policy
Register-SPODataEncryptionPolicy -PrimaryKeyVaultName 'az-kv-egxde-spo-a' -PrimaryKeyName
'egxde-spo-key-a' -PrimaryKeyVersion $key1version -SecondaryKeyVaultName 'az-kv-egxde-spo-b' -
SecondaryKeyName 'egxde-spo-key-b' -SecondaryKeyVersion $key2version
```

Prüfung

Get-SPODataEncryptionPolicy



Double Key Encryption

Überblick

- Verschlüsselung einer Teilmenge von Microsoft 365 Daten
- Informationsschutz mit Vertraulichkeitsbezeichnungen (Sensitivity Label)
- Nutzung von HSM-Lösungen (z.B. Thales)
 - Kompilierung des DKE GitHub Repository
- Keine Unterstützung von
 - Transport Regeln, inkl. Anti-Malware- und Anti-Spam-Funktionen für Nachrichteninhalte
 - Microsoft Delve
 - eDiscovery
 - Inhaltssuche und Indizierung
 - Office Web Apps und Co-Authoring



Zusammenfassung

- Customer Key unterstützt drei Verschlüsselungsziele
 - Microsoft 365 Data-at-Rest
 - Exchange Online
 - SharePoint Online
- Nicht alle Microsoft 365 Workloads unterstützen Customer Key Verschlüsselung
- Customer Key erfordert eine Lizensierung für jedes Benutzerkonto
- Customer Key benötigt mindestens zwei Azure Abonnements für Key Vaults
- Ein Key Vault für jedes gewünschte Verschlüsselungsziel
- Aktivierung von Customer Key über Microsoft FastTrack (Microsoft Empfehlung)
- Definition der Zugriffsberechtigungen für Azure Abonnements und Key Vault
- Umsetzung einer Test-Implementierung in einem Test-Mandanten



Rate my session & Calls to Action





Rate this session

1



Attend more sessions and join our keynotes at 19.00 CET

2



Show your love on social using #TeamsNation and @TeamsNation

3

https://teamsnation.rocks/ feedback



Ressourcen

Subtitle

<u>Understanding Microsoft Information Protection Encryption Key Types</u>

Roll or rotate a Customer Key or an availability key

Move requests in the Microsoft 365 or Office 365 service

Encryption ciphers used by Customer Key

Encryption for Skype for Business, OneDrive for Business, SharePoint Online, Microsoft Teams, and

Exchange Online

Microsoft 365 Multi-Geo eDiscovery configuration

Microsoft 365 encryption technical reference

Assign roles in Azure Portal

Microsoft 365 Maps

Double Key Encryption

