

ANÁLISIS DE CASO PARA PLASMAR EN UN ÁRBOL DE CAUSA Y EFECTO

CASO: LA SITUACIÓN DE Liliana (Antes de la Pandemia)

Liliana es alumna del nivel superior y está embarazada. Esto la obliga a dejar la escuela por un periodo de tres años. Siendo ya madre de una niña, ella decide retomar sus estudios, sin embargo, no es tan fácil ya que el programa de estudios ha sido actualizado y tiene que recurrir a varias unidades de aprendizaje que le hacen falta, para hacerlo ha tenido que recurrir a diferentes instancias que desafortunadamente han postergado su reingreso a la licenciatura.

Ingresa nuevamente a la Unidad Académica en Zacatenco, y al medio periodo siendo una alumna constante presenta inasistencias, su situación empieza a causarle problemas de salud y su aspecto físico se ve afectado. La situación que presenta es la siguiente: el padre de su hija tiene varias parejas, ella no tiene trabajo y vive en casa de sus suegros, ella es la única que se hace cargo de su hija y la vida en esa casa se le torna difícil y caótica. Solo cuenta con su padre y un hermano, que tienen su domicilio en Iztapalapa, localidad muy lejana a Zacatenco, donde se ubica la escuela de Liliana y la guardería de su hija.

Lo anterior ha causado malas notas, ausencias, reportes de los profesores y problemas varios escolares y con los de sus equipos de trabajo en las clases; especialmente con dos profesores que aun conociendo la situación, consideran que no es tan grave y que solo son pretextos para no acudir a clases ni estudiar; constantemente es mencionada frente al grupo como un mal ejemplo para todas las alumnas y la promueven negativamente frente a otros profesores.

Muchos de los temas que son necesarios para continuar con su trayectoria escolar los ha olvidado y no sabe cómo retomarlos. Ella tiene miedo de no concluir ya que por las unidades de aprendizaje que debe cursar tiene que permanecer en la unidad académica de 7:00 am a las 20:00 horas. No quiere desatender a su hija y siente que no puede mudarse con sus padres por la distancia. Le han dicho que puede tomar algunas unidades de aprendizaje en modalidad no escolarizada pero no sabe si esto es cierto o si tiene derecho a hacerlo.

Instrucciones:

Debes ayudar al análisis del problema de Liliana en grupo. Tu tarea consiste en estudiar juntas y juntos la situación y proponer al menos una solución concreta que pueda ayudarle realmente a resolver su problema.

Para ello te sugiero seguir este orden de discusión

- a) Análisis de la situación de Liliana
- b) Concretar y redactar el problema central.
- c) Analizar sus causas que se describen. Recuerda éstas son la respuesta a la pregunta ¿por qué?

- d) Detectar los efectos del problema, es decir cuáles han sido las consecuencias.
- e) Aportar las posibles soluciones para ayudar a tu compañera.
- f) Decidir y anotar en tu diagrama cuál es la mejor solución a la que han llegado por consenso en el equipo.
- g) No olvides anotar el nombre y grupo de los integrantes del equipo, ya que esta actividad es el pase de lista de la clase del día de hoy.

RECUERDA: Esta metodología es importante porque la podrás usar cuando integres tu protocolo para trabajo terminal.