



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO
Gestión Empresarial



Investigación:

Toma De Decisiones, Barreras, Cualidades, Importancia y Tipos

Alumno:

Meza Vargas Brandon David

Boleta:

2020630288

Grupo:

4CM12

Profesor:

Maldonado Muñoz Miguel Ángel



Toma de decisiones

La toma de decisiones es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones. Diariamente cada individuo está ante situaciones en las que debe optar por algo, y esa decisión no siempre resulta simple. El proceso de la toma de decisiones se activa cuando se presentan conflictos en diversos ámbitos de la vida a los que hay que encontrarles la mejor solución posible.

Proceso para la toma de decisiones

1. **Identificación del problema:** en primer lugar, es necesario identificar el problema o la situación que requiere una decisión. Es importante definir claramente el problema y entender su alcance.
2. **Identificación de alternativas:** se deben identificar varias alternativas para resolver el problema o la situación. Es importante buscar soluciones creativas y considerar diferentes perspectivas.
3. **Evaluación de alternativas:** se deben evaluar las diferentes alternativas y compararlas para determinar cuál es la mejor opción. Es importante considerar los pros y contras de cada alternativa y evaluar los riesgos y beneficios asociados a cada una.
4. **Elección de la mejor alternativa:** después de evaluar las alternativas, se debe seleccionar la mejor opción para resolver el problema o la situación.
5. **Implementación:** una vez que se ha seleccionado la mejor alternativa, se debe implementar la decisión. Es importante desarrollar un plan de acción y asignar responsabilidades para asegurarse de que la decisión se lleve a cabo de manera efectiva.
6. **Monitoreo y evaluación:** finalmente, se debe monitorear y evaluar la implementación de la decisión para asegurarse de que se están logrando los resultados deseados.

Barreras en la toma de decisiones

Pueden existir barreras que impiden o dificultan la toma de decisiones, entre estas barreras podemos encontrar:

1. **Falta de información:** la toma de decisiones basada en información incompleta o incorrecta puede llevar a decisiones equivocadas.
2. **Sesgos cognitivos:** los sesgos cognitivos son prejuicios y errores en el pensamiento que pueden llevar a una evaluación incorrecta de las alternativas.
3. **Emociones y sentimientos:** las emociones y los sentimientos pueden influir en la evaluación de las alternativas y pueden llevar a decisiones basadas en sentimientos en lugar de en hechos objetivos.
4. **Falta de experiencia o conocimiento:** la falta de experiencia o conocimiento puede impedir la identificación de alternativas relevantes o la evaluación adecuada de las mismas.

5. **Presiones externas:** las presiones externas, como la presión de tiempo o las demandas de otros, pueden influir en la toma de decisiones y llevar a una evaluación menos rigurosa de las alternativas.
6. **Conflicto de intereses:** cuando los intereses personales o de grupo interfieren en la toma de decisiones, puede ser difícil tomar una decisión objetiva.

Tipos de toma de decisiones

Según las diferentes características, el proceso de toma de decisiones puede ser:

- **Racional.** Proceso en el que se analizan las posibles alternativas utilizando el raciocinio en base a fuentes y pruebas comprobables.
- **Intuitivo.** Proceso en el que el individuo toma en cuenta la intuición y la experiencia personal para volcarse hacia alguna de las alternativas.
- **Personal.** Proceso de toma de decisión de un individuo dentro del ámbito privado.
- **De rutina.** Proceso que realiza un individuo o grupo de manera periódica, suelen ser situaciones que no resisten mucho análisis ni tratan sobre temas complejos.
- **De emergencia.** Proceso que un individuo o grupo realiza para tomar una decisión frente a una situación nueva y excepcional.
- **De grupo.** Proceso que se realiza en conjunto entre los miembros de un grupo en el que prima el consenso y se toma la alternativa que genera más adhesión.
- **Individual.** Proceso que ejecuta una persona de manera autónoma dentro de un contexto como una organización o empresa.
- **Organizacional.** Proceso que realizan uno o varios individuos miembros de una organización para tomar una decisión que repercute en el futuro de la institución.

La toma de decisiones es un proceso importante en la gestión y liderazgo de una organización, ya que puede mejorar la eficiencia, la efectividad, facilitar la innovación, aumentar la motivación y el compromiso, reducir la incertidumbre y fortalecer el liderazgo y la gestión.