

Un conflicto es una situación de enfrentamiento entre dos o más personas usualmente por puntos de vista, objetivos o intereses diferentes que suele ir acompañado de emociones negativas.

Proceso en el que se gestiona un desacuerdo entre varias partes con el propósito de minimizar el impacto negativo del

Pasos donde se involucran todas las partes y llevan a cabo una solución a un conflicto mutuo

problema

Actividad orientada a prevenir y reducir la naturaleza destructiva del conflicto con el fin de llegar a una situación de diálogo usando medios no violentos un conflicto es una lucha o disputa entre dos o más partes. Usado en sentido figurado, sin que exista el

Definición de

conflicto

Para soluciones completas.
Incluye todas las perspectivas y
brinda beneficios mutuos

Colaborativo

Manejo de

conflicto

Estilos de manejo

de conflicto

Separar a las

personas del

problema,

Para soluciones inmediatas pero no permanentes, satisface parcialmente a los involucrados.

Comprometido

Se ceden los intereses en beneficio de terceros. Se usa cuando no se tiene razón, se requiere mantener la armonía o el asunto es menos importante para tí que para los involucrados

Es el estilo de quien no cede. Es el indicado si se quiere evitar un problema aun más grave, finalizar una situación de conflicto prolongada o defender derechos

tomar en cuenta

poder

🗕 las relaciones de

Competitivo \_\_\_\_

Complaciente

No soluciona las situaciones problemáticas. Se pospone el momento de la resolución. Puede resentimientos y deterioro en de relaciones.

Formas

Explorar los intereses que están detrás

Buscar el beneficio mutuo. Priorizar criterios objetivos

Motivos del conflicto

Definición de manejo

de conflicto

uso de la fuerza, un

conflicto puede ser una

oposición, discusión, un

problema, un apuro o una

situación complicada.

- Conflicto de estilos
- Conflicto de percepciones
- Conflicto por presión
- Conflicto de roles
- Conflicto por diferencias en los valores personales
- Conflicto causado por políticas impredecibles