



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO



Investigación:

Teoría General De Sistemas y La Empresa Como Sistema

Alumno:

Meza Vargas Brandon David

Boleta:

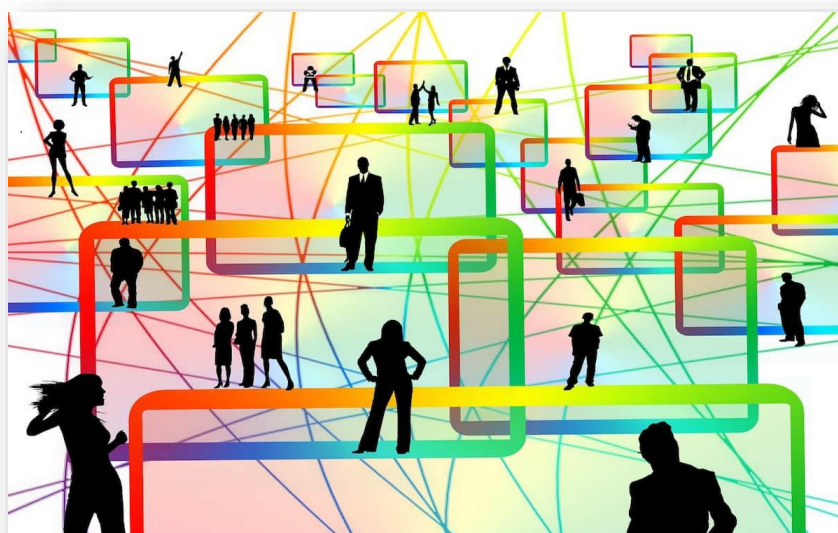
2020630288

Grupo:

4CM12

Profesor:

Maldonado Muñoz Miguel Ángel



Teoría General De Sistemas y La Empresa Como Sistema

La teoría general de los sistemas se hizo para explicar el funcionamiento de los sistemas en general y sus principios en cualquier campo de investigación, su objetivo es descubrir las dinámicas y elementos que componen el mismo.

La teoría de los sistemas es el estudio de los sistemas y su aplicación en cualquier ámbito de la vida. Los primeros avances ocurrieron con la biología, donde buscaron conocer el funcionamiento de la naturaleza y del cuerpo humano.

Principios básicos de la teoría de sistemas

El primer principio de la teoría de sistemas es que los sistemas están dentro de otro que es mucho mas grande que el inicial. Por otro lado los sistemas son abiertos, lo que significa que tienen un intercambio con su entorno que también son sistemas.

El tercer principio de esta teoría es que el funcionamiento de un sistema depende de la estructura, así que no es igual la organización de una empresa que el cuerpo humano. En consecuencia cada sistema se comporta de forma diferente dependiendo de cómo se componga la estructura en la que habita.

Importancia

Esta teoría ha avanzado muchísimo durante los años, es por esto que puede trasladarse fácilmente a cualquier rubro empresarial. Por ello se puede observar que cuando hay problemas en una organización lo primero que se hace es analizarlo desde el punto de vista sistémico permitiendo analizar todo el entorno para descubrir el problema.

Muchos de los avances que se han logrado como sociedad son gracias al enfoque sistémico.

La empresa como sistema

La empresa puede ser considerada como un sistema abierto, en permanente interacción con el entorno o marco socioeconómico del que recibe **entradas** y le ofrece **salidas**, una vez que los primeros han sido sometidos a un proceso de transformación.

La empresa es un sistema que tiene un objetivo específico denominado misión organizacional, que busca satisfacer las necesidades de la sociedad por medio de los productos, bienes o servicios que ofrece en el mercado.

En la empresa se pueden distinguir subsistemas, todos ellos relacionados entre sí, que serán diferentes según la forma de agrupar las diferentes funciones, actividades y operaciones, el grado de detalle deseado en el análisis y la finalidad del mismo.

Entre los subsistemas que puede tener una empresa están:

- **Dirección y Gestión:** cerebro del sistema (toma de decisiones, configura y controla)
- **Comercial:** detecta necesidades de consumidores y hace que los bienes y servicios sean vendidos
- **Producción:** obtiene bienes y servicios para satisfacer necesidades detectadas,
- **Financiero:** capta, administra y controla los recursos financieros.
- **Información:** capta datos para funcionamiento de la empresa y los transforma en información.

La siguiente imagen representa los diferentes departamentos que generalmente tiene una empresa.

