

# Gestione Progetto: Le strutture di costi e le risorse

Emanuele Ing. Benatti - [ebenatti@fermimn.gov.it](mailto:ebenatti@fermimn.gov.it)

# Il calcolo dei costi di un progetto

- ☐ Si parte dalla valutazione del costo dei singoli WP
- ☐ Si riaggregano i costi risalendo la WBS in modo da associare un costo ad ogni elemento della WBS
- La somma dei costi totali delle attività costituisce il COSTO DIRETTO del progetto a cui occorre aggiungere i COSTI INDIRETTI per ottenere il COSTO TOTALE
- La creazione di una struttura gerarchica dei costi unitari delle WBS si chiama CBS (Cost Breakdown Structure)

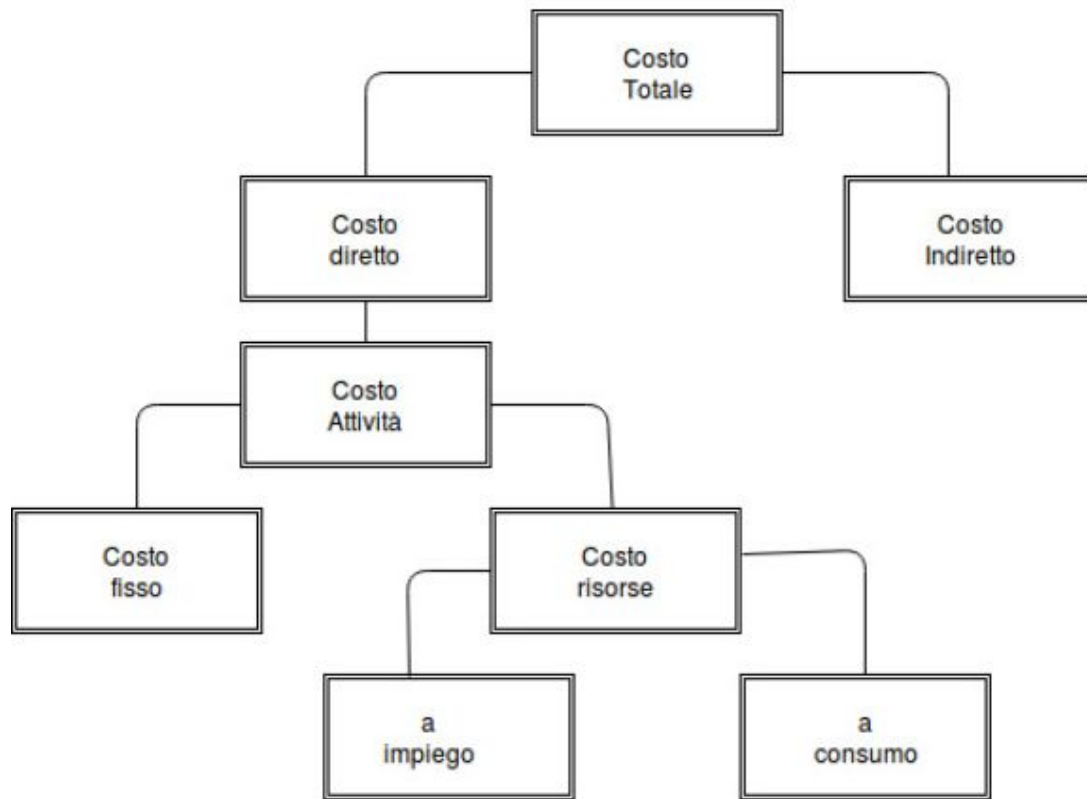
# Il calcolo dei costi di un progetto

- ☐ Si parte dalla valutazione del costo dei singoli WP
- ☐ Si riaggregano i costi risalendo la WBS in modo da associare un costo ad ogni elemento della WBS
- La somma dei costi totali delle attività costituisce il COSTO DIRETTO del progetto a cui occorre aggiungere i COSTI INDIRETTI per ottenere il COSTO TOTALE
- La creazione di una struttura gerarchica dei costi unitari delle WBS si chiama CBS (Cost Breakdown Structure)

# Calcolo completo del costo

- Ogni attività sono **costi diretti** composti all'interno da:
- ☐ **Costo delle risorse ad impiego** = costo della risorsa nel tempo \* durata progetto
- **Costo delle risorse a consumo** = Costo singola risorsa \* numero di risorse
- **Costo Fisso** = costo indipendente dalle attività e dalla produttività.
- **Costi indiretti**: costi trasversali alla produzione e non **riguardanti direttamente il singolo progetto** ma **l'insieme dei progetti/impresa**  
Indipendentemente dal numero di attività si sommano ai costi diretti, i costi indiretti trasversali a uno o tutti i progetti dell'impresa. (Es. affitto stabile azienda)

# Calcolo completo del costo



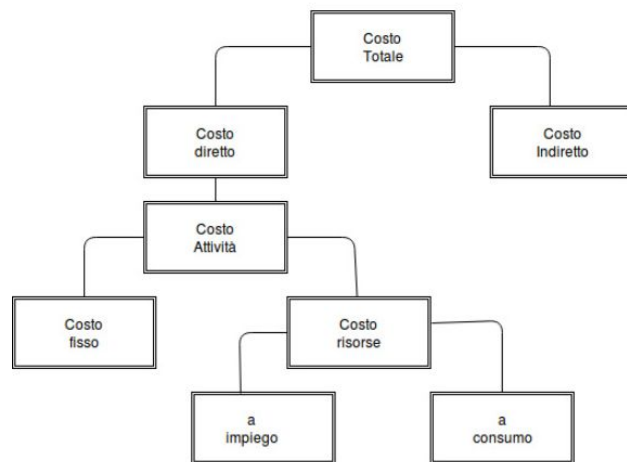
# Precisazione

Precisazione su **costo fisso del costo di attività** e sul **costo indiretto**. Qual è la differenza?

Se un costo è direttamente **legato al progetto** (es. elettricità per un ufficio che fa solo un software, Dispositivi di protezione Individuale per una torneria) ed entra nel computo del costo delle attività del progetto allora lo possiamo definire effettivamente costo fisso.

Se invece il costo esiste anche se non esiste il progetto (es ufficio personale, ufficio paghe, marketing ecc): allora lo chiamiamo **costo indiretto**.

In alcuni casi la differenza è **sottile**..



# RBS ( Resource Breakdown Structure)

- *Una **RBS** è una struttura ad albero dove descrivo le risorse (hardware, software, persone) che intervengono in modo attivo in un progetto.*

Non è uguale alla OBS! In questo schema le persone sono solo una possibile entità.

Quali risorse mettere? Quelle che paghiamo!

**Le dividiamo in risorse ad impiego e risorse a consumo.**

- Le risorse ad **impiego** possono essere riusate mentre quelle a consumo no.
- Le risorse usate sono proporzionali (spesso) al tempo di avanzamento del progetto.

# Esempio RBS ( Resource Breakdown Structure)

- Progetto software ed allocazione delle sole persone e server nel progetto per compiti

## 1. Engineering

### 1.1 Mr. Fred Jones, Manager

#### 1.1.2 Ms. Jane Wagner, Architectural Lead

#### 1.1.3 Software Design Team and Resources

##### 1.1.3.1 Mr. Gary Neimi, Software Engineer

##### 1.1.3.2 Ms. Jackie Toms, UI Designer

##### 1.1.3.3 Standard Time Timesheet (timesheet and project tracking software)

##### 1.1.3.4 Microsoft Project (project scheduling)

##### 1.1.3.5 SQL Server (database)

#### 1.1.4 Hardware Architecture Team and Resources

##### 1.1.4.1 Ms. Korina Johannes, Resource Manager

##### 1.1.4.2 Mr. Yan Xu, Testing Lead

##### 1.1.4.3 Test Stand A

##### 1.1.4.3.1 SAN Group A

##### 1.1.4.3.2 Server A1

##### 1.1.4.4 Test Stand B

##### 1.1.4.4.1 SAN Group B

##### 1.1.4.4.2 Server B1

Le persone sono solo un aspetto della RBS.



# Il ruolo del PM e le RBS

**Il ruolo del project manager è stimare i tempi di allocazione delle risorse per ogni WP valutando:**

- quali risorse allocare,
- I risultati reali in termini di avanzamento,
- lo scostamento tra la stima e i tempi (utilizzo di risorse) reali.

- **Una stima del tempo e dell'impiego delle risorse è sempre possibile, anche se imprecisa.**

# Esempio/Esercizio

L'azienda "software and services" vuole offrire un servizio di assistenza tecnica online ai clienti del gruppo. L'azienda è posseduta in uguali parti dall'azienda S.a.s. Bank e dal dott. Rossi). Il servizio prevede un sito internet dedicato all'assistenza dove il cliente tramite autenticazione può effettuare login, vedere i suoi dati personali e accedere ad una chat online con un operatore del servizio clienti.

L'azienda ha un CEO (Sig. Rossi), un CFO (Sig. Bianchi) e due Senior per la gestione e l'acquisizione dei clienti ( Benatti e Malavasi) oltre la signora Galli che fattura.

- Scrivi l'assetto societario dell'azienda attuale,
- Scrivi l'attuale organigramma aziendale prevedendo l'opportuna divisione,
- Scrivi alcune ipotesi organizzative per la gestione del problema,
- Scrivi i grafici WBS, OBS, RBS, CBS e matrice delle responsabilità. Ipotizza un numero limitato di attività e assegna i ruoli della matrice di responsabilità giustificando le risposte.