

Gestione Progetto: Le strutture di scomposizione

Emanuele Ing. Benatti - ebenatti@fermimn.edu.it

Il progetto

Un **progetto** consiste in

*“un’impresa **complessa**, **unica** e di durata **determinata** rivolta al raggiungimento di un **obiettivo** chiaro e predefinito mediante un processo continuo di pianificazione e controllo. Un progetto ha **vincoli** interdipendenti di costi, tempi e qualità”*

Spunti riflessione:

- Necessità di un PM
- Cicli di vita dei progetto
- Assegnazione delle responsabilità
- Rapporto tra persone di un progetto e organigramma aziendale

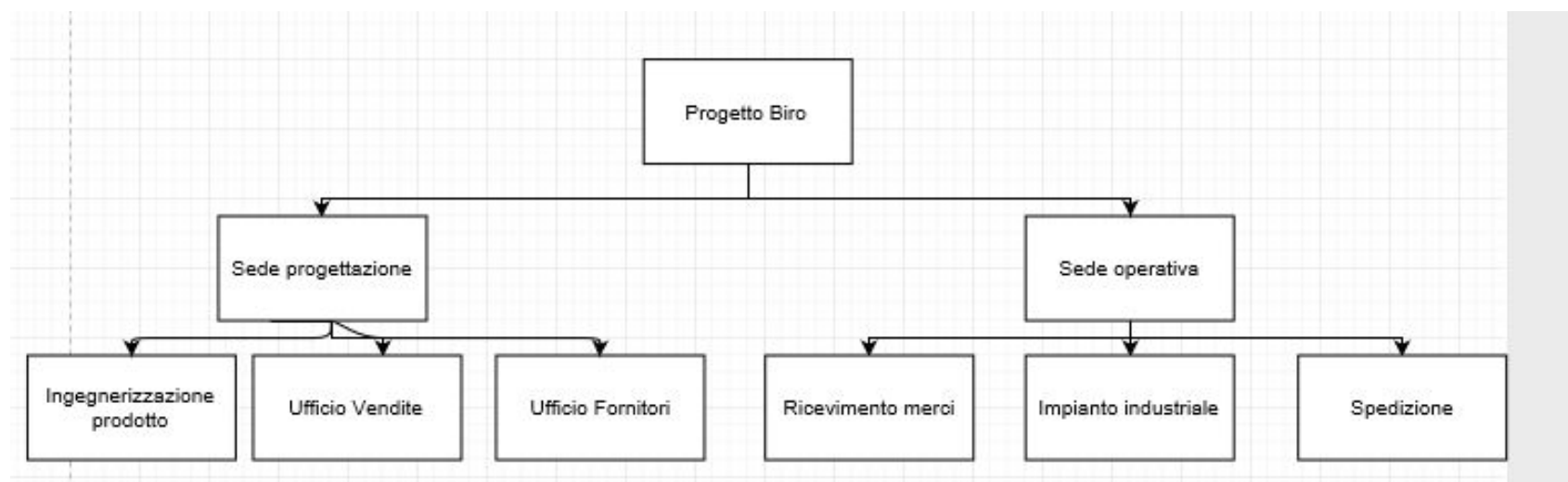
Work Breakdown Structure

- La suddivisione gerarchica del lavoro si chiama WBS (Work breakdown structure)
- Si inseriscono tutte le attività del progetto
- Mette in relazione il deliverables (prodotto) su come deve essere fatto.

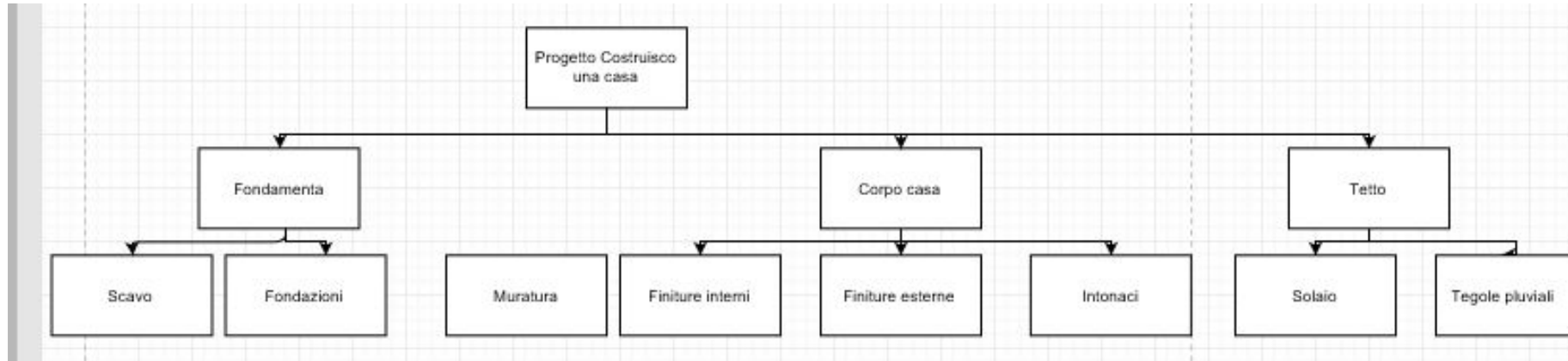
WBS (2) - Come dividere le attività

- Funzionale: macro funzioni
- Spaziale :dove avviene il processo produttivo
- Della scomposizione fisica (per parti)
- Degli obiettivi: (es vendita),
- Tempi,
- Costi,

Divisione spaziale



Divisione per obiettivi



I work package(WP)

- Sono le più elementari attività delle wbs delle quali è possibile fare un'accurata analisi dei costi.
Le attività vengono dettagliate in attività più semplici fino a che:
 - il dettaglio non è sufficiente,
 - i risultati non siano misurabili,
 - le responsabilità non siano univoche,

I work package (WP) 2

- I Work package possono avere più attività all'interno ma deve essere sempre possibile:
- Definire la programmazione di realizzazione,
- Definire le risorse (umane ed economiche) che lo realizzeranno,
- Definire le responsabilità
- Esprimere quantità e costi unitari misurabili come avanzamento

Buona prassi

- Indentare ogni attività e ogni sotto attività con un codice.

ES: Codice -> WP

1 Progetto rifacimento tetto

1.1 Rilascio autorizzazioni

1.2 Rimozione esistente

1.2.1 Rimozione tegole e pluviali

1.2.2 Rimozione calcestruzzo

1.3 Rimessa in opera del tetto

1.3.1 Applicazione soffitto in legno

1.3.2 Applicazione isolante

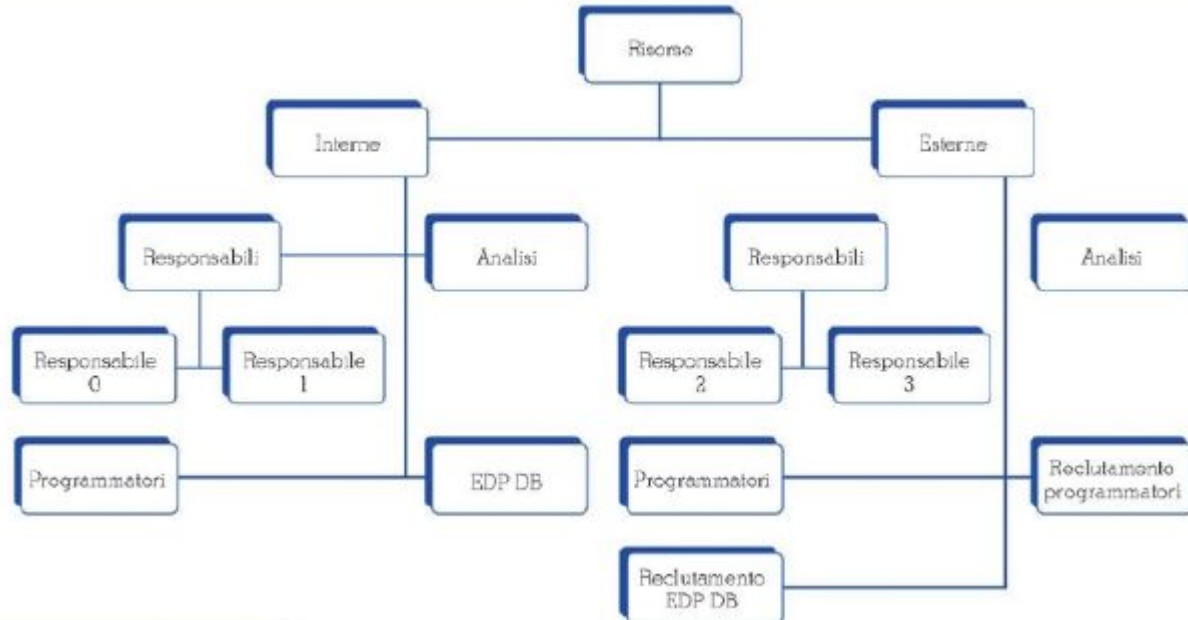
1.3.3 Applicazione nuove tegole e pluviali

1.4 Prove di impermeabilizzazione

OBS (Organizational Breakdown Structure)

Struttura dove si identifica chi svolge (ente responsabile) ogni attività presente nel soggetto. (chi è responsabile?)

Si lega ai concetti di struttura organizzativa e organigramma, poiché si lavora con parte o tutte le funzioni contenute in quello schema.



OBS (Organizational Breakdown Structure)

I motivi per cui è utile costruire una OBS sono:

- Per ufficializzare le persone impegnate nella gestione del progetto.
- Per facilitare il Project Manager nel lavoro di coordinamento e monitoraggio.
- Per responsabilizzare gli 'attori' del progetto.
- Per migliorare la comunicazione fra le parti in campo.
- Per impostare la matrice di responsabilità (RAM) di progetto

OBS (Organizational Breakdown Structure)

- L'attribuzione delle responsabilità avviene attraverso l'OBS
- È uno strumento che assegna alle persone appartenenti alla struttura organizzativa dell'ente di appartenenza o a consulenti esterni, la responsabilità dell'esecuzione dell'attività o della supervisione e coordinamento di raggruppamenti di attività. □
- Si ottiene così una struttura organizzativa di progetto che individua responsabilità di tipo funzionale

RAM (Responsibility Assignment Matrix)

La RAM integra le WBS e le OBS in un unico schema definendo sostanzialmente chi fa cosa.

- evidenziare cosa deve essere fatto, chi lo deve fare e con quale ruolo organizzativo;
- favorire una migliore valorizzazione dei costi di ciascuna attività inglobando non solo quelli operativi/esecutivi ma anche quelli di supporto;
- creare responsabilizzazione tra i componenti del team di progetto, relativamente al rapporto tra il proprio lavoro e quello degli altri;
- favorire il commitment anche da parte dei responsabili delle risorse coinvolte.

RAM (Responsibility Assignment Matrix)

RACI: quattro possibili ruoli da assegnare ad un'attività.

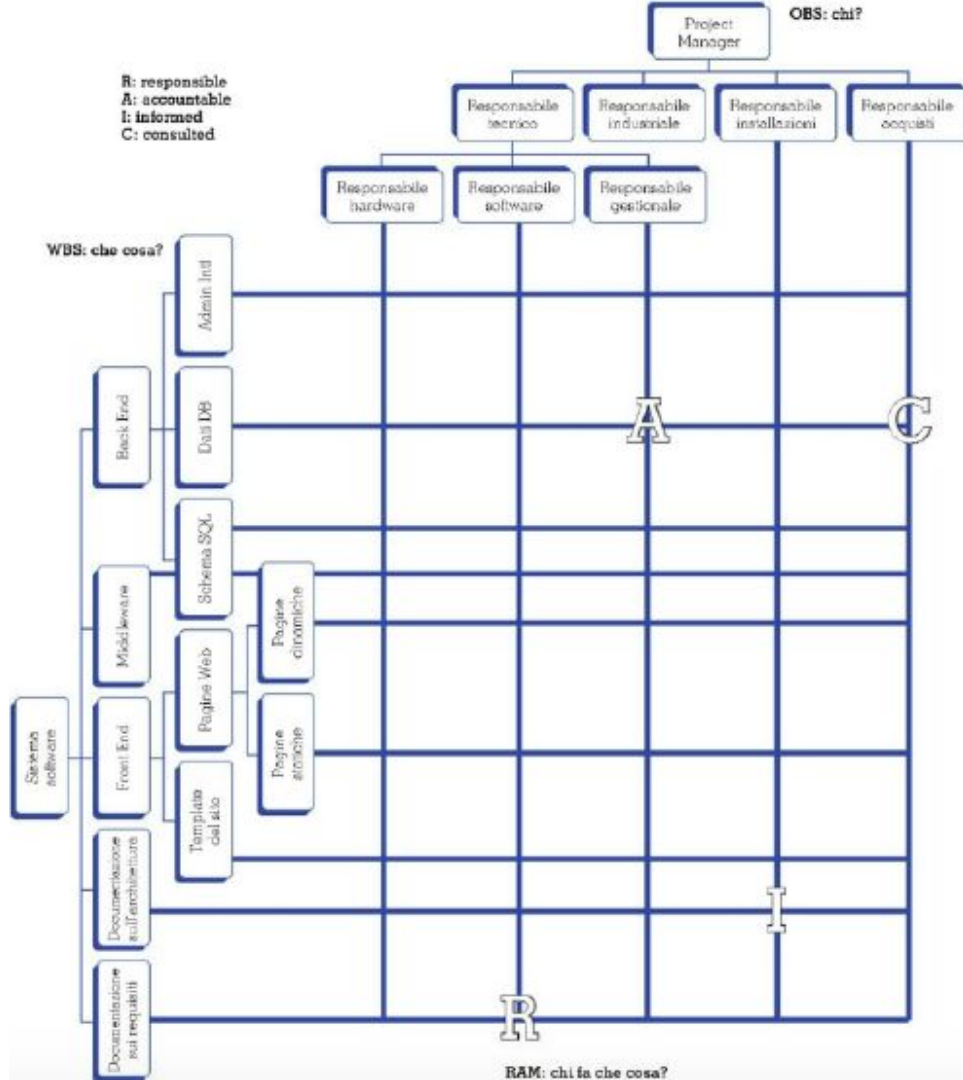
Responsible – Tutti i ruoli operativi che prevedano un autonomia di decisione.

Accountable – Tutti i ruoli operativi e decisionali, che implicino il rapporto con altre persone..

Consult – consultazione del responsabile

Inform – informato per prendere decisioni

RAM



Esempio WBS/OBS

Si vuole realizzare una nuova corsa ferroviaria tra due città.

Gli utenti devono poter:

- conoscere gli orari e le fermate,
- acquistare i biglietti,
- poter prenotare un posto

Esempio WBS/OBS

Condizioni critiche:

- Il materiale rotabile non è disponibile,
- il treno ha problemi tecnici durante la corsa,
- ci sono dei ritardi in linea / viene annullata la traccia oraria
- il personale di bordo non è disponibile

Esempio WBS/OBS

Come avviene il servizio

- un utente prenota un treno, online o telefonicamente
- l'utente si reca in stazione,
- l'utente sale sul treno pochi minuti prima della partenza,
- l'utente viene controllato del biglietto,
- arrivato a destinazione se ne va.

Esempio WBS/OBS

