



DOTT. STEFANO DI PIAZZA

📍 Via S. Boccapaduli, 48 - 00151 Roma, Italia

☎ +39 389 781 1538

✉ s.dipiazza@tiscali.it

🌐 <https://it.linkedin.com/in/dplab>

💬 Skype s.dipiazza@tiscali.it

Sesso Maschio | Data di nascita 17/06/1973 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE

SENIOR BUSINESS ANALYST

ATTITUDINI PERSONALI

Forte orientamento a creare sinergie di gruppo ed analizzare in modo accurato processi di Business ed informativi all'interno di progetti e ambienti complessi

ESPERIENZA PROFESSIONALE

FEBBRAIO 2018 - ATTUALE

Senior Business Analyst - Senior Developer

Soggetti economici

Direttamente per:

Next2u Consulting S.r.l., Viale dell'Astronomia 9, 00144 Roma (RM), Italia

Cliente Finale:

- **Leonardo S.p.a.**, Piazza Monte Grappa 4, 00195 Roma (RM), Italia
- **RCI Banque Group | Finrenault (Succursale Italiana)**, Via Tiburtina 1159, 00156 Roma (RM), Italia

Obiettivi / Compiti

- Organizzazione e gestione del life-cycle relativo alle evolutive richieste dal Business (scopo: raccogliere i requisiti, coordinare il Team di Sviluppo, testare e implementare la soluzione)

Ambito aziendale - Settore

Consulenza ICT in ambito di gestione al supporto del cliente - **Mercato finanziario e trasporto**

NOVEMBRE 2017 - GENNAIO 2018

Senior Business Analyst - Senior Developer

Soggetti economici

Direttamente per:

Next2u Consulting S.r.l., Viale dell'Astronomia 9, 00144 Roma, Italia

Per conto di:

Citel Group S.p.a., Via Milanese 20, Sesto San Giovanni, 20099 Milano, Italia

Cliente Finale:

- **Zambon S.p.a.**, Via Lillo del Duca 10, Bresso, 20091 Milano, Italia
- **Angelini S.p.a.**, Via Vecchia del Pinocchio 22, 60131 Ancona, Italia
- **Postel**, Via C. Spinola 11, 00154 Roma, Italia
- **Infocert**, Via Carlo Bo 11, 20143 Milano, Italia

Obiettivi / Compiti

- Organizzazione del Team di Sviluppo (scopo: coordinare il Team di Sviluppo in modo da soddisfare puntualmente le richieste del cliente)
- Raccogliere i requisiti e proporre miglioramenti delle funzionalità esistenti (scopo: essere in contatto con i clienti attraverso interviste, call e meeting per gestire al meglio la transizione verso i cambiamenti convenuti)

Ambito aziendale - Settore

Consulenza ICT in ambito di gestione al supporto del cliente - **Mercato finanziario e farmaceutico**

DICEMBRE 2016 - OTTOBRE 2017

Senior Business Analyst - Team Leader

Soggetti economici

Direttamente per:

Next2u Consulting S.r.l., Viale dell'Astronomia 9, 00144 Roma, Italia

Per conto di:

Indra Italia S.p.a., Via Milanese 20, Sesto San Giovanni, 20099 Milano, Italia

Cliente Finale:

Maire Tecnimont S.p.a., Via Gaetano De Castilia 6A, 20124 Milano, Italia

Obiettivi / Compiti

- Amministrazione dei servizi di gestione delle applicazioni e di reportistica
(scopo: pianificazione e smaltimento del ticketing accumulato e pregresso in Help Desk - gestione del flusso di lavoro / dei processi e della reportistica aziendale)
- Definizione e ottimizzazione del processo aziendale
(scopo: disegno del flusso di lavoro per un Help Desk avanzato, ricostruzione e ottimizzazione del processo di lavorazione dei ticket, sviluppo di strumenti specifici per aumentare le prestazioni, definizione di una reportistica analitica in real time a scopi di monitoraggio, stesura del manuale di Best Practice)

Ambito aziendale - Settore

Consulenza ICT in ambito di gestione al supporto del cliente - **Mercato ingegneristico**

GENNAIO 2016 - NOVEMBRE 2016

Senior Business Analyst

Soggetti economici

Direttamente per:

Bestaff S.r.l., Piazza Cola di Rienzo 68, 00192 Roma, Italia

Per conto di:

Singular Point AG, Inc, Brunnenmattstrasse 2, 6317 Oberwil b. Zug, Switzerland

Cliente Finale:

ENI S.p.a., Piazzale Enrico Mattei, 1, 00144 Roma, Italia

Obiettivi / Compiti

- raccogliere i bisogni aziendali e trasmutarli in specifiche funzionali e test
(scopo: **Noleggio petroliere** - scenari di off-hire e calcolo del costo di controspalla)
- rilasciare test funzionali e gestire le accettazioni degli stessi da parte degli utenti chiave aziendali
(scopo: **Noleggio petroliere** - scenari di off-hire e calcolo del costo di controspalla)
- partecipazione a riunioni e attività di formazione
(scopo: **Noleggio petroliere** - scenari di off-hire, extra ed intra-voyage)
- big data analisi
(scopo: **Petrolio ed Energia** - replica con SQL della logica di business per profitti e perdite)
- utilizzo di strumenti di analisi, report e indicatori chiave di performance per il monitoraggio delle voci di dati operativi
(scopo: **Noleggio petroliere** - controllo della catena di viaggio per i contratti di noleggio a tempo)
 - programmazione ed esecuzione di scenari di test e script di test
(scopo: **Back Office, Data Cleaning** – annullamento artificioso dei conti errati mandati a SAP)

Ambito aziendale - Settore

Consulenza IT per lo scambio di materie prime / gestione del rischio / spedizione - **Mercato dell'energia e del trasporto/noleggio**

LUGLIO 2010 – DICEMBRE 2015

Senior Business Analyst**Soggetti economici**Direttamente (come consulente esterno) per:**Bestaff Innovation S.r.l.**, Via Muzio Clementi 18, 00193 Roma, ItaliaPer conto di:

- **Amphora, Inc**, Grienbachstrasse 17, CH-6300 Zug, Switzerland
- **Techedge Group**, Via Caldera 21, Building B2 20153 Milan, Italia
- **Aspen Technology, Inc.**, 20 Crosby Drive, Bedford, Massachusetts 01730, USA

Cliente Finale:

- **ENI S.p.a.**, Piazzale Enrico Mattei, 1, 00144 Roma, Italia
- **ERG S.p.a.**, Via de Marini, 1, 16149 Genova, Italia

Obiettivi / Compiti

- automazione delle attività e dei processi ricorsivi al fine di massimizzare le prestazioni e la produttività
(scopo: **Trading di materie prime e Noleggio petroliere** – Gestione delle Applicazioni / Help Desk Avanzato)
- raccolta requisiti di Business
(scopo: **Petrolio ed Energia / Noleggio petroliere / Prezzi delle materie prime relative all'energia** - attività varie)
- stesura dei documenti funzionali
(scopo: **Petrolio ed Energia / Noleggio petroliere / Prezzi delle materie prime relative all'energia** - attività varie)
- rilascio di test funzionali, test di integrazione e test di accettazione da parte di utenti aziendali, utilizzo della metodologia black-box testing
(scopo: **Petrolio ed Energia / Noleggio petroliere / Prezzi delle materie prime relative all'energia** - attività varie)
- support post produzione, on site
(scopo: **Petrolio ed Energia / Noleggio petroliere / Prezzi delle materie prime relative all'energia** - attività varie)
- analisi big data
(scopo: **Procedure SOA/SOX** - elaborazione e implementazione di un algoritmo per il rilevamento di trasferimenti contabili verso SAP, non legati alla logica transazionale, al fine di realizzare un'associazione con gli utenti operativi per rispondere ad esigenze di Audit)
- reportistica
(scopo: **Noleggio petroliere** - report per i costi di noleggio (pagabili e ricevibili), per le rotte percorse, per i costi assicurativi, al fine di soddisfare le esigenze di business intelligence richieste)
- programmazione e sviluppo di applicazioni e utilità varie
(scopo: **Trading di materie prime** - normalizzatore di quotazione per prezzi spot, prezzi futures, curve forward inviate da provider come Platts, Argus, LOR e terze parti per l'aggiornamento giornaliero)

Ambito aziendale - Settore

Consulenza IT per lo scambio di materie prime / gestione del rischio / spedizione - **Mercato dell'energia e del trasporto/noleggio**

GENNAIO 2008 – GIUGNO 2010

Titolare

Soggetti economici

DPLab di Stefano Di Piazza, Piazzale Erfurt 10, 29100 Piacenza, Italia

Obiettivi / Compiti

- amministrazione remota dei server per l'hosting dei siti web
(scopo: **System Administration** - gestione di server Linux e Windows, server Web IIS, Apache, script batch, impostazioni DNS, servizi di posta e permessi utente)
- sviluppo di siti medio grandi
(scopo: **Web Developing** - programmazione in PHP, ASP, Javascript e Microsoft.NET C # WEB Forms, Java)
- indicizzazione e standardizzazione dei siti web
(scopo: **Web Stats, Analysis, Ranking and SEO Report** - sviluppo siti secondo gli standard definiti dal W3C (World Wide Web Consortium), studi statistici sulle parole chiave correlate alla loro frequenza)
- progettazione applicativi Intranet
(scopo: **Desktop Developing** – sviluppo di applicazioni desktop con Microsoft Visual Studio e C#)

Ambito aziendale - Settore

Consulenza IT per piccole e medie imprese - **Web/Desktop developing / System Administration / SEO**

GENNAIO 2003 – MAGGIO 2008

Junior Business Analyst

Soggetti economici

Direttamente (come Managing Partner) per:

S.a.i.t.e.c. Soc. Applicazioni Informatiche Telematiche ed Elaborazioni Contabili, Via Assarotti 19, 16122 Genova, Italia

Cliente Finale:

- **Almo Nature S.p.a.**, Piazza dei Giustiniani, 6, 16123 Genova, Italia
- **Eridania S.p.A.**, Via del Trionvirato, 13, 40132 Bologna, Italia

Obiettivi / Compiti

- Internet / Intranet analisi dati
(scopo: **System Administration / SEO** – prestazioni di routing per l'intranet aziendale, monitoraggio e posizionamento dei siti web)
- organizzazione work flow
(scopo: **Software Documentale** - automazione, archiviazione, backup, procedure di produzione locale che si interfacciano con server mirati come uffici doganali e fiscali)
- consulenza aziendale per la privacy
(scopo: **Sicurezza informatica** - stesura del Documento programmatico sulla sicurezza, consulenza e adeguamento ai requisiti legali come previsto dall'Autorità sulla privacy)
- automazione contabile e di fatturazione
(scopo: **Automazione** - analisi e implementazione di algoritmi per una suite di automazione dei processi di Contabilità / Fatturazione / definizione del flusso di lavoro)

Ambito aziendale - Settore

Sviluppo di soluzioni IT per Contabilità / Finanza, Gestione dei rischi per la sicurezza IT - **Web / Area Network Locale / Sicurezza informatica**

FEBBRAIO 2001 – MAGGIO 2003

Consulente Web

Soggetti economici

Libero professionista

Obiettivi / Compiti

- web developing
(scopo: **Web Analysis e Developing** - analisi, programmazione e sviluppo di soluzioni web)
- web designing
(scopo: **Web Graphic** – impaginazione e realizzazione grafica)
- SEO / marketing
(scopo: **Search Engine Optimization (SEO)** – ranking dei siti web, abbonamento ai motori di ricerca, report di accesso tramite istogrammi che mostrano la relazione tra origine geografica e accesso al sito)

Ambito aziendale - Settore

Sviluppo di soluzioni web - **Web / Statistiche Web**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

NOVEMBRE 1993 - GIUGNO 2000
(1998 -1999: CIVIL SERVICE)

Economia e Commercio con indirizzo Statistico - Bancario

Livello 6

Università di Genova, Genova

- Matematica e Matematica Finanziaria
- Statistica
- Banche ed Intermediari Finanziari
- Ragioneria
- Rischio Finanziario
- Diritto Pubblico, Privato e Commerciale
- Economia Politica
- Inglese

SETTEMBRE 1987 - AGOSTO 1992

Liceo Scientifico

Livello 6

Liceo Scientifico Leonardo Da Vinci di Genova, Genova

- Matematica
- Fisica
- Informatica
- Inglese

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE

Italiano

ALTRE LINGUE

INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	ASCOLTO	LETTURA
B1/2	B1/2	B1/2	B1/2	C1/2

COMPETENZE COMUNICATIVE Buona capacità di comunicazione, ulteriormente migliorata durante un'esperienza di lavoro a Londra (6 mesi) presso il rating front/middle office desk, in un ambiente altamente multiculturale

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- ottime capacità gestionali e organizzative, maturate attraverso una stretta collaborazione con gruppi di lavoro appartenenti alle più note società di consulenza (Ernst & Young, Accenture, Engineering, KPMG)
- alta adattabilità e problem solving
- capacità di organizzare i miei compiti, attribuendo priorità e conseguendo responsabilmente i risultati mirati. Tali capacità sono state ottenute durante la partecipazione a progetti articolati a livello internazionale, sia in Italia che all'estero. Mi è stato sempre richiesto di gestire autonomamente diverse attività, nel pieno rispetto delle scadenze e degli obiettivi
- facilità nel lavorare in circostanze stressanti
- sono solito dividere il lavoro in task intermedi al fine di raggiungere in modo sistematico l'obiettivo finale

COMPETENZE PROFESSIONALI Esperienza in strumenti di Business Intelligence e Analytics (come ad esempio: Crystal Reports, Jasper Reports, Matlab)

COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI
UTENTE COMPETENTE	UTENTE COMPETENTE	UTENTE COMPETENTE	UTENTE COMPETENTE	UTENTE COMPETENTE

Livelli: utente base - utente indipendente - utente competente

[COMPETENZE DIGITALI - SCHEDA PER L'AUTOVALUTAZIONE](#)

Certificazione IWA

- buona padronanza della suite Office (word processor, foglio elettronico, software di presentazione, software di database) acquisita come analista aziendale
- buona padronanza di Visual Studio ed Eclipse acquisite come sviluppatore web e desktop
- buona conoscenza di molti sistemi operativi (Windows, Mac OS, Linux, Unix)
- lavoro quotidianamente con SQL, DQL
- esperienza nella gestione di SQL Server, MySQL, Oracle, PostgreSQL
- buona conoscenza del responsive web design (RWD) e dell'API REST
- utente SVN, GIT

ALTRE ABILITA' buone capacità grafiche

PATENTE A – B

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI Tesi di Laurea: the Zero-Beta coefficient in the Financial Portfolio Theory

APPARTENENZA A GRUPPI/ASSOCIAZIONI

- membro IIBA® (International Institute of Business Analysis)



- membro IWA (International Web Association)



CORSI/ WEBINAR

- Preparing for CBAP® and CCBA® Certification
 - ➔ 28 CDU (CONTACT HOURS - IIBA)
 - ➔ 7 PDU (CONTACT HOURS - PMI)
- Workshop Agile (SCRUM) Business Analysis PM & BA 2017
 - ➔ 4 CDU (CONTACT HOURS - IIBA)
 - ➔ 4 PDU (CONTACT HOURS - PMI)
- Open Text Documentum - technical fundamentals

REFERENZE

Le referenze personali sono disponibili su richiesta

CERTIFICAZIONI

Certificato di strategie di marketing

PERSONAL DATA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"