

Funciones de los ERP

Objetivos de aprendizaje

- Responsabilidades y funciones de un ERP dentro de la empresa.

En este punto del documento deberíamos tener claro que el ERP es enormemente amplio y variado. Además, en el mercado actual hay un nivel de especialización importante por sectores, de tal forma que los ERP disponen de módulos muy concretos para según qué industrias.

A pesar de esto, enumeraremos algunos de las características básicas que han de tener los ERP:

- Debe proveer un sistema de información integrado y que cubra a todas las áreas de trabajo de la compañía:
 - Producción.
 - Venta y distribución.
 - Gestión de inventario y aprovisionamiento.
 - Gestión económica.
 - Recursos humanos.
 - Gestión del comercio electrónico.
- Debe ayudar a mejorar las actividades y procesos corporativos, permitiendo así ofrecer un mejor servicio. Esto ayudará tanto al negocio propiamente dicho, como a la imagen de la empresa.
- Debe ser un elemento centralizado y único de información, de tal forma que se eviten redundancias e inconsistencias.
- Debe ayudar a una mejor gestión de los proyectos, ya que en todo momento la información sobre los mismos es más adecuada, actualizada y enfocada.

- Debe tener en cuenta las últimas tecnologías, de tal manera que la integración con otros sistemas, tanto de la propia empresa como de entidades externas, sea sencilla y viable.
- Debe ser lo suficientemente flexible para ser capaz de evolucionar, crecer y cambiar con la empresa, ya que el entorno es cambiante y las empresas están en constante cambio y adaptación.
- Debe contribuir a mejorar la inteligencia de negocio o *business intelligence*, de tal forma que la empresa saque más partido de la información de que dispone:
 - Mejora y soporte del proceso de toma de decisiones.
 - Mejora y soporte del proceso de información de gestión.
 - Generación de detallados y adecuados informes para las diferentes partes de la empresa, según sus necesidades y responsabilidades.
 - Control y gestión del estado global de la compañía y particular de cada una de sus partes, de tal forma que se detecten a tiempo los cambios, anomalías y problemas.

Gracias al ERP, y a que es un elemento global y tiene por lo tanto una visión general de la compañía y de todas sus partes, será más sencillo gestionarla y conseguir los objetivos propuestos en cada uno de los ámbitos. Por ejemplo:

- Se puede optimizar el proceso de aprovisionamiento y compras, de tal forma que el nivel de stock esté permanentemente controlado y no haya problemas de falta de abastecimiento al proceso productivo y tampoco demasiado stock, lo que supone un coste y una pérdida de eficiencia y rentabilidad. Si conozco el estado de la producción, de las ventas, el stock de producción finalizada, y el inventario de materiales necesarios para la producción, podré prever perfectamente las necesidades de materiales para la producción y las necesidades de producción.

- Se mejora la gestión de la capacidad productiva. Con toda la información, se puede diseñar de forma óptima el proceso productivo y así adecuar la capacidad y producción a la demanda.
- El servicio al cliente es mucho más adecuado. El mejor funcionamiento de la empresa, causa que el cliente obtenga un mejor servicio, ya que la empresa tiene mejor información y puede cubrir de mejor forma las demandas de este. Por supuesto, también el ERP nos ayudará a obtener mejor información sobre el mercado y sobre cada cliente en concreto. Esta información será útil a otros sistemas como la gestión postventa y la gestión comercial.
- La gestión de la tesorería o *cash flow* de la compañía mejora. Este elemento es vital, y al disponer de mayor información y más exacta, se pueden prever los momentos de pago y cobro y las necesidades de disponible. Este punto es clave, ya que la mala gestión de la tesorería es lo que lleva a las empresas a la quiebra en la mayoría de los casos. Empresas rentables, con una mala gestión de sus cobros y pagos, acabarán cerrando. El conocimiento global de todos los elementos de la compañía y de su relación con el exterior, permitirán una mejor gestión de la tesorería.
- La calidad final de los productos o servicios de una empresa, será mejor si esta dispone de información sobre todo el proceso productivo, y también cuando su producción evoluciona de manera controlada y determinada, y no se ve sometida a necesidades temporales o a problemas de aprovisionamiento.

Conclusiones

- Un ERP debe ser un sistema de información integrado y único.
- Debe ayudar en la mejora de las actividades y procesos de la empresa.
- Debe permitir una mejor gestión de los proyectos.
- Debe ser flexible, para evolucionar y crecer.

- Debe contribuir a mejorar la inteligencia de negocio de la compañía.
- Con todo esto conseguiremos mejorar los procesos de producción, el servicio al cliente, la gestión financiera y la calidad final de los productos y servicios. En definitiva, la empresa estará mejor gestionada y será más competitiva.