

Regulamin wspierania serwisu zbiorkom.live

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przekazywania dobrowolnych wpłat (darowizn) na rzecz rozwoju serwisu zbiorkom.live.
2. Administratorem serwisu i odbiorcą płatności jest: **Dominik Skarżyński**.
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: admin@zbiorkom.live.

§ 2. Zasady wsparcia (Płatności)

1. Użytkownik serwisu może dobrowolnie wesprzeć rozwój projektu poprzez przekazanie darowizny pieniężnej w wybranej przez siebie kwocie.
2. Wpłata ma charakter dobrowolnego wsparcia twórcy. Przekazanie wsparcia nie jest zakupem usługi w rozumieniu przepisów o prawach konsumenta, a aplikacja pozostaje w pełni darmowa dla wszystkich użytkowników.
3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest **CashBill S.A.** z siedzibą w Katowicach (ul. Sobieskiego 2, 40-082 Katowice), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000323297.
4. Dostępne formy płatności: BLIK.
5. W ramach podziękowania za okazane wsparcie, Administrator może przyznać Użytkownikowi wyróżnienie w postaci rangi "Osoba Wspierająca" na serwerze Discord powiązanym z projektem. Ranga ta ma charakter wyłącznie honorowy, wizualny i nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi funkcjonalnościami ani przywilejami w aplikacji.

§ 3. Reklamacje i zwroty

1. Z uwagi na dobrowolny charakter wpłaty (darowizna), wpłacającemu nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, gdyż nie dochodzi do zawarcia takiej umowy.
2. Reklamacje dotyczące technicznego aspektu płatności (np. błąd systemu, podwójne obciążenie konta, brak zaksięgowania wpłaty) należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: admin@zbiorkom.live.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko, datę transakcji, kwotę oraz opis problemu.
4. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania. W przypadku uznania reklamacji (np. błąd techniczny), środki zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności.

§ 4. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych w trakcie dokonywania wpłaty jest Dominik Skarżyński.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji procesu płatności, ewentualnego przyznania rangi na Discordzie (jeśli dotyczy) oraz obsługi reklamacji.
3. Dane dotyczące transakcji są przekazywane operatorowi płatności – firmie CashBill S.A. w zakresie niezbędnym do obsługi wpłaty.