

Burgheria Padovana

Anno accademico: 2020/2021

Indirizzo sito web: Email referente del gruppo: davide.albiero@studenti.unipd.it

Componenti	Albiero	Davide	1193425
	Fincato	Alessandro	1201264
	Panighel	Cristiano	1201284
	Tossuto	Matteo	1193493

INDICE INDICE

${f Utenti}$	Nickname	${\bf Password}$
Admin	admin	admin
$_{ m User}$	user	user

Indice

1	Intr	oduzio	$\mathbf{n}\mathbf{e}$												3
2	Ana	alisi													4
	2.1	Studio	dell'utenza finale	9											4
	2.2		'uso												4
		2.2.1	Utente generico												4
		2.2.2	Amministratore												4
3	Pro	gettazi	one												5
	3.1	Objett	ivi												5
	3.2	Design													5
	3.3	Databa	ase												5
4	\mathbf{Pre}	$_{ m sentazi}$	one												6
	4.1	Deskto	р												6
	4.2														6
	4.3		a												6
5	Imp	olement	tazione												7
	5.1^{-}	Lingua	ıggi												7
		5.1.1	HTML5 e CSS												7
		5.1.2	MySQL												7
		5.1.3	PHP												8
		5.1.4	${\bf Java Script}\ .\ .\ .$												8
6	Vali	idazion	e												10
7	Fase	e di Te	st e Strumenti												11
	7.1	XAMF	PP												11
	7.2		e - Toolbar												11
	7.3		Validator												11
8	Sud	divisio	ne del lavoro												12

1 Introduzione

Il progetto Burgheria Padovana vuole implementare un sito Internet che offra la possibilità di fornire informazioni riguardo il suo punto vendita.

Il locale è aperto già da diversi anni e ha finalmente deciso di rinnovarsi creando un proprio sito internet.

Il sito dovrà contenere informazioni riguardanti i panini che offre, suddivisi nelle varie categorie: Pollo, Manzo e Speciali. Inoltre conterrà gli eventi a cui sarà possibile partecipare, la storia del locale, gli orari di apertura e come contattare il locale.

Il sito permette ad un utente privilegiato (admin) di inserire o eliminare gli eventi e di controllare ed eliminare i commenti degli altri utenti. Gli utenti normali (user) saranno visitatori con privilegi minimi per poter inserire od eliminare i propri commenti oltre a poter visitare il sito normalmente.

Gli user dovranno effettuare la registrazione o il login prima di poter usufruire dei privilegi.

Inoltre deve essere garantita l'accessibilità in modo che chiunque possa navigare nel sito senza problemi e tranquillamente.

Terminato con l'accessibilità, si pone l'attenzione sull'usabilità: rispettando la separazione tra struttura, presentazione e comportamento e rispettando gli standard W3C per quanto riguarda HTML e CSS.

Il sito dovrà garantire una navigazione fluida agli utenti evitando disorientamento e, nel caso accadesse, fornirgli supporto per tornare al sito.

2 Analisi

2.1 Studio dell'utenza finale

Il locale Burgheria Padovana offre un prodotto internazionale, comodo, veloce e buono.

Pertanto il sito è pensato per rivolgersi ad una categoria di utenti eterogenei, ad esempio: da consumatori abituali a chi vuole provare qualcosa di nuovo, da chi ha bisogno di mangiare qualcosa al volo a chi vuole gustarsi un buon pasto con calma.

Queste categorie di utenti, con privilegi minimi, verrà denominata come *utente* generico. Mentre l'utente con privilegi verrà denominato come amministratore. Entrambe le tipologie potranno accedere ai loro privilegi autenticandosi tramite form di login.

Essendo un utenza finale generica, sarà necessario utilizzare un linguaggio informale, semplice e comprensibile. Allo stesso modo si andrà a creare un sito di struttura e layout semplici e simili ai modelli a cui l'utente generico è abituato. Si cercherà, quindi, di non rompere le convenzioni esterne e offrendo, indipendentemente dal browser o dal dispositivo utilizzato, una navigazione veloce e intuitiva.

2.2 Casi d'uso

2.2.1 Utente generico

2.2.2 Amministratore

3 Progettazione

3.1 Obiettivi

3.2 Design

3.3 Database

Una parte fondamentale del progetto è il database, in quanto è usato per contenere le informazioni che veranno poi usate dal sito.

È stato pensato di creare un database con la funzione di contenere tutti i dati relativi ai prodotti in vendita compresi i voti e i commenti, agli eventi a cui è possibile partecipare e i dati degli utenti registrati.

Come si può vedere dalla Figura 1, le tabelle sono sei:

- Eventi: contiene il titolo, la data, il luogo e la descrizione degli eventi a cui sarà possibile partecipare
- Categoria: contiene il nome delle categorie
- **Prodotti:** contiene il nome, l'immagine, gli ingredienti e la descrizione dei prodotti venduti
- Utenti: contiene l'username e la password degli utenti iscritti. Inoltre si verifica se l'utente è un admin.
- Voti: contiene i voti degli utenti
- Commenti: contiene i commenti degli utenti

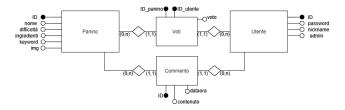


Figura 1: Schema concettuale database

Il database viene interrogato da *PHP* quando bisogna utilizzare o richiamare le informazioni. Le pagine: *Eventi, I nostri Burger, Panino* sono riempite dinamicamente tramite chiamata *PHP*.

Come spiegato nella sezione *Analisi*, esistono due tipi di utenti: *utente generico* e *amministratore*. Nel database viene utilizzato un booleano per differenziare le due tipologie.

4 Presentazione

4.1 Desktop

Si è deciso di utilizzare una dimensione massima di 1024px in modo che la pagina non risulti eccessivamente grande evitando così l'eventuale sforzo fisico dell'utente nel voler visionare l'intera pagina.

Caratteristiche della versione desktop:

- Il logo del locale è presente;
- Il menu si presenta orizzontale tra il nome del locale e il breadcrumb.

4.2 Mobile

4.3 Stampa

5 Implementazione

5.1 Linguaggi

5.1.1 HTML5 e CSS

È stato deciso di utilizzare il linguaggio HTML5 per diversi motivi:

- HTML5 è oramai supportato dalla maggior parte dei Browser Web;
- Dopo un sondaggio proposto alla clientela è stato riscontrato che il 70% dei clienti sceglie fuori casa di mangiare da noi e quindi userebbero il telefono per visitare il sito;
- La maggior parte degli accessi al web avviene tramite mobile dove i browser sono spesso aggiornati.

Si tiene a precisare che in ogni caso viene rispettata la sintassi XHTML e in caso il browser non supporti HTML5 il sito degraderà in modo elegante.

Inoltre si è scelto di utilizzare HTML5 per la sua fluidezza e funzionalità aggiuntive. Esiste una pagina HTML5 per ogni pagina del sito.

Come linguaggio di stile è stato usato CSS3.

È stata mantenuta la separazione tra struttura e presentazione utilizzando i seguenti accorgimenti:

- non sono stati usati tag di stile nelle pagine HTML;
- per la presentazione sono stati utilizzati file esterni senza utilizzare codice a cascata inline o embedded.

Ogni singola regola è stata valutata prima di utilizzarla, in base alla compatibilità dei browser. In alcune parti del sito sono state utilizzate le flex invece delle grid poichè supportato maggiormente.

Si è deciso di utilizzare una misura sempre in em o in percentuale.

Questo migliora l'accessibilità e garantisce una corretta visualizzazione delle pagine su tutti i formati di schermi.

I fogli di stile utilizzati sono tre:

- Un foglio style.css per le impostazioni di stile generale;
- Un foglio mobile.css per le impostazioni di stile che riguardano il mobile, separando i diversi punti di rottura;
- Un foglio print.css per le impostazioni che riguardano la stampa.

5.1.2 MySQL

Per il mantenimento e salvataggio dei dati e delle informazioni, si è deciso di utilizzare MySQL

Per le funzioni che necessitano l'uso di MySQL viene implementato l'estensione mysqli

Il database utilizzato è descritto nel capitolo 3: Progettazione -> Database. Da notare che alcuni campi per l'inserimento hanno una grandezza maggiore di quella limite imposta all'utente. Questo per assicurarci che anche usando tag HTML, dato che in MySQL i simboli "<" e ">" vengono tradotti occupando più spazio, ci sia il rischio che l'input non venisse accettato dal DB portando ad un rifiuto dell'inserimento.

5.1.3 PHP

È stato deciso di elaborare tutte le pagine in *PHP*. Questa operazione è necessaria in quanto ogni pagina viene riportato il tasto di login se l'utente non è loggato, altrimenti ne viene mostrato l'username.

Il linguaggio *PHP* viene utilizzato per leggere, ricavare, scrivere ed eliminare informazioni dal database.

Il sito è strutturato in questo modo:

- file HTML per ogni singola pagina contenente tutte le parti statiche;
- i relativi file in *PHP*, per elaborare le parti dinamiche e ritornare la pagina completa;
- file *PHP* per la gestione di diverse funzionalità: inserimento o eliminazione di eventi, login e logout, la possibilità di votare o commentare un panino;
- file PHP per l'interazione con il DB.

In questo modo si mantiene la separazione tra struttura e comportamento, in quanto la struttura viene descritta nei file HTML, mentre il comportamento è gestito dai file *PHP* e *JS* come vedremo in seguito.

Nei file *PHP* vengono eseguiti controlli lato client sull'input delle form controllando che i dati inseriti siano corretti e cercando di ridurre al minimo possibili tentativi di *SQL injection*.

I metodi utilizzati per il controllo dell'input sono:

- trim(): elimina gli spazi prima e dopo la stringa in input;
- htmlentities(): converte tutti i possibili caratteri speciali in entità HTML;
- *strip tags()*: elimina tutti i possibili tag *HTML*;
- inoltre viene utilizzata la funzione mysqli real escape string;
- nella query per il login viene utilizzato *BINARY* per rendere la form case sensitive;

5.1.4 JavaScript

JavaScript è un linguaggio che si occupa del comportamento del sito. Nel nostro caso JavaScript viene usato per effettuare controlli sulle form e per alcune feature:

- nella pagina *Panino* viene usato per verificare che il commento da inserire rispetti alcune condizioni e in caso contrario l'utente viene avvisato;
- nella pagina Panino viene usato per il bottone "carica altri commenti";
- nella pagina gestione Eventi viene usato per controllare che i dati immessi nella form Aggiungi evento siano corretti, in caso contrario l'utente viene avvisato;
- nella pagina *gestioneEventi* viene usato per prendere dal DB le date relative all'evento che si seleziona nella form di eliminazione;

 \bullet nella pagina gestione Commenti viene usato per il bottone "carica altri commenti" e per l'eliminazione dei commenti.

6 Validazione

La validazione è uno passo fondamentale del progetto, poiché serve a verificare che siano rispettati gli standard W3C per quanto riguarda HTML e CSS. Infatti rispettare gli standard assicura un codice pulito, corretto e che favorisca l'accessibilità e l'usabilità.

Un sito che rispetta gli standard assicura:

- un sito più accessibile e usabile;
- un alto livello di compatibilità tra i diversi browser, rendendo minime o nulle le differenze di visualizzazione del sito, sempre considerando la possibile versione del browser utilizzato dall'utenza a cui ci si riferisce;
- essendo valido non dovrebbe contenere errori e quindi la navigazione risulta più veloce e fluida;
- un sito valido e senza errori non viene interpretato dal browser "a modo suo" ma rispetta "il volere" degli sviluppatori comportandosi come previsto da questi ultimi;
- un sito valido e senza errori viene indicizzato in modo positivo dal browser.

Per validare il sito sono stati utilizzati i seguenti strumenti:

• W3C HTML Validator

Indirizzo sito web: https://validator.w3.org/

È un servizio gratuito di W3C che consente di validare le pagine HTML. La validazione può avvenire in tre modi: attraverso il caricamento del file da validare, facendo copia e incolla del codice da validare o inserendo l'indirizzo della pagina se quest'ultima si trova online.

Se il codice non è valido, viene segnalato il numero di errori, il loro tipo e a quale riga e colonna della pagina sono stati trovati.

• W3C CSS Validator

Indirizzo sito web: https://jigsaw.w3.org/css-validator/

È un servizio gratuito di W3C che consente di validare il codice CSS.

Anche in questo casi i metodi di validazione sono tre come nel sito precedente.

La segnalazione degli errori viene gestita nell'identico modo del sito precedente.

• In entrambi i siti, se le pagine e il codice risultano validi, riportano del codice HTML per poter utilizzare delle immagini, del W3C, che certificano la validazione del sito.

7 Fase di Test e Strumenti

7.1 XAMPP

XAMPP è una distribuzione di Apache che permette, tra le varie funzioni, l'utilizzo di MySQL e PHP di cui abbiamo usufruito.

Il loro utilizzo ci ha permesso di utilizzare in locale la parte dinamica del sito e la parte di Database, testando le richieste PHP e le interrogazioni MySQL.

7.2 Silktide - Toolbar

È un plugin del browser Google Chrome, che permette di testare la navigazione del sito attraverso l'attivazione di varie disabilità capendo se il sito risulta accessibile.

- Permette di verificare che il sito sia usufruibile e di facile lettura per persone con dislessia.
- Può simulare la visualizzazione del sito da parte di persone daltoniche verificando che sia utilizzabile da queste ultime.
- Può simulare la visualizzazione del sito da parte di persone con la cataratta e verificare che sia accessibile per loro.
- Può simulare la visualizzazione del sito da parte di persone con perdita di visione periferica o perdita di visione centrale verificando che possano accedere ed utilizzare il sito.
- Può simulare uno screen reader, verificando che sia di facile lettura a quest'ultimo e non ci siano problemi di perdita di focus, che ogni parte del sito sia capibile solo attraverso l'utilizzo di uno screen reader e che questo permetta l'uso di ogni funzione del sito.

Il fine ultimo per l'utilizzo di questo plugin è di rendere il sito accessibile a più categorie di utenti possibili cercando di prendere in considerazione tutte le disabilità che rendono complicato l'utilizzo del browser.

7.3 Total Validator

È un strumento molto potente che consente un validazione ottimale delle pagine Web, capendo se sono accessibili.

Le sue funzioni sono:

- Controlla che il codice HTML rispetti gli standard.
- Controlla che il codice CSS rispetti gli standard.
- Controlla che vengano rispettate le regole di accessibilità, verifica che siano rispettare le WCAG e utilizza AIRA test.
- Controlla che i link funzionino.

8 Suddivisione del lavoro

• Albiero Davide

- Progettazione iniziale
- Sviluppo codice HTML
- Sviluppo codice CSS
- Sviluppo DB
- Sviluppo codice PHP
- Sviluppo codice JS
- Validazione delle pagine
- Test di accessibilità
- Test di usabilità

• Fincato Alessandro

- Progettazione iniziale
- Sviluppo codice HTML
- Sviluppo codice CSS
- Sviluppo DB
- Validazione delle pagine
- Test di accessibilità
- Test di usabilità

• Panighel Cristiano

- Progettazione iniziale
- Sviluppo codice HTML
- Sviluppo codice CSS
- Validazione delle pagine
- Test di accessibilità
- Test di usabilità

• Tossuto Matteo

- Progettazione iniziale
- Sviluppo codice HTML
- Sviluppo codice CSS
- Sviluppo DB
- Sviluppo codice PHP
- Validazione delle pagine
- Test di accessibilità
- Test di usabilità
- Stesura Relazione

Queste sono le principali attività svolte dal singolo membro del gruppo. Tutti i membri hanno partecipato sia allo sviluppo del sito mobile che desktop. È stata usata una repository di GitHub, per permettere uno svolgimento coordinato del lavoro attraverso l'utilizzo di Issue e Pull Request. Inoltre attraverso l'uso di GitHub si può verificare il lavoro di ognuno dei membri.

La comunicazione è avvenuta tramite un gruppo $\mathit{Telegram}$, tramite meeting Zoom e lo scambio di commenti su GitHub .

Veniva discusso come strutturare il progetto, eventuali scelte importanti o critiche.