

**FACULDADE SENAC GOIÁS**

**LOJA VIRTUAL (E-COMMERCE)**

**ELSON CRISTINO FARIAS  
FABRÍCIO MOREIRA MACHADO  
LUCAS EDUARDO  
VINÍCIUS LOPES**

**Goiânia - GO  
2020 / 1**

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC GOIÁS  
CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
SISTEMAS DE GESTÃO EMPRESARIAL

**LOJA VIRTUAL (E-COMMERCE)**

Elson Cristino Farias  
Fabrício Moreira Machado  
Lucas Eduardo  
Vinícius Lopes

Projeto apresentado como requisito parcial para obtenção de aprovação na disciplina Sistemas de Gestão Empresarial, no curso de Gestão da Tecnologia da informação, na Faculdade de Tecnologia Senac Goiás, ministrado pelo professor Itair Pereira.

## **Tiny ERP – Sistema de Gestão Integrado**

O Tiny ERP é uma solução de gestão empresarial, um ERP completo e que dentre os sistemas avaliados pela empresa, do ponto de vista de gestão e integração aliados ao aspecto segurança da informação, foi o sistema que mais agradou a equipe. O Tiny integra tudo que precisamos ou que poderíamos precisar no futuro. É um sistema de gestão completo e ideal para lojas virtuais, marketplaces, plataformas e-commerce, logística, gateways de pagamento, e outros tipos de integrações, facilitando assim a gestão da Loja Virtual.

Esse sistema irá simplificar a operação da Loja Virtual. O sistema é composto por módulos como: faturamento, gestão de produtos, gestão de compras, financeiro, permitindo que o sistema acompanhe a evolução e porte da empresa.

Dentre as funcionalidades disponíveis na solução, encontramos:

- Possibilidade de automatização das tarefas e rotinas e otimização do fluxo de informações entre departamentos;
- Centralizar os pedidos em um canal único, facilitando a gestão das vendas;
- Facilidade para os gestores conseguirem uma visão global do negócio, facilitando a tomada de decisões;
- Emitir notas fiscais e relatórios operacionais e gerencias;
- Organização e separação de mercadorias de forma simplificada juntamente com etiquetas de envio e listas de postagem;
- Integração do Tiny ERP com outros softwares e ferramentas;

## Segurança

A segurança da informação são dados cruciais para avaliar e melhorar a performance do negócio, dados de clientes e fornecedores devem estar inseridos corretamente, informações sobre o faturamento, custo dos produtos, movimentações financeiras devem estar sempre seguras, assim como a disponibilidade de produtos no estoque, os riscos de geração errada de um pedido ou entrega equivocada de mercadoria serão minimizados.

Os três pilares da segurança da informação são: Confidencialidade; Integridade e Disponibilidade.

A Confidencialidade assegura que as informações sejam utilizadas apenas por pessoas autorizadas. O Tiny usa um sistema de criptografia SSL, certificados digitais, para evitar acesso de pessoas não autorizadas.

A Integridade deve garantir a consistência dos dados. As alterações de preços, quantidade, descrição de produtos, são monitoradas para toda e qualquer alteração de dados, ferramentas de machine learning são usadas para detectar ameaças, backups e snapshots de hora em hora possibilitando sempre que necessário voltar os dados da ultima hora.

A Disponibilidade deve garantir que as informações estejam acessíveis sempre que solicitado por pessoas autorizadas. Para isso são usadas réplicas em diferentes lugares geográficos, e um monitoramento contínuo, onde mensagens são enviadas via SMS sempre que um incidente é identificado, além o auto scaling, um sistema que consegue identificar quando a carga de acesso está maior que a capacidade de processamento.

O Tiny permite restringir o acesso aos dados, onde cada usuário só acessa os módulos para o qual ele estará habilitado. É obrigatório também para todo

usuário sempre usar senhas fortes para evitar acesso de terceiros e minimizar problemas.

O Tiny ERP também já atende a nova Lei de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que foi sancionada em agosto de 2018 e tem como objetivo regular as atividades em relação aos dados pessoais de todos nossos clientes, prevendo que todos os dados pessoais e dados sensíveis só possam ser coletados com a autorização dos clientes.

Contudo o Tiny ERP atende os requisitos mínimos de segurança da informação, e presta um serviço de treinamento para nossos colaboradores para que estes estejam sempre atualizados com a política de segurança.