



- **Через какой браузер я могу работать в ГИС МТ?**

В ГИС МТ можно работать используя любой браузер с поддержкой сценариев JavaScript: Internet Explorer 10, Safari 10, Chrome 66, Mozilla Firefox 59, Opera 52. Либо любую их более новую версию.

- **У меня нет УКЭП. Как мне зарегистрироваться в ГИС МТ?**

Если у Вас нет усиленной квалифицированной электронной подписи, Вам необходимо обратиться в один из аккредитованных в Минкомсвязи удостоверяющих центров. После получения и установки УКЭП можете приступить к регистрации в ГИС МТ, Список аккредитованных в Минкомсвязи удостоверяющих центров доступен на сайте Министерства коммуникации и связи России <http://minsvyaz.ru/ru/activity/govservices/> Телефон справочной службы Министерства коммуникации и связи: +7 495 771-80-00, 8 800 222-15-01.

- **Где скачать КриптоПро CSP?**

Скачать дистрибутив КриптоПро CSP можно перейдя по ссылке:

<https://www.cryptopro.ru/downloads/howto?destination=node%2F148>

- **Как установить КриптоПро CSP?**

Подробную инструкцию по установке КриптоПро CSP можно скачать перейдя по ссылке

<https://www.cryptopro.ru/support/docs>

- **Что такое КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in? Где его скачать?**

Плагин КриптоПро это дополнительный модуль для Вашего браузера, который позволяет ему работать с программой КриптоПро CSP. Скачать плагин можно перейдя по ссылке:

<https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/>

- **Как понять, что регистрация завершена и я могу начать работу в личном кабинете ГИС МТ?**

При успешном завершении регистрации на адрес Вашей электронной почты придет письмо с Вашим номером участника и ссылка на вход в личный кабинет. Пройдите по ссылке и начните работу в личном кабинете ГИС МТ.

- **Я получил отказ в регистрации. Что мне делать?**

В уведомлении об отказе в регистрации в ГИС МТ указана причина отказа. Устраните причину, по которой Вам было отказано в регистрации и пройдите регистрацию повторно.