

CareFacts

GemsTracker installatie op productie servers

Rotterdam, 3 juni 2016



Eisen voor productie servers

GemsTracker is een webapplicatie die geschreven is in PHP en gebruik maakt van MySQL databases. De broncode is opgeslagen op GitHub.

Alle aanvullende software voor GemsTracker is gratis beschikbaar onder een Open Source licentie en werkt onder zowel Linux, Unix als Windows.

GemsTracker software vereisten:

- PHP 5.5 met deze standaard modules:
 - Curl
 - Dom
 - Fileinfo
 - JSon
 - GD2
 - Multi-byte string
 - MySQLi
 - MySQLnd
 - SOAP
 - XMLReader
 - XMLWrite
 - Een cache module is gewenst maar niet vereist
- MySQL versie 5.5 of hoger,
- Een NEN 7510 gecertificeerde webserver met:
 - Apache met mod_php en mod_rewrite of
 - IIS met Microsoft Rewrite module of
 - Nginx
- Een extra beveiligd SSL certificaat
- Git versiebeheer software

Server types

De industriestandaard onderscheid 4 types server:

- **Ontwikkeling:** een server gebruikt tijdens het ontwikkelen van de code, deze wordt kosteloos ingericht tijdens het initiëren van het project en is alleen toegankelijk voor de programmeur.
- **Test:** een server waarop de gebruiker zowel nieuwe versies van de software als het algemene gebruik van de software kan testen. Zowel de standaard test-omgeving als de standaard demo-omgeving die CareFacts aanbiedt zijn van test servers. Hier mogen geen gegevens gebruikt worden die tot een echte patiënt te herleiden zijn.
- **Acceptatie:** de acceptatie server is een kopie van de productie omgeving waar met echte patiënt gegevens gewerkt wordt, maar die niet publiek gebruikt wordt en van waaruit geen mails naar de patiënten gestuurd worden. Het doel van de acceptatie server is het testen van veranderingen in zowel de server omgeving als de code van de applicatie met echte productie gegevens.
- **Productie:** dit is de enige publiek in gebruik zijnde server met echte patiënt data.

Opties voor hosting productie servers

MagnaFacta biedt zelf geen hosting aan voor gebruikers van GemsTracker, maar heeft wel een overeenkomst met voorbeeld offertes voor hosting bij onze partner True.nl waar ook de CareFacts.nl site gehost wordt.

De keuze is echter aan de gebruiker om daar gebruik van te maken en de resulterende overeenkomst is tussen de gebruiker en True.nl.

Alternatieve opties zijn hosting bij een ander NEN 7510 gecertificeerde provider of op de eigen systemen van de gebruiker. In beide gevallen kunnen MagnaFacta en de andere CareFacts partners ondersteuning bieden, maar alleen bij NEN 7510 gecertificeerde hosting.

MagnaFacta en de andere CareFacts partners kunnen *geen medewerking verlenen bij niet-gecertificeerde hosting*, aangezien wij de bijkomende aansprakelijkheid – die juridisch niet uit te sluiten valt – niet op ons wensen te nemen.

Kosten hosting

NEN Normering is duur voor de provider dus goedkope hosting is niet beschikbaar. Typisch zijn de kosten tussen de 400 euro en 1.000 euro per maand. Een standaard installatie bij True.nl is typisch rond de 600,- euro per maand voor een productie en een acceptatie omgeving.

Het migreren van een bestaande GemsTracker test/demo omgeving naar een productie en acceptatie omgeving kost verder 800 tot 1.500 aan eenmalige installatiekosten. Ga uit van 1.200 euro voor een standaard productie en acceptatie omgeving. Dit bedrag betreft de kosten van zowel True.nl als die van de CareFacts partners.

Verder zijn er enige kosten voor een goed beveiligd SSL certificaat voor productie en een goedkoop SSL certificaat voor acceptatie. Samen komt dit op nog eens 300 euro per jaar. Dit certificaat kan via True.nl geregeld worden maar ook via andere certificaat aanbieders.

Bij hosting bij andere providers dan True.nl kunnen wij alleen iets zinnigs zeggen over de kosten van onze kant. Die hangen af van de kennis en kunde van de hosting provider. Bij providers die standaard Linux, Apache / Nginx, PHP, MySQL leveren liggen die kosten normaal gesproken rond de 1000 euro. Dit zijn alleen de kosten van de inzet van de CareFacts partners.

Indien de provider weinig ervaring heeft met de hosting, dan kunnen onze kosten hoger liggen. Dit is vaak het geval bij ziekenhuizen die alleen een Windows-servers gebruiken

Tijdslijn overgang van test server naar productie server

De grootste knelpunten bij het inrichten van de productie server zijn het registreren van de naam van de servers en het regelen van de SSL certificaten.

De naam registratie, bijvoorbeeld `http://{project naam}.{uw organisatie}.nl` of `http://study.{project naam}.nl` is de eerste stap en zal u zelf moeten regelen.

Dit kan binnen een dag geregeld zijn, maar wellicht moet dit u binnen uw organisatie aan een ander uitbesteden en kan het langer duren.

De tweede stap is de aanvraag van het SSL certificaat zodat de servers te benaderen zijn met **https** in plaats van **http**. Via True.nl moet u rekenen om minstens 2 weken. Als u het zelf regelt is dat ook de minimum tijd om rekening mee te houden.

Het feitelijk overzetten van de applicatie is normaal gesproken een kwestie van uren, niet van dagen.