

### Обработка текущего звонка

#### Заказ номера в отеле (Path: Главная папка\Практика)

Действие	Исполнители	Участники проекта	Вход	Выход	Системы	Потенциал совершенствования
Обработка текущего звонка	Администратор (оператор)		Правила обработки звонков		CRM	

### Оплата

#### Заказ номера в отеле (Path: Главная папка\Практика)

Действие	Исполнители	Участники проекта	Вход	Выход	Системы	Потенциал совершенствования
Оплата	Менеджер			Счет		

#### Заказ услуги (Path: Главная папка\Практика)

Действие	Исполнители	Участники проекта	Вход	Выход	Системы	Потенциал совершенствования
Оплата				Счет		

### Резервирование (оформление) номера

#### Заказ номера в отеле (Path: Главная папка\Практика)

Действие	Исполнители	Участники проекта	Вход	Выход	Системы	Потенциал совершенствования
Резервирование (оформление) номера	Менеджер			Договор	Microsoft Outlook	