



Govern de les Illes Balears

Manual de l'usuari i guia d'estil ROLSAC

28/05/2009

Direcció General de Tecnologia i Comunicacions

.....	1
1 INTRODUCCIÓ.....	5
2 FUNCIONAMENT GENÈRIC DE L'APLICACIÓ.....	5
2.1 ESTRUCTURA DE L'APLICACIÓ.....	5
2.2 FUNCIONAMENT DE L'APLICACIÓ.....	6
3 ORGANIGRAMA.....	7
3.1 NAVEGACIÓ/GESTIÓ	7
3.2 UNITATS ADMINISTRATIVES.....	8
3.2.1 <i>Donar d'alta una unitat administrativa.....</i>	<i>8</i>
3.2.2 <i>Modificar una unitat administrativa.....</i>	<i>9</i>
3.2.3 <i>Baixa d'una unitat administrativa.....</i>	<i>15</i>
3.3 LLISTAT DE TELÈFONS.....	16
3.3.1 <i>Alta.....</i>	<i>16</i>
3.3.2 <i>Cercar.....</i>	<i>17</i>
3.3.3 <i>Modificar.....</i>	<i>18</i>
3.3.4 <i>Baixa.....</i>	<i>18</i>
4 CONTINGUTS.....	18
4.1 FITXES INFORMATIVES.....	19
4.1.1 <i>Alta.....</i>	<i>20</i>
4.1.2 <i>Matèries.....</i>	<i>25</i>
4.1.3 <i>Cercar.....</i>	<i>28</i>
4.1.4 <i>Modificar.....</i>	<i>28</i>
4.1.5 <i>Eliminar.....</i>	<i>28</i>
4.2 NORMATIVA.....	29
4.2.1 <i>Normativa del BOIB.....</i>	<i>29</i>
4.2.2 <i>Normativa de qualsevol altre butlletí oficial.....</i>	<i>32</i>
4.3 PROCEDIMENTS.....	34
4.3.1 <i>Alta.....</i>	<i>34</i>
4.3.2 <i>Cercar un procediment.....</i>	<i>41</i>
4.3.3 <i>Modificar un procediment.....</i>	<i>41</i>
4.3.4 <i>Baixa d'un procediment.....</i>	<i>41</i>
5 ESTADÍSTIQUES.....	43
5.1 ESTADÍSTIQUES UA.....	43
5.2 ESTADÍSTIQUES PER MATÈRIA.....	46
6 ANNEX I - MANUAL D'ESTIL.....	49
6.1 INTRODUCCIÓ.....	49
6.2 ESTRUCTURA BÀSICA DEL PORTAL.....	50
6.3 CREACIÓ DE FITXES INFORMATIVES.....	51
6.3.1 <i>Estructura d'una fitxa informativa.....</i>	<i>51</i>
6.4 PUBLICACIÓ DE FITXES INFORMATIVES.....	54
6.5 ESTRUCTURA DE PORTADA D'UNITAT ADMINISTRATIVA.....	55
6.5.1 <i>Elements de Menú UA</i>	<i>55</i>
6.5.2 <i>Informació del responsable de la Unitat Administrativa</i>	<i>55</i>
6.5.3 <i>Destacats UA.....</i>	<i>56</i>
6.5.4 <i>Accessos directes UA</i>	<i>56</i>
6.5.5 <i>Fitxes informatives relacionades</i>	<i>56</i>

1 Introducció

El ROLSAC és una aplicació que permet gestionar els continguts del portal web del Govern de les Illes Balears.

Les conselleries són les propietàries de la informació que introdueixen en el ROLSAC per tant, són les responsables del seu manteniment i de la seva actualització.

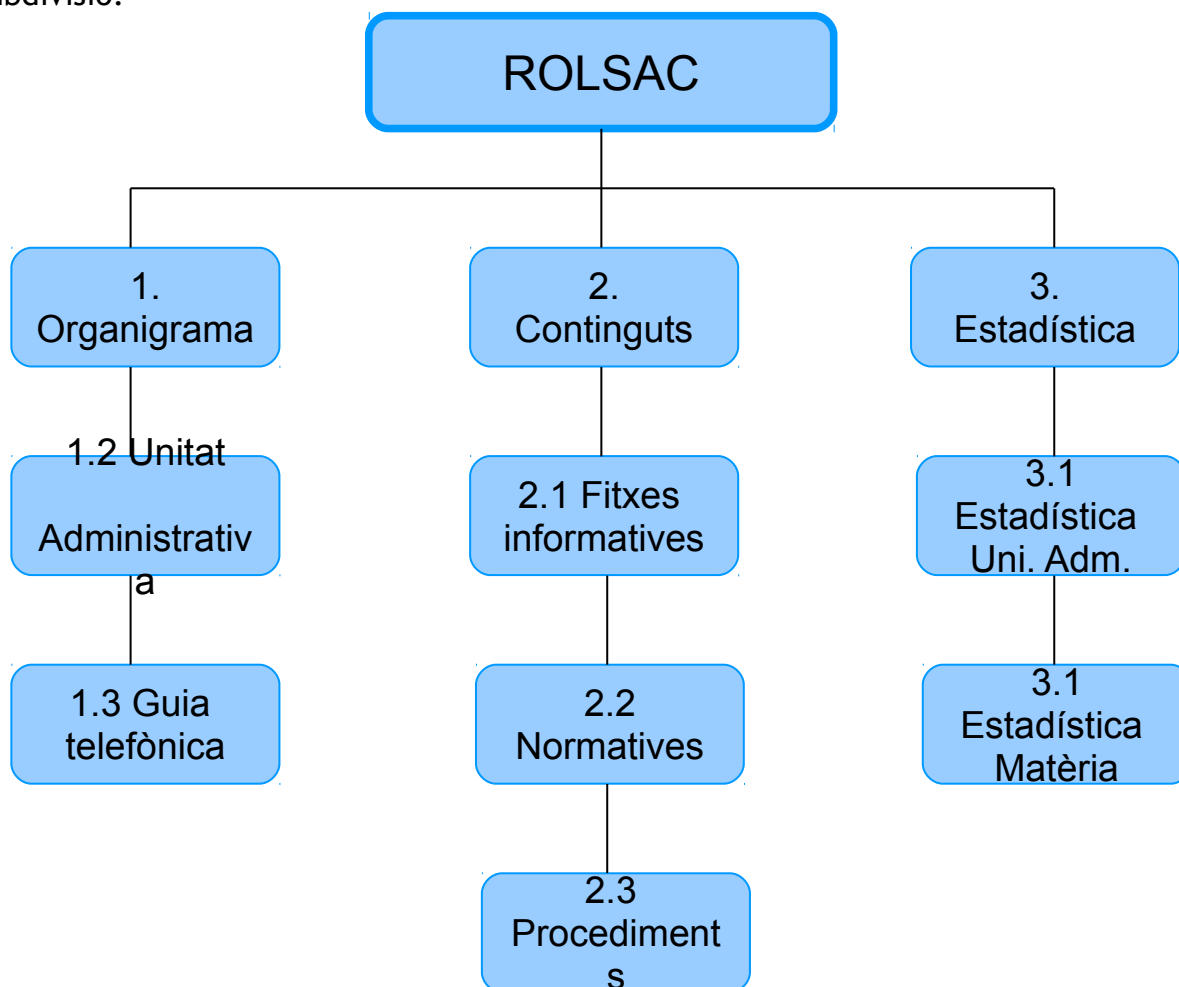
Amb la finalitat d'assolir la major homogeneïtat en la introducció, i posterior manteniment, de la informació del SAC, s'han definit una sèrie de criteris d'actuació que componen aquesta "Guia d'estil de la informació ROLSAC".

Aquest document és un manual que mostra els procediments a seguir pels gestors de la informació de la web alhora d'introduir informació.

2 Funcionament genèric de l'aplicació

2.1 Estructura de l'aplicació

La informació que es pot tractar dins aquesta aplicació es presenta segons la següent subdivisió:



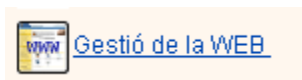
2.2 Funcionament de l'aplicació

Per realitzar el manteniment de la informació l'usuari disposa d'una sèrie de formularis que fan més fàcil la realització d'aquesta tasca. Des d'aquests formularis es permet fer consulta, inserció, baixa i modificació de la informació.

Alta de Personal	
Datos de Personal	
Username	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text"/>
Funciones	<input type="text"/>
Cargo	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Móvil	<input type="text"/>
Extensión	<input type="text"/>

L'entorn de l'aplicació està preparat per al suport de diferents idiomes, (català, castellà, anglès, alemany), per això, en la major part dels diferents formularis que ens trobarem tindrem la possibilitat d'inserir les dades en tots aquests idiomes. Encara que els únics camps d'informació obligatòria són els que corresponen al idioma per defecte que és el català, de manera que la resta de traduccions queden com opcionals de cara a l'usuari. Tot i això recomanem introduir sempre la informació en castellà.

Per accedir a l'aplicació ho fareu a través de la intranet del Govern (<https://intranet.caib.es>). Aneu a Mostrar totes les aplicacions i dins l'apartat de Corporatives trobareu un enllaç que es diu "Gestió de la web".



O bé introduint la següent adreça al vostre navegador web:

<https://intranet.caib.es/sacback>

Si volem accedir des de fora de la xarxa corporativa del Govern ho podeu fer introduint la següent adreça al vostre navegador web:

<https://apps.caib.es/sacback>

3 Organigrama

La secció organigrama conté les dades referents a l'estructura orgànica de les unitats administratives com són les dades dels responsables de la unitat, els edificis on estan ubicades, els telèfons de contacte, etc...

3.1 Navegació/Gestió

Aquest apartat conté un arbre de les Unitats Administratives que ens facilita el seu accés i gestió, seguint l'organigrama creat. Així, es pot anar obrint l'arbre amb els fills de cada Unitat Administrativa i accedir al desitjat.

L'aspecte de la navegació per l'arbre és el següent:

Navegar / Gestión

Árbol de Unidades Administrativas

[Raíz](#) » **Direcció General de Tecnologia i Comunicacions**

1 Servei de Procés de dades i Xarxa corporativa (Código:694)	Seleccionar
2 Servei de Sistemes d'Informació (Código:695)	Seleccionar
3 Servei de Telecomunicacions (Código:696)	Seleccionar
4 Servei de Seguretat (Código:3409)	Seleccionar

[\[Nuevo Registro\]](#)

Listado de Teléfonos

Datos Telefónicos

Antelo Pantigro, José Luis	Seleccionar
Bermudez Escuchas, Francisco	Seleccionar
Buades Rubio, Gabriel	Seleccionar

En el dibuix s'aprecien dues parts diferenciades:

- La part superior de **Navegar / Gestió** va mostrant la ruta que s'ha anat seguint fins a l'actual Unitat seleccionada, destacada en negreta. Si feu clic a *Arrel* tornarà a l'arrel de les unitats administratives. Si per contra, feu clic en una de les unitats d'aquesta cadena, accedireu a les dades d'aquesta unitat.

Sota aquesta ruta, ens ensenya un llistat de les unitats que tenen com pare la unitat actualment seleccionada. Prement el botó *Seleccionar* d'una d'elles també ens ensenya les seves dades completes.

- La part inferior de **Llistat de Telèfons** llista el personal associat amb la unitat administrativa que tenim seleccionada en aquest moment. Igual que en l'apartat anterior, prement el botó *Seleccionar* accedim a les dades detallades del personal.

3.2 Unitats administratives

3.2.1 Donar d'alta una unitat administrativa

Només els administradors de l'aplicació ROLSAC poden donar d'alta una unitat administrativa. Per tant si voleu donar d'alta una unitat administrativa heu d'enviar un correu a sac@dgtic.caib.es amb la següent informació:

- Nom de la unitat administrativa
- Breu descripció de les seves funcions
- Unitat administrativa pare
- Nom del responsable














La resta d'informació la podeu introduir vosaltres un cop creada la unitat administrativa.

3.2.2 Modificar una unitat administrativa

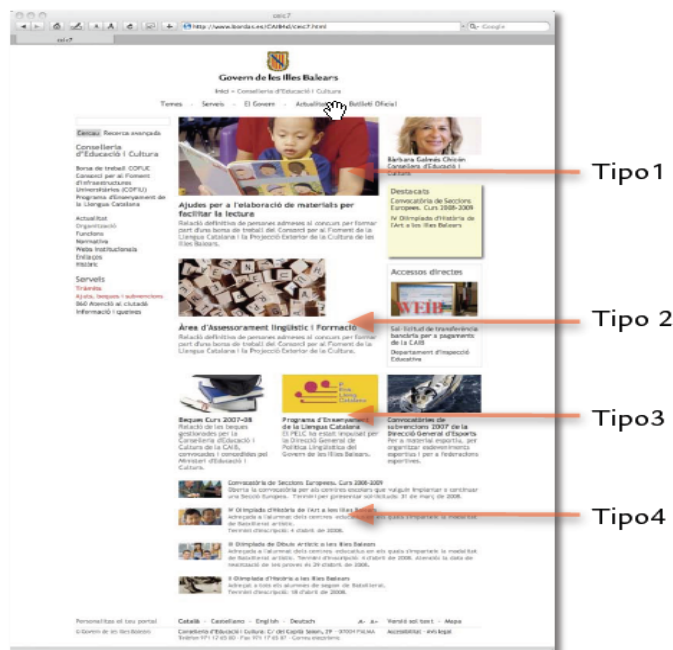
Un cop creada la unitat administrativa a través de l'arbre de navegació podeu accedir al formulari que conté les seves dades.

Modificación Unidad Administrativa	
Datos de la Unidad (Código:28)	
Clave Hita	<input type="text"/>
Código Estandar	<input type="text"/>
Dominio	<input type="text" value="http://dgeconomia.caib.es"/>
Validación	<input type="text" value="Público"/>
Responsable	<input type="text" value="Andreu Sansó Rosselló"/>
Teléfono	<input type="text" value="971 17 79 28"/>
Fax	<input type="text" value="971 17 79 59"/>
E-mail	<input type="text"/>
Sexo Responsable	<input checked="" type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer
Foto pequeña	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
Foto grande	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
Logo horizontal	<input type="text" value="28e.png"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
Logo horizontal	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
Logo vertical	<input type="text" value="28c.png"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
Logo vertical	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
Logo saludo horizontal	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
Logo saludo vertical	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>
Padre	<input type="text" value="Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació"/> <input type="button" value="Modificar"/>
Tratamiento	<input type="text" value="Direcció General"/>
Espacio Territorial	<input type="text" value="- Elija una opción -"/>
Configuración Portada Portal	
Núm. Fotos Tipo 1	<input type="text" value="1"/>
Núm. Fotos Tipo 2	<input type="text" value="2"/>
Núm. Fotos Tipo 3	<input type="text" value="20"/>
Núm. Fotos Tipo 4	<input type="text" value="20"/>

A continuació veurem les dades de les que consta.

Catalán	Castellano	Inglés	Alemán
Nombre		Direcció General d'Economia	
Presentación			
<p>B I U              </p>			

- **Foto petita:** foto petita del responsable de la unitat administrativa. Les dimensions recomanades d'aquesta foto són 170px x 82px.
- **Foto gran:** foto gran del responsable de la unitat administrativa. Les dimensions recomanades d'aquesta foto són 265px 126px.
- **Logo horitzontal:** logo alineat a l'esquerra, de la unitat administrativa. Són utilitzats per generar documents administratius segons el llibre d'estil del Govern de les Illes Balears. o s'ha de modificar, esborrar ni introduir cap logotip.
- **Logo vertical:** logo alineat al centre, de la unitat administrativa. No s'ha de modificar, esborrar ni introduir cap logotip. No totes les unitats administratives tenen logotips, ni tots els tipus de logotips.
- **Logo saludo horitzontal:** logo per salutació alineat a l'esquerra, de la unitat administrativa. No s'ha de modificar, esborrar ni introduir cap logotip. No totes les unitats administratives tenen logotips, ni tots els tipus de logotips.
- **Logo saludo vertical:** logo alineat al centre, de la unitat administrativa. No s'ha de modificar, esborrar ni introduir cap logotip. No totes les unitats administratives tenen logotips, ni tots els tipus de logotips.
- **Pare:** unitat administrativa pare d'aquesta. Ens permet definir la jerarquia d'unitats orgàniques.
- **Tractament:** tipus d'unitat administrativa. Automàticament cada tipus d'unitat administrativa porta associat un tractament (Molt Honorable, Senyor,...) que s'aplica al responsable de la unitat administrativa.
- **Espai territorial:** espai territorial associat a una unitat administrativa. No s'usa.



- **Configuració portada portal:** és un conjunt de camps que permeten configurar l'aspecte de la portada de la unitat administrativa a la web. Hi ha quatre tipus de notícies: tipus 1, 2, 3, i 4.

Camps que es repeteixen per cada idioma:

- **Nom:** nom de la unitat administrativa.
- **Presentació:** descripció de les funcions de la unitat administrativa.
- **Abreviatura:** abreviatura de la unitat administrativa.
- **Url:** No s'utilitza.

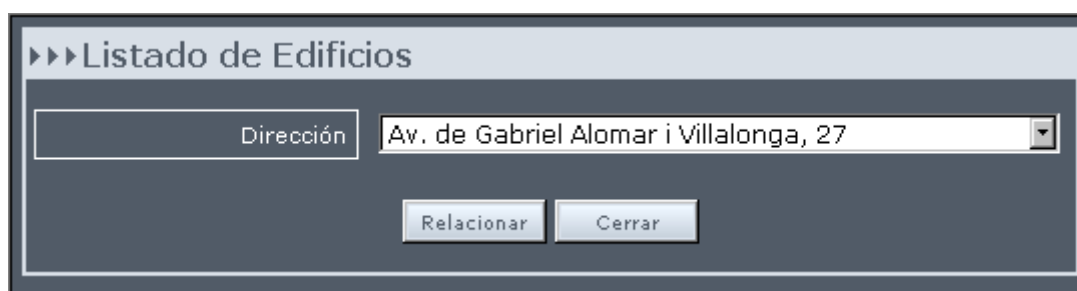
Una unitat orgànica té informació relacionada: els edificis o centres on està ubicada, fitxes informatives, procediments, matèries. Anem a veure com gestionar aquesta informació:

3.2.2.1 *Edificis*

Una unitat administrativa pot estar ubicada a un o varis centres o edificis. Per associar-la a un o varis edifici heu de fer clic a *[Nou Registre]*



Apareixerà un llistat on seleccionareu l'edifici.



Si no trobeu l'edifici al llistat d'edificis, o la unitat administrativa es troba en una ubicació nova s'haurà de donar d'alta l'edifici. Per fer-ho heu d'enviar un correu a sac@dgtic.caib.es adjuntant la següent informació relativa a l'edifici:

- **Direcció:** direcció de l'edifici.
- **Telèfon:** telèfon de l'edifici.
- **Fax:** fax de l'edifici.
- **Foto petita:** imatge de l'edifici petita.

- Foto gran: imatge de l'edifici gran.

3.2.2.2 Unitat Matèria

Defineix si una unitat orgànica és la responsable de la informació de la matèria. A efectes del portal web queda reflectit en el peu de la pàgina principal d'una matèria on apareixerà la informació de contacte de la unitat responsable de la matèria.

Aquesta informació la gestionen els administradors de ROLSAC. Si teniu qualche consulta o suggeriment sobre la matèria associada a la vostra unitat administrativa podeu enviar un correu a sac@dgtic.caib.es .

3.2.2.3 Fitxes informatives

Relacion: Seccion - Ficha

Actualitat (8 Fichas) [+]

✓	5	Art Jove 2007 Magín		Eliminar
✓	10	Fundació Centre d'Investigació, Desenvolupament i Innovació en Turisme (CIDTUR)	Subir	Eliminar
✗	15	Consorti del Govern de les Illes Balears amb l'Administració de l'Estat per a la constitució del Sistema d'Observació Costaner de les Illes Balears (SOCIB).	Subir	Eliminar
✓	20	IMPULS PARC BIT	Subir	Eliminar
✓	25	AJUDES EMPRESES	Subir	Eliminar
✓	30	Seminari pràctic d'ajudes CDTI	Subir	Eliminar
✓	35	Microsite 4 . Grupo C	Subir	Eliminar
✓	40	Declaració Universal del Voluntariat Pedro Oliver	Subir	Eliminar

Reordenar

BANNERS_SAC (2 Fichas) [+]
Destacats UA (4 Fichas) [+]
Economia i negocis (1 Fichas) [+]
Enllaços (6 Fichas) [+]
Informació d'interés (5 Fichas) [+]
Menú UA (2 Fichas) [+]
Portada UA (12 Fichas) [+]
Webs del Govern (1 Fichas) [+]
Webs institucionals (6 Fichas) [+]

[Nuevo Registro]

Una unitat administrativa té informació relacionada en forma de fitxes. Podreu veure un llistat de fitxes agrupades per seccions.

Les fitxes es troben ordenades dins cada secció. Si voleu modificar l'ordre de les fitxes dins la secció heu de posar el nou ordre que ha d'ocupar la fitxa que voleu moure (o els ordres a varies fitxes que voleu moure) i després feu clic al botó *Reordenar*.

A davant l'ordre d'una fitxa apareix un icona. Serveix per saber si una fitxa es troba en estat de *Publicada* ✓ o bé es troba en estat *Històric* ✗.


Si voleu associar una fitxa a una secció de la unitat administrativa heu de fer clic a *[Nou Registre]*. Apareixerà una finestra on podreu seleccionar la secció i la fitxa que voleu relacionar.

Relacion: Seccion - Ficha

Nombre	- Selecciona Sección -	Seleccionar
Título	- Selecciona Ficha -	Seleccionar

Relacionar Cerrar

Si voleu eliminar una fitxa de la vostra unitat administrativa basta fer clic al botó *Eliminar* que hi ha a la dreta del nom de la fitxa.

	20	Constituït el Fòrum TDT de les Illes Balears	Subir	Eliminar
---	----	--	-------	----------

Realitzant aquesta acció no elimineu la fitxa, només elimineu la relació de la fitxa amb la vostra unitat administrativa.

3.2.2.4 Procediments

Una unitat administrativa pot tenir associats una sèrie de procediments dels quals és la unitat administrativa generadora. Així podeu veure el llistat de procediments associats a la unitat administrativa:

Listado de Procedimientos

1	Solicitud del grau de minusvalidesa Miquel Quetglas Oliver	Seleccionar
2	Ayudas de realización curso ROL/SAC	Seleccionar
3	Solicitud del grau de minusvalidesa + Carlos Forteza 13/06	Seleccionar
4	Solicitud del grau de minusvalidesa, Mari Carmen Iglesias	Seleccionar

Reordenar

No podeu associar des d'aquí procediments a la unitat administrativa, ja que aquesta informació és pròpia del procediment i s'introdueix quan es crea.

3.2.3 Baixa d'una unitat administrativa

Per donar de baixa una unitat administrativa ho heu de notificar per correu electrònic (sac@dgctic.caib.es) als administradors de ROLSAC.

3.3 Llistat de telèfons

Una unitat administrativa té associat un llistat amb les dades de contacte de les persones que hi fan feina.

Els gestors de ROLSAC sou els encarregats de mantenir aquest llistat, tant donant d'alta a noves persones com donant de baixa a les persones que deixen de fer feina a la vostra unitat administrativa.

Aquesta tasca és molt important, ja que és l'únic registre que es té de les dades de contacte del personal i és la font de la informació de on es nodreix la guia de personal de la intranet.

Navegar / Gestión
Árbol de Unidades Administrativas

[Raíz](#) » [Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació](#) » **[Junta Superior d'Hisenda](#)**

No hay ninguna Unidad Administrativa hija

[\[Nuevo Registro\]](#)

Listado de Teléfonos
Datos Telefónicos

Bellinfante Torres, Angels	Seleccionar
Navarro Pérez, María Asunción	Seleccionar
Ros Homar, Llorenç	Seleccionar

[\[Nuevo Registro\]](#)

3.3.1 Alta

Per donar d'alta a una nova persona heu de fer clic a *[Nou Registre]* y apareixerà el següent formulari que haureu d'emplenar:

Alta de Personal	
Datos de Personal	
Username	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text"/>
Funciones	<input type="text"/>
Cargo	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Extensión pública intranet	<input type="text"/>
Nº largo público intranet	<input type="text"/>
Extensión privada intranet	<input type="text"/>
Nº largo privado intranet	<input type="text"/>
Extensión móvil	<input type="text"/>
Nº largo móvil	<input type="text"/>

Només heu d'emplenar el següents camps:

- **Username:** és el codi d'usuari o de productori de la persona (p.e. U85442).
- **Nom:** nom i llinatges de la persona.
- **Funcions:** funció que desenvolupa la persona.
- **Càrrec:** càrrec que té la persona.
- **E-mail:** correu electrònic de la persona. Correu laboral, no el personal.
- **Extensió pública intranet:** extensió de contacte.
- **Nº llarg públic intranet:** si es tracta d'un extensió directe (que és accessible des de l'exterior), posar el número llarg des del qual es pot contactar externament.
- **Extensió mòbil:** extensió del mòbil corporatiu.
- **Nº llarg mòbil:** número mòbil sencer.

Un cop emplenades les dades pitgeu el botó *Introduir* per emmagatzemar la informació.

3.3.2 Cercar

Quan es visualitza el formulari d'alta d'una persona, apareix la opció de cerca, el que proporciona una llista de persones ja inserides al sistema.

3.3.3 Modificar

Per modificar les dades d'una persona feu clic al botó *Seleccionar* del registre que volem modificar.

Galmés Sastre, José	Seleccionar
---------------------	-------------

A continuació s'obrirà el formulari amb les dades de l'usuari:

Modificación Personal	
Datos de Personal	
Username	u84556
Nombre	Galmés Sastre, José
Funciones	Ajudatn departamet de telecomunicacions
Cargo	Auxiliar administratiu
E-mail	jgalmes@dgctic.caib.es
Extensión pública intranet	84014
Nº largo público intranet	971 78 40 14
Extensión privada intranet	
Nº largo privado intranet	
Extensión móvil	95445
Nº largo móvil	669 995 445

Després de modificar la informació fareu clic al botó *Modificar* i es guardaran els canvis.

3.3.4 Baixa

Per eliminar un registre, repetireu les passes seguides al punt anterior, però en aquest cas pitjareu en el botó *Eliminar*.

4 Continguts

Dins el mòdul del menú *Continguts* disposeu dels enllaços per poder gestionar la informació que apareix al portal web. Dins aquest apartat tenim englobats fitxes informatives, normativa i procediments.

4.1 Fitxes informatives

La fitxa informativa és la base de la informació que podem veure al portal web. Si ens fixem amb la portada de la web del Govern:



La Conselleria de Medi Ambient i la Cambra de Comerç signen un conveni de col·laboració per ajudar als emprenedors en matèria mediambiental

A través d'aquesta iniciativa, la finestra única empresarial podrà oferir la informació necessària per garantir la sostenibilitat en les empreses de nova creació.



Avui a Canal Illes Balears

Sa Costera
El Govern de les Illes durà l'aigua de Sa Costera fins a l'interior de Mallorca, Manacor i el sud de l'illa.

[Mes vídeos]



II Jornades de Debat i Anàlisi sobre temes energètics



Dia de les Illes Balears



Francesc Antich i Oliver
President de les Illes Balears

Destacats

- Decret inversor
- Pressuposts 2009
- Avantprojecte de llei d'ordenació del territori i de l'urbanisme
- Programa de Desenvolupament Rural 2007-2013 (PDR)
- Pla Especial de Rehabilitació d'Edificis d'Habitatges
- Balears Opina
- Infojove
- L'Euroregió

Accessos directes

- Telèfon de Cita Prèvia - Centre de Salut
- Portal del contribuent
- Agència Tributària
- Horaris transports
- Ajudes socials
- Atenció a la dependència
- Ajudes habitatge
- Cercador d'ofertes de feina
- [Portal de l'opositor](#)

Observem que tota aquesta informació són fitxes informatives, que depenen de la secció a la que es troben ubicades (destacats, accessos directes, portada,...) es visualitzen d'una manera determinada.

























Una fitxa informativa es compon bàsicament d'un títol i una descripció als quals s'hi afegeix una imatge o un vídeo, documents relacionats,... i s'utilitza per fer destacar una informació, aquesta informació es pot trobar en el mateix cos de la fitxa, es pot trobar a una altre lloc de la web del govern (procediments administratius, microsites, normatives,...) , o es pot trobar a un lloc web extern al govern.

Anem a veure com publicar una fitxa.

4.1.1 Alta

Per donar d'alta una fitxa em d'emplenar el següent formulari:

Alta Ficha	
Datos de la Ficha	
Validación	- Elija una opción -
Fecha Publicacion	<input type="text"/>
Fecha Caducidad	<input type="text"/>
Fecha Actualización	<input type="text"/>
Icono	<input type="text"/> Examinar...
Banner	<input type="text"/> Examinar...
Imagen	<input type="text"/> Examinar...
Codi Video YouTube	<input type="text"/>
Url Foro/Linea Debat	<input type="text"/>

Catalán	Castellano	Inglés	Alemán
Título <input type="text"/>			
Descripción Abreviada			
<p>B I U       </p>			
<input type="text"/>			
Camí:			
Descripción Detallada			
<p>B I U                 </p>			
<input type="text"/>			
Camí:			
URL <input type="text"/>			
<input type="button" value="Seleccionar"/>			

<input type="button" value="Insertar"/>	<input type="button" value="Reiniciar"/>	<input type="button" value="Búsqueda"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>
---	--	---	---

[[Búsqueda por materia](#)] [[Búsqueda por Hecho Vital](#)] [[Seleccionar por código](#)] [[Busqueda fichas huérfanas](#)]

Anem a veure el significat dels diferents camps:

- **Validació:** aquest camp està relacionat amb la visualització de la fitxa, pot tenir tres valors:
 - **Públic:** la fitxa serà visible des d'Internet.
 - **Interna:** la fitxa no serà visible des d'Internet.
 - **Històric:** la fitxa serà visible des d'Internet en l'apartat *Històric* del portal, que s'utilitza per emmagatzemar fitxes, que contenen informació que ja no és actual, però que és interessant que encara sigui visible des d'Internet.
- **Data de publicació:** data en que es publicarà la fitxa. Si emplenem aquest apartat, la fitxa no apareixerà publicada fins la data i hora que indiqui aquest apartat. El format a utilitzar serà dd/mm/yyyy hh:mm:ss. Això ens permet deixar preparada una informació i programar la seva posterior publicació al portal.
- **Data de caducitat:** data en que deixarà de ser pública la fitxa. Si emplenem aquest apartat, la fitxa deixarà d'aparèixer al portal a la data i hora indicada en aquest apartat. El format a utilitzar serà dd/mm/yyyy hh:mm:ss.
- **Data d'actualització:** data en que s'ha realitzat la darrera modificació de la fitxa. Encara que aquest camp s'emplena automàticament quan es crea modifica la fitxa, el seu valor es pot modificar manualment. Aquest camp és important ja que els continguts de certes seccions de la web s'ordenen segons la data d'actualització de la fitxa.
- **Icona:** permet introduir un icona associat a la fitxa. Ara mateix aquest camp no s'utilitza al portal.
- **Banner:** permet introduir un banner associat a una fitxa. Les dimensions del banner són 170px x 80px. Només serà visible al portal si associem la fitxa a la secció d' *Accessos directes* d'una unitat administrativa.
- **Imatge:** la imatge és un element indispensable. Les seves dimensions han d'esser de 360px x 172px. La imatge ha d'esser una fotografia que il·lustri el text de la fitxa informativa. Hem d'evitar utilitzar tant il·lustracions com logotips.
- **Codi de vídeo youtube:** el Govern disposa d'un canal a *youtube* on publica els seus vídeos. Per enllaçar un vídeo al portal web del Govern es fa emplenant aquest camp amb el codi youtube del vídeo.
- **Url foro / línia de debat:** permet associar un fòrum o línia de debat d'un fòrum a una fitxa.


Contingut multidioma d'una fitxa

- **Títol:** el títol de la fitxa ha d'esser, dins lo possible, curt i concret, de no més de cent caràcters. S'ha d'intentar redactar des del punt de vista del lector, ressaltant de la informació allò que sigui de més interès.

- **Descripció abreviada:** és el text que es veu baix del títol de la fitxa a les portades de les diferents seccions de la web. Ha de complementar al títol, però sense repetir les mateixes paraules. En aquest apartat el visitant ha de poder contextualitzar la informació que s'ofereix en el títol i la imatge. La descripció abreviada ha de respondre a les preguntes de Què, Qui, On, Quan i Per què. També és important la seva concreció, no ha d'excedir els 200 caràcters.
- **Descripció detallada:** és el cos de la informació. El sistema limita l'extensió de la descripció detallada a 4000 caràcters.
- **URL:** aquest camp ens permet enllaçar una fitxa a un altre contingut ja sigui un microsite, un procediment o una web externa. El que hem de fer és introduir la direcció web que voleu enllaçar. Si és un microsite, podeu pitjar el botó de seleccionar i apareixerà un llistat amb tots els microsites, seleccioneu el que voleu i automàticament es crearà l'enllaç.

Si empleneu el camp URL des del portal no s'accedirà al cos de la fitxa quan es faci clic sobre el títol, directament anirà a la url indicada.

NOTA

És extremadament important que, si introduïm text copiat d'un altre document, no arrosseguem formats estranys tant a la descripció abreviada com a la detallada. Per assegurar fer-ho d'una manera correcta, podem aferrar el text al BLOC de NOTES de Windows i després copiar-ho des d'allà per aferrar-ho finalment a la descripció. També es pot seleccionar tot el text de la descripció i fer clic al botó *[Eliminar format]*, representat per una goma de  esborrar.

Un cop emplenada tota aquesta informació, si pitgem el botó *Inserir* donarem d'alta la fitxa dins el sistema.

Un cop donada d'alta la fitxa, s'ha de completar amb informació relacionada:

4.1.1.1 Documents

El sistema ens permet introduir documents que llavor apareixeran de diferents maneres depenent de la seva naturalesa, en el portal.

Si adjuntem una imatge, el portal ens mostrarà una miniatura que, al fer clic en ella, ens obrirà una finestra amb la imatge amb les dimensions que hem adjuntat. Com document relacionat podem introduir imatges de qualsevol dimensions i proporció, però tenint present que a major dimensió, més temps de descàrrega pel visitant del portal.

Si s'adjunta qualsevol altre document que no sigui una imatge, el portal ens el mostrarà amb icones indicatius del programa amb el que s'obrirà o amb un genèric de .txt.

Documentos Relacionados	
0 Filtre de continguts mitjançant etiquetes	Eliminar Seleccionar
1 Programes especials de control de la navegació	Eliminar Seleccionar
2 Proveïdors d'accés a Internet amb control	Eliminar Seleccionar
Reordenar	

[Nuevo Registro]

4.1.1.1 Alta

Per donar d'alta un document s'ha de fer clic a *[Nou Registre]* i emplenar el formulari següent:

Alta Documento	
Datos del Documento	
Catalán	Castellano Inglés Alemán
Título	
Descripción	
Archivo	- No se han encontrado documentos -
Archivo	Examinar...
Insertar	Reiniciar
Cancelar	

Observem els següents camps:

- **Títol:** nom amb que apareixerà el document a la fitxa.
- **Descripció:** breu descripció del contingut del document.
- **Arxiu:** document a adjuntar.

Si teniu un document específic per cada idioma s'ha d'emplenar aquesta informació pels diferents idiomes.

Un cop emplenades les dades pitejo al botó Inserir i ja tindrem el document relacionat amb la fitxa.

Documentos Relacionados	
documento 1	<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Seleccionar"/>
[Nuevo Registro]	

4.1.1.1.2 Modificació

Per modificar les dades del document hem de seleccionar el document. Podem modificar les següents dades:

Modificación Documento	
Datos del Documento	
Archivo	<input type="text" value="inf.log"/> <input type="checkbox"/> Eliminar
Archivo	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>
Castellano Portugués Italiano Catalán Francés Ruso Inglés	
Título	<input type="text" value="documento 1"/>
Descripción	<input type="text"/>
<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

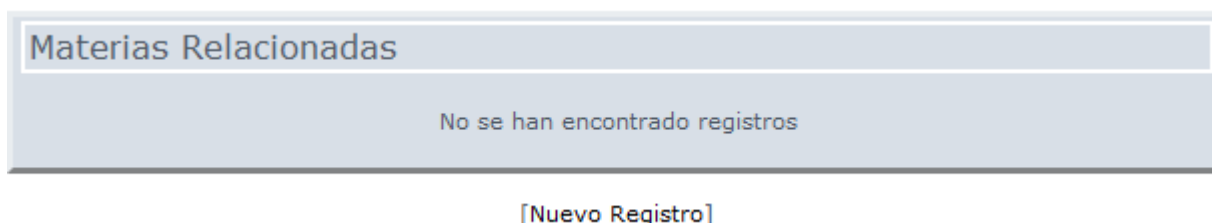
4.1.1.1.3 Baixa

Per donar de baixa el document pitjarem el botó Eliminar del registre que ens mostra la relació del document amb la fitxa.

4.1.2 Matèries

Les matèries permeten agrupar per temes les informacions disponibles al portal web. D'aquesta forma es presenta una navegació alternativa pel portal a través de matèries o temes enlloc de la navegació tradicional on la informació es troba estructurada respecte a l'arbre jeràrquic d'unitats orgàniques que formen el govern.

Per aquest motiu és molt important quan es crea una fitxa establir la relació que té aquesta amb una o varies matèries ja que possibilita que la informació creada aparegui quan es navega pel portal mitjançant temes o matèries.

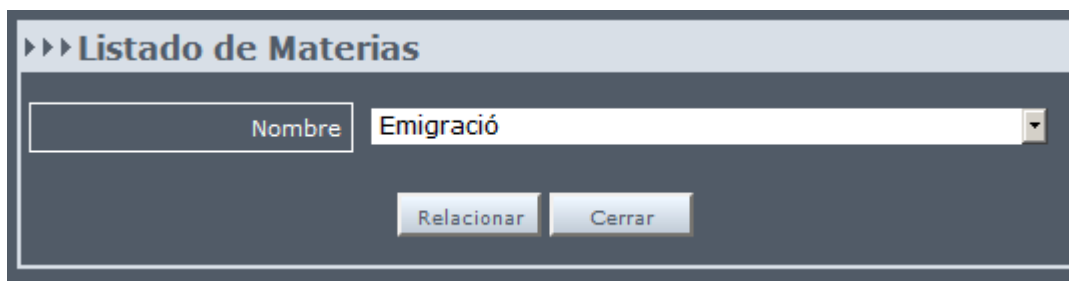


Materias Relacionadas

No se han encontrado registros

[\[Nuevo Registro\]](#)

Per relacionar una matèria a un fitxa feu clic a *[Nou Registre]* . A continuació seleccioneu la matèria desitjada del llistat i pitgeu el botó *Relacionar*.



»»» Listado de Materias

Nombre Emigració

Relacionar Cerrar

Una fitxa pot estar relacionada amb varies matèries, per fer-ho sa de repetir la operativa anterior les vegades que faci falta.



Materias Relacionadas

Emigració Eliminar

Per eliminar la relació de la fitxa amb la matèria basta pitgeu el botó *Eliminar*.

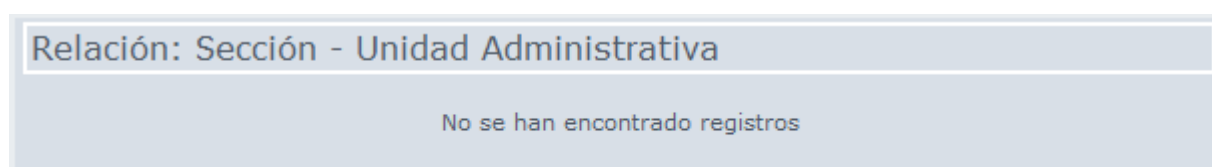
4.1.2.1 **Relació: Secció – Unitat Administrativa**

Aquesta relació és la que permet ubicar la fitxa a un lloc del portal web. Fins que no s'ha establert aquesta relació la fitxa no apareixerà al portal.

Per ubicar una fitxa s'ha de definir:

a) Unitat administrativa: estableix a les pàgines de quina unitat administrativa apareixerà la informació. Només podreu associar fitxes a les unitats administratives de les quals sou responsables.

b) Secció: estableix a quin apartat de les pàgines de la unitat administrativa apareixerà la fitxa.



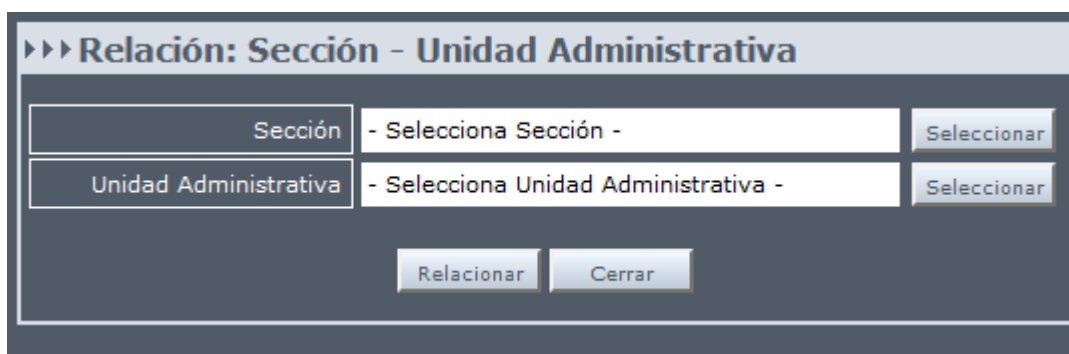
Relación: Sección - Unidad Administrativa

No se han encontrado registros

[\[Nuevo Registro\]](#)

Una fitxa pot estar relacionada amb varies seccions i unitats administratives.

Per establir aquesta relació feu clic al botó *[Nou Registre]*:

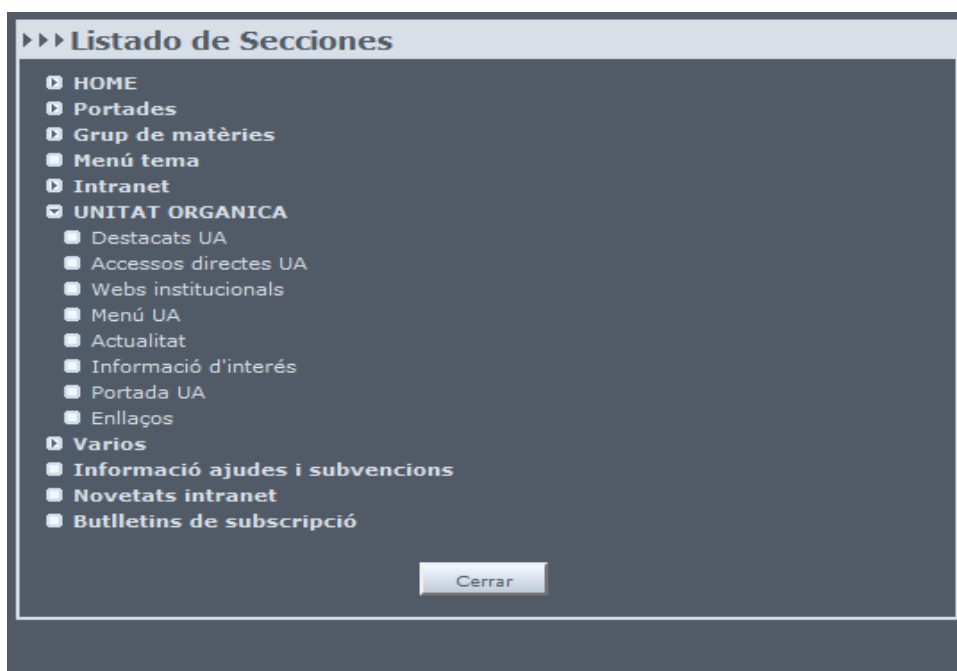


Relación: Sección - Unidad Administrativa

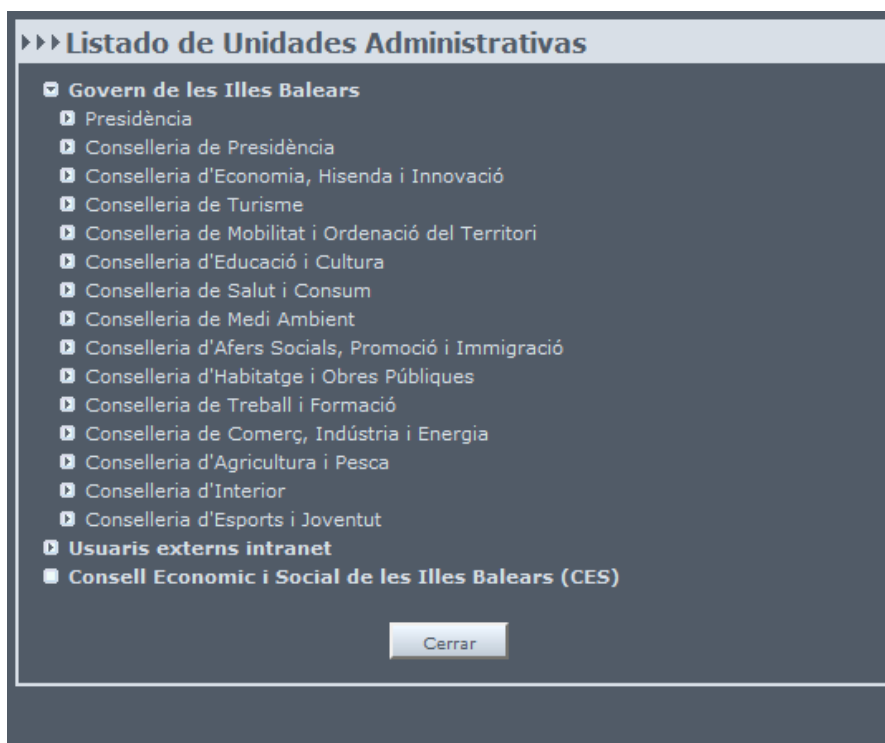
Sección	- Selecciona Sección -	Seleccionar
Unidad Administrativa	- Selecciona Unidad Administrativa -	Seleccionar

Relacionar Cerrar

Per elegir la secció feu clic al botó *Seleccionar* i navegueu com si fos un arbre i es seleccioneu la secció desitjada.



Per elegir la unitat administrativa feu clic al botó *Seleccionar* i navegueu com si fos un arbre i es seleccioneu la unitat administrativa desitjada.



Un cop seleccionades la secció i la unitat administrativa feu clic al botó *Relacionar*.

Relación: Sección - Unidad Administrativa	
Unidad Administrativa	Sección
Direcció General de Tecnologia i Comunicacions	Portada UA
Eliminar	

[\[Nuevo Registro\]](#)

Per eliminar una relació secció - unitat administrativa feu clic al botó eliminar.

4.1.3 Cercar

Quan es visualitza el formulari d'alta d'una fitxa, apareix la opció de cerca, el que proporciona una llista de fitxes ja inserides al sistema.

Si sabem el codi de la fitxa al mateix formulari d'alta podeu pitjar *[Cercar per codi]*. Apareixerà una finestra on introduïreu el codi de la fitxa a cercar. Directament veureu un formulari on veieu totes les dades de la fitxa i les seves relacions.

4.1.4 Modificar

Per modificar un procediment en primer lloc l'heu de cercar i seleccionar. Llavors veureu un formulari on veieu totes les dades de la fitxa i les seves relacions.

4.1.5 Eliminar

Per eliminar una fixa hem farem clic al botó *Eliminar*. A més del cos de la fitxa s'eliminaran totes les relacions que hi havia establertes a la fitxa.

Per a donar de baixa una fitxa ja creada, basta simplement amb anar a l'opció *Eliminar* del formulari de Modificació. Quan es confirma que es desitja donar de baixa la fitxa, s'eliminen totes les relacions que té associades, així com els Documents i els Tràmits que tenia creats.

4.2 Normativa

La normativa és informació que es troba publicada a un butlletí oficial, ja sigui de l'àmbit de la comunitat autònoma (BOIB), àmbit estatal (BOE), o àmbit europeu. Aquesta normativa la utilitzarem posteriorment per relacionar-la amb un procediment administratiu o simplement per a que aparegui al portal web com normativa relacionada amb una unitat administrativa.

Per introduir normativa distingirem dos casos:

- a) Normativa del BOIB
- b) Normativa de qualsevol altre butlletí oficial.

Anem a veure com donar d'alta una normativa dins el sistema de ROLSAC.

4.2.1 Normativa del BOIB

Per introduir al sistema normativa procedent del BOIB s'ha desenvolupat una eina que possibilita introduir automàticament la informació necessària des de la base de dades del BOIB.

Llavors farem clic a l'apartat Traspàs del BOIB i ens apareixerà el següent formulari:

Alta Normativa Local	
N. Butlletí:	<input type="text"/>
N. Registre:	<input type="text"/>
N. data:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cercar"/>	
Dades de la Normativa Local	
Número	<input type="text"/>
Validació	<input type="text" value="Públic"/>
Tipus Normativa	<input type="text"/>
Butlletí	<input type="text"/>
Unitat Administrativa	<input type="text"/>
Registre	<input type="text"/>
Data Butlletí	<input type="text"/>
<input type="button" value="Seleccionar"/>	

Català	Castellà
Títol	<input type="text"/>
URL	<input type="text"/>
Apartat	<input type="text"/>
Pàgina Inicial	<input type="text"/>
Pàgina Final	<input type="text"/>
Observacions	<input type="text"/>

A continuació heu de cercar la normativa:

Per això emplenarem un o varis camps del formulari de cerca:

Alta Normativa Local			
N. Butlletí:	<input type="text"/>	N. Registre:	<input type="text"/>
		N. data:	<input type="text"/>
			<input type="button" value="Cercar"/>
Dades de la Normativa Local			

- **N. Butlletí:** número de butlletí. Es tracta d'una combinació de l'any de publicació del butlletí i el número del butlletí que ha de tenir 7 caràcters AAAAbbb. Per exemple:
 - Butlletí número 80 de l'any 2006 → 2006080
 - Butlletí número 123 de l'any 2007 → 2007123
 - Butlletí número 001 de l'any 2009 → 2009001
- **N. Registre:** número de registre de l'edicte del BOIB que conté la normativa que cerqueu.
- **N. data:** data del butlletí que conté la normativa.

Podem emplenar un o varis dels camps per fer la cerca. El resultat de la cerca pot ser un llistat de normatives en el cas que es recuperin varis resultats:

Llistat de normatives trobades			
N. BOIB	N. Registre	Títol	
2008080	10084	Resolució del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació per la qual s'autoritza l'adquisició directa de l'acció núm. vint-i-nou mil cinc-cents setanta-un (29.571) de l'Empresa de Transformació Agrària, SA (TRAGSA), titularitat del Fons Espanyol de Garantia Agrària (FEGA)	<input type="button" value="Seleccionar"/>
2008080	10443	Resolució del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de 28 de maig de 2008, per la qual es convoquen ajudes a entitats privades i centres tecnològics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a projectes de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació tecnològica	<input type="button" value="Seleccionar"/>
2008080	10191	Acord del Consell de Govern de 30 de maig pel qual s'autoritza la modificació dels Estatuts de la Fundació IBIT	<input type="button" value="Seleccionar"/>
2008080	9804	Resolució del director general de Personal Docent, de 23 de maig de 2008, per la qual es nomenen directors de centres públics, d'acord amb la Resolució de la consellera d'Educació i Cultura de 13 de febrer de 2008.	<input type="button" value="Seleccionar"/>
2008080	10181	Acord del Consell de Govern de dia 30 de maig de 2008 pel qual s'aprova la modificació de la relació de llocs de treball corresponent al personal funcionari de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears	<input type="button" value="Seleccionar"/>
2008080	9616	Resolució de la consellera de Comerç, Indústria i Energia de delegació de determinades competències en matèria de gestió de personal en el secretari general de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia	<input type="button" value="Seleccionar"/>

Llavors podeu seleccionar la normativa desitjada i es traspassaran les dades a un formulari:

Número	2008080
Validació	Públic
Tipus Normativa	Resolucion
Butlletí	BOIB
Unitat Administrativa	
Registre	10443
Data Butlletí	07/06/2008

[Seleccionar](#)

Català	Castellà
Títol	Resolució del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de 28 de maig de 2
URL	
Apartat	Secció I - Comunitat Autònoma Illes Balears 3.- D'altres disposicions Cc
Pàgina Inicial	7
Pàgina Final	13
Observacions	

[Insertar](#) [Reiniciar](#)

Si el resultat de la cerca ens retorna només un resultat directament arribareu a aquest formulari.

NO S'HA DE MODIFICAR cap camp d'aquest formulari. L'únic que s'ha d'emplenar és la unitat administrativa relacionada amb la normativa. Per fer-ho pitgeu el botó *Seleccionar*. Apareixerà una finestra amb l'arbre d'uniats administratives i en seleccionareu una.

Després podeu pitjar el botó *Insertar* i la normativa es guardarà al sistema.

4.2.2 Normativa de qualsevol altre butlletí oficial.

Per introduir al sistema una normativa que no pertany al BOIB, fareu clic a la secció *Normativa Local*.

Lavors apareixerà el següent formulari:

Alta Normativa Local

Datos de la Normativa Local

Número	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Validación	<input style="width: 90%;" type="text" value="- Elija una opción -"/>		
Tipo Normativa	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input type="button" value="Seleccionar"/>	
Boletín	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input type="button" value="Seleccionar"/>	
Unidad Administrativa	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input type="button" value="Seleccionar"/>	
Registro	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Ley	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Fecha	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input type="button" value="Seleccionar"/>	
Fecha Boletín	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input type="button" value="Seleccionar"/>	

Catalán

Castellano

Inglés

Alemán

Título	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
URL	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Apartado	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Página Inicial	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Página Final	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Observaciones	<input style="width: 90%;" type="text"/>		
Archivo Actual	<input style="width: 90%;" type="text" value="- No hay archivo asignado -"/>		
Nuevo Archivo	<input style="width: 90%;" type="text"/>	<input type="button" value="Navega..."/>	

No és necessari emplenar tots els camps, a continuació es descriuen els camps que són d'interès:

- **Validació:** defineix l'estat de publicació de la normativa, públic o intern.

- **Tipus de normativa:** defineix si una normativa és una llei, ordre, decret...
- **Butlletí:** nom del butlletí de on prové la normativa.
- **Unitat administrativa:** unitat administrativa relacionada amb la normativa.
- **Data:** data de la normativa.
- **Data de butlletí:** data de publicació del butlletí.

Camps que s'han d'emplenar per cada idioma

- **Títol:** títol de la normativa.
- **Arxiu:** document que conté el text complet de la normativa.

Un cop emplenats aquests camps feu clic al botó *Inserir* i la normativa quedarà guardada al sistema.

4.3 Procediments

Fan referència als procediments administratius que gestionen les diferents unitats administratives.

4.3.1 Alta

Per donar d'alta un procediment heu d'emplenar el següent formulari:

Alta Procedimiento	
Datos del Procedimiento	
Código	<input type="text"/>
Validación	- Elija una opción - <input type="button" value="v"/>
Fecha Caducidad	<input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar"/>
Fecha Publicación	<input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar"/>
Fecha Actualización	<input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar"/>
Organo competente para resolución	<input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar"/>
Familia	<input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar"/>
Forma de iniciación	<input type="text"/> <input type="button" value="Seleccionar"/>
Identificador Trámite	<input type="text"/>
Version Trámite	<input type="text"/>
URL Trámite Externo	<input type="text"/>
Indicador de agotamiento de la vía administrativa	<input type="checkbox"/>

Catalán	Castellano	Inglés	Alemán
Nombre	<input type="text"/>		
Objeto	<input type="text"/>		
Destinatarios	<input type="text"/>		
Requisitos	<input type="text"/>		
Presentacion	<input type="text"/>		
Resolución	<input type="text"/>		
Notificación	<input type="text"/>		
Lugar	<input type="text"/>		
Silencio administrativo	<input type="text"/>		
Observaciones	<input type="text"/>		

A continuació es descriuen els camps a emplenar:

- **Codi:** codi estàndard del procediment. No s'utilitza.
- **Validació:** permet controlar l'estat de publicació del procediment. Els seus valors són públic o intern.
- **Data de publicació:** permet programar la publicació del procediment. Si emplenem aquest camp el procediment no serà públic al portal web fins que ens trobem a la data de publicació. Ens permet establir data i hora en el següent format: dd/mm/yy hh:mm:ss.
- **Data de caducitat:** permet programar el moment en el que un procediment deixarà d'esser públic al portal. Ens permet establir data i hora en el següent format: dd/mm/yy hh:mm:ss.
- **Data d'actualització:** aquest camp s'emplena de manera automàtica i ens indica la data de la darrera modificació que s'ha fet al portal. També és editable manualment.
- **Òrgan Competent:** és la unitat administrativa responsable del procediment.
- **Família:** indica la classe de procediment que és. Pot tenir els següents valors: Ordenació administrativa, Subvencions i ajudes, Recursos i reclamacions, Gestió tributària, Organisme pagador, Autoritzacions, Responsabilitat patrimonial, Sancionadors, Prestacions socials, Revisions d'actes. És obligatori introduir una família.
- **Forma d'Iniciació:** tipus d'iniciació del procediment.
- **Identificador de tràmit:** si el procediment va associat a un tràmit telemàtic hem d'emplenar aquest camp amb l'identificador de tràmit de la plataforma de tramitació telemàtica.
- **Versió de tràmit:** si el procediment va associat a un tràmit telemàtic hem d'emplenar aquest camp amb el número de versió del tràmit de la plataforma de tramitació telemàtica.
- **Url de tràmit extern:** no s'utilitza.
- **Indicador d'esgotament de la via administrativa:** si l'esgota o no.
- **Nom:** és el nom del procediment.
- **Objecte:** informació sobre el procediment.
- **Destinatari:** han de definir els col·lectius de ciutadans als que va dirigida l'actuació.
- **Presentació:** cada procediment té establert uns determinats períodes de temps un d'ells és el termini de presentació de sol·licituds.
- **Resolució:** cada procediment té un termini de resolució que és el màxim temps d'espera del administrat per a obtenir una resposta a la seva petició.
- **Notificació:** cada procediment té establert un termini de notificació.

- **Lloc:** relació personalitzada d'adreces a les quals pot acudir el cuitada per ampliar la informació sobre el procediment i/o per a presentar la sol•licitud.
- **Silenci administratiu:** indica el caràcter de la resolució presa en cas de no notificar-la a l'usuari en el temps estipulat prèviament.
- **Observacions:** qualsevol comentari que afecti al procediment i que no s'hagi introduït en els camps previstos.

A continuació si feu clic al botó *Inserir* el procediment quedarà guardat al sistema.

Ara ens queda complementar el procediment la següent informació:

4.3.1.1 Llista de tràmits relacionats

És la relació de tràmits en que es desglossa el procediment. Per donar d'alta un tràmit heu de fer clic a *[Nou Registre]*.

Lista de Trámites Relacionados
No se han encontrado registros

[\[Nuevo Registro\]](#)

Llavors haureu d'emplenar el següent formulari:

Alta Trámite	
Datos del Trámite	
validación	Iniciación
Catalán	Castellano Inglés Alemán
Nombre	
Descripción	
Documentación	
Plazos	

On:

- **Validació:** és el tipus de tràmit. Pot ser d'iniciació, instrucció o finalització.

- **Nom:** nom del tràmit.
- **Descripció:** informació addicional sobre el tràmit.
- **Documentació:** documentació a aportar per la realització del tràmit.
- **Terminis:** període de temps per l'execució del tràmit.

A continuació feu clic al botó inserir i el tràmit quedarà guardat al sistema.

4.3.1.2 Documents relacionats

Un procediment pot dur

4.3.1.3 Alta

Per donar d'alta un document s'ha de fer clic a *[Nou Registre]* i emplenar el formulari següent:

Alta Documento

Datos del Documento

Catalán

Castellano

Inglés

Alemán

Título	
Descripción	
Archivo	- No se han encontrado documentos -
Archivo	<input style="width: 150px;" type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/>

Insertar

Reiniciar

Cancelar

Observem els següents camps:

- **Títol:** nom amb que apareixerà el document.
- **Descripció:** breu descripció del contingut del document.
- **Arxiu:** document a adjuntar.

Si teniu un document específic per cada idioma s'ha d'emplenar aquesta informació pels diferents idiomes.

Un cop emplenades les dades pitejo al botó Inserir i ja tindrem el document relacionat amb el procediment.

Documentos Relacionados	
documento 1	<input type="button" value="Eliminar"/> <input type="button" value="Seleccionar"/>

[\[Nuevo Registro\]](#)

4.3.1.4 **Modificació**

Per modificar les dades del document hem de seleccionar el document. Podem modificar les següents dades:

Modificación Documento	
Datos del Documento	
Archivo	<input type="text" value="inf.log"/> <input type="checkbox"/> Eliminar
Archivo	<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>
Castellano Portugués Italiano Catalán Francés Ruso Inglés	
Título	<input type="text" value="documento 1"/>
Descripción	<input type="text"/>
<input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

4.3.1.5 **Baixa**

Per donar de baixa el document pitjarem el botó Eliminar del registre que ens mostra la relació del document amb el procediment.

4.3.1.6 **Matèria**

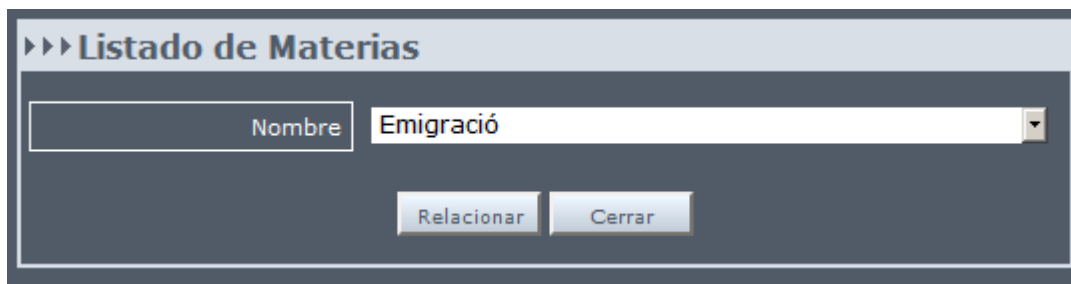
Les matèries permeten agrupar per temes les informacions disponibles al portal web.

Per possibilitar que la informació creada aparegui quan es navega pel portal mitjançant temes o matèries heu d'associar un procediment amb una matèria

Materias Relacionadas
No se han encontrado registros

[\[Nuevo Registro\]](#)

Per relacionar una matèria a un procediment feu clic a *[Nou Registre]* . A continuació seleccioneu la matèria desitjada del llistat i pitgeu el botó *Relacionar*.



Una procediment pot estar relacionada amb vàries matèries, per fer-ho sa de repetir la operativa anterior les vegades que faci falta.

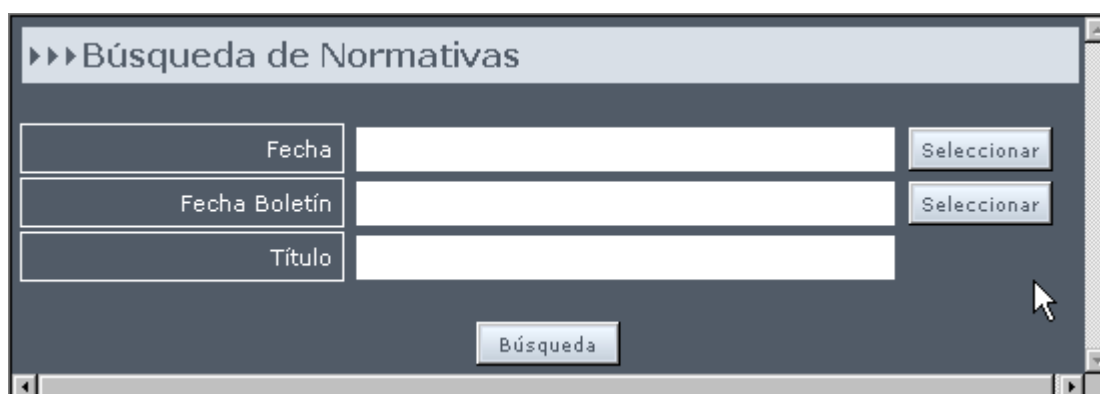


Per eliminar la relació del procediment amb la matèria basta pitgeu el botó *Eliminar*.

4.3.1.7 Normativa relacionada

És el conjunt de les disposicions que regulen i recolzen el servei o acte administratiu recollit al procediment. Les normatives han d'estar ja introduïdes a la base de dades.

Per annexar una normativa a un procediment podeu fer clic al botó *[Nou Registre]*. Apareixerà un cercador de normatives:



Per cercar la normativa emplenarem algun dels tres camps de cerca:

- **Data:** data de publicació de la normativa.
- **Data del butlletí:** data de publicació del butlletí que conté la normativa.

- **Títol:** títol o fragment del títol de la normativa. Si introduïm un fragment del títol ho hem de fer posant-ho entre els símbols % és a dir *%fragment del títol%*. Això ens permet millorar el resultat de la cerca.

Del llistat de resultats obtingut seleccionarem la normativa desitjada i aquesta quedarà annexada al procediment.

Búsqueda de Normativas

Fecha

Seleccionar

Fecha Boletín

Seleccionar

Título

%Resoluci%

Búsqueda

Resolució de la consellera de Presidència i Esports de 6 de febrer de 2006, per la qual es regulen les ajudes econòmiques individuals destinades a sufragar les despeses i l'assistència de persones majors en règim d'acolliment en un domicili particular per a l'any 2006, i se n'estableix la convocatòria

Resolució de la consellera de Presidència i Esports de 28 de desembre de 2005, per la qual s'estableix la convocatòria d'ajudes per compensar les despeses del curs de monitor o de director de temps lliure que es facin en una escola de temps lliure reconeguda, per a l'any 2006

Resolució del director general d'Indústria de 20 de desembre de 2005, per la qual s'aproven i es fa publicitat dels models normalitzats de declaració de dades i el certificat de final d'obra acreditatius per a la inscripció de les instal·lacions recollides en el Reglament d'emmagatzematge de productes químics.

Resolució de la directora general de Formació Professional de 18 de desembre

Si voleu suprimir la relació entre una normativa i un procediment podeu fer clic al botó *Eliminar*.

[Resolució de la consellera de Presidència i Esports de 6 de febrer de 2006, per la qual es regulen les ajudes econòmiques individuals destinades a sufragar les despeses i l'assistència de persones majors en règim d'acolliment en un domicili particular per a l'any 2006, i se n'estableix la convocatòria](#)

4.3.2 Cercar un procediment

Quan es visualitza el formulari d'alta d'un procediment, apareix la opció de cerca, el que ens proporciona una llista de procediments ja inserits al sistema que té l'aspecte següent:

✓ Beques predoctorals 2007 (Código:129999)	Seleccionar
✓ Ajudes a entitats privades de la comunitat autonòmica de les Illes Balears per realitzar projectes de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació tecnològica (Código:133342)	Seleccionar
✓ Ajudes a la Xarxa d'Antenes Tecnològiques 2007 (Código:147085)	Seleccionar
✓ Subvencions per a implantar l'ús de la factura telemàtica en la petita i mitjana empresa (Código:148867)	Seleccionar
✓ Convocatòria de concessió d'ajuts per a dur a terme activitats de difusió, divulgació científica i tecnològica per a exposar-les a la Fira de la Ciència de les Illes Balears de 2008 (Código:169927)	Seleccionar
✗ I Pla de Recerca i Desenvolupament Tecnològic de les Illes Balears (Código:8291)	Seleccionar

Al seleccionar un dels procediments surt la pantalla que tractem al punt de modificar un procediment.

4.3.3 Modificar un procediment

Per modificar un procediment en primer lloc l'heu de cercar i seleccionar. Llavors presenten les dades d'un procediment ja inserit al sistema i les seves relacions.

4.3.4 Baixa d'un procediment

Per a donar de baixa un dels Procediments ja creats, basta simplement amb anar a l'opció *Eliminar* del formulari de Modificació. Quan es confirma que es desitja donar de baixa el Procediment, s'eliminen totes les relacions que té associades, així com els Documents i els Tràmits que tenia creats.

5 Estadístiques

Aquest apartat ens informa sobre les Estadístiques d'alguns dels apartats del sistema. Les estadístiques es refereixen al nombre de visites que rep un objecte del sistema. AL dir visites, es refereix al nombre de clics que es realitzen sobre ell.

5.1 Estadístiques UA

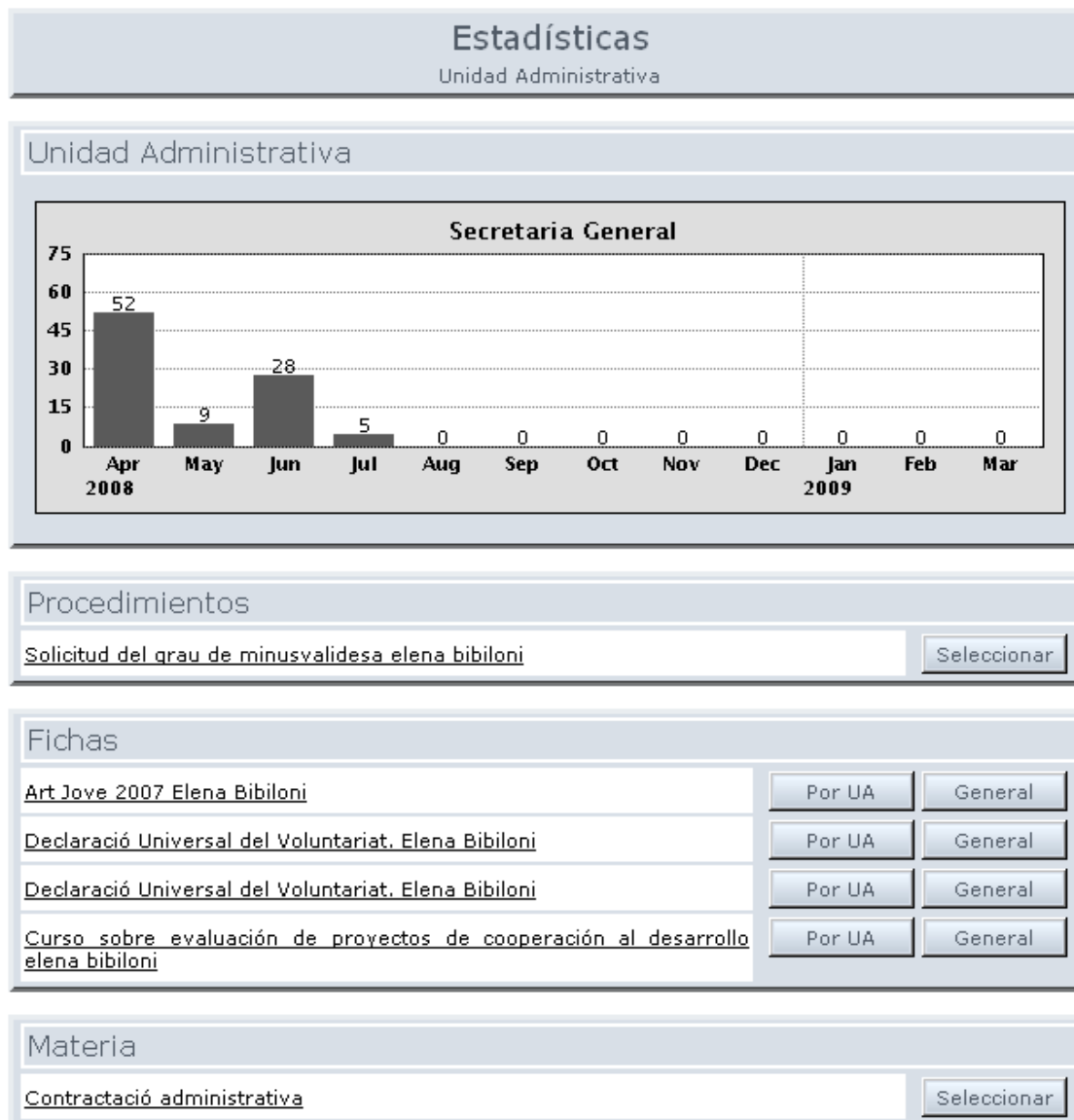
Com es pot observar, a l'obrir aquesta opció ens apareix un arbre de navegació sobre les Unitats Administratives, igual com el qual ens apareix en l'apartat de Navegar / Gestió en Organigrama.

Listado de Unidades Administrativas
Estadísticas de la de Unidad Administrativa

Raíz

1	Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació	<input type="button" value="Seleccionar"/>
---	---	--

El funcionament d'aquest arbre és el mateix que en l'apartat de Navegar / Gestió. L'única diferència és que al fer clic sobre el botó de *Seleccionar*, en lloc de mostrar-nos la Unitat Administrativa, ens presenta per pantalla les estadístiques d'aquesta Unitat seleccionada. L'aspecte d'aquestes estadístiques és:



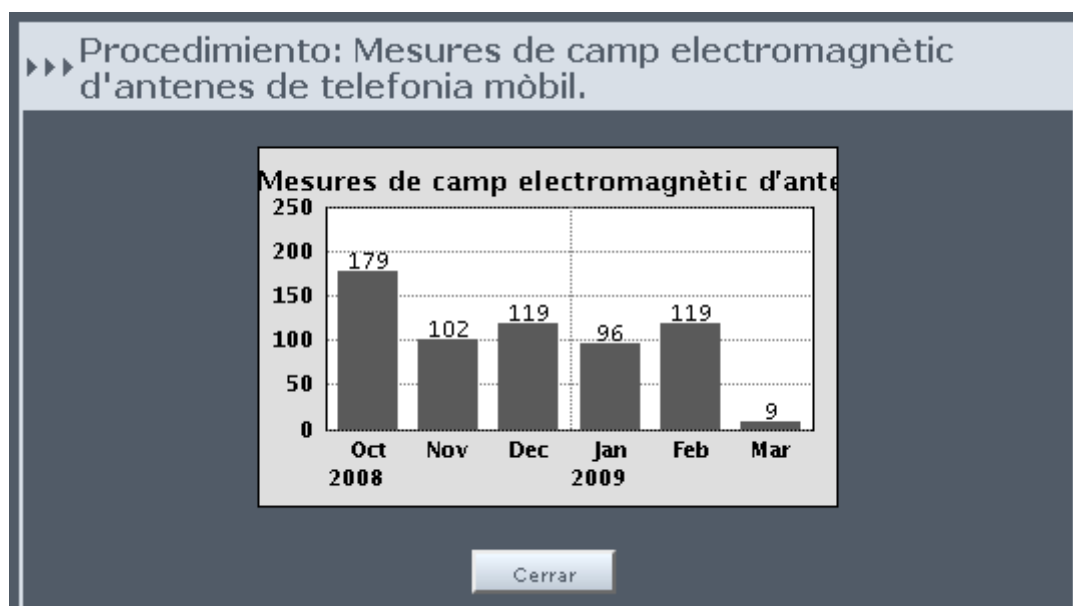
Al principi de la imatge s'aprecien les estadístiques d'accés de la pròpia Unitat Administrativa, mostrant els accessos que ha tingut i classificats per mesos (els accessos és el nombre de clics).

En segon lloc apareix una llista de Procediments que té associada aquesta Unitat Administrativa, en la qual es poden fer dues coses:

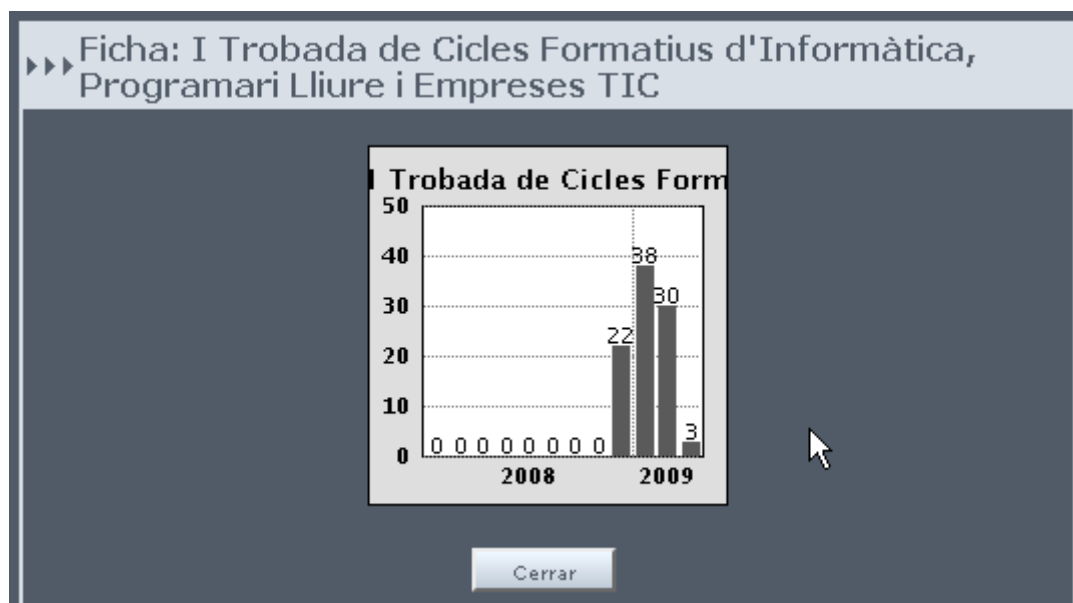
- Fer clic sobre el Procediment en si ens durà a la pantalla de modificació de dades del procediment.

–

- Al fer clic sobre el botó *Seleccionar* d'un dels Procediments de la llista, vam visualitzar les estadístiques d'accés a aquest procediment en altra pantalla a part:



De la mateixa manera que podem visualitzar les estadístiques dels Procediments, també està disponible una llista de Fitxes associades a la Unitat Administrativa triada. En aquest cas, a l'accedir a les estadístiques de les Fitxes, distingim si volem veure els accessos totals (des de la unitat administrativa + pàgina de matèries) a la fitxa, pitjant el botó General o bé si volem veure només els accessos que ha tingut la fitxa des de la pàgina de la unitat administrativa. També obtindrem una pantalla similar:



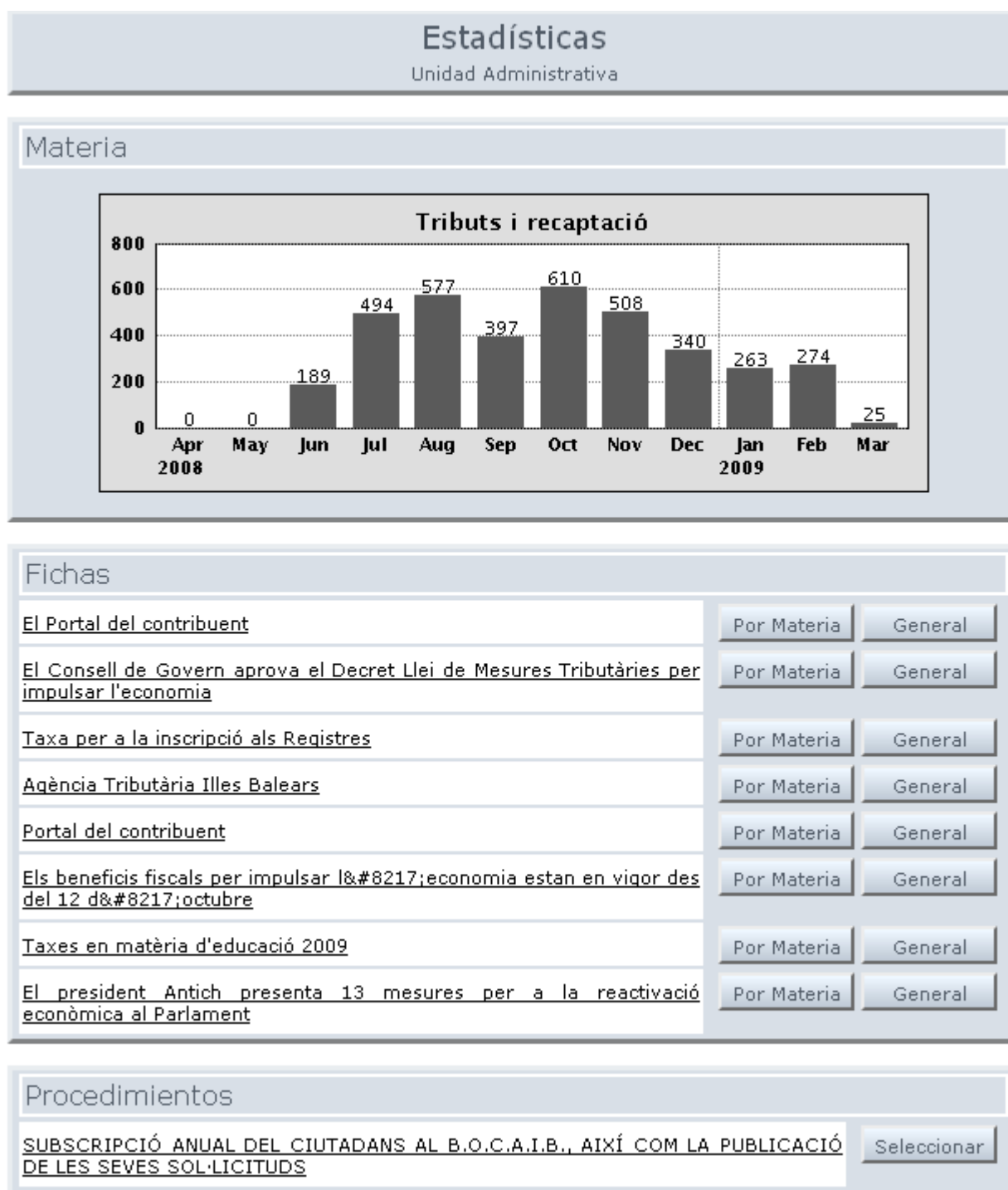
5.2 Estadístiques per matèria

Ens permeten tenir una idea de la utilització de les pàgines de les matèries. Contenen els accessos a la informació (fitxes, procediments,...) des de la pàgina d'una matèria.

Al accedir a aquestes estadístiques ens apareix un llistat de totes les matèries.

Estadísticas Materias	
Materia	
Emigració	Seleccionar
Agricultura	Seleccionar
Caça	Seleccionar
Comerc	Seleccionar
Consum	Seleccionar
Contractació administrativa	Seleccionar
Cooperació	Seleccionar
Cultura	Seleccionar
Dona	Seleccionar
Economia	Seleccionar
Educació	Seleccionar

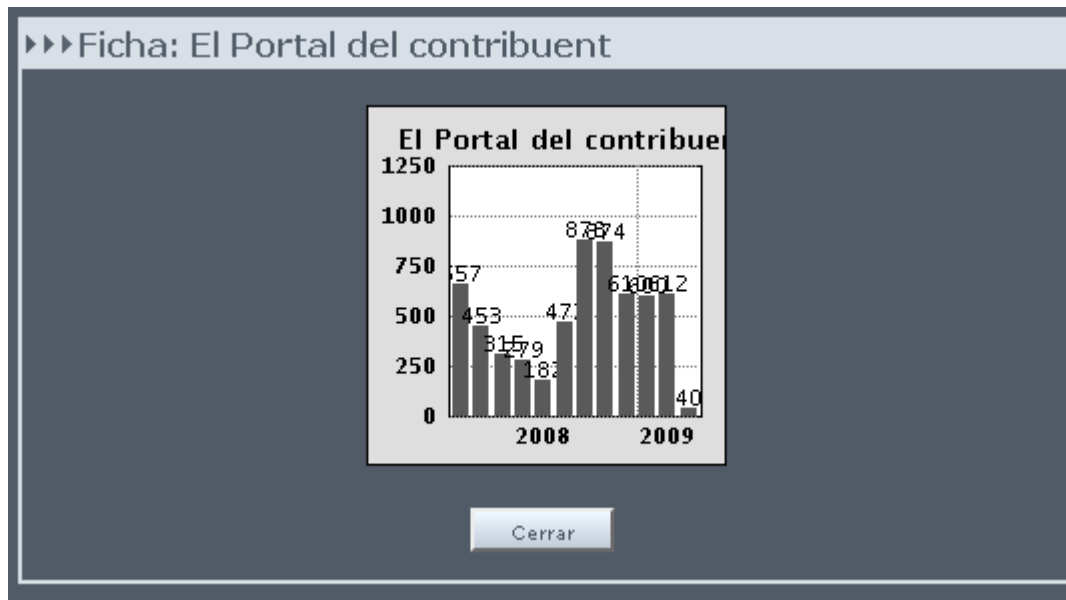
Seleccionem la matèria desitjada i ens apareixerà una pantalla com:



Al principi de la imatge s'aprecien les estadístiques d'accés de la pròpia matèria, mostrant els accessos que ha tingut i classificats per mesos (els accessos és el nombre de clics).

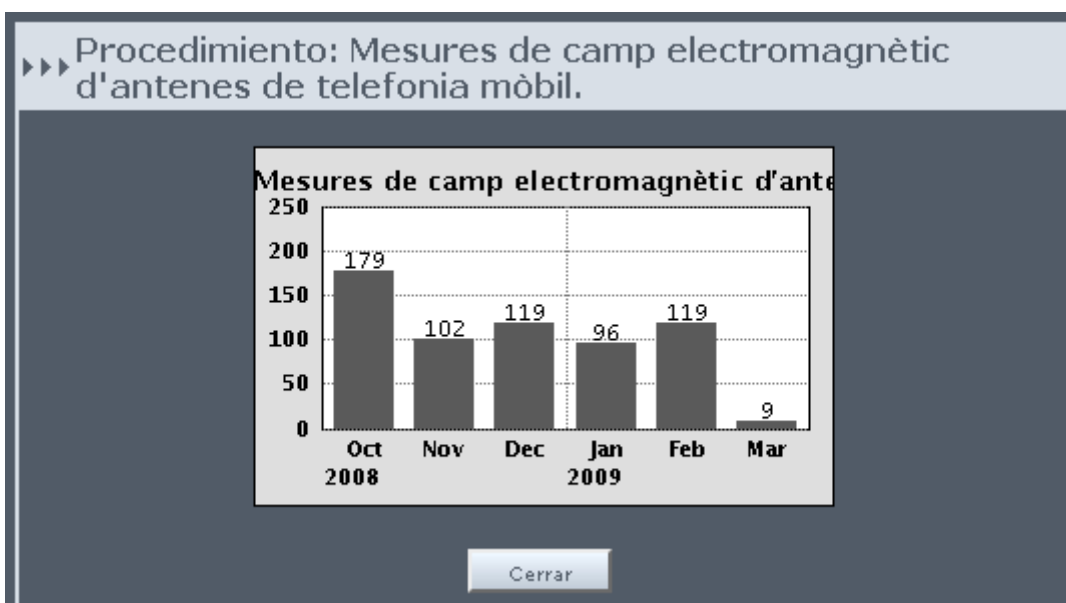
En segon lloc apareix una llista de Fitxes associades a la matèria seleccionada. En

aquest cas, a l'accedir a les estadístiques de les Fitxes, distingim si volem veure els accessos totals (des de la unitat administrativa + pàgina de matèries) a la fitxa, pitjant el botó General o bé si volem veure només els accessos que ha tingut la fitxa des de la pàgina de la matèria.



En tercer lloc apareix una llista de Procediments que té associada aquesta Unitat Administrativa, en la qual es poden fer dues coses:

- Fer clic sobre el Procediment en si ens durà a la pantalla de modificació de dades del procediment.
- Al fer clic sobre el botó *Seleccionar* d'un dels Procediments de la llista, vam visualitzar les estadístiques d'accés a aquest procediment en altra pantalla a part:



6 Annex I – Manual d'estil

6.1 Introducció

El portal del Govern dels Illes Balears, www.illesbalears.cat, és el canal de comunicació més proper i dinàmic entre l'administració i el ciutadà.

Des de la seva posada en funcionament, en l'any 1995, ha tingut diferents versions, mantenint una línia evolutiva fixada en els serveis, però descurant tal vegada les capacitats comunicatives del mitjà.

Els serveis i la informació són ara els protagonistes del portal. El canvi a estat ben rebut, i prova d'això són d'increment en el nombre de visites i el fet que mai en la història del portal hi ha hagut tanta gent actualitzant tanta informació.

Internet és un mitjà jove, que ha tingut un desenvolupament vertiginós. Al principi va ser desenvolupat per militars, després per científics, més tard per informàtics, després per dissenyadors, i recent en els últims anys per professionals que han viscut i estudiat específicament aquest mitjà.

Però per sobre de tots ells, són les lleis invariables de la comunicació humana les quals governen qualsevol mitjà de comunicació, i Internet, a pesar de (o per la raó de) ser el més complet, no està al marge d'elles. Ens dirigim a un públic vari, al que en contades ocasions podem identificar.

L'economia, la senzillesa, la claredat, l'empatia amb el nostre interlocutor, el no aclaparar-lo amb detalls inútils, es revelen, una vegada més, com les millors armes.

El nostre portal brinda als seus gestors una enorme llibertat, una gran varietat d'opcions a l'hora de presentar la informació. Però hem d'entendre que com més complex sigui el resultat final, menor serà l'impacta que assolirem en el nostre interlocutor.

6.2 Estructura bàsica del portal

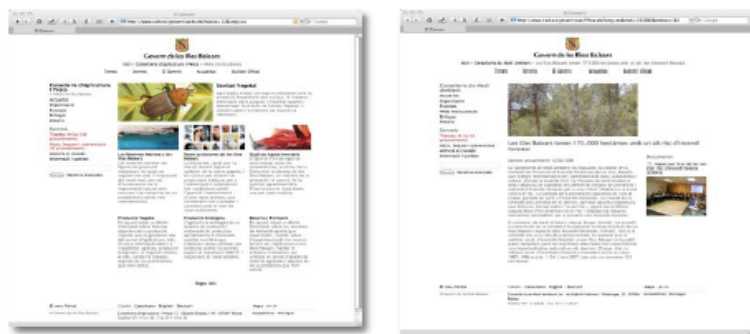
A l'efecte de la publicació i actualització d'informació, podem dir que el portal illesbalears.cat s'estructura de la següent manera:

Un Inicio o *portada home*¹, ...unas *materias* o Temas, ...unas *portadas UA* de unidades administrativas,



...diferentes secciones de unidades administrativas

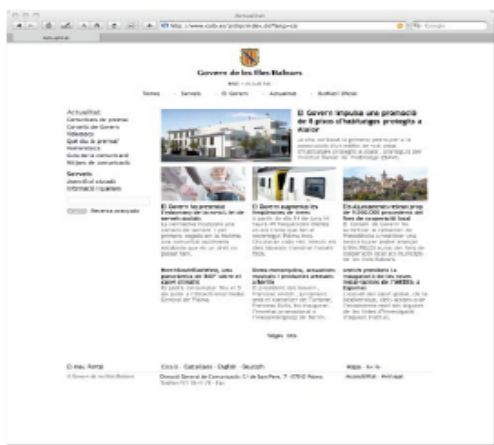
...y páginas que contienen *fichas informativas*.



A més hi ha altres seccions que serveixen com repositoris d'informació, com la portada Actualitat (on s'emmagatzemen les notícies que van aparèixer al Inici), els grups de matèries (Cultura i societat, Entorn i territori, etc), pàgines que alberguen Serveis (tràmits, ajudes, etc), Actualitat (Comunicats, Consells de Govern, etc) i pàgines que faciliten la navegació (la pàgina Conselleries, per exemple).

Portada Actualidad

Grupos de materias



6.3 Creació de fitxes informatives

Les fitxes informatives són els elements bàsics que componen el portal illesbalears. cat. La seva creació a través del Rolsac és senzilla, i no són necessaris coneixements avançats. Només s'han d'observar algunes regles, que estan pensades en funció d'optimitzar la comunicació i mantenir la coherència estructural al llarg de tot el portal.

6.3.1 Estructura d'una fitxa informativa



Imatge (360 x 172 píxeles)

Títol

Fecha actualización

Descripción abreviada (no se ve en estas páginas)

Documentos relacionados (pueden ser PDF, DOC, etc, que se verán como documentos adjuntos, o fotografías JPEG, que se verán como miniaturas)

Descripción detallada

Vegem ara cadascun d'aquests elements:

6.3.1.1 Imatge

La imatge és un element indispensable. La imatge ha de ser, salvo contades excepcions, una fotografia que il·lustri el text de la fitxa informativa.

Les excepcions podrien ser il·lustracions o, en darrera instància, un logotip. En cas que la fitxa informe d'un acte, en general és preferible una fotografia il·lustrativa del tema, abans que la clàssica foto de l'alt càrrec davant un micròfon. Aquestes últimes fotografies sempre es podran incloure, com veurem més endavant, com documents relacionats de la fitxa.

La Direcció General de Comunicació manté un banc de fotografies, que actualment conta amb més de 560 imatges, que serveixen per a il·lustrar la majoria dels temes.

La *imagen* debe tener 360 píxeles de ancho por 172 píxeles de alto.



Aquestes proporcions no s'han d'alterar sota cap circumstància, sense excepcions. El director d'art del portal es reserva el dret de modificar, canviar o retirar les imatges que no s'atinguin a aquestes mesures i proporcions. El format de les imatges ha de ser jpeg. És recomanable que estiguin optimitzades per a Internet, per mitjà d'un programa tipus Adobe PhotoShop, GIMP o similar.

6.3.1.2 Títol

El títol haurà de ser, en la mesura del possible, curt i concret, de no més de cent caràcters. Ha de ser una sola frase, preferiblement amb l'estructura de subjecte, verb i predicat. El verb serà el component amb més força de l'oració.

S'ha d'intentar redactar des del punt de vista del lector, ressaltant de la informació allò que pugui ser d'interès per al seu dia a dia, encara quan això impliqui que en el títol no s'esmentin la Unitat Administrativa que genera la informació o el seu responsable.

6.3.1.3 Data actualització

La data d'actualització informa de quan es va publicar o va modificar per última vegada una fitxa informativa. Apareix per defecte, això és, no és necessari que la indiquem nosaltres en el Rolsac, però sí podem canviar-la, per mitjà del botó *[seleccionar]*. Això pot ser d'utilitat quan modifiquem una informació, però vulguem que conservi la data de publicació inicial en el portal.

6.3.1.4 Descripció abreujada



Ha de complementar al títol, però sense repetir les mateixes paraules. En aquest apartat el visitant ha de poder contextualitzar la informació que se li ofereix en el títol i la imatge. En la mesura del possible ha de donar resposta a les preguntes Què, Qui, On, Quan i Per què. També aquí és important la concreció, no havent d'excedir de 200 caràcters.

És extremadament important que, si introduïm text copiant d'altre document, no arrosseguem formats estranys a la descripció abreujada. Per a assegurar-nos, podríem pegar el text en el Bloc de Notes de Windows i després copiar-lo d'allà per a aferrar-lo finalment en la descripció abreujada, i/o, ja en la descripció abreujada seleccionar tot el text i fer clic en el botó [Elimina format], representat per una goma d'esborrar.

6.3.1.5 Descripció detallada

La descripció detallada és el cos de la informació.

El sistema limita l'extensió de la descripció detallada a 4.000 caràcters. Però ha de tenir-se en compte que es refereix a 4.000 caràcters en format HTML, que és el llenguatge propi dels navegadors. És per això que, en ocasions, ens podem trobar amb que el text que desitgem introduir té una quantitat de caràcters tot just per sota de 4.000 en el nostre processador de textos i, no obstant això, el Rolsac no ens permet la seva publicació perquè té més de 4.000 caràcters.

Igual que vam dir en el punt anterior, és extremadament important també aquí que, si introduïm text copiant d'altre document, no arrosseguem formats estranys a la descripció detallada. Per a assegurar-nos, podríem pegar el text en el Bloc de Notes de Windows i després copiar-lo d'allà per a aferrar-lo finalment en la descripció detallada, i/o, ja en la descripció detallada seleccionar tot el text i fer clic en el botó [Elimina

format], representat per una goma de esborrar.

El sistema ens permet un mínim format del text: podem posar negretes, enllaços a altres pàgines, etc. És altament recomanable fer un bon ús, que no un abús, d'aquestes opcions.

6.3.1.6 Documents relacionats

El sistema ens permet introduir documents que després apareixeran, de diferents maneres depenent de la seva naturalesa, en el portal. Si adjuntem una imatge, el portal ens mostrarà una miniatura que, al fer clic en ella, ens obrirà una finestra amb la imatge a la grandària que l'hàgim adjuntat.

Com document relacionat podem introduir imatges de qualsevol grandària i proporció, però tenint en compte que a major grandària, mes temps de descàrrega per al visitant del portal. Si adjuntem qualsevol altre document que no sigui una imatge, el portal ens ho mostrarà amb icones indicatives del programa amb el qual s'obriran o amb un genèric de .txt. En qualsevol d'aquests casos, ens indicarà també el títol i la grandària de l'arxiu.

6.4 Publicació de fitxes informatives

Les fitxes informatives es publicaran, normalment, en alguna secció d'una Unitat Administrativa i es relacionaran amb almenys un Tema o matèria.

Diferents seccions on publicar fitxes informatives en una Unitat Administrativa són:

- **Portada UA :**

Portada UA està pensada per a presentar la Unitat Administrativa al lector. En ella podem publicar la informació més atemporal, la més necessària, els tràmits més utilitzats, les ajudes més cercades, etc. Més endavant en aquest mateix document l'analitzarem en detall.


- **Actualitat:**

La secció Actualitat la utilitzarem per a publicar la informació més immediata, que reflecteixi l'activitat de la Unitat Administrativa i del seu responsable. Aquí és on tenen cabuda les informacions sobre actes públics, compareixences, noves iniciatives, etc.

- **Webs institucionals:** és l'aparador on anunciar els microsites i/o les webs temàtiques que depenguin de la Unitat Administrativa. Cal tenir en compte que l'enllaç ha de remetre a una pàgina que estigui en el mateix idioma de la pàgina de partida.
- **Enllaços:** és la secció on farem referència a webs, normalment externes a la CAIB, que puguin resultar d'interès per a qui visiten les nostres pàgines. També aquí cal tenir en compte que l'enllaç ha de remetre a una pàgina que estigui en el mateix idioma de la pàgina de partida.
- **Històric:** a Històric s'emmagatzemaran les fitxes informatives que així es determinin en el Rolsac. Normalment seran aquelles que, encara havent perdut vigència, puguin resultar encara d'interès.

La publicació d'informació a la portada de la web, la portada d'Actualitat, o a les portades dels grups de temes es realitza des del Gabinet de Premsa del Govern. Per això us heu de posar en contacte amb el vostre gabinet de premsa per sol·licitar la publicació.

6.5 Estructura de portada d'Unitat Administrativa



Elementos de Menú UA

Foto pequeña del responsable de la Unidad Administrativa

Nombre y cargo(enlaza con la página del responsable)

Destacados UA (serán sólo enlaces de texto)

Accesos directos UA (pueden ser imágenes o enlaces de texto)

Títulos y descripciones abreviadas de fichas informativas relacionadas con Portada UA

6.5.1 Elements de Menú UA

Podem incloure aquí enllaços a fitxes informatives. Normalment, ho farem per a enllaçar continguts permanents i destacables. El títol de cada element no hauria d'ocupar més de 25 caràcters, i en cap cas més de 50. Ha de ser una sola frase i d'estructura senzilla. No és convenient tampoc que el nombre d'elements sigui excessiu. El total de la columna esquerra no haurà de forçar la grandària de la pàgina.

6.5.2 Informació del responsable de la Unitat Administrativa

Aquesta és una informació permanent que s'administra també des del Rolsac. La foto ha de ser de 360 per 172 píxels. Després el sistema l'adapta automàticament a la grandària adequada, respectant les seves proporcions.

6.5.3 Destacats UA

En destacats UA podem incloure enllaços de text a informacions puntuals que sigui necessari destacar eventualment, no de manera permanent. Com en el cas del menú UA, el títol de cada element no hauria d'ocupar més de 25 caràcters, i en cap cas més de 50. També ha de ser una sola frase i d'estructura senzilla. No és convenient tampoc que el nombre d'elements sigui excessiu.

6.5.4 Accessos directes UA


Aquí podem incloure enllaços de text i imatges (banners), que ens remetin a les pàgines més utilitzades pels nostres visitants. Podem incloure qualsevol destinació: fitxes informatives, microsites, unitats administratives, webs externes, etc. En cas que optem per incloure imatges, aquestes haurien de tenir també la mesura de 360 per 172 píxels, el sistema ja s'encarregarà de reduir-les a la grandària final. Com en tots els apartats anteriors, és important recalcar que introduir massa elements és contraproduent per al visitant.

6.5.5 Fitxes informatives relacionades

En la columna central de la Portada UA apareixeran els títols i descripcions abreujades de les fitxes informatives que hàgim relacionat amb aquesta secció. Tal com hem vist, aquí es presentarà la informació més atemporal, la més necessària, els tràmits més utilitzats, les ajudes més buscades, etc.

Però el sistema ens brinda l'opció que, si no relacionem cap fitxa informativa amb la Portada UA, la columna central es completi amb notícies relacionades amb la secció Actualitat. En qualsevol cas, hem d'especificar en la secció Modificació Unitat Administrativa del Rolsac quantes fitxes informatives, i de quins tipus, volem que es vegin en la Portada UA.

Hi ha quatre tipus diferents: Tipo 1, Tipo 2, Tipo 3 y Tipo 4.



The screenshot shows the website of the Govern de les Illes Balears. On the right side, there are four types of information cards highlighted with red arrows and labels:

- Tipo 1:** Points to a card titled 'Destacats' (Highlights) with a photo of a woman.
- Tipo 2:** Points to a card titled 'Accessos directes' (Direct access) with a 'WEB' icon.
- Tipo 3:** Points to a card titled 'Àrea d'Assessorament lingüístic i Formació' (Linguistic and Training Area) with a photo of a person.
- Tipo 4:** Points to a card titled 'Convocatòries de subvencions' (Calls for grants) with a photo of a person.