



**ADMINISTRACIÓN AVANZADA
Y RECUPERACIÓN**

www.adarsa.com.mx



**ADMINISTRACIÓN AVANZADA
Y RECUPERACIÓN**

En Administración Avanzada y Recuperación, somos una empresa creada con la finalidad de fusionar la experiencia de profesionales en administración, abogados mercantilistas y expertos en recuperación de créditos, así como los mas profesionales desarrolladores de sistemas de administración, con el objeto de implementar estrategias realmente efectivas en la administración y recuperación de cartera, como también en la implementación de estrategias efectivas en base a indicadores perfectamente estudiados

Nuestros Valores

Excelencia y Profesionalismo.

Desempeñarnos con un plan afectivo de mejora continua, aplicando nuestro mejor esfuerzo y seriedad objetiva.

Calidad.

Distinguirnos por el excelente trato a sus clientes, utilizando controles efectivos, por medio de la capacitación puntual y oportuna.

Honestidad y Confianza.

Brindar información veraz, confiable y oportuna, asegurando el cumplimiento total a lo contratado por nuestros clientes.

Innovación, Efectividad y Superación de Expectativas.

Buscamos a diario estrategias efectivas y contundentes para ofrecer un plus a nuestros clientes.

Excelencia y Profesionalismo.

Desempeñarnos con un plan afectivo de mejora continua, aplicando nuestro mejor esfuerzo y seriedad objetiva.

D2D

Visitas domiciliarias, con gestión y levantamiento de datos.

Especialización de gestores domiciliarios según Segmento de Cartera , Producto, Zona Geográfica, o Especialidad de Gestión.

Mensajería con doblado y ensobretado.

Carteo masivo, mensajería, validación de datos, estados de cuenta, entrega de TDC, publicidad, souvenir etc.....

Estudios Socioeconómicos domiciliarios.



Contact Center

- Cobranza.
- Mensajes telefónicos pregrabados IVR.
- **Compra-venta** de cartera con o sin títulos de crédito.
- Call Center.
- Telemarketing .
- Encuestas.
- Validación y Verificación de datos .
- Campañas publicitarias.



Arrendamiento de Software

- **CRM “COBRA SISTEM”** Sistema administrador de Gestiones y Captura de operación.
- **PBX “ROBOT SISTEM”** Sistema de llamadas automáticas con mensajes grabados de cobranza sobre plataforma ASTERISK.
- COBRO por mensajes telefónicos de llamadas locales.
- COBRO por mensaje telefónicos de llamadas nacionales

Nuestros Servicios

Calidad.

Distinguirnos por el excelente trato a sus clientes, utilizando controles efectivos, por medio de la capacitación puntual y oportuna.



Infraestructura Sistemas y Tecnología

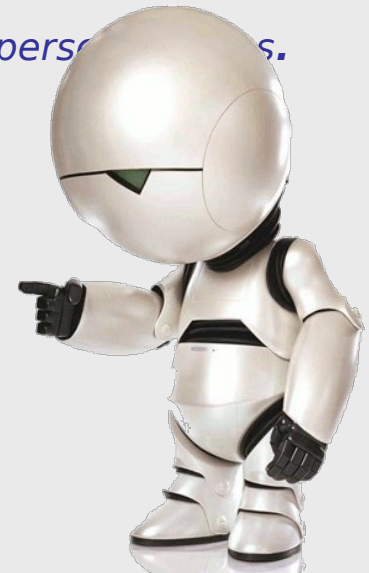
Venta instalación de Software

- **CRM “COBRA SYSTEM”** Sistema administrador de Gestiones y Captura de operación, con soporte técnico.
- **PBX “ROBOT SYSTEM”** Sistema de llamadas automáticas con mensajes grabados de cobranza sobre plataforma ASTERISK.
- **DESARROLLO** de sistemas personalizados.

Servicio de Call Center, con 20 posiciones telefónicas para 40 ejecutivos con atención de llamadas de INBOUND y OUTBOUND, en horarios matutino vespertino y nocturno. Con aéreas definidas para Atención a clientes.

Consultoría e implementación de estructuras de Cobranza.

Cursos y Capacitaciones de Cobranza Telefónica y Domiciliaria.



Nuestros Productos

Honestidad y Confianza.

Brindar información veraz, confiable y oportuna, asegurando el cumplimiento total a lo contratado por nuestros clientes.

☐ Crédito Si, Afirme,



☐ GE Consumo México S.A de C.V.



☐ Surtidor del Hogar.



☐ CrediClub.



☐ Prestamos Relámpago.



☐ Mexdam.



☐ Provident



Innovación, Efectividad y Superación de Expectativas.

Buscamos a diario estrategias efectivas y contundentes para ofrecer un plus a nuestros clientes.



ADMINISTRACIÓN AVANZADA Y RECUPERACIÓN



- Servicio de llamadas ilimitadas con gestión y captura de datos al 100% de las ciudades del territorio nacional.
- Llamadas con mensajes grabados ilimitados a todo el territorio nacional.
- Visitas de campo México, Guadalajara, Monterrey y Saltillo.
- Carteo masivo y mensajería a nivel nacional.



**ADMINISTRACIÓN AVANZADA
Y RECUPERACIÓN**

Contacto

Domicilio del despacho

*Avenida Hidalgo 1032 Segundo piso,
Colonia
Mirador
Monterrey Nuevo León .*

Tel / Fax

*81 86 47 46 11
Lada sin costo
01800 837 72 70*

Mails

info@adarsa.com.mx

Web site:

www.adarsa.com.mx

Titular

*Edgar Melendez Yèpez
81 86 47 46 11 ext. 300
81 10 77 17 21 Móvil
edgar.melendez@adarsa.com.mx*

Sistemas y Tecnología

*Gregory Miles Blumenthal Scharf
81 86 47 46 11 ext. 103
sistemas@adarsa.com.mx*

Operación Call Center y Gestión Domiciliaria.

*Joaquín Rodríguez Sánchez .
81 86 47 46 11
81 16 87 86 03 Móvil
supervisionuno@adarsa.com.mx*

Administración y RH

*81 86 47 46 11
info@adarsa.com.mx*