



Honestidad y Confianza

Brindar información veraz, confiable y oportuna, asegurando el cumplimiento total a lo contratado por nuestros clientes.

ADMINISTRACIÓN AVANZADA
Y RECUPERACIÓN



Calidad.

- *Distinguirnos por el excelente trato a sus clientes, utilizando controles efectivos, por medio de la capacitación puntual y oportuna.*

Tips:

- No grites durante o después de la llamada.
- Guarda la calma.
- Escucha clara y perfectamente.
- Concéntrate.
- No te burles del cliente, familiar o tercero.
- Mantén el control de la llamada.
- Aprende a Presionar e insistir .
- No insultes al cliente, familiar o tercero.
- UNA CUENTA NO HACE LA META.
- LA META SE LOGRA CON INSISTENCIA, CONSTANCIA Y PERSISTENCIA.



ADMINISTRACIÓN AVANZADA
Y RECUPERACIÓN

Crédito Vanguardia

Crédito Si

Tecnológico de Monterrey

Universidad Regiomontana

Préstamo Relámpago.

Surtidor del Hogar.



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®





**ADMINISTRACIÓN AVANZADA
Y RECUPERACIÓN**



Segmento	360´s
Nivel de Insistencia	100%
Medio de Pago	Propuesta de Pago
Folios Electrónicos	Si
Dación en pago	No
Pagos Parciales	Si

Segmento	+ 180´s
Nivel de Insistencia	150%
Medio de Pago	Propuesta de Pago
Folios Electrónicos	Si
Dación en pago	No
Pagos Parciales	Mínimo una Amortización

Segmento	+ 180´s
Nivel de Insistencia	120%
Medio de Pago	Folios Total o parcial
Folios Electrónicos	Si
Dación en pago	No
Pagos Parciales	Mínimo una Amortización



Segmento	+ 360´s
Nivel de Insistencia	200%
Medio de Pago	Propuesta de Pago
Folios Electrónicos	No
Dación en pago	Dos a Uno
Pagos Parciales	Solo Con Convenio

Segmento	+ 360´s
Nivel de Insistencia	50%
Medio de Pago	Solo Con Convenio
Folios Electrónicos	No
Dación en pago	No
Pagos Parciales	Solo Con Convenio



50%

Saluda Cordial
Identificate
Identifica a quien contesta
Identificate como ADARSA
Informa motivo de llamada
Pregunta Motivo de Atrazo
Ofrece esquemas de Salida
Explica consecuencias de no Pago
Pregunta por medio de págos
Confirma datos
Insite en Liquidacion de Saldo
Cierra llamada con datos de PTP

100%

Saluda Cordial
Identificate
Identifica a quien contesta
Identificate como ADARSA ABOGADO
Informa motivo de llamada
INSISTE EN Preguntar Motivo de Atrazo
Controla al cliente No Grites
Ofrece esquemas de Salida INMEDIATO
Explica consecuencias JUDICIALES EXISTENTES
Pregunta por medio de págos SEGURO
Confirma datos PARA INSISTIR EN LLAMADAS
Insite en Liquidacion de Saldo INMEDIATAMENTE
Cierra llamada con datos de PTP
INSISTE EN TELEFONOS DE TRABAJO VECINOS FAMILIARES

120%

Saluda Cordial
Identificate
Identifica a quien contesta
Identificate ADARSA ABOGADO
Informa motivo de llamada INFLA EL SALDO
INSISTE EN Preguntar Motivo de Atrazo
Cobrale a Terceros familiares Vecinos Avales
Controla al cliente No Grites SE CLARO
Ofrece esquemas de Salida INMEDIATO
Consecuencias JUDICIALES EXISTENTES + INTERESES + HONORARIOS
Pregunta por medio de págos SEGURO PIDE GARANTIA
Confirma datos PARA INSISTIR EN LLAMADAS NOCTURNAS
Insite en Liquidacion de Saldo INMEDIATAMENTE
NO CUELGUES HASTA LOGRAR PTP
INSISTE EN TELEFONOS DE TRABAJO VECINOS FAMILIARES
150%

Saluda Cordial
Identificate
Identifica a quien contesta
Identificate ADARSA ABOGADO
Informa motivo de llamada INFLA EL SALDO
INSISTE EN Preguntar Motivo de Atrazo
Cobrale a Terceros familiares Vecinos Avales
Controla al cliente No Grites SE AMENAZANTE EN CONSECUENCIAS
BLOQUEA TELEFONOS DE TRABAJO VECINOS FAMILIARES
Ofrece esquemas de Salida INMEDIATO COMO ULTIMA OPORTUNIDAD
Consecuencias JUDICIALES + INTERESES + HONORARIOS + \$\$ JUICIO
Pregunta por medio de págos SEGURO PIDE GARANTIA INMEDIATA
Confirma datos DE VECINOS FAMILIARES TRABAJO, PARA INSISTIR EN LLAMADAS NOCTURNAS
Insite en Liquidacion de Saldo INMEDIATAMENTE
BLOQUEA TELEFONOS DE TRABAJO VECINOS FAMILIARES
NO CUELGUES HASTA LOGRAR PRECENCIA DE CLIENTE EN ADARSA O FINANCIERA



PROPIEDAD DE ACREDITADO PARA LIQUIDACION

LIQ. Folio # **0001**

Crédito _____
Cliente _____
Dirección del Cliente _____
Obligado (a) Solidario (a) _____

RED DE SERVICIOS FINANCIEROS S.A. DE C.V. SOFOM, ENR.

Francisco I. Madero 437 Esquina Cuauhtémoc Col. Centro
Monterrey, Nuevo León C.P. 64000

Por este conducto informamos que el Sr (a) _____, con número de crédito _____ con un monto adeudado de \$ _____ solicita la liquidación de su crédito por medio de nuestra Agencia, por lo que solicitamos se evalúe propuesta de esta solicitud, siendo el monto a liquidar por \$ _____ con un plazo de _____ días tomando en cuenta las siguientes exhibiciones:

FECHA	MONTO

El cliente se compromete asistir a cualquiera de las Sucursales de Prestamos Relámpago S.A. de C.V., en un plazo no mayor a: _____ horas a partir de la presente fecha, ostentándose documento y anexando copia de la siguiente papelería de cliente:

Id Elector
Comprobante de Domicilio
Convenio de Liquidación

Este documento no es un convenio de pago.

Nota: Para ser respetado el descuento al cliente, deberá pagar el monto de la primera exhibición y fecha del crédito a liquidar al momento de presentarse en Sucursal de Préstamos Relámpago S.A. de C.V.

Nombre y firma del cliente u obligado

Ejecutivo de Cobranza



CONVENIO

CONV. Folio # **0002**

Crédito **16352**

Cliente Hilario Modesto Cruz
Dirección del Cliente Apodaca Prados de Virrey
Obligado (a) Solidario (a) _____

RED DE SERVICIOS FINANCIEROS S.A. DE C.V. SOFOM, ENR.

Francisco I. Madero 437 Esquina Cuauhtémoc Col. Centro
Monterrey, Nuevo León C.P. 64000

En la Ciudad de Monterrey en el Estado de Nuevo Leon a 22 de Marzo
del 200 10.

Estimados señores,

En relación con el acuerdo que tengo con ustedes por virtud del crédito citado al rubro, que me fue otorgado con la fecha _____ de _____ de _____ y cuyo saldo de cancelación al día de hoy es de \$ _____

tener las cuotas vencidas en un total de pago por \$ 4799 (pagara un mes y
en abril empezara sus pagos de 300 X Semana) Pagaderos de la siguiente manera:

FECHA	MONTO
30 / Marzo / 2010	\$ 720
10 / abril / 2010	\$ 300
17 / abril / 2010	\$ 300
24 / abril / 2010	\$ 300

El motivo de atraso fue debido a:

En el trabajo disminuyo la produccion y se quedo con
menos dias laborando

Y la forma en que conseguí la cantidad para liquidar el adeudo fue:

Trabajara junto con su esposa y parte de su salario

Reconozco que mi Convenio con Prestamos Relámpago solo será considerado siempre y cuando cumplan puntualmente con los pagos antes mencionados.

Hilario Modesto Cruz
Nombre y firma del cliente u obligado

Ejecutivo de Cobranza



ADMINISTRACIÓN AVANZADA Y RECUPERACIÓN

SLCR

Servicios Legales
de Cobranza
y Recuperación

CONVENIO DE ENTREGA DE MERCANCIA

NOMBRE DEL CLIENTE: VICTORIA GREGORIO JUANA

NUMERO DE CLIENTE: CUENTA: 81888

GUERRERO 1050
ENTRE REFORMA Y MADERO
CENTRO DE MONTERREY, N.L.
C.P. 64000

FOLIO
Nº 0559

EN VIRTUD DE NO PODER PAGAR EL SALDO ATRASADO DE LA CUENTA QUE TENGO CON USTEDES ENTREGO VOLUNTARIAMENTE A SERVICIOS LEGALES DE COBRANZA Y RECUPERACIÓN, S.A. DE C.V., LA SIGUIENTE MERCANCIA PARA SU VALORACION.

CANT.	DESCRIPCION	MARCA	MODELO	ACCESORIOS
1	VAQUERITA 10 KILOS COLOR BLANCO	GRIS / SUPERIOR TIG	ELA 1215 RRA VKW 501232	MADERA DE SOLAPE
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/
/	/	/	/	/

BIENES QUE SE VALORIZAN, Y DEPENDIENDO DEL VALOR DE MERCADO QUE SE DETERMINEN, SERÁ ACREDITADO A MI CUENTA.

EN CASO DE QUE LOS BIENES, PREVIO AVALUO, NO FUNCIONEN Y/O SE DETERMINE QUE ESTAN MUY DAÑADOS, ME SERAN DEVUELTOS. COMPROMETIENDOME A SU VEZ A SEGUIR PAGANDO EL SALDO.

MOTIVO DE LA ENTREGA DE MERCANCIA: INSOLVENTE

MOTIVO # _____

COMENTARIOS: ADEUDA \$ 2500 DE GASTOS DE ADMISIÓN TARDADA 30/MAR/2010.	CENTRO DE ALMACENOS DISTRIBUCIÓN 29 MAR. 2010 RECIBIDO
NUMERO DE NOTA DE RECUPERACION:	
NUMERO DE ENTRADA POR DEVOLUCION:	

Monterrey, NL	DE	DE 20
QUIEN ENTREGA (CLIENTE)	QUIEN RECOGE (GESTOR)	QUIEN RECIBE (ALMACEN DE REMATE)
NOMBRE: Edgar Meléndez (AVARSA) FIRMA:	NOMBRE: Edgar Meléndez AVARSA FIRMA:	NOMBRE: Elvifher FIRMA:
FO-CB-012/REV-0		

PROPIUESTA DE PAGO

Folio No. 001400

Crédito: 740503

Cliente: David Mariano Rodríguez

Dirección del Cliente: Lago Sta María 308

Obligado (a) Solidario (a): _____

Financiera Sí, S.A. de C.V. SOFOM E.R.

Av. Juárez 582 entre Jl. Ramón y Allende
Colonia Centro, Monterrey, Nuevo León. C.P. 64720

En la Ciudad de Monterrey en el Estado de Nuevo León a 18
de Oct del 2009.

Estimados Señores,

En relación con el acuerdo que tengo con ustedes por virtud del crédito citado al rubro, que me fue otorgado con fecha ____ de ____ de ____ y cuyo saldo de cancelación al día de hoy es de \$ ____ (____) por este medio pongo a su consideración la siguiente oferta de pago por un monto total de \$ 5000 (Cinco mil pesos) pagaderos de la siguiente manera:

FECHA DE PAGO	MONTO
19/10/09	5,000

El motivo de atraso fue debido a:

Dormíome

Y la forma en que conseguí la cantidad para liquidar el adeudo fue:

Prestamo Familiar

Reconozco que mi oferta sólo será considerada siempre y cuando cumpla puntualmente con los pagos antes mencionados.

Nombre y firma del cliente u obligado

www.adarsa.com.mx



ADMINISTRACIÓN AVANZADA Y RECUPERACIÓN



- *Servicio de llamadas ilimitadas con gestión y captura de datos al 100% de las ciudades del territorio nacional.*
- *Llamadas con mensajes grabados ilimitados a todo el territorio nacional.*



Cobertura



ADMINISTRACIÓN AVANZADA Y RECUPERACIÓN

Domicilio del despacho

Calle Paras 802, Tercer piso Despacho
309, Colonia Centro
Monterrey Nuevo León

Tel / Fax

818 3 45 07 10 y 01800 836 51 71

Correos Electrónicos

edgar.melendez@adarsa.com.mx
info@adarsa.com.mx

Web site:

www.adarsa.com.mx

- **Titular A A R**
Edgar Melendez Yèpez
81 83 45 07 10
81 15 88 64 57 Móvil
edgar.melendez@adarsa.com.mx
- **Sistemas y Tecnología**
Gregory Miles Blumenthal Scharf
81 83 45 07 10 Ofic.
sistemas@adarsa.com.mx
- **Supervisión Call Center y Gestión Domiciliaria .**
Ma. Guadalupe Garcia Maldonado
81 83 45 07 10 Ofic.
supervision@adarsa.com.mx
- **Jurídico A A R**
José Alonso Ocampo
81 83 45 07 10 Ofic.
juridico@adarsa.com.mx