

Robotic Process Automation: RPA

How to make your business more efficient
with better cost management



Business Solution and Services
Fuji Xerox (Thailand) Co., Ltd.

Business Challenge from Digital Transformation

ความท้าทายขององค์กรกับการเปลี่ยนแปลงทางด้าน Digital Transformation

ท่ามกลางโลกในปัจจุบัน ทุกอย่างขับเคลื่อน เปลี่ยนแปลงไปด้วยความรวดเร็ว ยิ่งในแง่ของการแข่งขันทางธุรกิจแล้วด้วยนั้น ใครทำได้ก่อนหรือทำได้เร็วกว่า ก็กลายเป็นผู้ชนะในแข่งขัน ซึ่งการที่จะเป็นแบบนี้ได้ ต้องอาศัยกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพรวดเร็ว แม่นยำ สามารถทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่ด้วยสภาวะการทำงานปัจจุบัน เรามักพบปัญหาการทำงานต่าง ๆ เช่น

- ข้อมูลมาจากหลากหลายระบบ ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมก่อนนำส่งและกระจาย ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจสำคัญทางธุรกิจ

- องค์กรจะตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้รวดเร็วขึ้น ด้วยบุคลากรที่มีอยู่ได้อย่างไร

- องค์กรต้องการลดความผิดพลาดจากกระบวนการทำงานให้น้อยที่สุด

เทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA)

เทคโนโลยี Robotic Process Automation หรือเรียกสั้น ๆ ว่า RPA จึงถือเป็นบันไดขั้นแรกของการเปลี่ยนผ่านองค์กรธุรกิจไปสู่ยุคดิจิทัล ที่ตอบโจทย์อย่างมากในการเข้ามาช่วยจัดการระบบงาน Manual ที่ต้องจัดการข้อมูลจำนวนมาก และใช้เวลาในการดำเนินการนาน ด้วยเทคโนโลยี RPA จะช่วยให้องค์กรของท่านในการทำงานดังต่อไปนี้

- ✓ ช่วยให้กระบวนการทำงานมีความเร็วสูงขึ้นได้หลายเท่า สามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีความผิดพลาด
- ✓ บุคลากรสามารถเพิ่ม value ให้กับองค์กร โดยโฟกัสงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ หรือผลิตได้อย่างแท้จริงได้มากขึ้น ไม่ต้องเสียเวลาทำงาน manual
- ✓ ช่วยให้ประมวลผลข้อมูลจากหลายระบบ เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่รวดเร็วและแม่นยำ



รูปแบบตัวอย่างงานเอกสารที่นำ RPA เข้ามาใช้ในองค์กร

Sample RPA use case 1 : Sales Order Process (ขั้นตอนการเปิด Sales Order)

ตัวอย่างขั้นตอนการเปิด Sales Order ในระบบ Sales Order System และเชื่อมต่อกับระบบ Inventory System

(ERP 1) Sales Order System

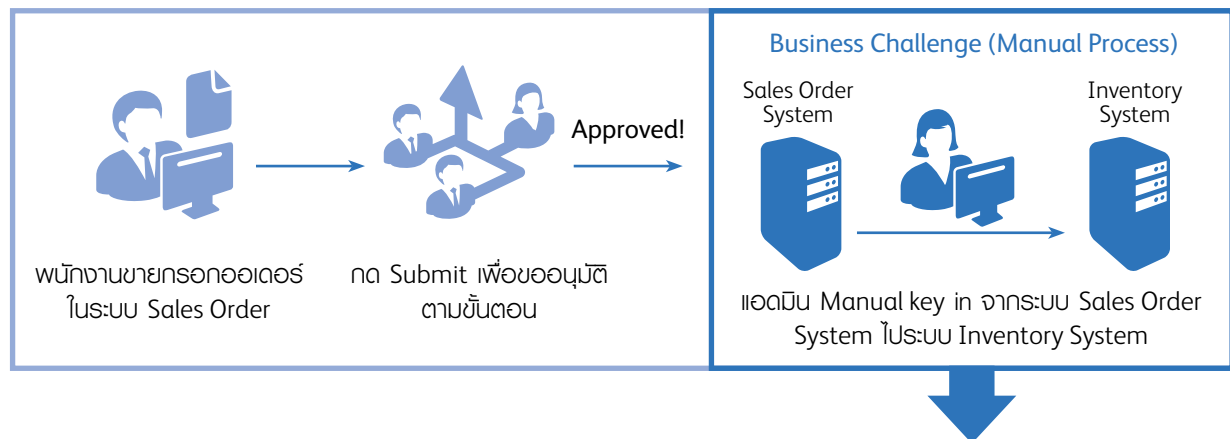
เปิด Sales Order แล้วส่งต่อ
เพื่อขออนุมัติตามขั้นตอน



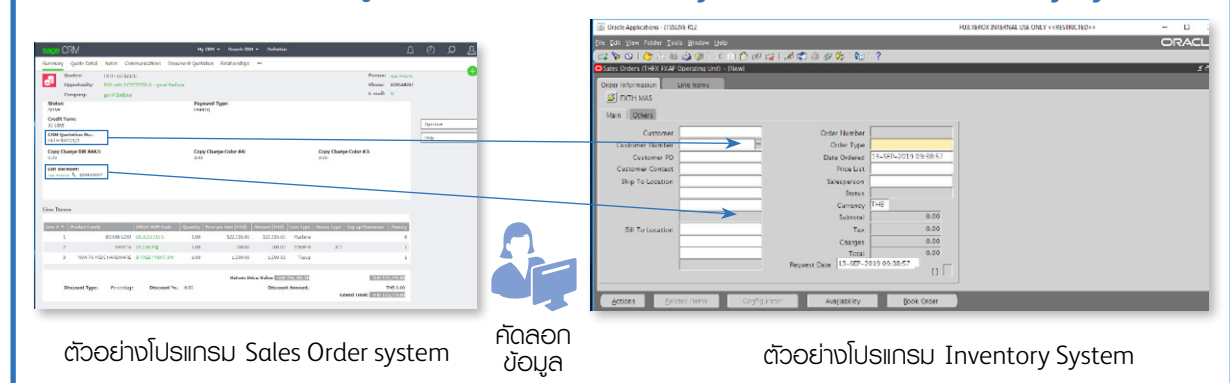
(ERP2) Oracle - Inventory System

เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล
ที่ใช้สำหรับกรอกข้อมูล Sales Order
ที่ได้รับการ Approve

ขั้นตอนการทำงานเดิมก่อนนำเทคโนโลยี RPA เข้ามาช่วยในการทำงาน



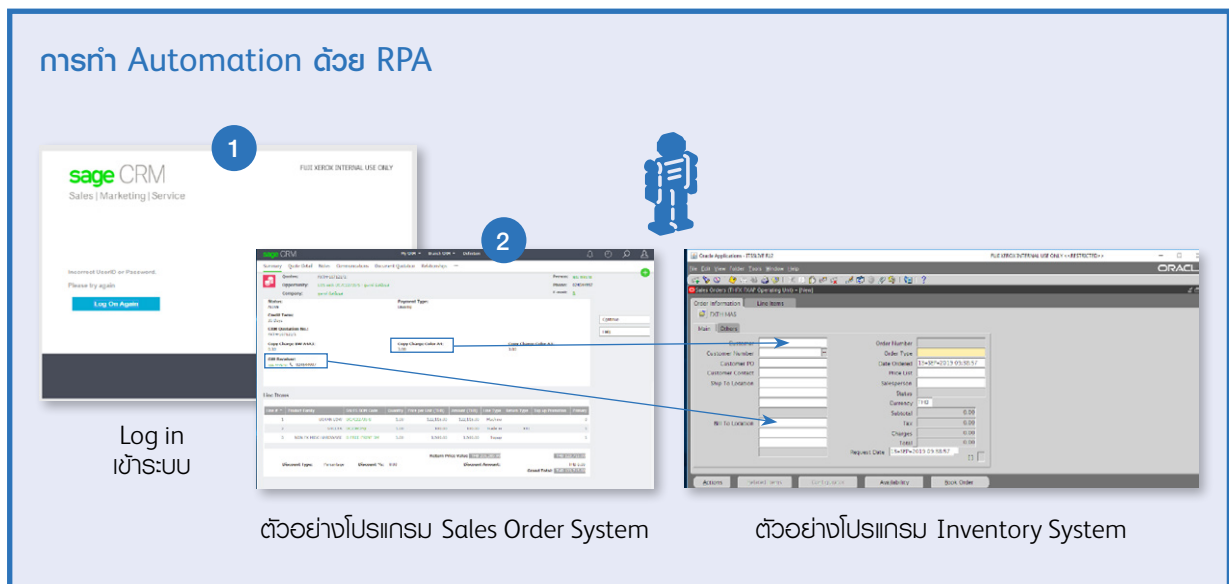
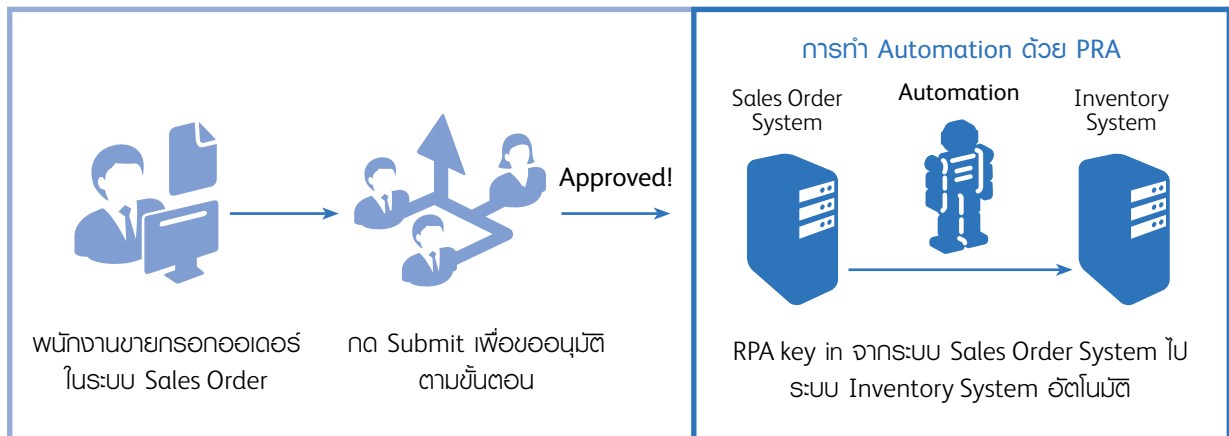
วิธีการที่เอดมินคัดลอกข้อมูลจากระบบ Sales Order System ไปยังระบบ Inventory System



ปัญหาที่พบ

- พนักงานต้องคีย์ข้อมูลเอง เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน
- งานอาจมีข้อผิดพลาด
- สิ้นเปลืองทรัพยากรมนุษย์ในการทำงานบางกระบวนการ

ระบบการทำงานเมื่อนำ RPA เข้ามาช่วยในการทำงาน

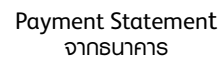


Step 1 : RPA ทำการ Log in เข้าสู่ระบบ Sales Order System แล้วไปยังหน้า Dashboard เพื่อดูงานที่จะดำเนินการต่อ

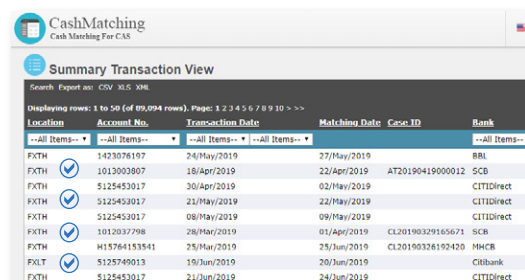
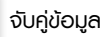
Step 2 : คัดลอกข้อมูลจากโปรแกรม Sales Order System เข้าสู่โปรแกรม Inventory System เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงออกเป็น Report

ขั้นตอนการทำงานเดิมก่อนนำเทคโนโลยี RPA เข้ามาช่วยในการทำงาน

Step 1 ▶ ฝ่ายบัญชีเข้าหน้าเว็บไซต์ของธนาคาร แล้วดาวน์โหลด Payment statement ในรูปแบบไฟล์ CSV ที่ต้องการ



ไฟล์ฐานข้อมูลลูกค้า

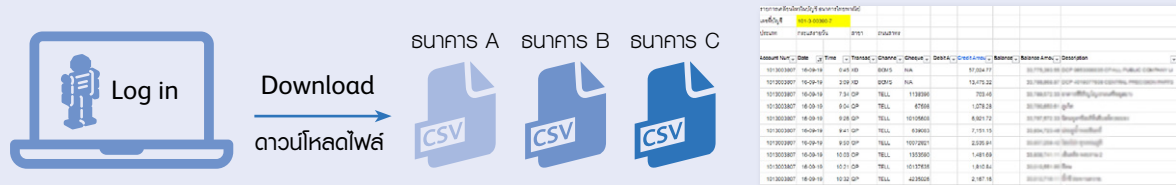


ปัญหาที่พบ

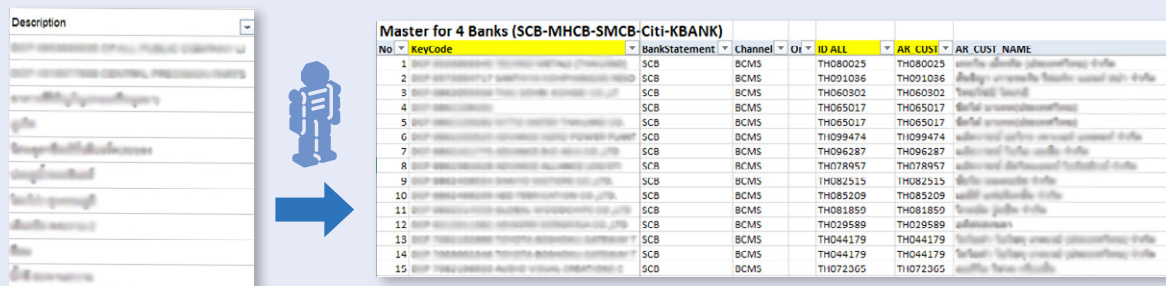
- 5

ระบบการทำงาน เมื่อนำ RPA เข้ามาช่วยในการทำงาน

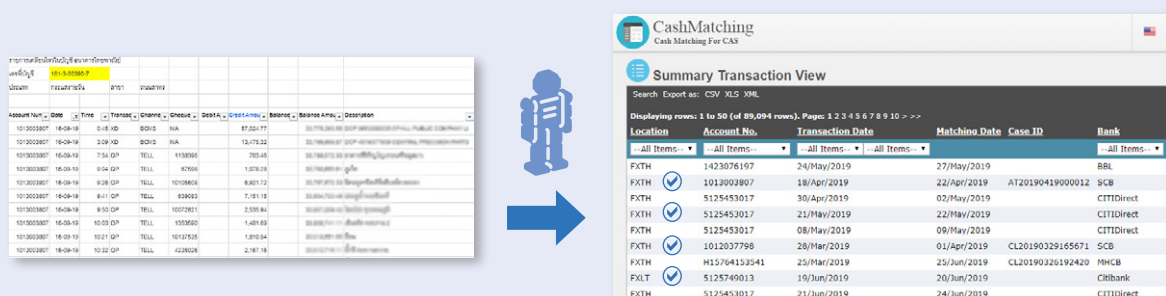
Step 1 RPA เข้าไปยังเว็บไซต์ของธนาคารที่มีการเปิดให้ดาวน์โหลดไฟล์ในรูปแบบไฟล์ CSV แล้วทำการ Copy หรือดาวน์โหลด Payment Statement หลาย ๆ ไฟล์ออกมาอัตโนมัติ



Step 2 RPA เข้าไปจับคู่ Payment Statement กับไฟล์ฐานข้อมูลลูกค้าที่เตรียมไว้ ที่ละรายการ เพื่อระบุชื่อลูกค้าที่ชำระหนี้แล้ว



Step 3 RPA ตัดยอดลูกหนี้ในระบบ ERP



Step 4 ยอดที่ไม่ตรงตาม Payment Statement ทาง RPA จะส่งอีเมลล์ต่อให้ฝ่ายติดตามหนี้ ติดตามลูกหนี้ต่อไป



Benefit of RPA

ประโยชน์ที่องค์กรธุรกิจจะได้รับจาก RPA มีอะไรบ้าง

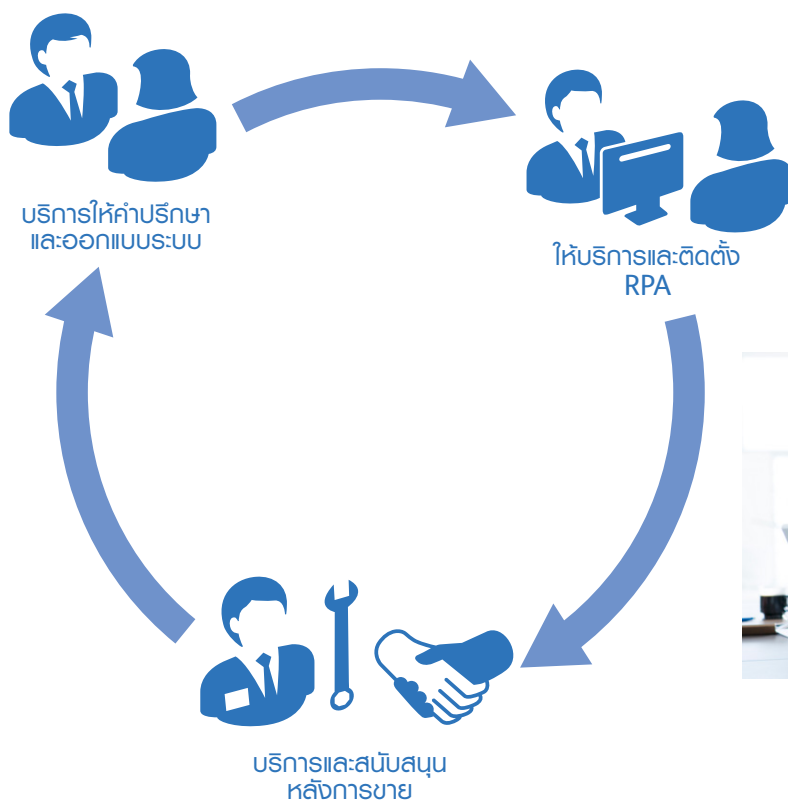
- ประหยัดต้นทุนการดำเนินงานธุรกิจ ด้วยการบริการจัดการระบบงานอัตโนมัติด้วย Robotic Process Automation (RPA)
- เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็ว โดยลดขั้นตอนการทำงานแบบ Manual
- ลดข้อผิดพลาดหรือ Human Error จากการทำงาน Manual (ค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม 5%)
- เพิ่มทักษะและความพึงพอใจของพนักงานด้วยการมอบหมายงานที่เหมาะสม ลดการทำงาน Manual

Why Fuji Xerox RPA?

ทำไมต้อง Fuji Xerox RPA?

Fuji Xerox เป็นผู้เชี่ยวชาญการให้บริการ Solution ครบวงจร ทั้ง Software และ Hardware พร้อมทีมงานที่ให้คำปรึกษา ติดตั้ง และดูแลหลังการขายด้วยประสบการณ์กว่า 52 ปี

“ให้บริการตั้งแต่เริ่มกระบวนการจนถึงส่งมอบงาน
เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าได้รับโซลูชันที่น่าไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ”



สำหรับท่านที่สนใจ หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ

บริษัท ฟุจิ ซีร็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส เอ ชั้น 23-26
ถนนวิภาวดีรังสิต จอมพล จตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 02-660-8000 แฟกซ์: 02-617-6748-9
Call Center: 02-660-8400

Fuji Xerox (Thailand) Co., Ltd.

123 Sun Towers A Building, 23rd-26th Floor,
Vibhavadi-Rangsit Road, Chomphon,
Chatuchak, Bangkok 10900
Tel: 02-660-8000 Fax: 02-617-6748-9
Call Center: 02-660-8400



<http://www.fujixerox.co.th>