

Ce document est la propriété de la société Koena à destination de ses clients, pour un usage interne uniquement. Il peut être publié sur la déclaration d'accessibilité afin de fournir les preuves d'audit utiles à un contrôle externe, citoyen, associatif ou par une autorité de contrôle par exemple.

Mode d'emploi grille RGAA par Koena

Ce tableau contient :

- 2 onglets masqués : « Paramètres » et « Suivi de version et crédits »,
- 5 onglets généraux,
- 1 onglet par vue dans l'échantillon constituant le relevé des non-conformités.

À propos des 5 onglets généraux

Le présent onglet « Mode d'emploi » vise à vous aider à prendre en main ce document.

L'onglet « Intro » décrit l'équipe d'audit et la période durant laquelle l'audit s'est déroulé.

L'onglet « Graphiques » reprend les taux de conformité (taux global et taux moyen) sous forme de tableau et de graphiques.

L'onglet « Échantillon et statistiques » rappelle l'échantillon sur la base duquel l'audit a eu lieu, ainsi que le score par page, le score moyen total et le taux de critères respecté (taux global).

L'onglet « Critères respectés » reprend les 106 critères du RGAA 4.1.2 en colonne, ainsi que la liste de l'ensemble des pages de l'échantillon en ligne. Pour chaque critère, il est indiqué s'il est **conforme (C)**, **non-conforme (NC)** ou **non-applicable (NA)** pour chaque page. Si le critère est NC sur une seule page de l'échantillon, il est comptabilisé comme non-conforme dans le taux de critères respectés (ou taux global).

À propos des onglets de relevés de non-conformités

À chaque vue dans l'échantillon est associé un relevé de non-conformités. On y retrouve la liste des 106 critères du RGAA 4.1.2. Pour chaque critère, la personne en charge de l'audit indiquera les informations suivantes :

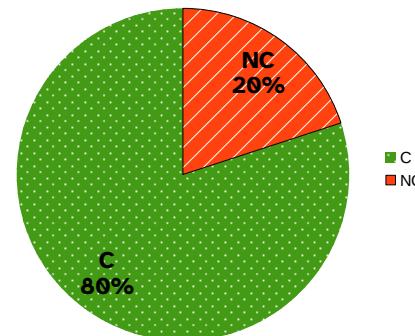
- le statut du critère : **C** pour conforme, **NC** pour non-conforme, **NA** pour non-applicable ou **NT** pour non-testé.
- si une même non-conformité est présente sur plusieurs vues dans l'échantillon, par exemple parce qu'elle se trouve en en-tête de page, l'auditeur ou l'auditrice mettra un "**T**" dans la colonne "Éléments transverses".
- si une non-conformité constitue une barrière bloquante pour accomplir une tâche ou consulter la page, un "**X**" sera mis dans la colonne "**Erreur critique**".
- En cas de non-conformité, un commentaire sera toujours mis pour indiquer où se situe précisément la non-conformité, donner une piste de correction et justifier en quoi il s'agit d'une erreur critique le cas échéant. **Attention : le relevé de non-conformités n'est pas exhaustif, il vise à fournir des preuves d'audit et à orienter vers une correction.**
- Une dernière colonne "**Illustration**" permet d'ajouter des captures d'écran ou exemples de code éventuels, en complément de la colonne « **Commentaire** »

Koena

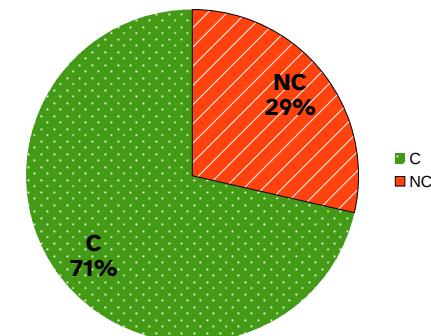
Audit réalisé par	Armony ALTINIER		
Binôme qualité audit	Carsten MEYER		
Audit réalisé entre	09/09/25	et	10/09/25
Nombre de vues dans l'échantillon	8		

	C	NC
Score moyen de conformité	80%	20%
Taux de critères respectés*	71%	29%

Score moyen de conformité
Taux facultatif : permet d'estimer le travail à réaliser



Taux global de critères respectés
Permet de déterminer la mention "Accessibilité" à afficher



Onglet	Type de page	Titre de page	URL	Commentaire	C	NC	Nombre de NC	Nombre d'erreurs critiques
1	Accueil	Accueil du questionnaire	https://questionnaire-enquetes.stat-publique.fr/v3	Bienvenue sur le questionnaire de votre enquête	79%	21%	8	1
2	Étape 1 sur 5	I - Questionnaire contexte Entreprise			75%	25%	14	8
3	Étape 2 sur 5	II - Questionnaire contexte ménage			80%	20%	10	5
4	Étape 3 sur 5	III - Les habitants du logement			80%	20%	10	5
5	Étape 4 sur 5	Temps de réponse			80%	20%	10	5
6	Étape 5 sur 5	Commentaire			84%	16%	8	3
7	Confirmation	Envoi du questionnaire			81%	19%	8	3
8	Fin du questionnaire	Fin du questionnaire		PDF de confirmation à télécharger	80%	20%	9	3

77

33

Mention obligatoire à afficher selon **votre taux de critères respectés** :

Si Conformité = 100 % : « Accessibilité : totalement conforme »

Si Conformité comprise entre 50 et 99 % : « Accessibilité : conformité partielle »

Si Conformité comprise entre 0 et 49 % : « Accessibilité : non conforme »

Score moyen de conformité	80%	20%
Taux de critères respectés*	71%	29%

* Voir feuille « Critères respectés »

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	1: Accès du questionnaire	2+1: Questionnaire d'entretien	3+1: Questionnaire contexte mariage	4+1: Les éléments du fonctionnement	5: Temps de réponse	6: Confidentialité	7: Env. du questionnaire	8: Fidélité questionnaire	C	NC	NA	Nombre de NC	
01.Image	1.1	Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
01.Image	1.2	Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
01.Image	1.3	Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
01.Image	1.4	Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA ou comme image-test, ayant une alternative textuelle, cette alternative permet-elle d'identifier la nature et la fonction de l'image ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
01.Image	1.5	Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA, une solution d'accès alternatif au contenu ou à la fonction du CAPTCHA est-elle présente ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
01.Image	1.6	Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
01.Image	1.7	Pour chaque image porteuse d'information ayant une description détaillée, cette description est-elle pertinente ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
01.Image	1.8	Chaque image porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit-il possible être remplacée par du texte brisé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
01.Image	1.9	Chaque légende d'image est-elle nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
02.Cadres	2.1	Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
02.Cadres	2.2	Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
03.Couleurs	3.1	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?	A	NA	C	C	C	C	C	C	C	x				0
03.Couleurs	3.2	Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
03.Couleurs	3.3	Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?	AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
04.Multimédia	4.1	Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.2	Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une transcription textuelle ou une audiodescription synchronisée, celles-ci sont-elles pertinentes (hors cas particuliers) ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.3	Chaque média temporel synchronisé pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, des sous-titres synchronisés (hors cas particuliers) ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.4	Pour chaque média temporel synchronisé pré-enregistré ayant des sous-titres synchronisés, ces sous-titres sont-ils pertinents ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.5	Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une audiodescription synchronisée (hors cas particuliers) ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.6	Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une audiodescription synchronisée, celle-ci est-elle pertinente ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.7	Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.8	Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.9	Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.10	Chaque son déclenché automatiquement est-il contrôlable par l'utilisateur	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.11	La consultation de chaque média temporel est-elle, si nécessaire, contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.12	La consultation de chaque média non temporel est-elle contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
04.Multimédia	4.13	Chaque média temporel et non temporel est-il compatible avec les technologies d'assistance (hors cas particuliers) ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
05.Tableaux	5.1	Chaque tableau de données complexe a-t-il un résumé ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
05.Tableaux	5.2	Pour chaque tableau de données complexe ayant un résumé, celui-ci est-il pertinent ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
05.Tableaux	5.3	Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?	A	NA	NC	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x		1	

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	1- Accès du questionnaire	2-1- Questionnaire En ligne	3-ii- Questionnaire contexte temps réel	4- iii- Les éléments du tableau régissent	5- Temps de réponse	6- Commentaire	7- Envoyer questionnaire	8- Fidéliser questionnaire	C	NC	NA	Nombre de NC	
05.Tableaux	5.4	Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x	0		
05.Tableaux	5.5	Pour chaque tableau de données ayant un titre, celui-ci est-il pertinent ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x	0		
05.Tableaux	5.6	Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ?	A	NA	C	C	C	C	C	C	C	x			0	
05.Tableaux	5.7	Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x	0		
05.Tableaux	5.8	Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?	A	NA	C	C	C	C	C	C	C	x			0	
06.Liens	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	A	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	x		8		
06.Liens	6.2	Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
07.Scripts	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	A	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	x		8		
07.Scripts	7.2	Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	A	NA	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
07.Scripts	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	x		8		
07.Scripts	7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en-a-t-il le contrôle ?	A	C	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	x		7		
07.Scripts	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	AA	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	x		8		
08.Éléments obligatoires	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
08.Éléments obligatoires	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
08.Éléments obligatoires	8.3	Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
08.Éléments obligatoires	8.4	Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
08.Éléments obligatoires	8.5	Chaque page web a-t-elle un titre de page ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
08.Éléments obligatoires	8.6	Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?	A	NC	C	C	C	C	C	C	C	x		1		
08.Éléments obligatoires	8.7	Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x	0		
08.Éléments obligatoires	8.8	Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue est-il valide et pertinent ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x	0		
08.Éléments obligatoires	8.9	Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
08.Éléments obligatoires	8.10	Dans chaque page web, les changements du sens de lecture sont-ils signalés ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x	0		
09.Structuration de l'information	9.1	Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	A et AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
09.Structuration de l'information	9.2	Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
09.Structuration de l'information	9.3	Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
09.Structuration de l'information	9.4	Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x	0		
10.Présentation de l'information	10.1	Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
10.Présentation de l'information	10.2	Dans chaque page web, le contenu visible reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
10.Présentation de l'information	10.3	Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
10.Présentation de l'information	10.4	Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?	AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
10.Présentation de l'information	10.5	Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?	AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		
10.Présentation de l'information	10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x		0		

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	1: Accès du questionnaire	2+1: Questionnaire Environnement	3+II: Questionnaire contexte mariage	4+III: Les éléments du questionnaire	5: Temps de réponse	6: Confidentialité	7: Env. du questionnaire	8: Fidélisation questionnaire	C	NC	NA	Nombre de NC	
10. Présentation de l'information	10.7	Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?	A et AA	C	C	NC	NA	NA	NA	NA	NA	x				0
10. Présentation de l'information	10.8	Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?	A	C	NC	NA	NA	NA	NA	NA	NA	x				1
10. Présentation de l'information	10.9	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
10. Présentation de l'information	10.10	Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
10. Présentation de l'information	10.11	Présentez les informations dans une fenêtre qui n'a pas été créée sans avoir recours à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?	AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
10. Présentation de l'information	10.12	Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?	AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
10. Présentation de l'information	10.13	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la suite de laos ou au niveau d'un composant d'interface sont-ils contrôlés par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?	AA	NA	C	C	C	C	C	C	C	x				0
10. Présentation de l'information	10.14	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier et par tout dispositif de pointage ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
11. Formulaires	11.1	Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?	A et AA	NA	C	C	C	C	C	NA	NA	x				0
11. Formulaires	11.2	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NA	NC	NC	NC	NC	C	NA	NA	x				4
11. Formulaires	11.3	Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répété plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
11. Formulaires	11.4	Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accès (hors cas particuliers) ?	AA	NA	C	C	C	C	C	NA	NA	x				0
11. Formulaires	11.5	Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?	A et AA	NA	C	C	C	C	C	NA	NA	x				0
11. Formulaires	11.6	Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de formulaire a-t-il une légende ?	A et AA	NA	C	C	C	C	C	NA	NA	x				0
11. Formulaires	11.7	Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?	AA	NA	NC	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			1
11. Formulaires	11.8	Dans chaque formulaire, les items de même nature d'une liste de choix sont-ils regroupés de manière pertinente ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
11. Formulaires	11.9	Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?	A	NA	C	C	C	C	C	NA	NA	x				0
11. Formulaires	11.10	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NA	NC	NC	NC	NC	NA	NA	NA		x			4
11. Formulaires	11.11	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	A	NA	C	C	C	C	C	NA	NA	x				0
11. Formulaires	11.12	Pour chaque formulaire qui modifie ou supprime des données, lorsque les résultats sont d'un test ou à un examen, ou dont la validité est liée aux conventions financières ou juridiques, les données saisies peuvent-elles être modifiées, mises à jour ou récupérées par l'utilisateur ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
11. Formulaires	11.13	La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
12. Navigation	12.1	Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
12. Navigation	12.2	Dans chaque ensemble de pages, le menu et les barres de navigation sont-ils toujours à la même place (hors cas particuliers) ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
12. Navigation	12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	AA	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	x				8
12. Navigation	12.4	Dans chaque ensemble de pages, la page « plan du site » est-elle attribuable de manière identique ?	AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
12. Navigation	12.5	Dans chaque ensemble de pages, le moteur de recherche est-il attribuable de manière identique ?	AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			x		0
12. Navigation	12.6	Lorsqu'il existe plusieurs pages web portant le même nom de domaine et présentant des contenus différents dans plusieurs pages web (portes ouvertes), de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?	AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
12. Navigation	12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	x		x		8

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	1: Accès du questionnaire	2: 1- Questionnaire Entrée de données	3: 3- Questionnaire contexte mariage	4: 4- III- Les éléments du fonctionnement	5: Temps de réponse	6: Communication	7: Envoyer le questionnaire	8: Fournir le questionnaire	C	NC	NA	Nombre de NC	
12. Navigation	12.8	Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
12. Navigation	12.9	Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
12. Navigation	12.10	Dans chaque page web, les raccourcis clavier n'utilisant qu'une seule touche (lettre minuscule ou majuscule, chiffre ou symbole) sont-ils contrôlables par l'utilisateur ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
12. Navigation	12.11	Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils, si nécessaire, atteignables au clavier ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
13. Consultation	13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	A	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	x				8
13. Consultation	13.2	Dans chaque page web, l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ne doit pas être déclenchée sans action de l'utilisateur. Cette règle est-elle respectée ?	A	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
13. Consultation	13.3	Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?	A et AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NC	x			1
13. Consultation	13.4	Pour chaque document bureautique ayant une version accessible, cette version offre-t-elle la même information ?	A et AA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
13. Consultation	13.5	Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticone, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
13. Consultation	13.6	Dans chaque page web, pour chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticone, syntaxe cryptique) ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
13. Consultation	13.7	Dans chaque page web, les changements brusques de luminosité ou les effets de flash sont-ils correctement utilisés ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
13. Consultation	13.8	Dans chaque page web, le contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
13. Consultation	13.9	Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle soit l'orientation de l'écran (portrait ou paysage) (hors cas particuliers) ?	AA	C	C	C	C	C	C	C	C	x				0
13. Consultation	13.10	Dans chaque page web, les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe peuvent-elles être satisfaites au moyen d'un geste simple (hors cas particuliers) ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
13. Consultation	13.11	Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?	A	NA	NC	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			1
13. Consultation	13.12	Dans chaque page web, les fonctionnalités qui impliquent un mouvement de l'appareil ou vers l'appareil peuvent-elles être satisfaites de manière alternative (hors cas particuliers) ?	A	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		x			0
												40	16	50	77	
												71%	29%	-		

Page 1 - Accueil du questionnaire

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
01. Image	1.1	Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	A	C					Les NC relevées constituent des preuves d'audit. Il ne s'agit pas d'un relevé exhaustif des NC de la page auditée.	
01. Image	1.2	Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	A	NA					Le logo de l'Insee en en-tête a pour alternative « Logo de l'Insee ». Ce n'est pas non-conforme, mais une meilleure alternative serait « Insee. Mesurer pour comprendre ». À noter que le logo en pied de page étant le seul contenu d'un lien, cette image est auditée en critère 6.1.	
06. Liens	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				<p>Non-conformité : Le lien-image en pied de page devrait avoir pour nom accessible la destination du lien. Or, le nom accessible est donné par l'attribut ALT de l'image qui indique « Logo de l'Insee ».</p> <p>Piste de correction : Mettre plutôt alt=Insee – Accueil application de collecte Internet.</p> <p>À noter que dans les faits, l'attribut title de la balise <a> est bien restituée avec NVDA et rend le lien explicite, mais ce n'est pas un contexte de lien tel que validé par le RGAA.</p>	
07. Scripts	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	A	NC	T				<p>Composants JS identifiés : 1-Dialog « Paramètre d'affichage » et « Quitter le questionnaire »</p> <p>Non-conformité : 1-Perte du focus à la fermeture de la boîte de dialogue.</p> <p>Piste de correction : 1-Bien remettre le focus sur le bouton d'ouverture de la modale lorsqu'on la ferme.</p>	

Page 1 - Accueil du questionnaire

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
07. Scripts	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir critère 7.1	
07. Scripts	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	AA	NC	T	x			<p>Non-conformité : Le message de statut indiquant que les données ont été sauvegardées n'est pas du tout restitué avec NVDA.</p> <p>Piste de correction : Impossible d'analyser le code de ce composant, il disparaît trop rapidement. En corrigeant le 13.1 et en mettant bien un role=status s'il est absent, le problème devrait être réglé.</p> <p>Erreur critique : Aucune restitution avec NVDA. Les utilisateurs de ce lecteur d'écran n'auront pas de retour vocal de la réussite de l'action validée dans la fenêtre précédente.</p>	 Données sauvegardées avec succès !  Vos modifications ont été enregistrées et sauvegardées.
08. Éléments obligatoires	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	A	C	T				La version WCAG 2.1 sur laquelle est basé RGAA a évolué le 20 juin 2023, en prévision de la publication de la version 2.2 des WCAG publiée le 5 octobre 2023. Dans son document « Understanding » associé au critère de succès 4.1.1 (équivalent aux critères 8.1 et 8.2 du RGAA), il est indiqué : « Ce critère a été supprimé de WCAG 2.2. Dans WCAG 2.1 et 2.0 ce critère de succès devrait toujours être considéré comme conforme pour tout contenu HTML ou XML. » Source : https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-type.html Ce critère n'est donc plus testé chez Koena : il est systématiquement considéré comme conforme.	
08. Éléments obligatoires	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	A	C	T				Voir 8.1	

Page 1 - Accueil du questionnaire

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
08. Éléments obligatoires	8.6	Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?	A	NC					<p>Non-conformité : Le titre de page doit permettre de se repérer. Or, il est indiqué « Accueil du questionnaire » sans plus de précision, pouvant créer de la confusion si plusieurs questionnaires sont ouverts simultanément.</p> <p>Piste de correction : Préciser l'intitulé pour aider les internautes à bien se repérer. Par exemple : « Insee – Accueil questionnaire Enquête sur l'accessibilité du portail en 2025 »</p>	
10. Présentation de l'information	10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	A	C	T				<p>Problème UX : Parmi les liens en pied de page, il y a un texte environnant « Stromae : 1.6.0 Lunatic : 3.6.13 » qui n'est pas un lien et rien ne distingue les liens de ce texte.</p> <p>Piste de correction : Le plus simple serait de souligner les liens, ce qui rendra le critère 10.6 non-applicable.</p>	Plan du site Accessibilité : non conforme Mentions légales Sécurité Aide à la navigation Stromae : 1.6.0 Lunatic : 3.6.13
12. Navigation	12.1	Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?	AA	NA					Cas particulier : Il existe une gestion de cas particulier lorsque le site web est constitué d'une seule page ou d'un nombre très limité de pages.	
12. Navigation	12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	AA	NC	T				<p>Non-conformité : Le plan du site pointe des pages génériques sans lien avec le déroulé du questionnaire lui-même.</p> <p>Piste de correction : Indiquer les étapes et leur nom dans le questionnaire, même si l'URL reste la même.</p>	

Page 1 - Accueil du questionnaire

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
12. Navigation	12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				<p>Non-conformité : Pas de lien pour accéder directement au contenu.</p> <p>Piste de correction : Ajouter a minima un lien « Accéder au contenu » en premier lien par tabulation en entrant dans le site.</p> <p>Note : Le site n'ayant pas de menu de navigation ni de recherche, on atteint rapidement le contenu, même sans lien d'accès rapide. Impact minime de cette NC.</p>	
13. Consultation	13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				<p>Non-conformité : Les messages de statut disparaissent rapidement après avoir été affichés, sans possibilité d'en contrôler la durée d'affichage.</p> <p>Piste de correction : Ne pas fermer les messages de statut automatiquement.</p>	<div style="background-color: #2e6b2e; color: white; padding: 5px; display: inline-block;"> ✓ Données sauvegardées avec succès ! </div> <div style="background-color: #f0f0f0; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Vos modifications ont été enregistrées et sauvegardées. </div>

Page 2 - I - Questionnaire contexte Entreprise

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration																														
05. Tableaux	5.3	Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?	A	NC					<p>Non-conformité : Le tableau est bien linéarisable, mais la condition « La balise <table> possède un attribut role="presentation" » n'est pas respectée.</p> <p>Piste de correction : Ajouter un role=presentation sur la balise <table>.</p>	<p>8. Votre entreprise utilise-t-elle les médias ci-dessous ?</p> <table border="1"> <tr> <td>Site internet</td> <td><input type="radio"/> Tous les jours</td> <td><input type="radio"/> Fréquemment</td> <td><input type="radio"/> Rarement</td> <td><input type="radio"/> Jamais</td> </tr> <tr> <td>Instagram</td> <td><input type="radio"/> Tous les jours</td> <td><input type="radio"/> Fréquemment</td> <td><input type="radio"/> Rarement</td> <td><input type="radio"/> Jamais</td> </tr> <tr> <td>X (ex Twitter)</td> <td><input type="radio"/> Tous les jours</td> <td><input type="radio"/> Fréquemment</td> <td><input type="radio"/> Rarement</td> <td><input type="radio"/> Jamais</td> </tr> <tr> <td>Facebook</td> <td><input type="radio"/> Tous les jours</td> <td><input type="radio"/> Fréquemment</td> <td><input type="radio"/> Rarement</td> <td><input type="radio"/> Jamais</td> </tr> <tr> <td>Youtube</td> <td><input type="radio"/> Tous les jours</td> <td><input type="radio"/> Fréquemment</td> <td><input type="radio"/> Rarement</td> <td><input type="radio"/> Jamais</td> </tr> <tr> <td>Autre</td> <td><input type="radio"/> Tous les jours</td> <td><input type="radio"/> Fréquemment</td> <td><input type="radio"/> Rarement</td> <td><input type="radio"/> Jamais</td> </tr> </table>	Site internet	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais	Instagram	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais	X (ex Twitter)	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais	Facebook	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais	Youtube	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais	Autre	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais
Site internet	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais																																				
Instagram	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais																																				
X (ex Twitter)	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais																																				
Facebook	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais																																				
Youtube	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais																																				
Autre	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais																																				
05. Tableaux	5.7	Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?	A	NA					Cas particulier : « Dans le cas de tableaux de données ayant des en-têtes sur une seule ligne ou une seule colonne, les en-têtes peuvent être structurés à l'aide de balise <th> sans attribut scope. »																															
06. Liens	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1																															

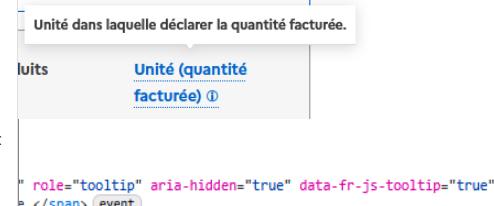
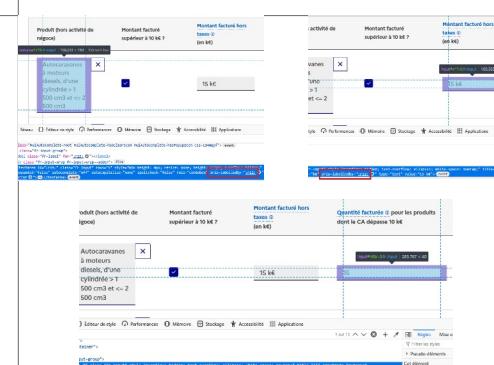
Page 2 - I - Questionnaire contexte Entreprise

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
07. Scripts	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	A	NC	T	x			<p>Voir p.1 +</p> <p>Scripts : 2-Bouton « Étendre la vue » 3-Tooltip 4-Bouton « Ajouter une ligne » 5-Bouton « Supprimer la dernière ligne » 6-Combobox + listbox avec autocompletion.</p> <p>Non-conformité : 2-Pas de changement de nom du bouton quand changement d'état, ni d'attribut aria-pressed. <i>Voir grille ARIA onglet 2.</i> 3-Pas d'accès au contenu du tooltip au lecteur d'écran (voir critère 10.8). <i>Voir grille ARIA onglet 3</i> 4-Penser à déplacer le focus sur le premier élément focusable de la nouvelle ligne ajoutée 5-Contenu du tooltip inutilisable par les personnes utilisatrices de technonogies d'assistance.</p> <p>Piste de correction : Voir grille ARIA</p> <p>Erreur critique : Impossible d'accéder à certaines fonctionnalités, notamment le contenu des tooltips.</p>	
07. Scripts	7.2	Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	A	C					Possibilité d'entrer la date manuellement, en alternative au datepicker.	
07. Scripts	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1 + grille des scripts ARIA.	

Page 2 - I - Questionnaire contexte Entreprise

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
07. Scripts	7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?	A	NC		x			<p>Changement de contexte via les scripts suivants :</p> <p>2-Bouton « Étendre la vue » 4-Bouton « Ajouter une ligne » 5-Bouton « Supprimer la dernière ligne »</p> <p>Non-conformité :</p> <p>Les 3 composants provoquent des changements de contexte qui ne sont pas correctement gérés. 2-Le changement d'état avec la vue étendue ou minimisée n'est pas restitué. 4-Lors de l'ajout d'une ligne, le focus devrait se placer dans le premier élément tabulable de la nouvelle ligne. Or, en appuyant sur TAB on va sur le bouton « Supprimer » à la place, situé après « Ajouter une ligne ». 5-En cliquant sur « Supprimer la dernière ligne », la ligne disparaît sans avertissement préalable, ni indication que l'action a réussi.</p> <p>Piste de correction :</p> <p>2-Voir critère 7.1 et la grille ARIA 4-Déplacer le focus sur le premier élément tabulable de la nouvelle ligne créée. 5-Mettre une alerte avant suppression, et indiquer le succès de l'action par un message de statut de type message toast (voir critère 7.58).</p> <p>Erreur critique : L'ajout et la suppression de lignes est actuellement peu utilisable au lecteur d'écran.</p>	
07. Scripts	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	AA	NC	T	x			Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	A	C	T				Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	A	C	T				Voir p.1	

Page 2 - I - Questionnaire contexte Entreprise

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
08. Éléments obligatoires	8.6	Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?	A	C					Les NC relevées constituent des preuves d'audit. Il ne s'agit pas d'un relevé exhaustif des NC de la page auditée.	
10. Présentation de l'information	10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	A	C	T				Le titre de page reprend le titre de l'étape, mais pour plus de clarté vous pourriez reprendre aussi le nom du questionnaire et le nombre d'étape. Par exemple : « étape 1 sur 5 I - Questionnaire contexte Entreprise - Enquête sur l'accessibilité du portail de collecte en 2025 »	
10. Présentation de l'information	10.8	Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?	A	NC		x			<p>Non-conformité : Le contenu des tooltips n'est pas vocalisé en raison d'un attribut aria-hidden=true qui persiste, même quand le contenu est affiché au survol.</p> <p>Piste de correction : Supprimer aria-hidden=true lorsque les scripts de tooltip sont actifs et affichent un contenu.</p> <p>Erreur critique : Les contenus des tooltips ne sont pas vocalisés pour les utilisateurs de lecteur d'écran, et contiennent pourtant des informations utiles pour remplir le questionnaire.</p>	 <pre>"role="tooltip" aria-hidden="true" data-fr-js-tooltip="true" e. (event)</pre>
11. Formulaires	11.2	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC		x			<p>Non-conformité : 1-Dans la section « 6. Veuillez renseigner les montants facturés et les quantités pour l'ensemble des produits industriels vendus par votre entreprise (hors activité de négoce) », ce titre est identifié par ID=:r12:, et plusieurs champs différents ont pour nom accessible cette même référence pointée par aria-labelledby, alors que la fonction des champs diffère.</p> <p>Piste de correction : Plutôt que de pointer sur le titre, chaque champ devrait pointer vers le libellé correspondant donné en en-tête de tableau. Par exemple : <th class="lunatic-table-th" id="produits">Produit (hors activité de négoce)</th>, etc.</p> <p>Erreur critique : Le formulaire dans le tableau est actuellement inutilisable au lecteur d'écran.</p>	

Page 2 - I - Questionnaire contexte Entreprise

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Erreur Critique	Dérogation	Commentaire	Illustration															
11. Formulaires	11.7	Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?	AA	NC		x		<p>Non-conformité : Certaines légendes de regroupement de formulaire sont données via un attribut aria-labelledby, mais pointant toujours vers un titre ne correspondant pas au nom du regroupement. Par exemple, dans la section sur les réseaux sociaux, les boutons radios pour indiquer la fréquence d'usage se rapport à un type de média (Site internet, Instagram...). Or, le nom accessible donné via aria-labelledby dirige vers le titre « 8. Votre entreprise utilise-t-elle les médias ci-dessous ? », ce qui ne permet pas de distinguer les différents groupements.</p> <p>Piste de correction : Mettre un ID sur chaque type de média, et diriger le nom du regroupement donné via aria-labelledby vers ce nom.</p> <p>Erreur critique : Questionnaire difficile à remplir au lecteur d'écran, les regroupements étant mal identifiés.</p>	<p>8. Votre entreprise utilise-t-elle les médias ci-dessous ?</p> <table border="1"> <tr> <td>Site internet</td> <td><input type="radio"/> Tous les jours</td> <td><input type="radio"/> Fréquemment</td> <td><input type="radio"/> Rarement</td> <td><input type="radio"/> Jamais</td> </tr> <tr> <td>Instagram</td> <td><input type="radio"/> Tous les jours</td> <td><input type="radio"/> Fréquemment</td> <td><input type="radio"/> Rarement</td> <td><input type="radio"/> Jamais</td> </tr> <tr> <td>X (ex Twitter)</td> <td><input type="radio"/> Tous les jours</td> <td><input type="radio"/> Fréquemment</td> <td><input type="radio"/> Rarement</td> <td><input type="radio"/> Jamais</td> </tr> </table>	Site internet	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais	Instagram	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais	X (ex Twitter)	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais
Site internet	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais																				
Instagram	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais																				
X (ex Twitter)	<input type="radio"/> Tous les jours	<input type="radio"/> Fréquemment	<input type="radio"/> Rarement	<input type="radio"/> Jamais																				
11. Formulaires	11.9	Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?	A	C				Formulaire de test, mais boutons apparemment pertinents.																

Page 2 - I - Questionnaire contexte Entreprise

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
11. Formulaires	11.10	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC		x			<p>Non-conformité :</p> <p>1-Une confusion est faite entre label (nom accessible) et indications de format (via aria-describedby). Ainsi, le nom accessible des champs des questions 4 et 5 est donné via aria-labelledby, qui prend le pas dans l'algorithme de calcul sur l'élément HTML natif <label> : les textes d'aide à la saisie indiquant le format attendu par exemple ne sont pas restitués au lecteur d'écran.</p> <p>2-Les 2 premiers champs sont obligatoires, on ne l'apprend que lorsqu'on tente de valider. Dommage...</p> <p>Piste de correction :</p> <p>1-Lier les indications de format et autres commentaires d'aide aux champs concernés via l'attribut aria-describedby, afin qu'il complète le nom accessible sans lui faire concurrence et puisse être restitué de façon satisfaisante.</p> <p>2-Mettre une indication (champ obligatoire) dans l'intitulé de la question, et un attribut aria-required="true" ou required préalablement à la validation du formulaire.</p> <p>Erreur critique :</p> <p>Erreur critique car met en échec l'internaute, ne sachant pas qu'il y a des champs obligatoires.</p> <p>Note :</p> <p>Pour faire fonctionner l'autocomplétion dans le tableau des montants facturés, il faut au moins taper 3 caractères. Cette indication n'est pas donnée.</p>	
12. Navigation	12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	AA	NC	T				Voir p.1	
12. Navigation	12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1	
13. Consultation	13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	

Page 2 - I - Questionnaire contexte Entreprise

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
13. Consultation	13.11	Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?	A	NC			x		<p>Non-conformité : Quand on supprime la dernière ligne du tableau de la section « 6. Veuillez renseigner les montants facturés et les quantités pour l'ensemble des produits industriels vendus par votre entreprise (hors activité de négoce) », la ligne est directement supprimée, sans qu'il ne soit possible de prévenir les erreurs ni de revenir en arrière.</p> <p>Piste de correction : Ajoutez une étape pour vous assurer de la volonté de supprimer la ligne, avant de réalisation l'action.</p> <p>Erreur critique : Risque de perdre son travail en supprimant un ligne sans s'en rendre compte. Voir le critère 7.4.</p>	

Page 3 - II - Questionnaire contexte ménage

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
06. Liens	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	
07. Scripts	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	A	NC	T	x			Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?	A	NC		x			Voir p.2	
07. Scripts	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	AA	NC	T	x			Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	A	C	T				Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	A	C	T				Voir p.1	
10. Présentation de l'information	10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	A	C	T				Voir p.1	
11. Formulaires	11.2	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC		x			<p>Non-conformité : Confusion entre texte d'aide (qui est utilisé ici en guise de <label>) et nom accessible, qui est un titre <h4> non lié au champ.</p> <p>Piste de correction : Utiliser <label> avec ID et FOR pour les intitulés de champs (ici des <h4>) ou les lier aux champs concernés via aria-labelledby, et lier les textes d'aide (période entre 2 dates ou nombre d'habitants possible) aux champs concernés via aria-describedby.</p> <p>Erreur critique : Les champs n'ont ici pas de nom accessible lié.</p>	

Page 3 - II - Questionnaire contexte ménage

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
									Les NC relevées constituent des preuves d'audit. Il ne s'agit pas d'un relevé exhaustif des NC de la page auditee.	
11. Formulaires	11.10	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC		x			Voir p.2	
12. Navigation	12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	AA	NC	T				Voir p.1	
12. Navigation	12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1	
13. Consultation	13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	

Page 4 - III - Les habitants du logement

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
06. Liens	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	
07. Scripts	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	A	NC	T	x			Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?	A	NC		x			Voir p.2	
07. Scripts	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	AA	NC	T	x			Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	A	C	T				Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	A	C	T				Voir p.1	
10. Présentation de l'information	10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	A	C	T				Voir p.1	
11. Formulaires	11.2	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC		x			Voir p.2 et 3	
11. Formulaires	11.10	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC		x			Voir p.2	
12. Navigation	12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	AA	NC	T				Voir p.1	
12. Navigation	12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1	

Page 4 - III - Les habitants du logement

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
13. Consultation	13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	

Page 5 - Temps de réponse

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
06. Liens	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	
07. Scripts	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	A	NC	T	x			Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?	A	NC		x			Voir p.2	
07. Scripts	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	AA	NC	T	x			Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	A	C	T				Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	A	C	T				Voir p.1	
10. Présentation de l'information	10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	A	C	T				Voir p.1	

Page 5 - Temps de réponse

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
11. Formulaires	11.2	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC		x			<p>Non-conformité : Contrairement aux formulaires précédents, le nom accessible du champ n'est pas censé être le titre <h4>, mais le fieldset. Le titre <h4> serait plutôt une légende d'un groupement de champs, mais comme il n'y a qu'un seul groupement et aucun risque de confusion, le groupement n'est pas obligatoire.</p> <p>Piste de correction : Les infos « heures » et « minutes » devraient être dans des <label> liés aux champs via ID et FOR. Les textes d'aide (format attendu) devraient être liés aux champs via aria-describedby.</p> <p>Erreur critique : Pas d'intitulé pertinent sur les champs, ce qui rend l'utilisation du formulaire compliqué au lecteur d'écran en mode formulaire.</p>	<p>1. Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?</p> <p>Format attendu : un nombre en heures entre 0 et 99</p> <p>heures</p>
11. Formulaires	11.10	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC		x			Voir p.2	
12. Navigation	12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	AA	NC	T				Voir p.1	
12. Navigation	12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1	
13. Consultation	13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	

Page 6 - Commentaire

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
06. Liens	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	
07. Scripts	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	A	NC	T	x			Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?	A	NC		x			Voir p.2	
07. Scripts	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	AA	NC	T	x			Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	A	C	T				Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	A	C	T				Voir p.1	
10. Présentation de l'information	10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	A	C	T				Voir p.1	
12. Navigation	12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	AA	NC	T				Voir p.1	
12. Navigation	12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1	
13. Consultation	13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	

Page 7 - Envoi du questionnaire

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
06. Liens	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	
07. Scripts	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	A	NC	T	x			Voir p.1 et 2 + Modale de confirmation d'envoi : DP dialog. Non-conformité : On sort de la modale en navigation clavier pour tabuler derrière la fenêtre ouverte. Piste de correction : Utiliser le DP dialog. Erreur critique : Facile de se perdre dans ce genre de composant dont on sort sans forcément savoir comment y revenir pour la fermer.	
07. Scripts	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?	A	NC		x			Voir p.2	
07. Scripts	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	AA	NC	T	x			Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	A	C	T				Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	A	C	T				Voir p.1	
10. Présentation de l'information	10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	A	C	T				Voir p.1	
12. Navigation	12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	AA	NC	T				Voir p.1	

Page 7 - Envoi du questionnaire

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
12. Navigation	12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1	
13. Consultation	13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	

Page 8 - Fin du questionnaire

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
06. Liens	6.1	Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	
07. Scripts	7.1	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	A	NC	T	x			Voir p.1	
07. Scripts	7.3	Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1 et 2	
07. Scripts	7.4	Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?	A	NC		x			Voir p.2	
07. Scripts	7.5	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	AA	NC	T	x			Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.1	Chaque page web est-elle définie par un type de document ?	A	C	T				Voir p.1	
08. Éléments obligatoires	8.2	Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?	A	C	T				Voir p.1	
10. Présentation de l'information	10.6	Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	A	C	T				Voir p.1	
12. Navigation	12.3	La page « plan du site » est-elle pertinente ?	AA	NC	T				Voir p.1	
12. Navigation	12.7	Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC	T				Voir p.1	
13. Consultation	13.1	Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?	A	NC	T				Voir p.1	

Page 8 - Fin du questionnaire

Thématique	Critère RGAA 4.1.2	Intitulé du critère	Niv.	Statut	Éléments transverses	Critique	Erreur	Dérogation	Commentaire	Illustration
13. Consultation	13.3	Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?	A et AA	NC					<p>Les NC relevées constituent des preuves d'audit. Il ne s'agit pas d'un relevé exhaustif des NC de la page auditée.</p> <p>Non-conformité : Le PDF d'accusé de réception n'est pas parfaitement aux normes : manque de structuration (titres, liste) et d'infos sur le document (titre de document non pertinent). Absence d'alternative aux images porteuses d'informations.</p> <p>Piste de correction : Vous pouvez vous aider du référentiel RaPDF pour améliorer votre document.</p> <p>À noter que le document reste lisible au lecteur d'écran et le pose pas de problème de contrastes. Le problème n'est donc pas critique.</p>	