

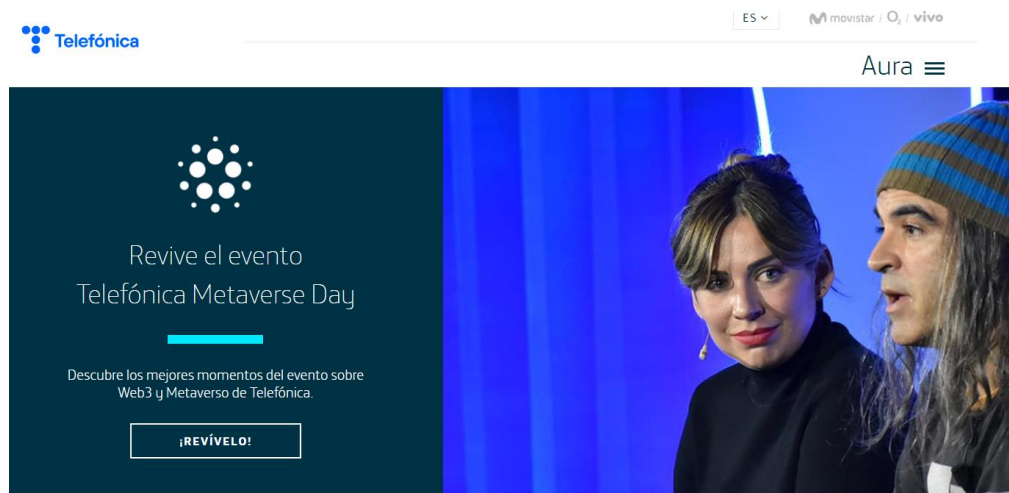
Tarea para MIA02

Título de la tarea: Clasificar una Inteligencia Artificial

Ciclo formativo y módulo: Curso especialización en Inteligencia Artificial y Big Data - Modelos de Inteligencia Artificial

- **Apartado 1: Busca una herramienta / aplicación basada o que use Inteligencia Artificial.**

Para esta tarea he seleccionado tras recibirlo en casa, a **Aura** el proyecto de IA para los clientes de Telefónica (<https://aura.telefonica.com/es/>).

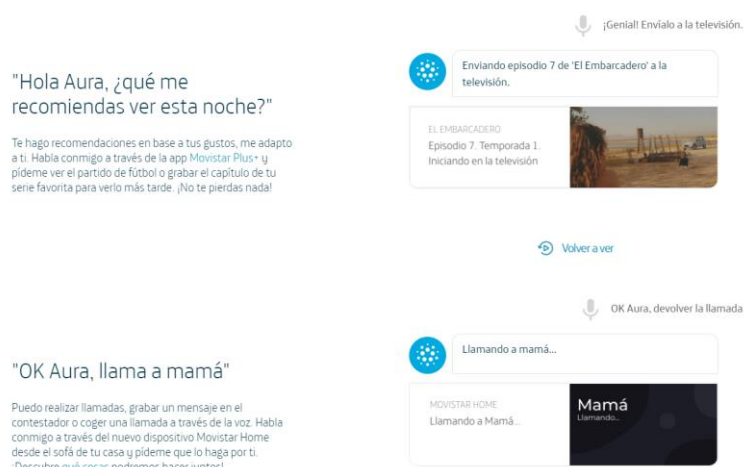


¡Hola! Soy Aura, la Inteligencia Artificial de Telefónica

Habla conmigo en cualquier momento y en cualquier lugar, a través de la voz o de forma táctil. Aprendo el lenguaje de las personas para que tú no tengas que aprender el lenguaje de las máquinas.

○ ¿Qué tarea resuelve la Inteligencia Artificial?

La parte comercial del proyecto es un asistente virtual. Es reactiva, pues inicia rutinas de respuesta al usuario tras un comando vocal “OK Aura”, “Hola Aura”, “¿Qué película de acción estrenan hoy?”.



Su programación pretende aportar una herramienta adecuada y medida para una serie de tareas bajo un paraguas de conversación natural que se desarrolla bajo 5

reglas: Es un Ser Artificial, Las relaciones y sentimientos son virtuales, es racional, en asuntos sensibles neutra, y puede mostrar “guiños de ingenio”.

No razona ni tiene en cuenta factores emocionales, contextuales aunque está enseñada para utilizar humor o dar respuestas creativas y adapte el tono al tema de la pregunta, pero siempre bajo lo que ha aprendido durante su desarrollo y programación, por lo que también está entrenada para dar respuestas ante errores.

Ha necesitado de modelos analíticos para, mediante aprendizaje automático, extraer datos de los sistemas de Telefónica o recopilados de los usuarios aprendiendo a base de ejemplos y de hacer tareas repetitivas.



Tampoco se posiciona y es neutra ante preguntas “sensibles”.

- Según dicha tarea ¿Es Inteligencia Artificial Débil o Fuerte?

Responde a tareas o problemas concretos, acotados. Como todas las IA conocidas actualmente está limitada a su programación sin posibilidad de asumir cambios y por ello, es una Inteligencia Artificial Débil.

- ¿Qué proceso sigue para "aprender"?

Por la información recogida a través de su sitio web y su funcionamiento comentado todo ello anteriormente, ha aprovechado tanto Razonamiento basado en casos, Sistemas expertos o IA basada en comportamientos para aprender.

Utiliza procesos de toma de decisiones, resolución de problemas.

- Según dicho proceso ¿La Inteligencia Artificial pertenece a la escuela de pensamiento convencional o computacional?

Por la automatización que referencio primero, lo categorizaría como un sistema cognitivo y podría decirse que pertenece por ello a la escuela Convencional según las tesis de Russell y Norvig.

- Clasifica la Inteligencia Artificial según las categorías de Hintze.

Analizado todo lo anterior, pude clasificarse como una máquina reactiva (“responde solo ante nuestras peticiones”) y con memoria limitada (según lo aprendido puede aprovecharlo para respuestas futuras)

- **Apartado 2: Analiza la herramienta / aplicación**

- **¿Qué problema resuelve?**

En la relación empresa-cliente, facilita enormemente el uso y gestión de los productos contratados o contratables, mediante respuestas verbales y gráficas claras.

Mejora asimismo el uso y aprovechamiento de estos tanto a la hora de facilitar información general como para una oferta de entretenimiento o en el momento de necesitar realizar una conexión o una llamada de emergencia.

- **¿Permite automatizar alguna/s tarea/s? ¿Cuáles?**

Como todos los asistentes del mercado permite asociar comandos de voz a determinadas tareas y rutinas. Por ejemplo, decirme las tareas o citas que tengo asignadas en el calendario para el día tras un “Hola Aura, buenos días”.

A nivel “producto” permite grabar series o películas de los paquetes contratados y por ahora controlar la iluminación o la alarma (si son compatibles) y supongo que en breve otras opciones que ya ofrecen otros asistentes como el termostato, enchufes o cerraduras (compatibles también obviamente).

- **¿Qué leyes, reglas o normas se utilizan para "educar" a la Inteligencia Artificial?**

Volviendo a su documentación, mantiene los mismo principios o reglas que utilizan en sus productos empresas como Google: Ser beneficiosa para la sociedad, Evitar crear o reforzar prejuicios injustos, Ser desarrollada y probada empleando prácticas seguras, Rendir cuentas a la gente y ser dirigida y controlada por humanos, Diseñada para mantener la privacidad. Estar disponible para los usos que se ajusten a estos principios.

Utiliza capacidades cognitivas como el Procesamiento del Lenguaje Natural, interpretando el tono de la pregunta para adaptar la respuesta, algoritmos de Aprendizaje Automático constantes y modelos analíticos para ellos.

- **¿Resuelve eficazmente el problema? ¿Se podría mejorar su funcionamiento de alguna manera?**

Como decía en los primeros puntos de este apartado, la experiencia en el corto plazo de uso y comparado con el asistente de Google, indica que resuelve de forma más eficaz y global las cuestiones más automatizables de mi día a día, aunque como indico, le faltan herramientas que ya incorporan otros productos y que aunque en mi caso no me hagan falta a día de hoy, podrían ser un gancho para mantener el producto en el futuro (ejemplo: termostato).

Las respuestas programadas ante errores o cosas para las que no está programada (“Lo siento, no te he entendido”, “perdona, no tengo esa información” o “no puedo dar un golpe, pero ¿qué te parece este sonido -reproduciendo un golpe de martillo-?”) son hasta donde he probado bastante eficaces y le evitan bloqueos.