

Assignment #2 Requirement Document

Assignment: 한국철도공사의 코레일톡 앱은 기차표 예약 시스템으로서 iPhone 및 Android에서 동작한다.

1. Overview

A. Problem Statement

어플리케이션 언어를 영어로 설정한 경우 잘못된 번역으로 사용 어려움, 결제 실패 등의 문제 발생

B. System Position Statement

한국어를 사용하지 않는 외국인 고객을 위하여 자사의 어플리케이션은 높은 신뢰수준의 결제 시스템을 제공해주어야 합니다. 반복적으로 결제가 실패할 경우 소비자는 비행기나 고속버스 등 대안을 선택할 수 있기에 고객의 이탈을 막아야 합니다.

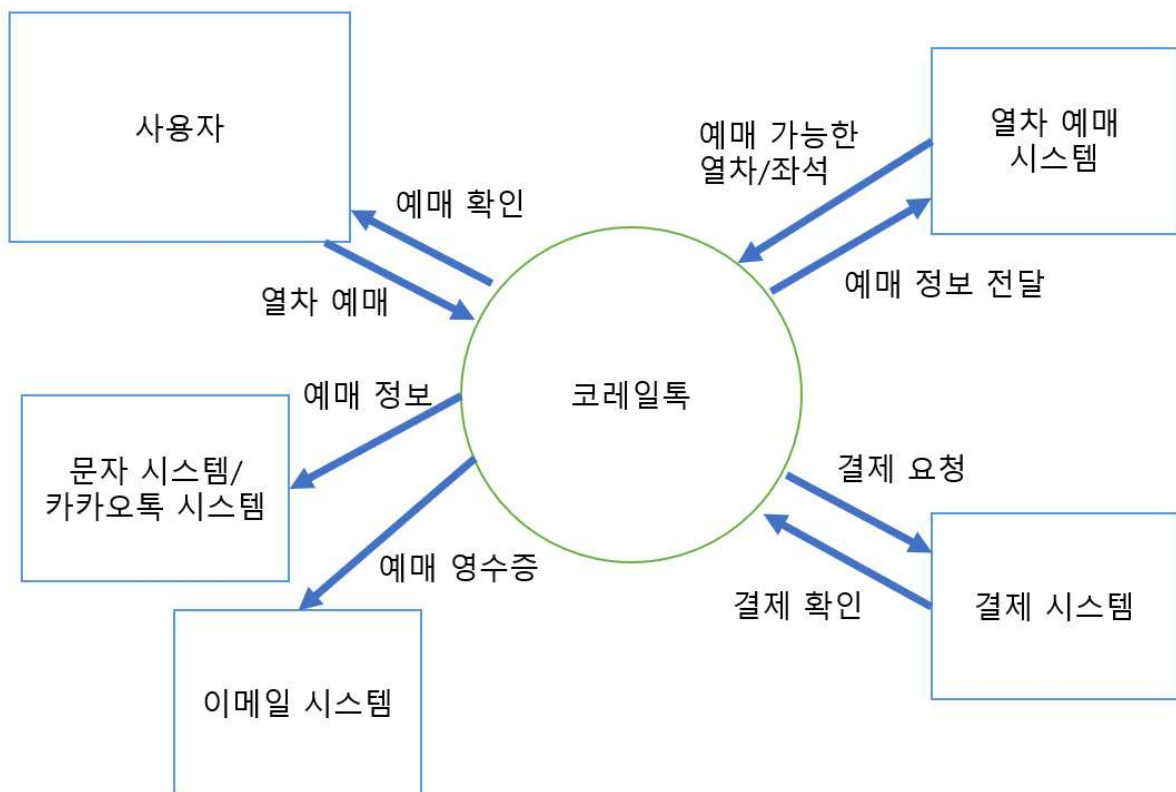
C. Summary of Features

어플리케이션의 번역 수준 개선으로 외국인 고객의 사용 편의를 높여야 합니다.

어플리케이션의 높은 결제 신뢰성으로 외국인 고객이 느끼는 결제 불편을 제거해야 합니다.

어플리케이션의 결제 수단 간편화로 고객의 결제 편의성을 높여야 합니다.

2. Context Model



3. Feature List

A. Functional Features

ID	Title	Description
FF-101	예매 정보 열람	고객은 날짜와 출발지와 도착지를 설정하면 예매가 가능한 열차 정보를 열람할 수 있습니다.
FF-001	예매 결제	고객은 예매한 좌석을 결제를 할 수 있습니다.
FF-002	예매 정보 알림	예매가 성공적으로 완료될 경우 카카오톡이나 SMS문자를 통해 예매 정보를 알려줍니다.
FF-003	예매 영수증 알림	예매가 성공적으로 완료될 경우 예매 영수증을 지정한 이메일로 발송하게 됩니다.
FF-004	예매 내역 확인	고객은 자신이 예매한 좌석 내역을 열람할 수 있습니다.
FF-005	결제 수단	해당 어플리케이션의 결제 방법은 신용카드와 간편결제, 계좌이체를 지원합니다.

B. Quality Features

ID	Title	Description
QF-001	무정지운영	해당 어플리케이션은 1주일당 7일 1일당 24시간 지속적으로 운영을 하게 됩니다.
QF-002	번역 품질	한국어가 아닌 기타 다른 언어로 제공할 경우 애매모호하거나 잘못된 번역없이 정확하게 제공되어야 합니다.
QF-003	결제 시스템 신뢰도	해당 어플리케이션으로 결제를 할 경우 인터넷의 연결이 완전하다는 가정하에 결제 1만건당 실패는 5건 이하로 유지되어야 합니다.
QF-004	알람 통보 성능	결제가 완료될 경우 고객에게 SMS/카카오톡 통보 시간은 결제 완료 시점으로부터 5초 이내 이루어져야 합니다.
QF-005	열차 예매 내역 열람	고객이 자신의 예매 내역을 확인할 때 해당 정보를 불러오는 시간은 5초를 넘어서는 안 됩니다.
QF-006	결제 시스템 속도	정상적으로 결제요청이 들어왔다면 결제 완료에 걸리는 시간은 8초를 넘어서는 안 됩니다.