



**Trabajo Práctico Nº 4-A**

***Sistemas y Tecnologías de Información***

**Ejercicio 1:**

- Describa Organización de acuerdo al video de “Sistemas de Información, Organizaciones, Estrategias”.
- ¿Qué significa tener Procedimientos Estandarizados?, ¿Qué desafío generan para poder adoptar Tecnología de Información?
- ¿Qué aporte provee Internet en un Sistema de Información? ¿Cómo se tienen que adaptar las Organizaciones para aprovechar la tecnología que provee Internet?

**Ejercicio 2:**

- ¿Por qué una Empresa requiere contar con un Sistema de Información?
- ¿Cuál es la mejor manera para trabajar con los Flujos de Información?
- ¿Cuál es la utilidad que pueden proveer a la Empresa u Organización?

**Ejercicio 3:**

- Defina Sistema de Información.
- ¿De qué manera el Sistema de Información puede dar soporte a la Empresa?
- ¿Qué significa Infraestructura de la Empresa?
- ¿Cómo participa un Sistema de Información en esta Infraestructura?

**Ejercicio 4:**

- Explique qué son procesos o actividades de línea y actividades de soporte de la estructura de la Empresa.
- ¿Cómo se relacionan estos procesos con los Sistemas de Información?
- Teniendo en cuenta distintos Entornos Organizacionales, o Dominios de Aplicación: Enuncie al menos UN ejemplo de actividad/proceso de línea y de actividad/proceso de soporte, para distintos entornos o dominios.

**Ejercicio 5:**

- Defina Subsistema de Información.
- ¿Cuáles son algunos de estos Subsistemas de Información y qué relación tienen con los Sistemas que forman la Infraestructura de la Empresa?
- ¿Cómo se pueden interconectar estos Subsistemas con el Sistema de Información básico?

**Ejercicio 6:**

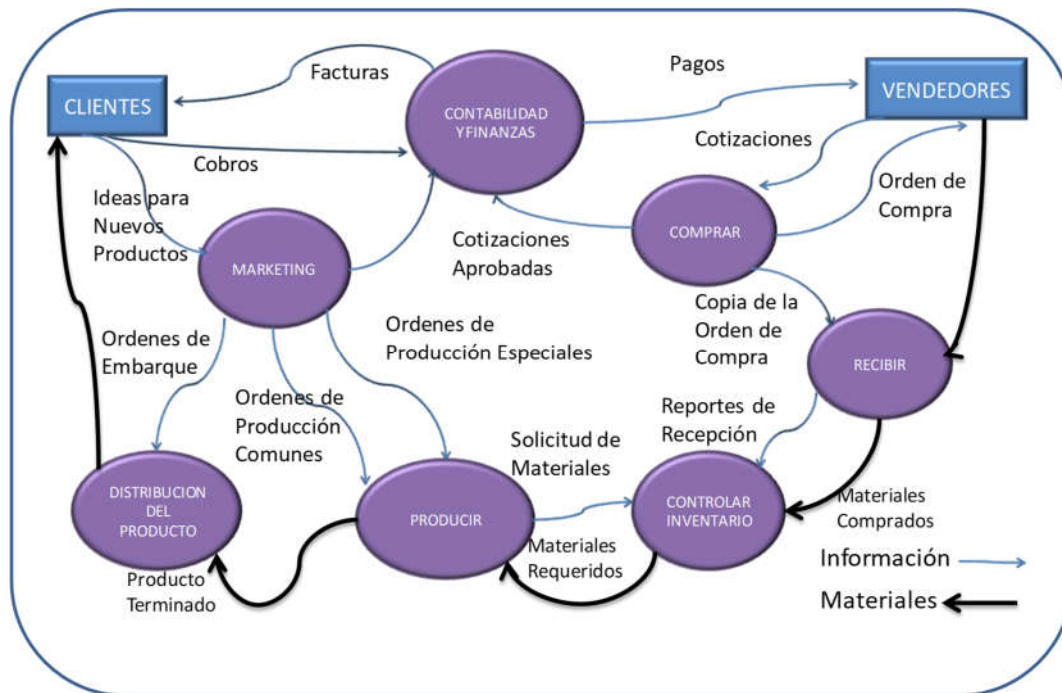
- Explicar cómo la Tecnología brinda su aporte a la implementación de Sistemas de Información.
- ¿Cuáles son los cinco elementos que forman un Sistema de Información?
- ¿Cómo puede observar el Sistema de Información desde una Perspectiva Multidisciplinar? ¿Cómo participa la Tecnología?
- ¿Cómo se puede observar la relación de la Empresa u Organización con los Sistemas de Información?

**Ejercicio 7:**

- ¿Qué significa aprovechar las Tecnologías de Información?
- Defina Bases de Datos
- ¿Cuál es la utilidad de las Bases de Datos para la Empresa?
- ¿Cómo es el rol de las Bases de Datos en un Sistema de Información?

**Ejercicio 8:** Reflexione sobre la imagen debajo.

- ¿Es un Sistema de Información?
- ¿Refleja todas las operaciones de una Empresa?
- ¿Es un Modelo aplicable a toda Empresa?
- ¿Puede haber otro Modelo para la misma realidad?
- ¿Dónde se almacenan los datos? ¿Se refleja en el modelo?
- ¿Qué se usa como representación?
- ¿Esta imagen alcanza para documentar el Sistema de Información?



**Ejercicio 9:**

- Defina Productividad de una Empresa.
- ¿Qué debe hacer una Empresa si desea aumentar la Productividad?
- ¿Qué impacto puede tener la Tecnología y el uso de Sistemas de Información en el aumento de la Productividad? Considere beneficios y problemas.

**Ejercicio 10:**

- Defina Ventaja Competitiva en una Empresa.
- ¿Qué debe hacer una Empresa si desea mejorar su Ventaja Competitiva?
- ¿Qué impacto puede tener la Tecnología y el uso de Sistemas de Información en la mejora de la Ventaja Competitiva? Considere beneficios y problemas.

**Ejercicio 11:**

- Defina Conocimiento.
- ¿Cuál es su relación con las Fases del Ciclo de Vida de Información?
- ¿Cuáles son los Tipos de Conocimiento?
- ¿Cómo se puede clasificar el Conocimiento?



**Trabajo Práctico Nº 4-A**

***Sistemas y Tecnologías de Información***

**Ejercicio 12:** Indique si es Verdadero o Falso. Si es necesario escriba la versión correcta. Explique brevemente la sentencia para justificar su respuesta.

- a. La socialización es la transmisión explícita de conocimiento en los puestos de trabajo.
- b. La interiorización es la asimilación de conocimiento organizativo que las personas incorporan a sus habilidades (know-how).
- c. La exteriorización captura conocimiento explícito en Bases de Datos y documentos para facilitar su asimilación.
- d. La combinación es la generación de nuevo conocimiento a partir del que se almacena en Bases de Datos y documentos.

**Ejercicio 13:**

- a. Defina Gestión de Conocimiento. Indique sus características.
- b. ¿Cómo se usan las Bases de Datos en Gestión de Conocimiento?
- c. ¿Qué Tecnologías se pueden utilizar?

**Ejercicio 14:**

- a. Defina Sistema para la Toma de Decisiones.
- b. ¿Cuál es la diferencia con Sistemas de Información tradicionales?
- c. Explique los Sistemas específicos para la Toma de Decisiones.

**Ejercicio 15:**

- a. Defina Herramientas Groupware. Indique sus funciones esenciales.
- b. ¿Cómo se clasifican estas herramientas?
- c. ¿Cuál es la relación con Gestión de Conocimiento?

**Ejercicio 16:**

- a. Defina Workflow.
- b. Defina Sistemas de Gestión para Workflow
- c. ¿Cuál es la relación con Groupware?

**Ejercicio 17:**

- a. Defina Sistemas de Inteligencia Empresarial.
- b. Defina Agente Informacional. ¿Cuál puede ser su utilidad en una Empresa?

**Ejercicio 18:**

- a. Describa las características de un Diagrama de Almacenes de Datos, y su utilidad en Sistemas de Información.
- b. ¿Qué es una Entidad? ¿Cómo se representa? ¿Cómo se identifican las Entidades en un Sistema de Información?
- c. ¿Qué es Atributo? ¿Cómo se representa? ¿Cómo ayudan los Atributos a diferenciar objetos de una misma Entidad? ¿Cómo ayuda a describir una Entidad en un Sistema de Información?
- d. ¿Cuál es Relación? ¿Cómo se representa? Ejemplifique formas de relación entre Entidades. ¿Cómo se identifican las Relaciones en un Sistema de Información?



**Ejercicio 19:**

- a. ¿Cuál es la utilidad de los Almacenes de Datos en un DFD? ¿Cuáles son sus características?
- b. ¿Cómo se representan los Almacenes de Datos en un DFD?.
- c. ¿Cuál es la relación con los Procesos?
- d. ¿Cuál es la relación con los Flujos de Datos? ¿Qué tipos de Flujos de Datos se usan con Almacenes de Datos?

**Ejercicio 20:**

- a. Indique las Reglas para Almacenes de Datos en un Diagrama por Niveles.
- b. ¿Cuándo se usan los Almacenes de Datos para la interacción entre Procesos?
- a. Indique cómo se describen los Almacenes de Datos para Modelar Sistemas.
- b. Indique cómo se describen los Flujos de Datos para Modelar Sistemas.