

LATAR BELAKANG

Biasanya, orang akan menggunakan kendaraan umum seperti angkot atau ojek untuk bepergian di dalam kota. Namun, seiring berjalannya waktu, kendaraan umum tersebut mulai digantikan oleh jasa transportasi online.

Beberapa masalah yang mencakup angkot adalah ketidakteraturan tempat perhentian angkot, sering sekali angkot berhenti di tempat-tempat yang tidak sesuai dan mengganggu berjalannya lalu lintas.



SASARAN PRODUK

Dalam menghadapi permasalahan-permasalahan di atas, diperlukan suatu aplikasi atau web yang dapat memudahkan pencarian angkutan umum. Selain itu, aplikasi ini juga diharapkan mampu memperbaiki penyaluran angkutan umum di kota-kota besar, khususnya Bandung.

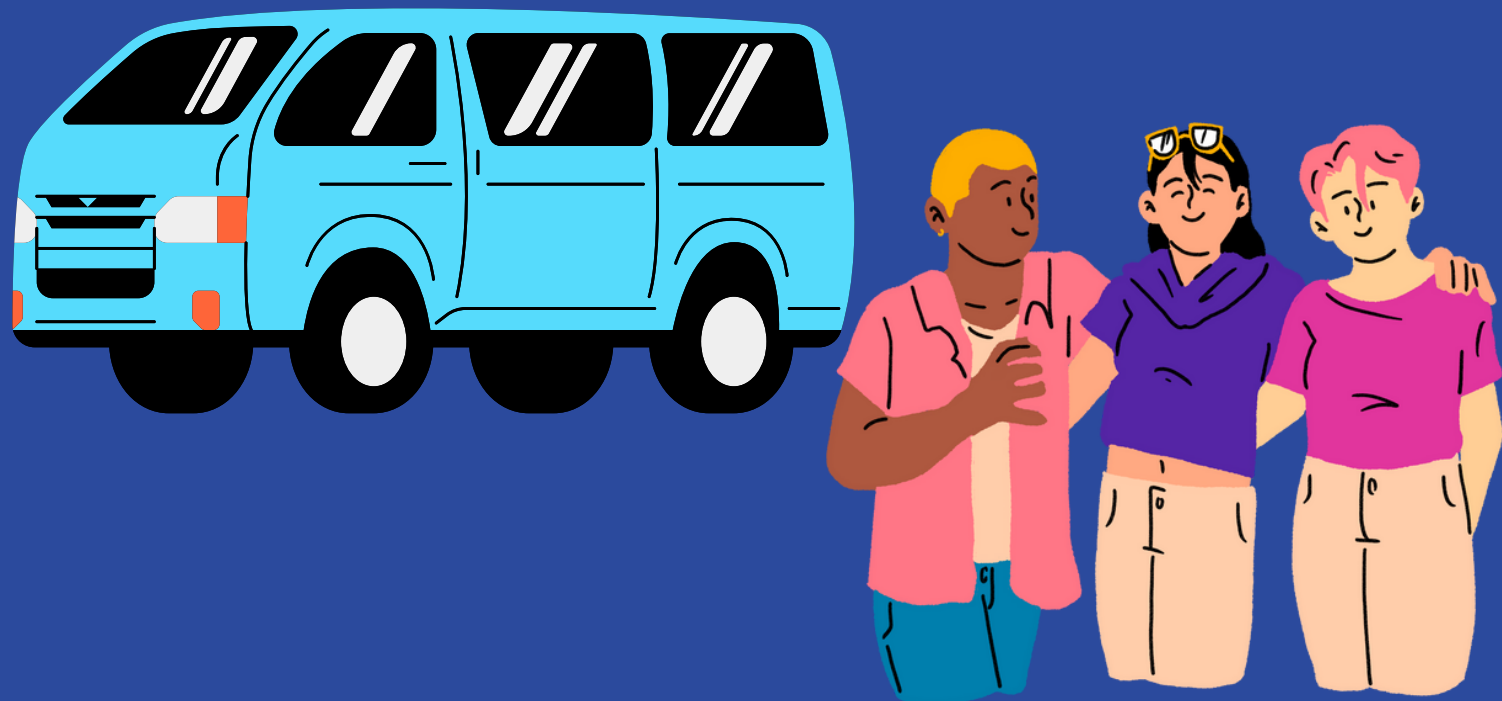
Aplikasi ini juga dapat membantu masyarakat lokal dalam menemukan rute angkot yang benar sehingga jumlah penumpang yang salah naik angkot dapat berkurang. Dengan sistem yang lebih teratur ini pula, perhentian angkot akan lebih terstruktur, rapih, dan tidak mengganggu kendaraan lain di jalan raya.



DESIGN THINKING

EMPHATIZE

Perjuangan supir angkot yang bekerja seharian, tetapi hanya mendapatkan sedikit penumpang karena masyarakat mulai malas untuk menggunakan angkot karena cara kerjanya yang susah.



DEFINE

Masyarakat membutuhkan angkot dengan tempat perhentian teratur dan informasi tujuan yang jelas. Selain itu, supir angkot juga membutuhkan kepastian penghasilan.

