



# KubeSphere Marketplace v1.0

## 操作指南

文档版本：01

发布日期：2024-03-14

## 【版权声明】

版权所有 © 北京青云科技股份有限公司 2023。保留所有权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得摘抄、复制或以任何形式传播本文档的部分或全部内容。

## 【商标声明】

 和其他青云商标均由北京青云科技股份有限公司拥有。

本文档提及的其他商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 【产品或服务声明】

本文档描述的部分产品、服务和特性可能不在您的购买或使用范围之内，您购买的产品、服务或特性应受青云公司商业合同和条款的约束。

本文档内容会不定期进行更新。本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

北京青云科技股份有限公司

网址：<https://www.qingcloud.com>

# 前言

---

本文档介绍KubeSphere Marketplace v1.0的操作指南。

## 产品版本

本文档适用于 KubeSphere Marketplace 1.0 版本。

## 读者对象

本文档主要适用于以下读者：

- KubeSphere Marketplace 终端用户
- 交付工程师
- 运维工程师
- 售后工程师

# 目录

---

1. 产品简介.....	1
1.1. KubeSphere Marketplace 简介.....	1
2. 服务商操作指南.....	2
2.1. 服务商入驻.....	2
2.1.1. 入驻条件.....	2
2.1.2. 入驻流程.....	3
2.1.3. 保证金规则及缴纳方式.....	3
2.1.4. 平台服务费规则及结算方式.....	4
2.2. 扩展组件开发.....	4
2.3. 扩展组件上架.....	5
2.4. 扩展组件运营.....	6

# 1. 产品简介

## 1.1. KubeSphere Marketplace 简介

### 为什么推出 KubeSphere Marketplace

在 KubeSphere 企业版 4.0 中，我们引入了全新的 KubeSphere 产品内核——KubeSphere LuBan。

KubeSphere Luban 是一个分布式的云原生可扩展开放架构，为各种扩展组件提供了可热插拔的微内核。基于 KubeSphere LuBan，独立软件开发商（ISV）和开源项目可以以较低的成本将其产品或项目以扩展组件的方式无缝融入到 KubeSphere 控制台中，并独立维护版本，真正实现即插即用的应用级云原生操作系统。为了更好地推动各种扩展组件的在线分发、商业售卖和市场运营，KubeSphere 推出了云原生应用扩展市场——KubeSphere Marketplace，为云原生扩展组件的线上分发和商业化运营提供了重要的平台和机制。扩展市场涵盖了人工智能/机器学习、数据库、监控与日志、CI/CD、网络、安全、存储、流式计算与消息队列等多个领域的扩展组件。

### 服务商价值

在 KubeSphere Marketplace 上，服务商可以将其产品或项目以扩展组件的形式进行发布、售卖、管理和运营。通过在线订阅、技术支持、私有化交付等多种方式获取持续的商业收入，驱动业务增长。

### 用户价值

在 KubeSphere Marketplace 上，用户可以根据自己的需求选择并购买 KubeSphere 及合作伙伴提供的多种扩展组件。通过组合这些组件，用户可以像搭积木一样定制专属的云原生操作系统，以满足开发和运维云原生应用的个性化需求。

### 产品计划

目前，KubeSphere Marketplace 中文站已于 2023 年 8 月上线，并已发布多款扩展组件。KubeSphere Marketplace 国际站计划在 2024 年初上线。

接下来，根据 [KubeSphere 扩展组件开发计划](#)，KubeSphere Marketplace 将陆续发布数十款扩展组件，来源如下：

- KubeSphere 官方：预计在本年度内发布 20 款官方扩展组件。
- 软件开发商：已与多家技术公司达成合作，预计在本年度内发布 8 款第三方扩展组件。
- 社区开发者：开源社区开发者将贡献若干扩展组件。

## 2. 服务商操作指南

### 2.1. 服务商入驻

#### 2.1.1. 入驻条件

若想要在 [KubeSphere Marketplace](#) 发布扩展组件，需要入驻成为 KubeSphere Marketplace 的服务商。服务商可以是企业开发者，也可以是个人开发者。

服务商入驻 KubeSphere Marketplace 需要满足入驻条件，并通过服务商认证的审核，再签署相关的合约（若有）。详细内容如下。

##### 入驻条件

成为 KubeSphere Marketplace 服务供应商，个人开发者和企业开发者分别需要符合以下条件：

##### 个人开发者

- 有效的 KubeSphere Cloud 账号。
- 通过青云实名认证。
- 登记服务信息：如实登记服务人员、服务时间、服务质保期等。
- 缴纳入驻保证金：根据青云发布的保证金规则缴纳入驻保证金。
- 签署《KubeSphere Marketplace 服务商入驻协议》，并按照协议约束的条款开展业务合作。
- 接受 KubeSphere Marketplace 其他相关协议及管理规范。

##### 企业开发者

- 有效的 KubeSphere Cloud 账号。
- 通过青云实名认证。
- 登记服务信息：如实登记服务人员、服务时间、服务质保期等。
- 缴纳入驻保证金：根据青云发布的保证金规则缴纳入驻保证金。
- 签署《KubeSphere Marketplace 服务商入驻协议》，以及与青云另行约定的线下协议（若有），并按照协议约束的条款开展业务合作。
- 接受 KubeSphere Marketplace 其他相关协议及管理规范。
- 符合国家相关法律、法规规定，拥有正规的公司资质，具有 10 人以上的技术及客服团队。
- 企业成立至少 1 年以上，且注册资金 50 万元以上。
- 具有专业的技术及售后团队支持，可提供不少于 6\*10 小时的客服在线服务。
- 拥有有效的软件著作权证书（ISV 类）或销售相关许可证书。

## 认证信息

提交服务商入驻申请时，企业开发者还需要提供以下认证信息。

- 《企业法人营业执照》副本及企业法人身份证复印件。
- 实际经营地（若有），联系人姓名及其联系电话、邮箱，服务商网址链接。

## 2.1.2. 入驻流程

本节介绍入驻 KubeSphere Marketplace 成为服务商的详细流程。

### 前提条件

入驻 KubeSphere Marketplace 需要满足相应的条件，详细说明请参考[入驻条件](#)，请仔细阅读并提前做好准备。

### 操作步骤

1. 访问 [KubeSphere Marketplace 页面](#)。
2. 点击**服务商入驻**。
3. 登录 [KubeSphere 云账号](#)。
4. 阅读《KubeSphere Marketplace 服务商入驻协议》和《KubeSphere Marketplace 服务商管理规范》，点击**同意并提交**。
5. 提交成功后，耐心等待 KubeSphere 生态合作经理与您联系。

## 2.1.3. 保证金规则及缴纳方式

为了更好地保障 KubeSphere 用户的权益，提升 KubeSphere Marketplace 服务商的服务水平和扩展组件质量，在发布扩展组件前，服务商需缴纳保证金。如果服务商未缴纳保证金，将无法进行扩展组件发布及收益提现等系列操作。

### 收费标准

保证金是指服务商用以担保其在与 KubeSphere Marketplace 合作期内，将遵守 KubeSphere Marketplace 相关协议及 KubeSphere Marketplace 管理规范的相关约定，为用户提供安全、合法的产品，而向 KubeSphere 缴纳的一定数额的款项，金额为 5000 元。KubeSphere 保留后续根据市场条件等，调整保证金金额的权利。

### 缴纳方式

服务商需通过银行转账的方式缴纳保证金。以下是收款账户信息：

户名：北京青云科技股份有限公司

账号：0200001109024543164

开户行：工行北京安定门支行

备注
转账时，请备注“公司名称-KubeSphere Marketplace 保证金”。

激励政策

我们制定了两项激励政策，以鼓励更多的服务商加入 KubeSphere Marketplace：

激励政策一：凡是在 2024 年 3 月 1 日前入驻 KubeSphere Marketplace 的服务商，自其扩展组件上架 KubeSphere Marketplace 之日起一年内享受保证金减免政策，即该期间内可不予缴纳保证金（5000 元），一年期限届满后的 5 日内缴纳保证金。

激励政策二：我们取消了对于提供免费或符合开源协议的软件服务化的开发者，以及规模不超过 10 人的微型企业的保证金要求，旨在扩大服务商的参与范围，为 KubeSphere 的用户提供更加丰富的选择。

其他说明

服务商在合作期间没有违反 KubeSphere Marketplace 管理规范，合作终止后将会退回保证金。如无特殊情况，保证金会在所有产品下架后的三个月后退回。

2.1.4. 平台服务费规则及结算方式

为了提升 KubeSphere Marketplace 服务商积极性，促进 KubeSphere Marketplace 业务的健康发展，依据 KubeSphere Marketplace 服务商入驻协议及服务商管理规范的相关规定，平台将向服务商收取一定金额的服务费（“平台服务费”）。

收费标准

平台服务费是 KubeSphere 基于其为服务商所提供的平台与销售服务，有权向服务商收取一定金额的服务费用，该费用按服务商在 KubeSphere Marketplace 所产生实际订单交易金额的 15% 收取。

结算方式

服务商可以于每个自然月的前十个工作日后通过服务商的 KubeSphere Marketplace 账户进行上月收入的提现申请操作，并按照提现申请金额开具发票，KubeSphere 在收到服务商寄送发票后将对应的收入金额支付至服务商的收款账户。提现金额应不少于 10000 元，如单月收入不足 10000 元，则提现范围须大于等于 2 个月。服务商提现时不能自行指定提现金额，须按照账户每月实际收入进行提现。

激励政策

以上平台服务费规则将于北京时间 2024 年 3 月 1 日开始执行。在此之前入驻 KubeSphere Marketplace 的服务商第一年内前 20 万元成交额，平台可不收取该成交额的平台服务费。

备注
仅限线上部分，KubeSphere 私有化部署版不参与该激励。

2.2. 扩展组件开发



KubeSphere 扩展组件开发包括搭建开发环境、创建开发项目、定制功能以及打包发布几个步骤。

请参阅[扩展组件开发指南](#)，详细了解如何从零开始开发、打包、测试和发布 KubeSphere 扩展组件。

## 2.3. 扩展组件上架

在本地完成扩展组件的开发和测试后，还需要完善扩展组件的基础信息和销售信息，并提交审核。审核通过后，即可在 KubeSphere Marketplace 上架和售卖您的扩展组件。

### 扩展组件基础信息

扩展组件详情页会展示组件的基本信息、概览、截图和更新日志。

基本信息：

参考[此文档](#)，设置扩展组件的元数据信息。

概览：

在扩展组件安装包的 [README\\_zh.md](#) 和 [README.md](#) 中提供详细的中英文产品说明，包括产品介绍、核心功能、快速开始、获取 License、公司或开源社区介绍等内容。可参考

<https://kubesphere.com.cn/marketplace/extensions/ys1000/>

- 快速开始：说明如何安装扩展组件、安装后如何进入，并附带用户手册链接，其中应详细描述用户订阅后如何使用扩展组件。
- 获取 License：使用软件开发商自己提供的 License 的扩展组件，需要提供以下内容，说明 License 交付流程，也可根据需要补充其他与 License 相关的注意事项。示例如下：

1. 点击“订阅”，选择对应版本，购买扩展组件。
2. 购买成功后，我们会在 1 个工作日内将扩展组件的激活许可发送到您的邮箱，请留意邮件通知。  
如果您没有及时收到，请联系 [support@kubesphere.cloud](mailto:support@kubesphere.cloud)。
3. 进入扩展中心，授权登录 KubeSphere 云账号后，将自动同步您购买的扩展组件。
4. 完成安装后，激活 license，即可开始使用。

截图：

在扩展组件安装包的 [./static/screenshots/](#) 目录中上传至少 3 张扩展组件的界面截图，支持 JPG 或 PNG 格式，没有尺寸限制。

#### 说明

截图需尽量保留页面上部 KubeSphere Banner 或 KubeSphere 相关页面菜单，以便更好的给客户体现双方能力的融合效果。

更新日志：

若有版本更新，在扩展组件安装包的 [CHANGELOG\\_zh.md](#) 和 [CHANGELOG.md](#) 中提供详细的中英文更新日志。

## 扩展组件销售信息

KubeSphere 扩展组件支持线上交付和线下交付两种方式。

### 线上交付

线上交付适用于中小型客户群体，因此扩展组件的定价和配置不宜过高。

线上交付依赖于 KubeSphere Marketplace 提供的在线下单和在线交付能力。关于具体的收益划分和收入结算方式，请参考[平台服务费规则及结算方式](#)。

如果您已准备好在线订阅方案，请点击以下链接提交在线订阅信息：

<https://jinshuju.net/f/YJa12E>

此信息将用于配置扩展组件订阅页面，如：[RadonDB DMP 订阅页面](#)。

### 线下交付

线下交付的价格不会在 KubeSphere Marketplace 中公开展示。线下交付的商务模式将根据双方商务政策和客户需求进行具体沟通。

#### 备注

如果您不准备通过 KubeSphere Marketplace 线上交付扩展组件，则无需提供在线订阅信息。不过，为了在 KubeSphere Marketplace 展示您的扩展组件并吸引潜在用户，您仍需提供扩展组件的基础信息，我们将提供咨询入口以便获取用户对您扩展组件的线下交付需求。

在上述信息填写完成后，请将扩展组件安装包提交给您对接的 KubeSphere 工作人员。我们将在 1-3 个工作日内进行审核，并在审核通过后第一时间通知您上架扩展组件。

## 获取帮助

如果您有任何问题或需要进一步的帮助，请通过微信或邮箱与我们联系：

微信：



邮箱：[support@kubesphere.cloud](mailto:support@kubesphere.cloud)

## 2.4. 扩展组件运营

扩展组件上架后，将为您开通运营后台，方便您查看扩展组件的运营指标、用户订阅以及集群运行情况。

您将在运营后台查看到以下内容：

## 用户看板

数据指标：

- 订阅次数：所选期间内该扩展组件的总订阅次数。
- 订阅用户数：所选期间内订阅过该扩展组件的用户（去重）数量。
- 订阅收入：所选期间内该扩展组件已支付订单的总金额。

订阅明细：

用户的订阅明细，包括扩展组件名称、ID、用户 ID、订阅状态、订阅计划、订阅时长、支付金额、订阅时间、到期时间等信息。

## 集群看板

数据指标：

- 安装用户数：所选期间内安装过该扩展组件的用户（去重）数量。
- 安装集群数：所选期间内安装过该扩展组件的集群（去重）数量。

集群明细：

用户的集群明细，包括扩展组件名称、ID、用户 ID、集群 ID、集群名称、集群状态、安装时间、更新时间等信息。

## 获取帮助

如果您有任何问题或需要进一步的帮助，请通过微信或邮箱与我们联系：

微信：



邮箱：[support@kubesphere.cloud](mailto:support@kubesphere.cloud)