Um resumo do artigo "Metrics In Software Quality Assurance" em português Alexandre Fonseca Novaes, Gustavo Lopes Rodrigues, Laura Cozzi Ribeiro

Instituto de Ciências Exatas e Informática – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

No artigo "Metrics In Software", é dito que juntando diversos fatores, se um software consegue satisfazer o usuário e atender os critérios de desempenho, o mesmo é tido como um software de qualidade, porém muito importante ressaltar que utilizar técnicas e ferramentas da programação atual e considerar o quão bem o software atende seu público-alvo, contribui igualmente para esse título.

Alguns dos critérios de qualidade de software são citados por J. A McCall no artigo, tendo como exemplos: integridade, portabilidade, eficiência e reusabilidade. Um bom software é aquele que consegue um alto rendimento com muito poucos erros, e com uma boa divisão de tempo na produção, é aquele que é competente e produtivo. Sobre os critérios citados, a integridade é a garantia da segurança de acesso do usuário, a consistencia em seus dados e a precisão do software, a portabilidade é a capacidade de compilação ou execução de um código em diferentes aparelhos, a reusabilidade, é a capacidade de um software de realizar funções que não foram designadas para ele inicialmente, o quão flexível ele é para servir em outros momentos.

Além de tudo citado anteriormente, existem métricas que um software precisa atender, a inteligência e a complexidade do volume de informação são as mais importantes. A inteligência refere-se a o quão capaz é um programa de usar o minimo de códigos e informações para chegar em um resultado final e a complexidade se refere ao quão dificíl é de entender e modificar esse software.

Concluindo o artigo, o autor demonstra como as métricas de software podem ser aplicadas dentro de instituições de ensino e organizações industriais e cita alguns exemplos, em um deles uma equipe da IBM demonstra em Santa Teresa, a relação entre um software mal implementado e um número de processos defeituosos. Com isso foi possível mostrar a grande importância de atender os requisitos da qualidade de software.

https://pt.overleaf.com/project/5e83886e4e06630001cd1c3f

Link para o vídeo:https://www.youtube.com/watch?v=mm2Uv5aufjk.