La lingüística en ayuda de la inteligencia artificial

Lorena Giusio

– NLU – Computational Linguist

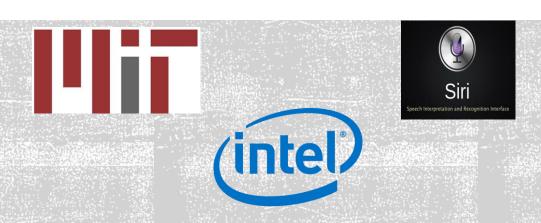


Linkedin: www.linkedin.com/in/lorenagiusio

Twitter: acetoarcobaleno

COUÉ ES EL NATURAL LANGUAGE

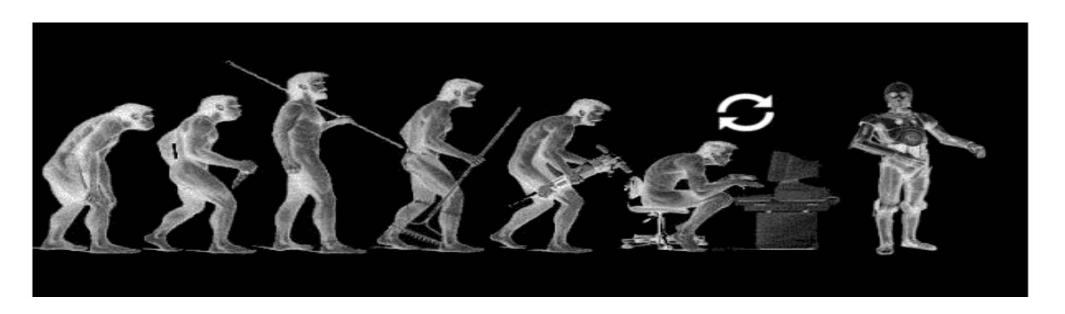












- Subárea de Inteligencia Artificial, Ciencias de la Computación.
- Estudia métodos que permiten a las máquinas interactuar con las personas mediante lenguaje natural.
- Poder extraer significado, información, manipular texto.
- Área interdisciplinaria: Lingüística + Ciencias Computación + Estadística



- Traducción automática:
 - Search engine (Google Search, Lucene)
 - Text database (MongoDB, CouchDB)
- Clasificación de texto:
 - · Resumen automático, palabras clave, categorías, entidades, fechas, direcciones, emails. Scraping
- Recuperación de información:
 - Question & Answering
 - Chatbots
- Extracción de información
- Entendimiento / Generación de lenguaje natural
- Corrección automática
- Compiladores / Intérpretes
- •



APLICACIONES

HISTORIA

•50's – Alan Turing "Computing In "Turing Test"

"Una computadora

puede ser llamada

omputing Machinery and Intelligence"
inteligence

inteligence

• '60 – Noam Chomsky, "Syntactic Structures": sistemas basados er reglas. Traducción automática.

Si logra engañar
Si logra engañar
Sistemas basados er a UNA persona

haciéndole creer que es un

- 70's - Ontologías humano"

- 80's Sistemas basados en Aprendizaie Automático
- 90's Mayor poder de cómputo. Alan Mathison Turing
 - Teorías Lingüísticas de Chomsky pierden fuerza. Modelos estadísticos.

HOY: CHAT BOT



El Chatbot es un **software de mensajería** que interactúa con usuarios a través del chat, ya sea de Facebook, sitio web o incluso a través de SMS, **simulando ser un operador o una persona real**. Estos sistemas de inteligencia artificial son excelentes para optimizar la experiencia del usuario, gestionar pedidos y resolver sus necesidades.



- Segmentación de oraciones
 - Un "." puede ser decimal, suspensivo, abreviatura, etc.
- Segmentación de palabras (Tokenización)
 - En algunos lenguajes no es simple
- Análisis lexicográfico (segmentación de morfemas)
 - Stemming / Lemmatizing: Obtener forma canónica, lexema, raíz
 - Ej: run, runs, ran, running -> run
- Etiquetado gramatical (POS Tagging)
 - Asignar una etiqueta grammatical a una palabra
- Reconocimiento de entidades (NER)
- Análisis sintáctico (Parsing)
- Análisis semántico

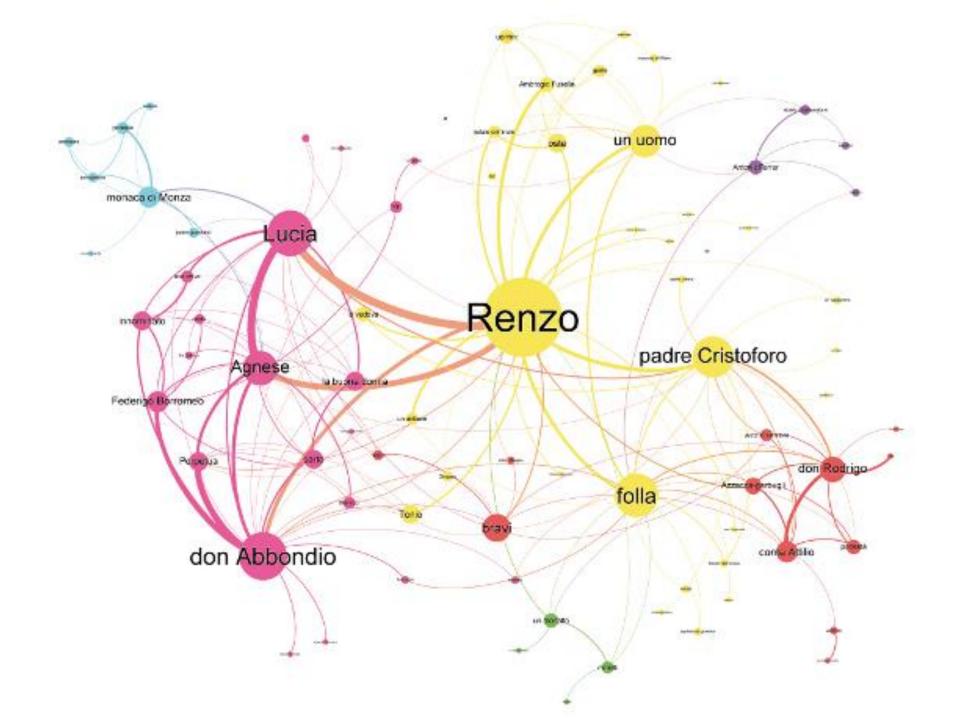


TAREAS EN NEP

HERRAMIENTAS PARA ANALIZAR NLP

- Python -> muchas funciones para procesamiento de texto open source
- Perl -> muchas funciones para procesamiento de texto open source
- R -> Modelos estadístico(Machine Learning Hidden Markov Model Support Vector Machine (SVM) Latent Semantic Analysis)
- NLTK
- Protegé -> ontologia (WordNet)
- Expresiones Regulares
- Gramáticas
- Parser
- Clasificadores







¿QUÉ ES UNA ONTOLOGÍA?

El término **ONTOLOGIA** viene del campo de la filosofía, y se define como la rama de la filosofía que se ocupa de la naturaleza y organización de la realidad, es decir de lo que "existe".

En el campo de la **Inteligencia Artificial** "lo que existe es **aquello que puede ser** representado".

Definiciones:

Una ontología define el vocabulario de un área mediante un conjunto de términos básicos y relaciones entre dichos términos, así como las reglas que combinan términos y relaciones que amplían las definiciones dadas en el vocabulario.

Una ontología cataloga las variables requeridas para algún conjunto de computación y establece las relaciones entre ellos.

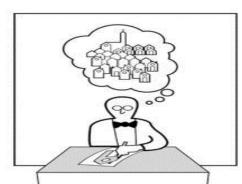


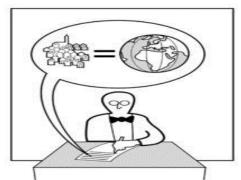
¿A QUÉ/QUIÉN SIRVE UNA ONTOLOGÍA?

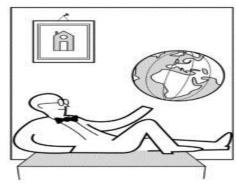


En los campos de la inteligencia artificial, la Web Semántica, ingeniería de sistemas, ingeniería de software, informática biomédica, bibliotecología y arquitectura de la información se crean ontologías para limitar la complejidad y para organizar la información. La ontología puede entonces ser aplicada para resolver problemas.











Lo que muchas ontologías tienen en común, tanto en Informática como en Filosofía, es la representación de entidades, ideas y eventos, junto con sus propiedades y relaciones, de acuerdo con su sistema de categorización.

La diferencia entre los dos es en la manera en que se enfocan. Los informáticos están más preocupados por un establecimiento fijo y vocabularios controlados, mientras que los filósofos están más preocupados por los principios, es decir si existen cosas tales como una esencia fija o si las entidades deben primar ontológicamente sobre los procesos.



¿DE QUÉ SE COMPONE UNA ONTOLOGÍA?

Aunque los autores pueden establecer varios criterios para definir una ontología, de manera general estas se componen de:

• Dominio, es el área de estudio que se desea explorar.

Por ejemplo, una ontología del dominio *Pizza* podría tener como objetivo definir todo lo que implica una pizza. El dominio puede ser tan vasto o tan cerrado como se desee y depende de la cantidad de información que se tenga disponible.

• Concepto o clase, es una idea que concibe o forma el conocimiento. Un concepto puede ser una definición proveniente de un grupo experto, un concepto del diccionario o un elemento de una base de datos.

Por ejemplo, el dominio *Pizza* está formado por conceptos como *Masa*, *Cobertura*, *Ingredientes*, etc.

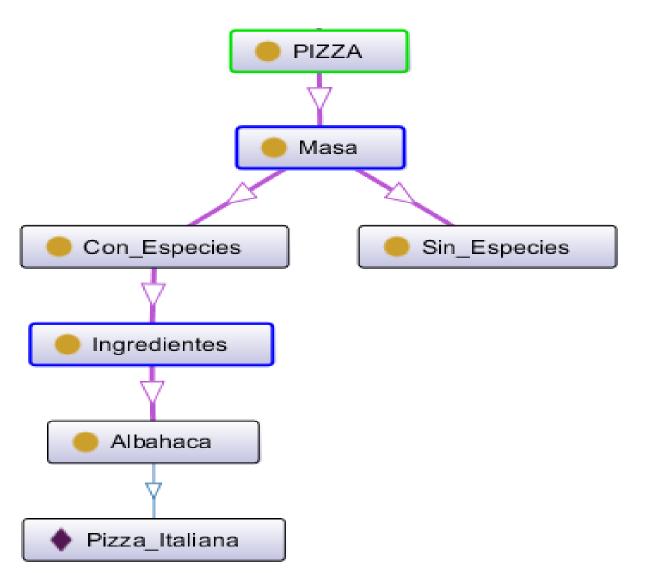
Relación, es la conexión existente entre conceptos.

Por ejemplo, una *Pizza* está hecha de Masa y tiene una Cobertura, las frases remarcadas son la relación entre el dominio *Pizza*, el concepto *Masa* y el concepto *Cubierta*.

• Instancias, son los objetos que pueden definirse a través de los conceptos de una ontología.

Por ejemplo, *Pizza Italiana* es una instancia del dominio *Pizza* a través de conceptos específicos de las clases *Masa* e *Ingredientes*.







El dominio o área de estudio de PIZZA, el cual tiene como primer concepto Masa (es decir, la relación es que una Pizza está hecha de Masa). Puede haber dos tipos de masa (dos nuevos conceptos que son hijos de Masa), a su vez la Masa-Con_Especias puede estar hecha de Ingredientes como la Albahaca. Finalmente, la instancia Pizza_Italiana puede definirse como "Una PIZZA hecha de Masa-Con_Especies con Ingredientes como la Albahaca".

Es decir, todos los conceptos introducidos nos permitieron reconstruir conocimiento real.



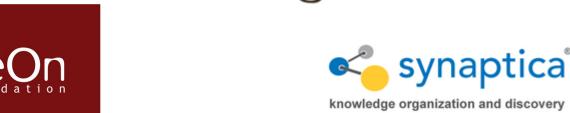
HERRAMIENTAS PARA CREAR ONTOLOGÍAS

Entendiendo los conceptos básicos de ontologías es posible desarrollarlas en muchas plataformas y formatos, por ejemplo con dibujos, diagramas o lenguajes de marcas o etiquetas (como XML).

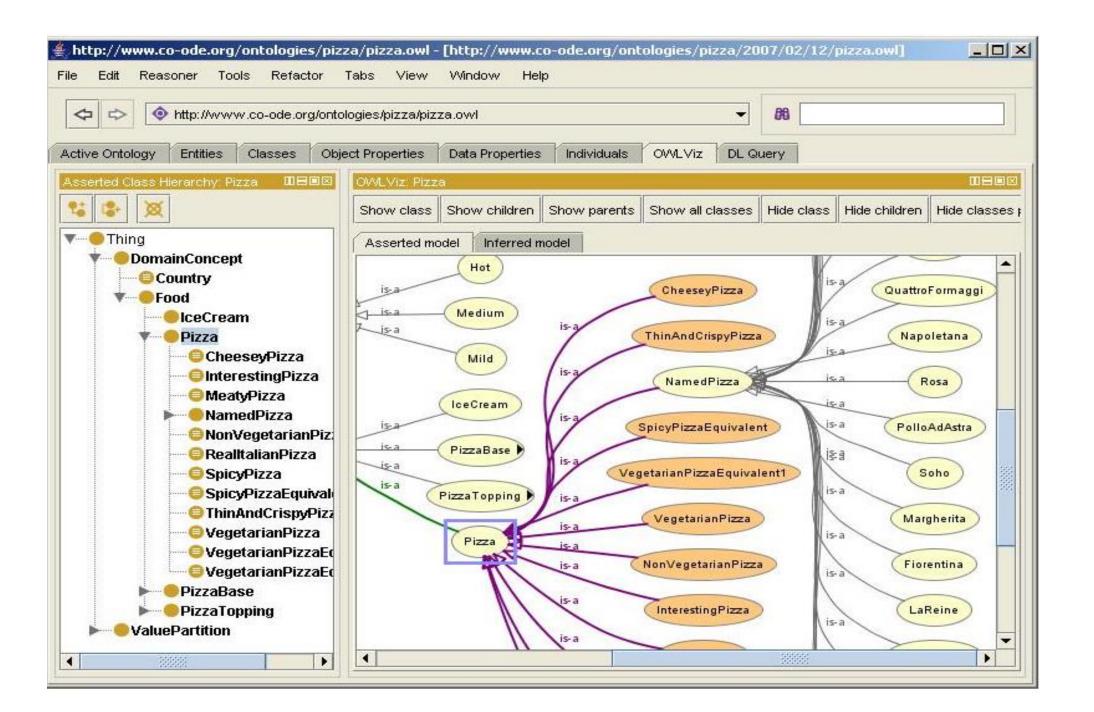
Sin embargo, la Universidad de Standford ha desarrollado una herramienta llamada Protégé, un editor de ontologías gratuito y de código abierto.











ONTOLOGÍAS DISPONIBLES

BabelNet:

es una red semántica multilingüe y una ontología lexicalizada. BabelNet ha sido creada automáticamente integrando la mayor enciclopedia web multilingüe, Wikipedia, a la base de datos léxica más reconocida del idioma inglés, WordNet.

· Cyc:

a large Foundation Ontology para representación formal del universo de discurso .

diseñado para facilitar el reconocimiento de

Disease Ontology:

enfermedades y condiciones asociadas a un código médico en particular.

Ontology for Biomedical Investigations:

un software de acceso abierto, ontología integrada para la descripción de investigaciones biológicas y clínicas.

Geopolitical ontology:

Es una ontología que describe información geopolítica creada por la FAO. La ontología geopolítica incluye nombres en diferentes idiomas (español, francés, español, árabe, chino, ruso e italiano); con los códigos de los sistemas (UN, ISO, FAOSTAT, AGROVOC, etc.); facilitando una relación entre territorios (fronteras, grupos de membresía, etc.



BIBLIOGRAFÍA

OntologÍas

Chandrasekaran B., Josephson J.R., Benjamins V.: Ontology of Tasks and Methods,. In Proceedings of KAW'98, Inn, Banff, Alberta, Canada, (1998).

Chandrasekaran B., Josephson J.R., Benjamins V.: What Are Ontologies, and Why Do We Need Them? IEEE Intelligent Systems, v.14n.1, (1999) pp 20-26.

Gruninger, M. y Lee, J. (2002): Ontology Applications and Design. Communications of the ACM. 45(2), (2002) pp. 39-41

NLP

Jurafsky, Dan, and James H. Martin. Speech and language processing. Vol. 3. London: Pearson, 2014.

Manning, Christopher D., and Hinrich Schütze. Foundations of statistical natural language processing. Vol. 999. Cambridge: MIT press, 1999.





Lorena Giusio

– NLU – Computational Linguist

Linkedin: www.linkedin.com/in/lorenagiusio

Twitter: acetoarcobaleno