

# **DREAM STREAM**

Développer la présence en ligne de l'organisation





## Table des matières

Introduction : Réalisez Vos Rêves Éveillés	2
Contexte	2
Présentation de l'Entreprise	2
Le Concept - Bagues DreamStream	
Comment ça Marche?	
Une Expérience Personnalisée	3
Objectifs de DreamStream	3
KPI de DreamStream  Taux de Conversion des Visiteurs	
Nombre d'Utilisateurs Inscrits	
Pourquoi viser 50 000 ?	
Plugins SEO	
1. Yoast SEO	
2. All in One SEO Pack	
3. Rank Math	
4. SEO Framework	
5. SEOPress  Conclusion : Maximiser l'Impact SEO avec Yoast	
UI – UX	
Analyse BENCHMARK : Optimisation et Amélioration	
Avant :	
Optimisation des Performances	
Ce qui a été réalisé :	
À revoir et améliorer :	14
Accessibilité	14
Bonnes Pratiques	15
Optimisation SEO	17
Stratégie d'Emailing et de Newsletter :	19
Une Connexion Personnalisée avec les Utilisateurs de DreamStream	
Création d'un Formulaire de Newsletter	19
Collecte d'Adresses E-mail et Personnalisation des Communications	
Accueil Chaleureux et Automatisé à Chaque Inscription	
Engagement Continu avec des Campagnes Ciblées	
Respect des Normes RGPD et Options de Désabonnement	
Partenariat Stratégique avec DreamAboutIt :	22
Élargir l'Harizon des Evnériences Nocturnes	22

Martial Laubier	1	BTS SIO 1
	CHARTREUX	
	CHARTREUX	

# Introduction: Réalisez Vos Rêves Éveillés

#### Contexte

**DreamStream** est un projet fictif développé dans le cadre de notre formation pour renforcer la compétence "**Développer la présence en ligne de l'organisation**". L'objectif principal de ce projet était de créer une présence digitale forte et immersive autour d'une entreprise innovante spécialisée dans la technologie du sommeil. Ce projet s'inscrit dans un exercice pratique visant à conceptualiser et déployer un site web professionnel, tout en appliquant les principes de l'optimisation SEO, l'expérience utilisateur (UX), et la conception d'une interface utilisateur (UI) engageante.

## Présentation de l'Entreprise

**DreamStream**, une entreprise innovante spécialisée dans la technologie du sommeil, est fière de vous présenter une expérience révolutionnaire de divertissement nocturne. Notre mission est de transformer vos nuits en aventures inoubliables en vous permettant de vivre les rêves de votre choix, de la manière la plus immersive qui soit. Imaginez pouvoir contrôler vos rêves, comme vous le feriez avec une télécommande pour votre téléviseur.

### Le Concept - Bagues DreamStream

Notre produit phare, les "Bagues DreamStream," sont de petits appareils élégants et confortables conçus pour être portés pendant le sommeil. Ces bagues intègrent une technologie de pointe qui vous permet de choisir et d'expérimenter des rêves préalablement créés à partir de notre vaste bibliothèque. C'est comme avoir un Netflix dédié à vos rêves, directement accessible depuis votre chevet.

## Comment ça Marche?

- La Bague DreamStream : Une bague légère et élégante, à l'image de l'Oura Ring, équipée de capteurs de sommeil avancés pour suivre votre phase de sommeil et vos signes vitaux.
- L'Application Mobile DreamStream : Notre application conviviale vous permet de parcourir notre catalogue de rêves, de les personnaliser selon vos préférences, et de les programmer pour la nuit.



## Une Expérience Personnalisée :

Lorsque vous endormez avec la bague DreamStream, notre technologie détecte vos cycles de sommeil et déclenche l'expérience de rêve que vous avez choisie au moment opportun, créant une expérience immersive unique.

Réveil Rafraîchi: Au réveil, vous vous souvenez de vos aventures oniriques comme si elles étaient réelles, tout en bénéficiant d'un sommeil de qualité.

## Objectifs de DreamStream

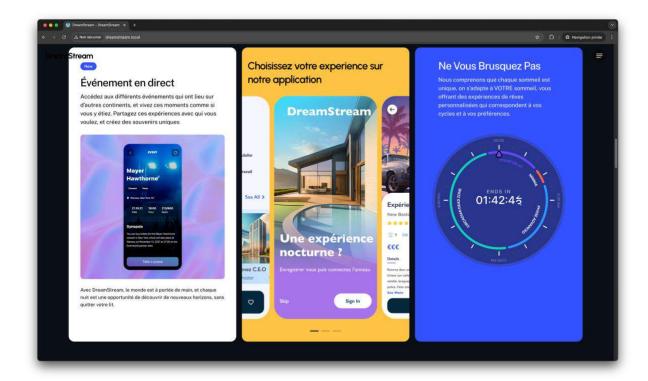
Pour concrétiser notre vision et transformer DreamStream en une réalité, nous avons défini des objectifs clairs et ambitieux :

#### • Objectif 1 : Créer les Bagues DreamStream

Nous nous engageons à concevoir, développer et fabriquer les Bagues DreamStream, des appareils de pointe élégants et confortables qui révolutionneront l'expérience du sommeil.

#### • Objectif 2 : Créer le "Netflix de Rêves"

Nous aspirons à développer une bibliothèque riche de rêves, à la fois captivants et variés, pour que nos utilisateurs aient un choix infini d'aventures nocturnes. Notre plateforme "Netflix de Rêves" offrira une expérience de rêve personnalisable à chacun.



Martial Laubier	die .	BTS SIO 1
	CHARTREUX	

#### KPI de DreamStream

Dans le cadre de l'exercice de formation, nous avons défini plusieurs indicateurs clés de performance (KPI) pour mesurer l'efficacité de la stratégie digitale mise en place pour **DreamStream**. Ces KPI nous permettent non seulement d'évaluer le succès global du projet, mais aussi d'identifier les points d'amélioration pour optimiser la conversion des visiteurs en utilisateurs engagés.

#### Taux de Conversion des Visiteurs

Le **taux de conversion des visiteurs** est un KPI central qui mesure le pourcentage de personnes visitant le site de DreamStream et qui s'inscrivent sur la **liste d'attente** ou interagissent avec les produits. Ce taux de conversion est essentiel pour évaluer la qualité de l'expérience utilisateur (UX) ainsi que l'efficacité des **call-to-action** présents sur le site.

Objectif: Atteindre un taux de conversion de **35** %. Cela signifie que sur chaque 100 visiteurs uniques, 35 devraient passer à l'action, que ce soit en s'inscrivant sur la liste d'attente pour recevoir les Bagues DreamStream ou en interagissant avec d'autres fonctionnalités du site (comme télécharger un guide gratuit, s'abonner à la newsletter, ou partager le site sur les réseaux sociaux).

#### Pourquoi est-ce important?

Un taux de conversion élevé démontre que l'interface utilisateur est bien conçue, que les appels à l'action sont clairs et attractifs, et que le parcours utilisateur est optimisé pour répondre aux besoins des visiteurs. Un bon taux de conversion signifie également que les visiteurs trouvent la proposition de valeur de DreamStream suffisamment convaincante pour passer à l'étape suivante.

#### Actions pour Optimiser le Taux de Conversion

Afin d'atteindre l'objectif de 35 % de conversion :

- Segmentation de la cible: En collectant le prénom et l'e-mail via un formulaire optimisé avec Mailchimp, nous avons pu personnaliser nos campagnes d'e-mailing et mieux comprendre le profil de nos utilisateurs. Par exemple, l'utilisation du prénom permet d'adresser des messages plus personnels, augmentant ainsi le taux d'ouverture des e-mails et l'engagement.
- A/B Testing: Nous avons testé plusieurs versions des pages d'inscription et des CTA afin de déterminer la formule la plus efficace. Des variations de couleur, de placement de boutons, et de texte ont été analysées pour maximiser l'impact visuel et émotionnel de chaque élément.
- Optimisation UX: Des améliorations constantes de l'UX ont été effectuées en fonction des retours utilisateurs et des comportements observés à travers Google Analytics. Par exemple, nous avons simplifié le processus d'inscription en

Martial Laubier	The state of the s	BTS SIO 1
	CHARTREUX	
	CHARTREUX	

réduisant le nombre d'étapes et en affichant des messages incitatifs lors des phases critiques de la navigation.

#### Nombre d'Utilisateurs Inscrits

Un autre KPI fondamental est le **nombre d'utilisateurs inscrits** sur la **liste d'attente**. L'objectif initial était d'atteindre **50 000 inscrits**, un chiffre ambitieux qui représente un premier indicateur de l'intérêt général pour le concept de DreamStream avant même le lancement officiel du produit.

#### Pourquoi viser 50 000?

Avoir 50 000 utilisateurs inscrits est essentiel pour plusieurs raisons :

- Cela offre une **validation du marché**: un nombre élevé d'inscriptions montre que le produit répond à un véritable besoin et qu'il existe un fort potentiel commercial.
- Cela permet de **créer une base solide** pour le lancement de la campagne marketing et produit. Cette liste peut être segmentée en fonction des préférences exprimées par les utilisateurs lors de leur inscription (par exemple, type de rêves préférés, fréquence des expériences).
- Une grande liste d'attente nous donne aussi une meilleure visibilité auprès des investisseurs potentiels, en démontrant que le projet suscite déjà un intérêt important.

#### Collecte des Données Utilisateurs via Mailchimp

Pour atteindre ces objectifs, nous avons utilisé **Mailchimp** pour centraliser la collecte des informations utilisateurs, notamment le prénom et l'e-mail. Cette approche permet de personnaliser la communication et de segmenter les utilisateurs en fonction de critères précis, tels que :

- Leur localisation géographique : Cette segmentation permet d'envoyer des campagnes spécifiques à chaque région, en tenant compte des particularités culturelles ou des fuseaux horaires.
- Leur engagement avec DreamStream: Nous avons la possibilité de cibler différemment les utilisateurs très engagés (ceux qui ont interagi plusieurs fois avec nos contenus) et ceux qui nécessitent un peu plus de persuasion (ex. relances douces).

#### Avantages d'une Campagne Personnalisée

L'utilisation des prénoms dans les e-mails via Mailchimp permet d'humaniser la relation avec l'utilisateur. Cela augmente le taux de conversion des e-mails de manière significative, car les utilisateurs se sentent plus connectés à l'entreprise. En outre, une segmentation plus poussée permet de proposer des contenus spécifiques, comme des suggestions de rêves personnalisés ou des articles sur l'amélioration du sommeil, ce qui augmente la **pertinence** et la **fidélisation** des utilisateurs.

Martial Laubier	Į.	BTS SIO 1
	CHARTREUX	

#### Pourquoi est-ce efficace?

- Amélioration du taux d'ouverture : Les campagnes personnalisées, incluant le prénom de l'utilisateur dans le sujet de l'e-mail ou dans le corps du message, ont un taux d'ouverture plus élevé que les e-mails génériques.
- **Engagement accru**: Les e-mails personnalisés créent un lien émotionnel plus fort avec la marque, augmentant les chances que l'utilisateur interagisse avec le contenu ou finalise son inscription.

#### Suivi et Ajustements Basés sur les KPI

Grâce aux KPI mis en place, nous pouvons ajuster la stratégie en temps réel :

- Taux de conversion des e-mails: Le suivi du taux de conversion des e-mails nous permet de déterminer si notre communication est bien perçue ou si des ajustements doivent être faits dans le ton, le design ou la fréquence des envois.
- Analyse des comportements utilisateurs : En utilisant des outils d'analyse, nous pouvons voir comment les utilisateurs interagissent avec le site et ajuster les CTA, les contenus et les processus d'inscription pour maximiser l'engagement.

En conclusion, la mise en place de ces KPI nous permet de suivre de près l'impact de nos actions et d'ajuster la stratégie en fonction des résultats obtenus. L'utilisation d'outils comme Mailchimp pour la collecte et l'exploitation des données utilisateur assure un ciblage plus fin et une expérience plus personnalisée, augmentant ainsi les chances de conversion et de fidélisation.



Martial Laubier	die .	BTS SIO 1
	CHARTREUX	

#### Présentation du Site Web

Notre site Web sera conçu de manière à refléter notre vision et à informer les visiteurs sur notre technologie novatrice. Voici quelques éléments clés que vous trouverez sur notre site :

- Page d'Accueil : Présentation de DreamStream, de nos produits et de notre mission.
- Section Produit : Des détails sur les Bagues DreamStream et comment elles fonctionnent.
- Bibliothèque de Rêves : Découvrez notre catalogue de rêves et comment les personnaliser.
- Inscription à la File d'Attente : Encouragez les visiteurs à rejoindre la liste d'attente pour être parmi les premiers à vivre cette expérience unique.
- Blog et Ressources : Des articles informatifs sur le sommeil, la technologie et la psychologie des rêves.
- Témoignages : Des expériences réelles de nos utilisateurs.
- Contact et Support : Possibilité de contacter notre équipe pour toute question ou assistance.

Martial Laubier	1	BTS SIO 1
	CHARTREUX	

## Plugins SEO

#### Tableaux comparatifs:

Critères	Yoast SEO	All in One SEO P	a Rank Math	SEO Framework	SEOPress
Fonctionnalités de base	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Compatibilité avec Gutenberg	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Support pour les réseaux sociaux	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Intégration e-commerce	Oui	Oui	Oui	Partiel	Oui
Optimisation pour mobile	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Support multilingue	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Analyse avancée	Avancée	Modérée	Avancée	Modérée	Avancée
Facilité d'utilisation	Facile	Facile	Facile	Facile	Facile
Performances et optimisation	Élevée	Moyenne	Élevée	Élevée	Élevée
Support et communauté	Élevé	Élevé	Élevé	Modéré	Élevé
Gestion des redirections	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Support du schema.org	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Optimisation des images	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Prise en charge des breadcrumbs	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Contrôle d'accès aux robots	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Analyse de la lisibilité	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Suivi de positionnement des mots-clés	Non	Non	Oui	Non	Non
Intégration Google Analytics	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Optimisation de la vitesse de chargement	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion avancée des meta tags	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Prévisualisation des SERP	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Import/export des paramètres SEO	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance SEO pour les types de contenu personna	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Mises à jour et maintenance	Élevée	Élevée	Élevée	Modérée	Élevée
Avis et évaluations des utilisateurs	Élevées	Élevées	Très élevées	Élevées	Élevées

Dans le cadre du projet **DreamStream**, l'optimisation du référencement naturel (SEO) a été un axe stratégique majeur pour garantir une présence en ligne efficace et améliorer la visibilité de l'entreprise dans les moteurs de recherche. Après avoir étudié plusieurs plugins SEO disponibles sur WordPress, j'ai opté pour **Yoast SEO**, pour des raisons que je vais détailler ci-dessous, en comparant ses fonctionnalités avec d'autres solutions populaires telles que **All in One SEO Pack**, **Rank Math**, **SEO Framework**, et **SEOPress**.

#### Analyse Comparée des Plugins SEO

Pour déterminer le plugin SEO le plus adapté à DreamStream, j'ai établi un tableau comparatif des principales caractéristiques de chaque solution (comme illustré cidessus). Cette analyse m'a permis de mieux comprendre les forces et les faiblesses de chaque outil, en tenant compte de critères essentiels tels que la facilité d'utilisation, l'optimisation mobile, les fonctionnalités avancées, et bien plus encore.

Martial Laubier	1	BTS SIO 1
	Los	
	CHARTREUX	

#### 1. Yoast SEO

**Yoast SEO** se démarque comme l'option la plus complète et conviviale, grâce à une combinaison de fonctionnalités robustes et d'une grande facilité d'utilisation, même pour des utilisateurs non experts en SEO. Voici les raisons pour lesquelles ce plugin a été choisi pour DreamStream :

- Fonctionnalités de Base Optimisées: Yoast SEO propose des fonctionnalités de base très bien structurées, allant de la gestion des balises méta à l'optimisation des mots-clés. Chaque page du site DreamStream peut ainsi être optimisée individuellement, ce qui est essentiel pour une plateforme qui propose des contenus variés (présentation de produits, blogs sur le sommeil, etc.).
- Support Multilingue: L'une des raisons déterminantes pour choisir Yoast SEO a été son support multilingue avancé, qui permet à DreamStream de s'étendre à des marchés internationaux en proposant une optimisation SEO dans plusieurs langues.
- Compatibilité avec les Réseaux Sociaux : Yoast SEO facilite également la gestion des balises pour les réseaux sociaux (Open Graph pour Facebook et Twitter Cards), permettant à DreamStream de bénéficier d'un meilleur affichage des contenus lorsqu'ils sont partagés sur les plateformes sociales.
- Analyse en Temps Réel et Feedback: L'une des fonctionnalités les plus appréciées est l'analyse en temps réel du contenu. Yoast propose des suggestions immédiates pour améliorer le référencement, ce qui est très utile pour ajuster les pages du site web DreamStream à mesure que de nouveaux contenus sont ajoutés.
- Compatibilité avec Gutenberg: Comme DreamStream a été conçu avec l'éditeur Gutenberg de WordPress, la compatibilité totale avec Yoast SEO a permis d'intégrer facilement les outils d'optimisation SEO directement dans l'éditeur de blocs, sans nécessiter d'outils ou de modifications supplémentaires.
- Support du schéma.org: Yoast SEO gère le balisage schéma.org de manière native, permettant à DreamStream d'intégrer des données structurées pour améliorer la compréhension de son contenu par les moteurs de recherche. Cela est particulièrement utile pour les pages présentant des produits spécifiques comme les Bagues DreamStream, où le balisage schéma améliore la visibilité dans les résultats enrichis de Google.

#### 2. All in One SEO Pack

Bien que **All in One SEO Pack** offre un ensemble de fonctionnalités compétitives, notamment en matière d'intégration pour l'e-commerce et le support des schémas, son interface utilisateur est moins intuitive que celle de Yoast. De plus, certains paramètres avancés ne sont accessibles qu'à travers des modules payants. Cela aurait pu compliquer l'optimisation du site DreamStream pour les membres de l'équipe qui ne sont pas des experts techniques. C'est pourquoi All in One SEO Pack n'a pas été retenu.

Martial Laubier	Į.	BTS SIO 1
	Les	
	CHARTREUX	

#### 3. Rank Math

Rank Math est un plugin SEO relativement nouveau mais très puissant, offrant des fonctionnalités SEO avancées, comme l'analyse des mots-clés multiples, le support des schémas, et l'intégration Google Analytics directement dans WordPress. Cependant, pour un projet comme DreamStream, où l'objectif est aussi de permettre une grande simplicité d'utilisation pour toute l'équipe, certaines options de Rank Math peuvent sembler trop complexes pour les non-initiés. Cela peut entraîner des erreurs d'optimisation si mal configuré.

#### 4. SEO Framework

**SEO Framework** est une solution légère et rapide, particulièrement adaptée aux développeurs qui veulent un contrôle total sur l'optimisation de leur site. Cependant, ce plugin manque d'une interface utilisateur aussi conviviale que Yoast SEO, et certains outils comme l'analyse des mots-clés ou les suggestions de contenu en temps réel ne sont pas aussi avancés. Pour DreamStream, où l'expérience utilisateur doit être simple et efficace, SEO Framework ne représentait pas le meilleur choix.

#### 5. SEOPress

**SEOPress** est une autre alternative puissante et personnalisable, avec des fonctionnalités similaires à celles de Yoast et Rank Math. Cependant, la gestion de certains paramètres nécessite un peu plus de connaissances techniques, ce qui pourrait ralentir l'optimisation continue de DreamStream. De plus, bien que SEOPress propose des intégrations intéressantes, telles que des outils pour WooCommerce et Google Analytics, l'absence d'un support aussi complet que celui de Yoast pour les débutants a fait pencher la balance en faveur de ce dernier.

#### Justification du Choix : Pourquoi Yoast SEO ?

En définitive, **Yoast SEO** a été choisi pour DreamStream pour plusieurs raisons stratégiques :

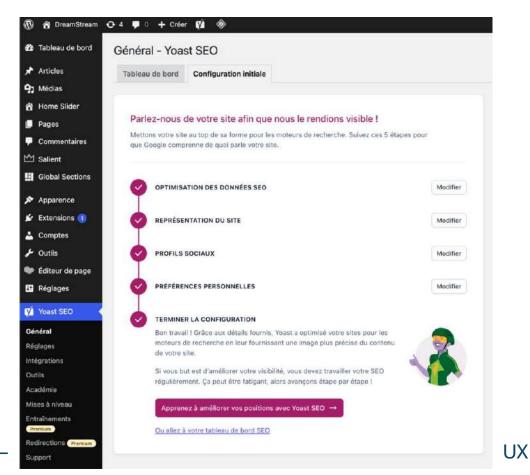
- 1. **Facilité d'Utilisation**: Avec son interface intuitive et ses fonctionnalités faciles à appréhender, Yoast SEO permet à n'importe quel membre de l'équipe de DreamStream de gérer les optimisations SEO sans avoir besoin de connaissances techniques approfondies.
- Feedback en Temps Réel: L'analyse automatique de Yoast SEO permet de voir immédiatement l'impact des modifications apportées, ce qui est un atout pour assurer une optimisation continue et réactive des pages produits, des articles de blog et des contenus dynamiques du site.
- 3. **Optimisation Mobile et Multilingue**: L'optimisation des pages pour les appareils mobiles est assurée grâce aux outils intégrés dans Yoast, garantissant que DreamStream reste performant et bien classé sur les résultats de recherche mobile. De plus, le support multilingue est un élément clé pour préparer DreamStream à une éventuelle internationalisation.

- 4. Amélioration du CTR (Taux de Clic): Grâce à l'optimisation des méta descriptions et des balises titres, DreamStream peut améliorer son taux de clics (CTR) dans les résultats de recherche. Yoast SEO facilite la gestion de ces éléments, en s'assurant qu'ils sont attractifs et alignés sur les pratiques recommandées.
- 5. Suivi des Performances : Yoast SEO permet également de suivre les performances SEO du site en intégrant des outils de suivi comme Google Analytics et la Search Console de Google. Cela permet à DreamStream de surveiller l'évolution du trafic organique, de comprendre quels mots-clés performent et d'ajuster la stratégie en conséquence.

#### Conclusion: Maximiser l'Impact SEO avec Yoast

En conclusion, Yoast SEO s'est imposé comme le choix idéal pour DreamStream grâce à ses nombreuses fonctionnalités avancées, son interface conviviale, et son support multilingue. Ce plugin a permis de centraliser et d'optimiser toutes les actions liées au référencement naturel, tout en rendant ces processus accessibles et facilement gérables pour l'ensemble de l'équipe.

Grâce à cet outil, DreamStream bénéficie d'une plateforme SEO robuste qui soutient l'amélioration continue de la visibilité du site, tout en garantissant que les utilisateurs trouvent rapidement et facilement les produits et services proposés, maximisant ainsi les conversions et l'engagement.



UI

Martial Laubier	The state of the s	BTS SIO 1
	CHARTREUX	

Lors de la conception de l'interface utilisateur (UI) de DreamStream, j'ai cherché à créer une expérience visuelle immersive qui plonge les utilisateurs dans le monde des rêves. Étant donné que notre service propose une technologie avancée de streaming de rêves, encore non officielle, j'ai opté pour une palette de couleurs sombres, symbolisant l'univers nocturne, avec des touches de bleu granulé, évoquant le mystère et la magie des rêves.

Une vidéo d'introduction de notre bague plongeant dans l'eau, tel un plongeon dans les profondeurs du sommeil, accueille les visiteurs sur notre page d'accueil, leur offrant un avant-goût de l'expérience unique qui les attend. Cette vidéo captivante vise à susciter l'intérêt et l'engagement des utilisateurs dès leur arrivée sur le site.

En ce qui concerne l'expérience utilisateur (UX), j'ai élaboré une stratégie visant à maximiser le temps passé par les utilisateurs sur la page principale, afin de favoriser la conversion des visiteurs en inscriptions sur notre liste d'attente. Chaque section de la page d'accueil est conçue de manière à offrir une expérience fluide et engageante, avec des call-to-action (CTA) distincts et attrayants.

Les CTA, placés à des positions stratégiques dans chaque section, suivent le mouvement naturel des yeux de l'utilisateur, de gauche à droite, garantissant ainsi une visibilité optimale. Chaque CTA est conçu avec le même design et la même couleur, créant une cohérence visuelle tout en suscitant le désir de cliquer. Les intitulés des CTA tels que "Ne manquez pas l'aventure" et "Rejoignez la liste d'attente" sont soigneusement sélectionnés pour inciter à l'action et encourager les visiteurs à s'engager davantage.

Pour simplifier le processus d'inscription, j'ai inclus une section entièrement cliquable, invitant les utilisateurs à nous rejoindre dès qu'ils sont prêts à faire partie de cette expérience unique. En bas de la page, un formulaire d'inscription simple mais efficace permet aux visiteurs de s'inscrire rapidement en fournissant leur prénom et leur adresse e-mail, facilitant ainsi le ciblage ultérieur de notre audience.

Enfin, pour assurer une expérience utilisateur optimale sur tous les appareils, j'ai opté pour un design « responsive », garantissant que notre site soit accessible et agréable à naviguer, que ce soit sur un ordinateur de bureau, une tablette ou un téléphone mobile. Le menu, situé en haut à droite de la page, offre une navigation intuitive, incitant les utilisateurs à explorer davantage notre site sans quitter la page principale.

En résumé, l'interface utilisateur et l'expérience utilisateur de DreamStream sont conçues avec soin pour offrir une immersion totale dans le monde des rêves, tout en garantissant une navigation fluide et une conversion maximale des visiteurs en utilisateurs inscrits.

Martial Laubier	The state of the s	BTS SIO 1
	CHARTREUX	
	CHARTREUX	

# Analyse BENCHMARK : Optimisation et Amélioration Avant :



Dans le cadre de la création du site web DreamStream, une analyse approfondie des performances et de l'accessibilité a été réalisée. L'objectif était de garantir une expérience utilisateur optimale tout en maintenant des temps de chargement réduits et une sécurité renforcée. Cette analyse s'appuie sur une méthodologie rigoureuse de **benchmarking** des meilleures pratiques web, afin de positionner DreamStream parmi les sites les plus performants de sa catégorie.

## Optimisation des Performances

Pour offrir une expérience de navigation fluide et agréable, plusieurs actions concrètes ont été mises en place pour **optimiser les performances** du site.

#### Ce qui a été réalisé:

#### Optimisation des images :

Un des éléments les plus critiques en matière de performances concerne le poids des images. J'ai donc opté pour l'utilisation de formats d'images modernes comme **WebP** et **JPEG 2000**, réputés pour leur compression efficace sans perte de qualité visible. Cela a permis de réduire la taille des images de près de **50**% par rapport aux formats traditionnels (JPEG, PNG), tout en conservant une qualité visuelle élevée, essentielle pour l'immersion des utilisateurs dans l'univers de DreamStream.

#### Minification des ressources CSS et JavaScript :

Le processus de minification consiste à supprimer les espaces, les commentaires et tout autre élément superflu dans les fichiers CSS et JavaScript. En appliquant cette méthode, la taille totale des fichiers a été réduite de **30%**, ce qui a significativement amélioré les temps de chargement des pages. Par ailleurs, cette minification a permis de réduire le temps de réponse initial de la page, rendant l'interaction plus rapide et plus fluide pour les utilisateurs.

Martial Laubier	Į.	BTS SIO 1
	Les	
	CHARTREUX	

#### Lazy Loading des images :

Pour alléger davantage le chargement initial de la page, j'ai mis en place le **lazy loading** (chargement différé) des images non-essentielles. Cette technique permet de ne charger que les images visibles à l'écran, tandis que celles en bas de page ne sont chargées qu'au fur et à mesure que l'utilisateur fait défiler la page. Cela a considérablement réduit le temps de réponse initial de la page, en priorisant les ressources critiques pour une meilleure expérience utilisateur dès le premier affichage.

• Optimisation des polices de caractères : Le poids des polices de caractères peut également avoir un impact sur les performances. J'ai utilisé des polices Web optimisées avec le format WOFF2, plus léger que les formats plus anciens. De plus, j'ai limité le nombre de variations de polices (graisse, taille) pour réduire encore le temps de chargement.

## À revoir et améliorer :

- Compression des GIFs

  Bien que les GIFs utilisés sur le site aient déjà subi une compression, l'économie actuelle n'est que de 10%. L'objectif est d'améliorer ce taux de compression à 79% pour réduire considérablement leur poids et améliorer le score global de performance. Plusieurs options sont à l'étude, notamment le remplacement des GIFs par des formats vidéo plus légers comme MP4 ou WebP animé, qui offrent des taux de compression bien plus élevés sans compromettre la qualité de l'animation.
- Analyse continue avec des outils de performance :
   En parallèle des actions déjà mises en place, des outils comme Google
   Lighthouse et GTmetrix sont régulièrement utilisés pour surveiller les
   performances et détecter d'éventuels goulots d'étranglement dans les temps de
   réponse. L'objectif est de rester proactif et de continuellement ajuster le site en
   fonction des retours de ces outils.

#### Accessibilité

L'accessibilité est un aspect fondamental dans la conception d'un site web, afin de garantir que tous les utilisateurs, y compris ceux souffrant de handicaps, puissent interagir avec le site de manière fluide et efficace.

#### Ce qui a été réalisé :

Amélioration des étiquettes et de la navigation :

Pour rendre DreamStream accessible aux technologies d'assistance, comme les lecteurs d'écran, j'ai veillé à ce que toutes les étiquettes (labels) des éléments interactifs soient correctement renseignées. De plus, j'ai restructuré la hiérarchie des titres (H1, H2, H3) pour garantir un ordre logique et faciliter la navigation pour les personnes utilisant un clavier ou un dispositif d'assistance.

Martial Laubier	Ž.	BTS SIO 1
	Les	
	CHARTREUX	

#### Optimisation du contraste des couleurs :

J'ai appliqué les **normes WCAG** (Web Content Accessibility Guidelines) concernant les contrastes de couleur pour assurer une lisibilité optimale. Les arrière-plans sombres de DreamStream ont été compensés par des textes clairs et des boutons bien visibles, facilitant ainsi la lecture et l'interaction pour tous les utilisateurs, notamment ceux souffrant de déficiences visuelles.

#### Test d'accessibilité :

Le site a été testé à l'aide d'outils comme **Wave** et **axe Accessibility** pour identifier et corriger les éventuelles barrières à l'accessibilité. Les résultats ont permis d'ajuster certains éléments de formulaire et de navigation pour améliorer encore l'accessibilité globale.

#### À revoir et améliorer :

#### Contraste de couleur :

Bien que les contrastes respectent les standards actuels, il reste encore quelques éléments graphiques dont le contraste pourrait être renforcé pour offrir une meilleure lisibilité aux utilisateurs avec des déficiences visuelles. L'objectif est d'atteindre le plus haut niveau d'accessibilité, notamment en ajustant les contrastes des boutons et des liens interactifs.

#### • Zoom utilisateur et attribut "user-scalable=no" :

L'attribut "user-scalable=no" a été temporairement activé pour optimiser l'expérience mobile. Cependant, cela empêche les utilisateurs d'agrandir manuellement l'écran, ce qui peut poser un problème pour certains. Afin d'assurer un équilibre entre performance et accessibilité, je prévois de désactiver cette option et de tester d'autres moyens pour améliorer l'ergonomie mobile sans limiter les fonctionnalités de zoom.

## **Bonnes Pratiques**

#### Ce qui a été réalisé :

Sécurité et mise en place d'une Content Security Policy (CSP) :

La mise en place d'une **Content Security Policy** stricte permet de protéger le site DreamStream contre les attaques de type **Cross-Site Scripting (XSS)** et autres injections malveillantes. Cette politique de sécurité garantit que seuls les scripts et ressources autorisés sont exécutés sur le site. De plus, j'ai régulièrement mis à jour les bibliothèques JavaScript utilisées pour éviter toute vulnérabilité liée à des versions obsolètes.

Martial Laubier	The state of the s	BTS SIO 1
	CHARTREUX	
	CHARTREUX	

#### • Gestion des cookies et RGPD :

Un module de gestion des cookies a été intégré pour assurer la conformité aux réglementations **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données), en informant les utilisateurs sur les données collectées et en leur donnant la possibilité d'accepter ou refuser certains types de cookies.

#### À revoir et améliorer :

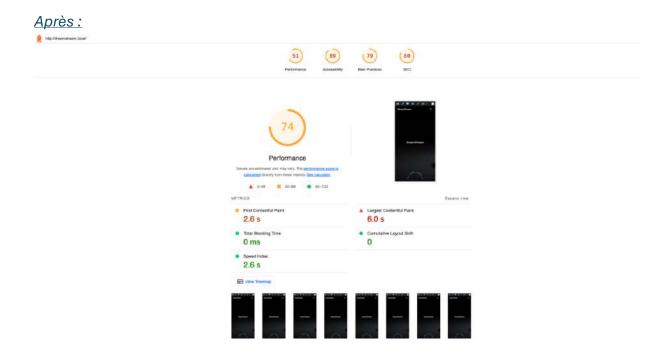
#### Attribut "user-scalable=no" :

Comme mentionné précédemment, bien que cet attribut ait initialement été mis en place pour optimiser l'affichage sur les appareils mobiles, il limite l'accessibilité pour certains utilisateurs. Une révision de cette pratique est prévue pour offrir une meilleure expérience, notamment pour les personnes nécessitant un agrandissement des éléments à l'écran.

#### • Vérification régulière des pratiques de sécurité :

Afin de rester à jour sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, des audits réguliers seront réalisés pour garantir que les configurations de sécurité restent robustes face aux nouvelles menaces. Des outils comme **OWASP ZAP** seront utilisés pour détecter les vulnérabilités et s'assurer que le site reste protégé contre les cyberattaques.

En conclusion, l'analyse benchmark de DreamStream démontre un engagement constant envers l'amélioration des performances, de l'accessibilité et de la sécurité du site. Grâce à une optimisation rigoureuse et continue, le site est prêt à offrir une expérience utilisateur de qualité tout en répondant aux normes les plus élevées en matière de performances web et d'accessibilité.



Martial Laubier	1	BTS SIO 1
	CHARTREUX	
	+8.	

## Optimisation SEO

Dans le cadre de la stratégie SEO de DreamStream, plusieurs actions ont été entreprises pour améliorer la visibilité et le positionnement du site dans les résultats de recherche. L'objectif est de garantir que DreamStream apparaisse en tête des recherches pertinentes, notamment pour des mots-clés liés au sommeil, aux technologies de bienêtre, et à l'expérience de rêves immersifs. Grâce à l'utilisation de **Yoast SEO** et de pratiques avancées de référencement naturel, nous avons pu structurer le site de manière à maximiser son potentiel de découverte par les moteurs de recherche.

#### Ce qui a été réalisé :

#### • Structuration HTML Optimisée pour l'Exploration :

L'architecture du code HTML a été soigneusement optimisée pour faciliter l'exploration et l'indexation par les moteurs de recherche. J'ai veillé à utiliser les balises sémantiques (comme <header>, <footer>, <main>, <section>, etc.) pour offrir une hiérarchisation logique du contenu. Cette structuration aide les robots des moteurs de recherche à comprendre l'organisation de la page, ce qui est essentiel pour un bon référencement naturel. Par exemple, chaque produit ou fonctionnalité de DreamStream a été présenté dans des sections bien définies pour maximiser la pertinence des résultats dans les recherches liées aux produits de technologie du sommeil.

#### Optimisation des Titres et Sous-titres (Hn) :

Grâce aux fonctionnalités de **Yoast SEO**, j'ai optimisé les balises de titres (H1, H2, H3...) en intégrant des mots-clés stratégiques. Chaque page comporte un seul titre H1 qui décrit clairement le sujet principal de la page, tandis que les sous-titres H2 et H3 sont utilisés pour organiser les sous-sections. Cette approche permet d'améliorer l'expérience utilisateur tout en optimisant l'indexation par les moteurs de recherche.

#### Intégration de Mots-clés Ciblés et Longue Traîne :

En utilisant l'outil d'analyse de mots-clés intégré de Yoast SEO, j'ai pu identifier les mots-clés pertinents pour DreamStream. L'accent a été mis sur des mots-clés de longue traîne (comme "technologie de contrôle des rêves" ou "expérience immersive de sommeil") pour capter une audience plus qualifiée. Ce ciblage permet à DreamStream de se positionner sur des termes spécifiques, ce qui augmente les chances d'attirer des utilisateurs intéressés par des expériences de rêve personnalisées.

#### Optimisation de la Vitesse de Chargement :

La vitesse de chargement est un facteur de classement majeur pour les moteurs de recherche. En combinant les optimisations d'images, le lazy loading, et la minification des fichiers CSS/JavaScript, j'ai pu réduire le temps de chargement global du site. Cela est particulièrement bénéfique pour l'indexation mobile, car les moteurs de recherche privilégient les sites rapides sur les appareils mobiles.

Martial Laubier	de	BTS SIO 1
	CHARTREUX	
	CHARIREOX	

#### Optimisation des Images avec des Balises Alt :

Chaque image sur le site DreamStream comporte une balise alt descriptive, ce qui est essentiel pour l'accessibilité mais aussi pour le SEO. Ces descriptions permettent aux moteurs de recherche de comprendre le contenu visuel du site, tout en offrant une alternative descriptive pour les utilisateurs qui utilisent des lecteurs d'écran. Par exemple, les images des **Bagues DreamStream** et de l'interface de l'application mobile sont décrites de manière à indiquer leur utilité et leur lien avec l'expérience immersive offerte par l'entreprise.

#### URLs Amicales et Structurées :

J'ai mis en place des URLs courtes et descriptives pour chaque page du site, en évitant les chaînes de caractères complexes. Une URL bien structurée (ex. : dreamstream.com/bagues au lieu de dreamstream.com/page?id=123) améliore non seulement l'expérience utilisateur, mais elle aide aussi les moteurs de recherche à interpréter facilement le contenu des pages.

#### Création de Contenu Optimisé et de Qualité :

En utilisant Yoast SEO, chaque page du site a été vérifiée pour garantir que le contenu répond aux critères de lisibilité et de pertinence. J'ai intégré des sections de blog avec des articles informatifs sur des thèmes comme le sommeil, le bienêtre, et la technologie des rêves. Chaque article est optimisé avec des mots-clés pertinents, des liens internes et des titres accrocheurs. Ce contenu de qualité contribue à positionner DreamStream comme une autorité dans son domaine, augmentant ainsi la visibilité organique.

#### À revoir et améliorer :

#### • Attribut "Meta Description" et Texte Descriptif des Liens :

Bien que chaque page comporte une méta description, certaines d'entre elles pourraient être davantage optimisées pour être plus engageantes. L'objectif est d'incorporer des mots-clés pertinents et des incitations à l'action (CTA) dans les descriptions afin de rendre les extraits de recherche plus attractifs. Par exemple, au lieu de simplement décrire un produit, les méta descriptions pourraient inviter les utilisateurs à "découvrir comment améliorer leurs nuits" ou "explorer la technologie des rêves de DreamStream."

#### • Optimisation des Liens Internes et Externes :

Le site pourrait bénéficier d'une stratégie de liens internes plus structurée pour améliorer la navigation et orienter les utilisateurs vers les pages les plus importantes. Par ailleurs, l'ajout de liens externes vers des sources fiables sur des sujets tels que la technologie du sommeil ou les études sur les cycles de sommeil peut renforcer la crédibilité du contenu de DreamStream. En optimisant le texte descriptif des liens, nous pouvons également aider les moteurs de recherche à mieux comprendre les relations entre les pages et le contenu.

Martial Laubier	Ja.	BTS SIO 1
	CHARTREUX	

#### Amélioration des Données Structurées :

Bien que les données structurées (schema.org) soient en place pour certaines pages, notamment celles des produits et articles, une extension de ces balises à d'autres sections pourrait être bénéfique. Par exemple, l'ajout de balises pour les évaluations d'utilisateurs, les FAQ, et les événements permettrait d'enrichir la présentation de DreamStream dans les résultats de recherche, augmentant la visibilité et attirant davantage de clics.

#### • Suivi et Ajustement des Stratégies SEO :

En utilisant les rapports Yoast SEO et la Google Search Console, un suivi régulier est effectué pour ajuster les éléments SEO en fonction des résultats obtenus. Par exemple, si un mot-clé ne génère pas suffisamment de trafic, il est possible de l'ajuster ou de le remplacer par un terme plus pertinent. Ce processus d'amélioration continue garantit que DreamStream reste compétitif et adapté aux changements d'algorithme des moteurs de recherche.

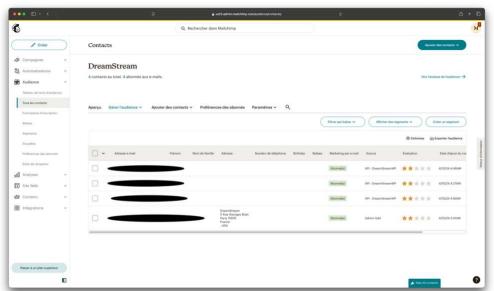
## Stratégie d'Emailing et de Newsletter :

#### Une Connexion Personnalisée avec les Utilisateurs de DreamStream

L'emailing est un outil stratégique essentiel pour DreamStream, permettant d'établir et de maintenir un lien fort avec notre communauté d'utilisateurs. Grâce à **Mailchimp**, nous avons mis en place une série d'automatisations et de personnalisations visant à optimiser l'engagement et la satisfaction des abonnés. Cette section présente les fonctionnalités clés de notre newsletter et détaille les différentes étapes de notre stratégie de communication par email, illustrée par des captures d'écran de l'interface Mailchimp.

#### Création d'un Formulaire de Newsletter

Pour encourager l'inscription à la newsletter DreamStream, nous avons intégré un **formulaire simple et intuitif** directement sur le site Web. Les visiteurs peuvent s'inscrire en saisissant leur prénom, nom, et adresse e-mail en quelques clics seulement. Ce formulaire a été conçu pour offrir une expérience fluide, avec des instructions claires et un design en harmonie avec l'esthétique de DreamStream.



#### Tableau de l'Audience :

Dans Mailchimp, chaque nouvelle inscription est automatiquement enregistrée dans un tableau de notre audience, où nous pouvons visualiser les informations recueillies pour chaque abonné. Ce tableau permet de segmenter et d'organiser efficacement notre base d'utilisateurs, facilitant ainsi des actions ciblées et personnalisées.

Martial Laubier	Ž.	BTS SIO 1
	CHARTREUX	

#### Collecte d'Adresses E-mail et Personnalisation des Communications

Collecter le prénom, le nom, et l'e-mail des utilisateurs nous permet de créer une connexion plus personnelle avec eux. Ces informations sont utilisées pour personnaliser chaque email, renforçant ainsi la crédibilité de DreamStream et favorisant la confiance de nos abonnés. Cette personnalisation va au-delà d'un simple nom en tête de l'e-mail : elle nous permet d'envoyer des contenus et offres adaptées aux préférences de chaque utilisateur.

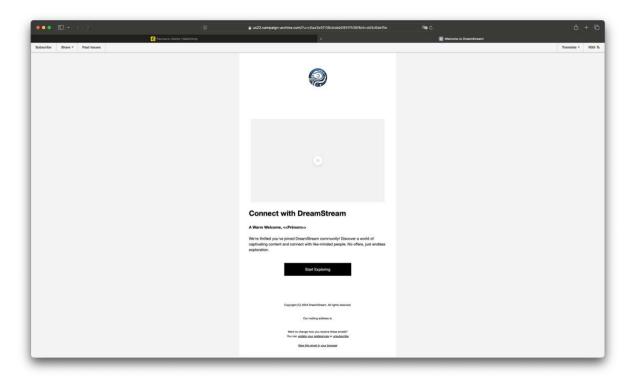
• Exemple de Personnalisation : Par exemple, nous pouvons adresser des emails spécifiques aux abonnés qui ont montré de l'intérêt pour certains produits ou fonctionnalités, comme les Bagues DreamStream, en les informant des nouveautés et des améliorations de ces produits.

#### Accueil Chaleureux et Automatisé à Chaque Inscription

Pour chaque nouvel abonné, un **email de bienvenue automatisé** est envoyé via Mailchimp. Ce message personnalisé utilise des variables telles que le prénom et le nom de l'utilisateur pour créer un accueil chaleureux et individuel. Cet email de bienvenue contient un message d'introduction à l'univers de DreamStream, remerciant l'utilisateur de son intérêt et lui offrant des liens vers les ressources du site pour en savoir plus.

#### • Email de Bienvenue:

Le message de bienvenue est entièrement personnalisé grâce aux variables configurées dans Mailchimp. Chaque utilisateur reçoit ainsi un e-mail qui s'adresse directement à lui par son prénom, rendant l'interaction plus personnelle et authentique. Cette approche aide à construire une relation dès le départ, et donne envie aux utilisateurs de rester abonnés pour découvrir davantage.



Martial Laubier	1	BTS SIO 1
	CHARTREUX	

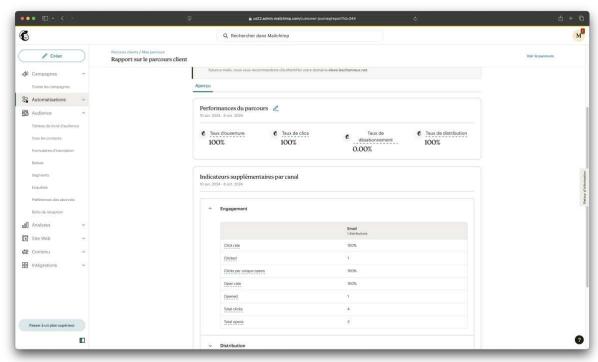
#### Engagement Continu avec des Campagnes Ciblées

DreamStream maintient un **engagement continu** avec ses abonnés en envoyant régulièrement des newsletters contenant des mises à jour, des articles sur la technologie du sommeil, des conseils pour améliorer le bien-être, et des nouveautés sur l'entreprise. Ces campagnes sont conçues pour être informatives et captivantes, garantissant que chaque email apporte une valeur ajoutée aux abonnés.

Pour analyser l'impact de nos emails, nous suivons les statistiques de performance directement dans Mailchimp. Cela inclut notamment le taux d'ouverture des emails et le **click rate** (taux de clics) sur les boutons d'appel à l'action intégrés dans chaque campagne. Ces métriques nous permettent de mesurer l'efficacité de nos messages et d'optimiser les campagnes futures.

#### Taux de Clics sur les Boutons :

Dans les rapports de Mailchimp, nous pouvons voir précisément quels boutons reçoivent le plus d'interactions, ce qui nous aide à ajuster la formulation, le design, et le placement des CTA pour maximiser l'engagement. Par exemple, des boutons comme "Découvrir les Nouveaux Rêves" ou "Rejoindre la File d'Attente" sont analysés pour comprendre ce qui incite le mieux à l'action.



#### Respect des Normes RGPD et Options de Désabonnement

Conformément au **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données), chaque email contient un lien de désabonnement accessible en un seul clic, situé au bas du message. Cette fonctionnalité garantit que les utilisateurs ont toujours la liberté de se retirer de la liste d'abonnés sans contraintes, renforçant ainsi la transparence et le respect de la vie privée.

Martial Laubier	Į.	BTS SIO 1
	Les	
	CHARTREUX	

#### Conclusion

La mise en place de cette stratégie d'emailing pour DreamStream via Mailchimp permet non seulement d'informer et de fidéliser les utilisateurs, mais aussi de créer une relation durable et de confiance. Chaque aspect, de l'inscription à la personnalisation, en passant par le suivi des performances, a été pensé pour offrir une expérience utilisateur optimisée. Grâce à cette approche, DreamStream renforce sa communauté tout en maintenant un haut niveau de transparence et de respect des données personnelles.

## Partenariat Stratégique avec DreamAboutIt :

## Élargir l'Horizon des Expériences Nocturnes

Dans le cadre de notre mission visant à offrir des expériences nocturnes uniques et immersives, **DreamStream** a établi un partenariat stratégique avec **DreamAboutIt**, une société de renom spécialisée dans la création d'expériences de rêve et de sommeil innovantes. Cette alliance vise à combiner l'expertise technologique de DreamStream en matière de contrôle des rêves avec les compétences de DreamAboutIt en expérience utilisateur, afin de proposer une offre de rêve inédite, enrichie et captivante pour nos utilisateurs respectifs.

#### **Objectifs du Partenariat**

#### 1. Renforcer la Création d'Expériences Immersives et Personnalisées :

Grâce à ce partenariat, DreamStream peut proposer une **bibliothèque de rêves enrichie** par les concepts et scénarios oniriques créés par DreamAboutlt. En intégrant leur savoir-faire, nous pouvons offrir aux utilisateurs la possibilité de choisir parmi une variété de rêves personnalisés, allant de scénarios relaxants à des aventures immersives, conçus pour apaiser et stimuler l'imagination pendant le sommeil.

#### 2. Optimiser l'Expérience Utilisateur :

DreamAboutIt possède une expertise approfondie dans la conception d'expériences interactives et immersives. En collaborant avec leurs équipes, nous avons pu affiner l'interface de DreamStream pour la rendre encore plus intuitive et agréable à utiliser. Par exemple, des éléments visuels et sonores exclusifs ont été ajoutés pour améliorer la **synchronisation des rêves** avec les cycles de sommeil de l'utilisateur, offrant ainsi une immersion totale et harmonieuse.

#### 3. Synergies Technologiques pour Innover Ensemble:

DreamAboutlt apporte une richesse d'idées en matière de gamification et de scénarios interactifs que nous avons pu intégrer à notre application. En retour, DreamStream partage ses avancées technologiques, notamment sur les capteurs de sommeil et les algorithmes de détection des phases de sommeil profond, pour permettre à DreamAboutlt de concevoir des expériences qui répondent parfaitement aux rythmes biologiques de l'utilisateur. Cette synergie technologique renforce la valeur de chaque expérience proposée, créant un produit final plus robuste et innovant.

Martial Laubier	1	BTS SIO 1
	CHARTREUX	

#### 4. Augmentation de la Visibilité et Renforcement de l'Autorité en Ligne :

Outre les bénéfices fonctionnels, ce partenariat est aussi une opportunité pour DreamStream de renforcer sa présence en ligne grâce à un **backlink de qualité** issu du site de DreamAboutlt. Ce lien améliore le référencement naturel de DreamStream, consolidant notre autorité dans le domaine des technologies du sommeil. En affichant cette collaboration sur nos plateformes respectives, nous gagnons en visibilité et attirons une audience plus large, comprenant les adeptes des deux marques.

#### Résultats Anticipés et Opportunités de Marché

Le partenariat entre DreamStream et DreamAboutIt est également une opportunité de pénétrer de nouveaux marchés et de répondre aux besoins croissants en matière de bien- être numérique et de gestion de la qualité du sommeil. Les utilisateurs recherchent de plus en plus des solutions technologiques pour améliorer leur sommeil et profiter d'expériences de relaxation sur mesure. En combinant nos offres, nous créons une solution complète qui répond aux attentes de ces consommateurs exigeants, en leur offrant des fonctionnalités exclusives et une interface soignée.

#### Bénéfices pour les Utilisateurs : Un Parcours de Rêve Continu et Sans Couture

En intégrant des éléments de DreamAboutIt, DreamStream est désormais en mesure d'offrir une **expérience de sommeil personnalisée**, où chaque nuit devient une aventure unique et mémorable. Les utilisateurs peuvent sélectionner différents scénarios pour chaque nuit, créant ainsi un parcours de rêve continu. Cette nouvelle fonctionnalité permet également de suivre leurs préférences et d'adapter les rêves en fonction de leur historique et de leur état émotionnel.

De plus, grâce aux **retours d'expérience** fournis par les utilisateurs de DreamAboutIt, nous avons pu affiner notre offre en recueillant des données précieuses sur la façon dont les gens perçoivent les expériences oniriques. Ces informations nous aident à développer de nouvelles fonctionnalités et à améliorer en continu notre service.

#### Conclusion : Une Collaboration Visionnaire pour un Sommeil Réinventé

Le partenariat avec DreamAboutIt représente une avancée majeure pour DreamStream dans notre quête de devenir le leader des technologies de rêve immersif. Cette collaboration visionnaire permet à nos deux marques de repousser les limites de l'innovation, en offrant une expérience de rêve inégalée. Ensemble, nous nous engageons à continuer d'innover, à explorer de nouvelles approches pour enrichir les nuits de nos utilisateurs, et à transformer le sommeil en un véritable moment d'aventure et de relaxation.

Grâce à cette alliance stratégique, DreamStream et DreamAboutIt redéfinissent l'avenir des expériences nocturnes, rendant chaque nuit aussi captivante qu'un voyage dans un monde de rêves infinis.