



Répondre aux incidents et demandes d'assistance

Utilisation de GLPI

Accueil

Assistance

Tickets

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Gabarits

Kanban global

Tickets attendant votre validation

Rechercher

Q

Super-Admin

Entité racine (Arborescence)

N3

● Logiciel suspect sur l'ordinateur d'un collaborateur (1)

1/1

Ticket

2

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique

13

Tous

Créé : il y a 3 jours par Elias Technicien N3 (7)

Le PC a été restauré. Après vérification aucune extraction de données n'a été faite.

Créé : il y a 3 jours par Elias Technicien N3 (7)

Bonjour,

Veuillez débrancher l'ordinateur du réseau le plus rapidement possible. Nous allons faire une intervention physique sur le poste.

Cdt

Elias Technicien N3 (7) 2 heures 0 minutes 0 secondes

Créé : il y a 3 jours par Elias Technicien N2 (8) Dernière mise à jour : il y a 3 jours par Elias Technicien N3 (7)

Logiciel suspect sur l'ordinateur d'un collaborateur

Bonjour,

Nous avons fait du mieux possible mais il semblerait qu'un collaborateur ait été touché par ce logiciel :

Wana Decrypt0r 2.0

Ooops, your files have been encrypted!

What Happened to My Computer?

Your important files are encrypted. Many of your documents, photos, videos, databases and other files are no longer accessible because they have been encrypted. Maybe you are busy looking for a way to recover your files, but do not waste your time. Nobody can recover your files without our decryption service.

Can I Recover My Files?

Sure. We guarantee that you can recover all your files safely and easily. But you have not so enough time. You can decrypt some of your files for free. Try now by clicking «Decrypt». But if you want to decrypt all your files, you need to pay. You only have 3 days to submit the payment. After that the price will be doubled. Also, if you don't pay in 7 days, you won't be able to recover your files forever. We will have free events for users who are so poor that they couldn't pay in 6 months.

How Do I Pay?

Payment is accepted in Bitcoin only. For more information, click «About bitcoin». Please check the current price of Bitcoin and buy some bitcoins. For more information, click «How to buy bitcoins». And send the correct amount to the address specified in this window. After your payment, click «Check Payment». Best time to check: 9:00am - 11:00am

Send \$300 worth of bitcoin to this address:

129YDPgwueZ9NyMgw519p7A8liqr6SMw

Copy

Check Payment

Decrypt

Ticket

Date d'ouverture

2025-03-31 21:15:55

Date de résolution

2025-03-31 21:15:55

Date de fermeture

2025-03-31 21:15:55

Type

Incident

Catégorie

Logiciel

i +

Statut

Clos

Rouvrir

Source de la demande

Direct

i +

Urgence

Très haute

Impact

Très haut

Priorité

Très haute

Lieu

i +

Validation

Non soumis à validation

Acteurs

2

Demandeur

Elias Technicien N2 (8)

Observateur

Attribué à

Elias Technicien N3 (7)

Éléments

0