

# Tema 5: Introducción al Teletráfico y a la Teoría de Colas

Redes y Servicios de Telecomunicaciones (RSTC)  
Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

Jorge Martín Pérez<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Ingeniería Telemática, Universidad Politécnica de Madrid

February 23, 2023

- 1 Introducción
- 2 Distribución Exponencial
  - Propiedad sin memoria
  - Mínimo de variables exponenciales
  - Comparación de exponenciales
- 3 Procesos de Llegada de Poisson
- 4 Sistema M/M/1

# Introducción

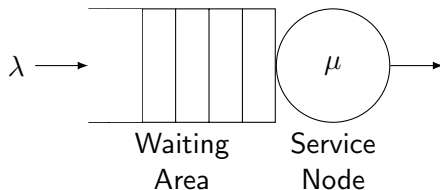
La teoría de colas modela:

- colas de supermercado;
- colas en gasolineras;
- colas en taquillas; o
- **colas de routers.**

Nos interesa saber:

- ¿cuánto vamos a esperar?; o
- la probabilidad de que esté llena la cola.

# Introducción



En una cola:

- Llegan  $\lambda$  [usuarios/sec]
- hay  $q = 4$  usuarios encolados;
- hay  $n = 5$  usuarios en total; y
- se sirven  $\mu$  [usuarios/sec].

Problema:

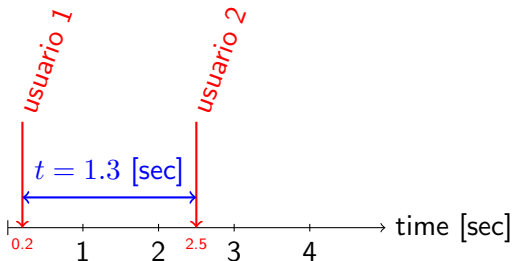
- las llegadas; y
- tiempos de servicio

son **aleatorios**.

*Ejemplo:* la persona que nos atiende en caja tarda más o menos dependiendo de como de cansada esté, o de cuánto tarde la pasarela de pago (aleatorio).

# Distribución Exponencial

# Distribución Exponencial



El tiempo entre los usuarios que llegan a la cola  $t$  se puede modelar con la **distribución exponencial**.



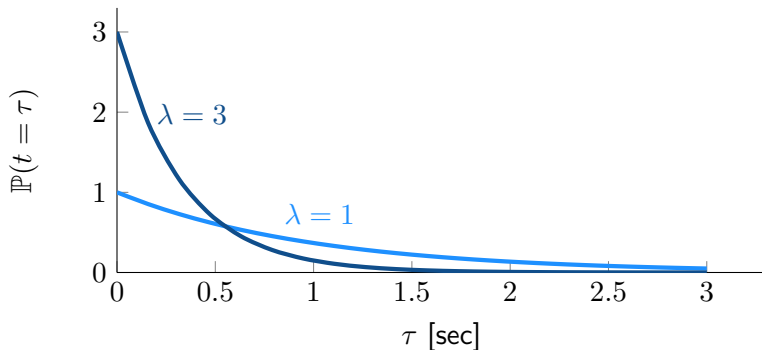
## Definición (Distribución exponencial)

*Se dice que una variable aleatoria continua  $t \in \mathbb{N}$  sigue una distribución exponencial si su función de densidad es:*

$$f_t(\tau) = \mathbb{P}(t = \tau) = \lambda e^{-\lambda\tau} \quad (1)$$

*donde  $\lambda > 0$  es el parámetro que caracteriza la distribución.*

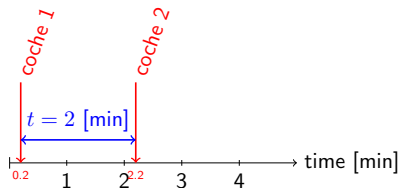
# Distribución Exponencial: propiedades



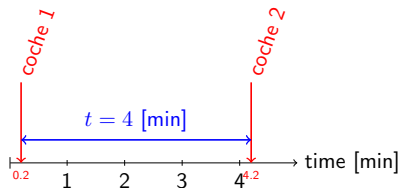
- **media:**  $\mathbb{E}[t] = \frac{1}{\lambda}$
- **varianza:**  $\text{Var}[t] = \frac{1}{\lambda^2}$

# Distribución Exponencial: ejemplo gasolinera

*Ejemplo:* el tiempo medio que pasa un coche en un surtidor es  $\mathbb{E}[t] = \frac{1}{\lambda} = 2$  [min]. Por tanto  $\lambda = \frac{1}{2}$  [coches/min].



$$(a) \mathbb{P}(t = 2) = \frac{1}{2} e^{-\frac{1}{2} \cdot 2} = 0.18$$

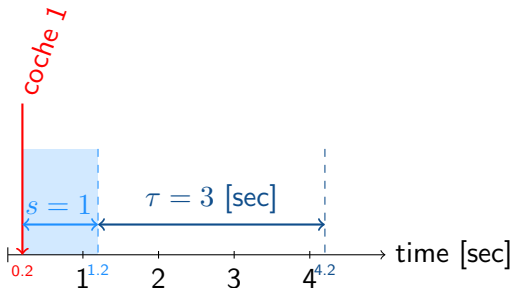


$$(b) \mathbb{P}(t = 4) = \frac{1}{2} e^{-\frac{1}{2} \cdot 4} = 0.07$$

# Distribución Exponencial: Propiedad sin memoria

Si ya han pasado  $s$  [sec], ¿cuál es la probabilidad de que tarde  $\tau$  [sec] más?:

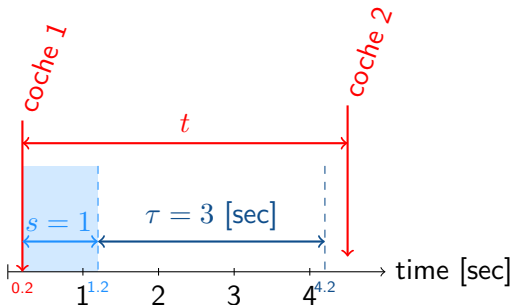
$$\mathbb{P}(t > s + \tau \mid t > s) \quad (2)$$



# Distribución Exponencial: Propiedad sin memoria

Si ya han pasado  $s$  [sec], ¿cuál es la probabilidad de que tarde  $\tau$  [sec] más?:

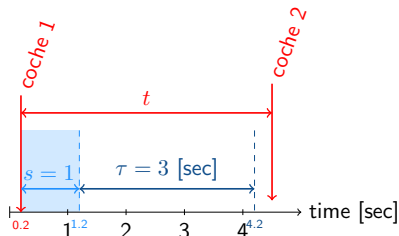
$$\mathbb{P}(t > s + \tau \mid t > s) \quad (2)$$



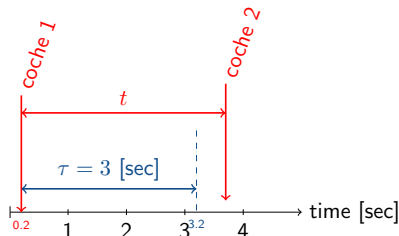
# Distribución Exponencial: Propiedad sin memoria

Por la propiedad sin memoria de una exponencial tenemos que:

$$\mathbb{P}(t > s + \tau \mid t > s) = \mathbb{P}(t > \tau) \quad (3)$$



(a)  $\mathbb{P}(t > s + \tau \mid t > s)$



(b)  $\mathbb{P}(t > \tau)$

# Distribución Exponencial: Propiedad sin memoria

*Ejemplo:* en media el surtidor de una gasolinera está ocupado 5 [min]. Si el surtidor lleva  $s = 1$  [min] ocupado, ¿cuál es la probabilidad de que esté ocupado  $\tau = 3$  [min] más?

Por la propiedad sin memoria tenemos:

$$\mathbb{P}(t > s + \tau \mid t > s) = \mathbb{P}(t > \tau) = \mathbb{P}(t > 3) = \frac{1}{5}e^{-\frac{1}{5} \cdot 3} = 0.11$$

# Distribución Exponencial: Mínimo de variables exponenciales

*Ejemplo:* los compactos llegan a gasolinera con tasa  $\lambda_1 = \frac{1}{4}$  [coches/min], y los todoterreno con tasa  $\lambda_2 = \frac{1}{8}$  [coches/min].

¿Con qué probabilidad llega un coche cualquiera en 3 [min]?



# Distribución Exponencial: Mínimo de variables exponenciales

## Lema (Mínimo de v.a. exponenciales)

Sean las v.a.<sup>a</sup> exponenciales  $t_1$  y  $t_2$ , con tasas  $\lambda_1$  y  $\lambda_2$ ; la v.a.  $t = \min\{t_1, t_2\}$  se distribuye como una v.a. exponencial de tasa  $\lambda = \lambda_1 + \lambda_2$ .

---

<sup>a</sup>v.a. significa variable aleatoria

*Demostración:*

$$\begin{aligned}\mathbb{P}(t > \tau) &= \mathbb{P}(t_1 > \tau)\mathbb{P}(t_2 > \tau) = \left( \int_{\tau}^{\infty} \lambda_1 e^{-\lambda_1 t} dt \right) \left( \int_{\tau}^{\infty} \lambda_2 e^{-\lambda_2 t} dt \right) \\ &= e^{-\lambda_1 \tau} e^{-\lambda_2 \tau} = e^{-(\lambda_1 + \lambda_2) \tau} = e^{-\lambda \tau}\end{aligned}$$

# Distribución Exponencial: Mínimo de variables exponenciales

*Ejemplo:* los compactos llegan a gasolinera con tasa  $\lambda_1 = \frac{1}{4}$  [coches/min], y los todoterreno con tasa  $\lambda_2 = \frac{1}{8}$  [coches/min].

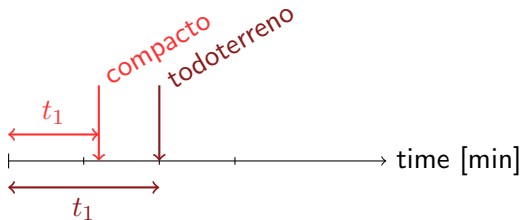
¿Con qué probabilidad llega un coche cualquiera en 3 [min]?

$$\begin{aligned} 1 - \mathbb{P}(t > 1) &= 1 - (\lambda_1 + \lambda_2)e^{-(\lambda_1 + \lambda_2) \cdot 3} \\ &= 1 - \left(\frac{1}{4} + \frac{1}{8}\right)e^{-(\frac{1}{4} + \frac{1}{8}) \cdot 3} = 0.12 \end{aligned}$$

# Distribución Exponencial: Comparación de exponenciales

*Ejemplo:* los compactos llegan a gasolinera con tasa  $\lambda_1 = \frac{1}{4}$  [coches/min],  
y los todoterreno con tasa  $\lambda_2 = \frac{1}{8}$  [coches/min].

¿Cuál es la probabilidad de que llegue antes un compacto, es decir,  
( $t_1 < t_2$ )?



## Lema (Comparación de v.a. exponenciales)

Sean las v.a. exponenciales  $t_1$  y  $t_2$ , con tasas  $\lambda_1$  y  $\lambda_2$ ; se tiene que:

$$\mathbb{P}(t_1 < t_2) = \frac{\lambda_1}{\lambda_1 + \lambda_2} \quad (4)$$

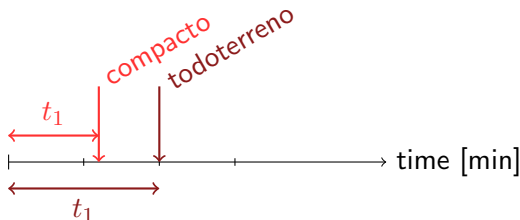
*Demostración:*

$$\mathbb{P}(t_1 < t_2) = \int_0^{\infty} \mathbb{P}(t_1 = t) \mathbb{P}(t_2 > t) dt = \int_0^{\infty} \lambda_1 e^{-\lambda_1 t} e^{-\lambda_2 t} dt = \frac{\lambda_1}{\lambda_1 + \lambda_2}$$

# Distribución Exponencial: Comparación de exponenciales

*Ejemplo:* los compactos llegan a gasolinera con tasa  $\lambda_1 = \frac{1}{4}$  [coches/min], y los todoterreno con tasa  $\lambda_2 = \frac{1}{8}$  [coches/min].

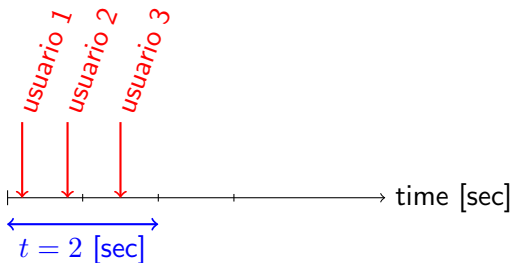
¿Cuál es la probabilidad de que llegue antes un compacto, es decir,  $(t_1 < t_2)$ ?



$$\mathbb{P}(t_1 < t_2) = \frac{\lambda_1}{\lambda_1 + \lambda_2} = \frac{\frac{1}{4}}{\frac{1}{4} + \frac{1}{8}} = 0.67 \quad (5)$$

# Procesos de Llegada de Poisson

# Procesos de Llegada de Poisson



Queremos saber la probabilidad de que lleguen 3 usuarios en 2 segundos. Esa probabilidad nos la da la distribución de Poisson si:

- Llegadas **equiprobables**; y
- Llegadas **independientes**.

# Procesos de Llegada de Poisson

Un proceso de llegadas de Poisson nos dice la probabilidad de que lleguen  $k$  usuarios en  $t$  segundos:

$$\mathbb{P}(k \text{ usuarios en } t) = \frac{(\lambda t)^k e^{-\lambda t}}{k!} \quad (6)$$

donde  $\lambda$  es la **tasa** de llegadas [usuarios/sec].

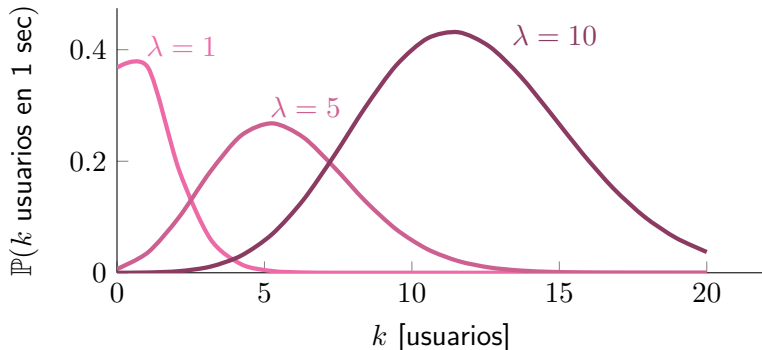
*Ejemplo:* si la tasa de llegada es  $\lambda = 5$  [usuarios/sec], la probabilidad de que lleguen  $k = 3$  usuarios en  $t = 2$  sec es  $\frac{(5 \cdot 2)^3 e^{-5 \cdot 2}}{3!} = 0.0075$ .



# Procesos de Llegada de Poisson

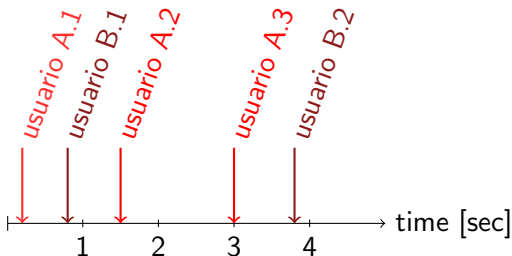
Propiedades de la distribución de Poisson:

- **media:**  $\mathbb{E}[\text{\#usuarios en } t \text{ sec}] = \lambda t$  usuarios
- **varianza:**  $\text{Var}[\text{\#usuarios en } t \text{ sec}] = \lambda t \text{ usuarios}^2$



# Procesos de Llegada de Poisson

¿Cómo se distribuyen las llegadas de **A** y **B** juntos?



Vemos que:

- $\lambda_A = \frac{3}{4}$  [usuarios/sec], ya que  $N_A(t = 4sec) = 3$  [usuarios]
- $\lambda_B = \frac{2}{4}$  [usuarios/sec], ya que  $N_B(t = 4sec) = 2$  [usuarios]

## Teorema (Palm-Khintchine Put Pablos' ref)

Sea  $\{N_i(t)\}_i$  un conjunto de  $n$  procesos de llegada independientes con sendas tasas  $\lambda_i$ . La superposición de procesos

$$N(t) = \sum_i^n N_i(t), t \geq 0 \quad (7)$$

tiende a un **proceso de Poisson** de tasa  $\lambda = \sum_i \lambda_i$  cuando  $n \rightarrow \infty$ , siempre y cuando se cumpla:

- ① carga finita  $\lambda < \infty$ ; y
- ② ningún proceso domine al agregado  $\lambda_i \ll \lambda$

# Sistema M/M/1