



DOSSIER DE COMPÉTENCES

Mohamed NIARI

Technicien Support Informatique

COMPETENCES

Méthode d'analyse	
Méthode d'analyse objet	
Méthode de programmation	
Langages S.G.B.D.	HTML, CSS, JAVA
Environnements	Windows7, Windows server 2012, Office 365
Internet	Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox

LANGUES

	Anglais		Espagnol	
	Parlé	Ecrit	Parlé	Ecrit
Niveau				
Bilingue				
Bonne maîtrise	*	*		
Notions				

FORMATION

Formation initiale	2000	DEUG SCIENTIFIQUE – niveau licence de mathématique La Doua, Lyon 1
Formation Professionnelle	2009	-AFPA – Technicien Supérieur Support Informatique, titre niveau III
	2016	-Globalknowledge – MCSA Training Microsoft Windows server 2012, option « Office 365 : gestion des identités et services »



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

DATE Depuis 09/2012	Gestion de droits Informatique – SOS Adecco
	Création de compte AD, de boîtes aux lettres générique. Création de groupes de sécurités et groupe de diffusion. Réactivation des comptes. Gestion de droits applicatifs métiers. Gestion de droits sur Sharepoint. Gestion des ACL sur dossier partagé, des héritages. Outil Active Directory, Exchange 2010 management console, Centre d'administration exchange 365. Réinitialisation de licence Office 365. Génération de rapport de l' « event log ». Utilisation de script PowerShell.
Environnement Technique	Active Directory, Exchange 2010 management console, Centre d'administration exchange 365
Environnement Fonctionnel	

DATE 04/2010 – 01/2011 Depuis 11/2013	Technicien Support Informatique – SOS Adecco
	Déploiements PC, imprimantes, réseaux et périphériques Maintenance informatique et réseaux Assistance utilisateurs Montage, installation, configuration des ordinateurs Rédaction de guides d'utilisation Création de scripts batch pour l'automatisation des résolutions Création de comptes utilisateurs dans l'AD Support bureautique et réseau
Environnement Technique	Windows 7, Imprimante Sagem M943, Ricoh MPC401
Environnement Fonctionnel	



01/2011 – 08/2012	Fonction Technicien Support Informatique CLIENT CASINO
	Support bureautique niveau 1, Support métier, Support Encaissement et monétique Caisse tactile, PC et encaissement
Environnement Technique	Windows XP, Windows server 2003
Environnement Fonctionnel	

Missions ponctuelles	Fonction Technicien Support pour la force de vente CLIENT Merial
	Support logiciels métiers, Windows 7, et imprimantes Support Tablette PC, Iphone – activation et paramétrage. Installation des pc et tablettes. Re-masterisation de postes. Lancement de script via altiris
Environnement Technique	Windows7, Windows 8.1, Iphone
Environnement Fonctionnel	

Missions ponctuelles	Fonction Déménageur IT CLIENT LDCOM - Genève
	Déplacement de matériel informatique sur nouvel open space. Installation matériel + premier support informatique + échange en anglais avec les utilisateurs
Environnement Technique	Windows7
Environnement Fonctionnel	

Missions ponctuelles	Fonction Déménageur IT CLIENT Adecco Groupe France
	Enlèvement de matériel informatique pour le nouveau siège Installation matériel + premier support informatique + installation et paramétrage d'imprimante + remplacement de matériel défectueux + inventaire des postes
Environnement Technique	Windows7
Environnement Fonctionnel	



Missions ponctuelles	Fonction Déménageur IT CLIENT Biomérieux
	Déplacement de matériel informatique. Installation matériel informatique. Installation d'écran sur pied à l'aide d'une visseuse deviseuse. Installation de goulottes. Câblages.
Environnement Technique	Windows7
Environnement Fonctionnel	