

Mohamed NIARI

Technicien Support Informatique



COMPETENCES

Langages	HTML, CSS, JAVA
S.G.B.D.	SQL
Environnements	Windows7,8, Windows server 2008,2012, Office 365
Internet	Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox

LANGUES

Niveau	Anglais		Arabe	
	Parlé	Ecrit	Parlé	Ecrit
Bilingue				
Bonne maîtrise	*	*	*	
Notions				*

FORMATION

Formation initiale	2000	DEUG SCIENTIFIQUE - La Doua, Lyon 1 (Bac +2)
Formation Professionnelle	2009	AFPA – Technicien Supérieur Support Informatique, titre niveau III (Bac +2)
	2016	Globalknowledge – MCSA Training Microsoft Windows server 2012, option « Office 365 : gestion des identités et services »

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 09/2012	Gestionnaire de droits Informatique – Groupe Adecco
	Création de compte AD, de boites aux lettres générique. Création de groupes de sécurités et groupe de diffusion. Réactivation des comptes. Gestion des ACL sur dossier partagé. Outil Active Directory, Exchange 2010 management console, Centre d'administration exchange 365.
Environnement Technique	Active Directory, Exchange 2010 management console, Centre d'administration exchange 365

Depuis 11/2013	Technicien Helpdesk – Groupe Adecco
	Déploiements PC, imprimantes, réseaux et périphériques Maintenance informatique et réseaux Assistance utilisateurs Montage, installation, configuration des ordinateurs Rédaction de guides d'utilisation Création de scripts batch pour l'automatisation des résolutions Création de comptes utilisateurs dans l'AD Support bureautique et réseau
Environnement Technique	Windows 7, Imprimante Sagem M943, Ricoh MPC401

01/2011 – 08/2012	Fonction Technicien Support Informatique CLIENT CASINO
	Bureautique niveau 1 et 2, Support Encaissement et monétique
Environnement Technique	Windows XP, Windows server 2003

Missions Ponctuelles	Fonction Technicien Support pour la force de vente CLIENT Merial
	Support logiciels métiers, Windows 7, et imprimantes Support Tablette PC, Iphone – activation et paramétrage. Installation des pc et tablettes. Re-masterisation de postes. Lancement de script via altiris