



MHA - My Health Aid

מערכת תומכת המסייעת בקבלת החלטות

מטרת על

בניית מערכת תומכת עזרי החלטה, אשר מסייעים בקבלת החלטות מקצועיות ומדויקות לאנשי מערכת הבריאות ולמטופלים.

המטרות

- המערכת תסייע בהעברת תוכן רפואי בצורה מסודרת, מקצועית ויעילה מצוות רפואי ופארא-רפואי (כגון: רופא, אחות, תזונאית, קלינאית תקשורת, פיזיותרפיסט ועוד) אל המטופלים בבדי לסייע להם בקבלת החלטות הנוגעות לבריאותם.
- המערכת תאפשר יצירת קשר ישיר בין המטופלים לצוות הרפואי לצורך קבלת ייעוץ נוסף.
- המערכת תאפשר לעקוב אחר השימוש בה, לדוגמא - איזה מידע רפואי חיפשו יותר, היכן יש צורך בעוד מידע רפואי וכד'.
- המערכת תהיה קלה לתפעול ונגישה לשימוש הן בצד המטופל והן בצד הצוות הרפואי.
- המערכת תאפשר לצוותי הבריאות לתחזק אותה באופן עצמאי ללא צורך בתמיכת אנשי מחשוב. לדוגמא - להשתמש בTemplates בנויים כדי לייצר תוכן בריאותי נוסף בהתאם לצרכיהם.

מידע כללי על המערכת

- בשלב הראשוני המערכת תבנה ותהיה פנימית באוניברסיטה לתנאי מחקר.
- יהיו נחקרים שימלאו את השאלונים לצורכי מחקר, הבנת התהליך ושיפור העזרים.
- המערכת תהיה במעבדה בפקולטה למקצועות הבריאות באונ' ותנוהל ע"י ד"ר יוליה גנדלר, מרצה וחוקרת בפקולטה, אשר תהיה אחראית על פיתוח עזרי החלטה, גיוס ופיקוח על צוות חוקרים ועוזרי מחקר



תכונות של המוצר

- המערכת תאפשר גישה למספר טמפלטים לצורך נוחות החוקר/עוזר מחקר להכנסת מידע ושאלון בהתאם לצרכי המחקר
- שליחת שאלה והעלאת מסמכים רפואיים להתייעצות
- יוצג לנחקר את מספר השלבים שנשארו לו לסיום התהליך.
- המערכת תאפשר לחוקרים ללמוד מנתוני הנחקרים.
- צורך מינימלי עד אפסי בתחזוקה ע"י איש IT
- מערכת תהיה מאובטחת לצורך שמירת מדדי המחקר ונתוני המשתמשים בסודיות.
- מערכת תאפשר שליחת לינקים לנחקרים ע"י החוקרים למידע ספציפי
- מערכת תאפשר הגבלת ההרשאות
- המערכת "תכפה" יציאה מהמערכת לאחר זמן מוגדר לצורך שמירה על סודיות המידע.
- בסיום מילוי השאלון הנחקר יתבקש למלא משוב על המערכת:
 - האם הממשק היה ידידותי ונוח?
 - האם השאלות היו מובנות?
 - האם היה צריך עזרה מהצוות על מנת לענות על כל השאלון?

הרשאות ותכונות המשתמשים

admin:

- ניהול משתמשים כגון:
 - הכנסת המשתמשים החדשים (חוקרים ועוזרי מחקר)
 - הגבלת הרשאות של המשתמשים

חוקרים:

- ניהול "דף בית אישי" ובו מחקרים אישיים וגישה למחקרי עמיתים.
- יצירה וניהול מחקרים:
 - הכנסת שאלון/ תמונה/ סרטון וכו'
 - הכנסת מידע מהימן
 - סיכום קבלת החלטות
- גישה למידע שהתקבל מתשובות הנחקרים
- גישה למידע האישי של הנחקרים (גיל, מין, וכו')
- אישור/הוספה/מחיקה של עוזרי המחקר
- אישור הכנסה/עידכון התוכן ע"י עוזרי המחקר
- הרחבה עתידית:
 - מענה לנחקר בשאלות/התלבטות
 - צפיה במסמכים שהנחקר ישלח



עוזרי מחקר:

- ניהול "דף בית אישי" ובו גישה למחקרים אליהם הוא מקושר
- הכנסת שאלון/תמונה/ סרטון וכו'
- הכנסת מידע
- סיכום המידע
- שליחת תוכן לאישור החוקר
- גישה למידע שהתקבל מתשובות הנחקרים

הנחקר:

- מילוי טופס פרטים אישיים
- השתתפות במחקרים עפ"י לינקים שישלחו אליו מהחוקרים/עוזרי המחקר
- שמירת היסטוריית השאלות
- שמירת הטופס למילוי בהמשך
- מילוי שאלון חווית משתמש

- הרחבה עתידית:

- שליחת שאלה למומחה
- העלאת מסמכים/תמונות ע"מ לשלוח למומחה

דרישות המערכת

- המערכת דורשת חיבור לאינטרנט
- שרת מאובטח

יעדים ומדדי הצלחה

- הקמת DB בשרת האוניברסיטה
- הקמת סביבת עבודה והתאמתה לצרכי הפרוייקט
- בניית דף הבית עבור:
 - admin:
 - דף בו ניתן לאשר חוקרים/ עוזרי מחקר לצורך קבלת הרשאות מותאמות
 - חוקר:
 - דף בו ניתן לנהל מידע אישי/ מחקרים בבעלותו ולצפות בהזמנות למחקרים של עמיתיו
 - עוזר מחקר:
 - דף בו ניתן לנהל מידע אישי.
 - לצפות/לערוך במחקרים בהם הוא משתתף.
 - ליצור קשר עם חוקר



מהם עזרי החלטה

עזרי החלטה (Decision aids) הנם כלים המשמשים את הצוות הרפואי במטרה לסייע למטופלים לקבל החלטה מושכלת. תפקידם ליידע את המטופלים אודות החלופות הטיפוליות, לצד יתרונות, תופעות לוואי, סיכונים ועלויות פוטנציאליים. עזרי החלטה מסייעים לתגבר על המכשולים הטמונים בחובה של קבלת החלטות משותפת של מטפל ומטופל:

1. הם מתוכננים מראש, וכך הם נגישים למטופל בשפה הברורה לו
2. הם מונעים קבלת החלטות פזיזה וגורמים למטופל להקדיש זמן לבחינת החלופות והתלבטות
3. הם מציעים למטופל את המידע הדרוש לקבלת החלטה מושכלת
4. המידע בהם מאורגן, דבר המאפשר לעמת את היתרונות מול החסרונות ולדרגם לפי חשיבות יחסית עבור מקבל ההחלטה
5. הם מרכזים את כל המידע במקום אחד וכך מונעים את ההצפה במידע
6. הם מלווים את המטופל בתהליך ההתלבטות ומשקפים לו את כיוון הבחירה אליו הוא נוטה
7. הם מוגשים למטופל על ידי איש צוות רפואי, המידע בעזרי ההחלטה מבוסס ראיות (Evidence-based) ומסתמך על ספרות רפואית עדכנית, כך שהמטופל יכול להיות בטוח שמידע שניתן לו הוא תקף ומהימן.

החזון למוצר בעתיד

- המוצר יותקן במקומות מיועדים בחדרי המתנה, בעמדות טאבלט קבועות כך שיהיה נגיש לכולם.
- המטופל יוכל לענות תוך כדי המתנה לרופא, להעשיר את הידע ולמקד את החלטתו.
- או לחילופין לפני פגישה עם רופא/מטפל ישלח קישור למטופל לענות על השאלון המתאים למקרה הספציפי שלו
- בהתאם להחלטת החוקר ניתן יהיה לשלוח משוב נוסף לנחקר :
 - האם השאלון עזר לך להגיע להחלטה?
 - איזה החלטה קיבלת בסופו של דבר?
 - האם זה תאם למסקנות של השאלון?
 - האם אתה שלם עם החלטתך?
- לאחר עיבוי המערכת, בדיקה מעמיקה, חקר של המערכת, ואישור של גורמים מסוימים המוצר יצא החוצה בהדרגה ובפיקוח .

אנחנו מאמינים שמוצר זה יעזור למטופל להגיע להחלטה נכונה בהתלבטויותיו בתמיכת הרופא.