

用科学方法来定义工作的“最好方法”的提出者是

(5.0 分)

- A、泰勒
- B、法约尔
- C、韦伯
- D、亚当·斯密

正确答案： A

2 特征包括劳动分工、清晰界定的等级制、详细的规章制度以及非人际关系的组织形式是

(5.0 分)

- A、矩阵
- B、学习系统
- C、互联网企业
- D、官僚行政组织

正确答案： D

3 霍桑实验对下列哪个管理理念产生了巨大影响？

(5.0 分)

- A、高层管理者承诺的重要性
- B、组织中个人行为的作用
- C、科学管理原则的重要性
- D、组织可以通过许多方式来应用官僚管理原则

正确答案： B

4 提出 14 条管理原则，并且认为这些原则普遍适用于所有的管理系统的是

(5.02 分)

- A、韦伯
- B、泰勒
- C、法约尔
- D、亚当·斯密

正确答案： C

1 下列事件中发生在工业革命期间的是

(10.0 分)

- A、机器替代了人力
- B、商品生产从家庭转移到了工厂
- C、实际可用的发电机问世。
- D、对管理的需求上升了
- E、产生了电话机

正确答案： ABD

2 以下列属于管理的计划职能的活动包括

(10.0 分)

- A、确定目标
- B、制定战略
- C、开发计划
- D、配置人员
- E、检查工作进度

正确答案： ABC

1 根据路径——目标理论，

() 的领导让下属知道他

们需要完成的工作并进行安排，同时对如何完成任务给予具体的指导。

- A、指示型
- B、成就导向型
- C、参与型
- D、支持型

正确答案： A

2 根据费德勒的权变模型，

() 。

- A、领导者的行为应该是弹性灵活的，能够适应情景的变化
- B、只能通过替换领导者或者改变情境来改进领导的有效性
- C、任何一个人都能在任何情境中学会领导
- D、领导特质最终选择的是领导者采用的权力形式

正确答案： B

3 赫塞和布兰查德的情境领导理论描述了（ ）型领导风格，领导者与下属共同决策。

A、告知

B、推销

C、参与

D、授权

正确答案： C

4 当一个孩子模仿一个职业体育明星时，这个明星对孩子行使了（ ）。

A、强制权力

B、奖赏权力

C、专家权力

D、参照权力

正确答案： D

5 在全通道沟通网络，信息流（ ）。

A、从强有力的领导者流向下属工作小组

B、在一个平行的方向，直到所有的工作小组成员都通知到

C、自由地在所有成员之间流动

D、在某个职能领域内流动

正确答案： C

1 非正式组织沟通网络即为小道消息。√

2 工作任务的正规化和程序化的程度叫作领导者—成员关系。×

3 交易型领导和变革型领导完成事情的方式是对立的。×

4 国家文化对领导风格几乎没有影响，因为领导已超越了国界。×

5 早期的领导理论关注领导者以及领导者与下属成员的相互作用。√