

Guatemala, julio 10 de 2024

Licenciado

Edie Josué Cux García**Coordinador y Director Ejecutivo Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico**

Presente

Estimado Licenciado Cux,

Durante los últimos tres años Red Ciudadana y la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico (GAE) colaboramos particularmente en la creación de un Catálogo de Trámites para mejorar el acceso a la información y los servicios públicos brindados a la ciudadanía en esta materia.

Queremos expresar que el impacto de esta colaboración ha sido muy positivo y se mide en los 30,000 usuarios y usuarias que utilizan este catálogo mensualmente para poder realizar trámites gubernamentales. En total fueron dos millones de personas que utilizaron la plataforma a lo largo de todo el proyecto, demostrando la demanda que existe de servicios gubernamentales cada vez más modernos y eficientes.

Esta comunicación se da en el marco de la Carta de Entendimiento de Cooperación suscrita entre la Comisión y Red Ciudadana desde el año 2020 y finalizada en Diciembre de 2023. Es por eso que utilizamos este medio para hacer entrega del proyecto a la Comisión incluyendo el código de la plataforma; base de datos de usuarios; base de datos de trámites; bitácora de uso de plataforma y los manuales, que explican desde el proceso e instalación hasta los mecanismos de uso y mantenimiento.

Los archivos contenidos son los siguientes y se presentan de manera física y digital (memoria USB):

- 1) Un documento que detalla el tipo de tecnología utilizado, estructura de datos y configuración de uso.
- 2) Manual de Instalación del Catálogo de Trámites
- 3) Informe técnico del proyecto
- 4) Archivo 1 en formato .zip que contienen las Bases de datos
- 5) Archivo 2 en formato .zip que contienen el Repositorio con código abierto del Catálogo

De igual forma, queremos notificar que esta plataforma estará abierta en los servidores de la organización hasta el día 30 de julio de 2024.

Si bien estamos haciendo entrega de los documentos y archivos del proyecto, no descartamos la oportunidad de continuar trabajando con la Comisión y de poder mejorar el nivel del Catálogo de Trámites, si es la disposición del Gobierno de Guatemala en la materia. Creemos y confiamos en que esta importante iniciativa siga creciendo y entregando resultados a la ciudadanía.

Reiteramos nuestra disposición para seguir colaborando en este proyecto ya que nuestra meta en conjunto es fortalecer la transparencia y la participación ciudadana. Estaremos atentos de cualquier consulta adicional o reunión que usted como Comisionado considere necesaria sobre esta y otras colaboraciones.

Agradecemos su atención a la presente,

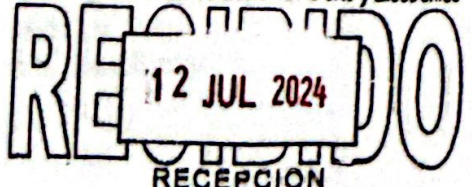
Atentamente,



Julio Herrera Toledo
Director Ejecutivo
Red Ciudadana

www.redciudadana.org

Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico



RECEPCION

Hora: 12:24 Firma: 