

Guatemala, julio 10 de 2024

Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico



Hora: 12:24 Firma: DE PU

Licenciado**Edle Josué Cux García****Coordinador y Director Ejecutivo Comisión Presidencial****de Gobierno Abierto y Electrónico****Presente****Estimado Licenciado Cux,**

Durante los últimos tres años Red Ciudadana y la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico (GAE) hemos colaborado en proyectos en conjunto como parte de procesos de colaboración y participación ciudadana que son la naturaleza de esta comisión y su objetivo.

Como organización de sociedad civil expresamos nuestro sincero agradecimiento a la Comisión que usted representa por la fructífera colaboración que hemos sostenido entre entidades. Además, reiteramos nuestra disposición a seguir colaborando creando proyectos y servicios aún más grandes- ahora que el contexto político del país ha cambiado y que encontramos un Gobierno comprometido con la digitalización, la transparencia y la apertura a la ciudadanía.

El objetivo de esta comunicación es presentar el avance de los proyectos en conjunto, que en temporalidad están llegando al cierre de sus primeras fases, momento en el que debe decidirse la forma de continuación de estas iniciativas. Si bien, estamos notificando el cierre de los proyectos en conjunto y rindiendo cuentas con el informe de logros, no descartamos la oportunidad de continuar trabajando con la Comisión y de poder sumar más logros en conjunto durante esta nueva gestión.

A través de esta carta, presentamos un resumen de los logros alcanzados, nuestras recomendaciones para futuras iniciativas y las posibilidades de colaboración conjunta que existen actualmente. Todo ello en el marco de la Carta de Entendimiento de Cooperación suscrita entre la Comisión y Red Ciudadana desde el año 2020 y finalizada en Diciembre de 2023.

Resumen de nuestra colaboración

Durante estos años, nuestra alianza ha promovido la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana en Guatemala. A continuación, destacamos los proyectos clave implementados y sus impactos:

1. Plataforma Semáforo COVID19.gob.gt/:

- o Esta plataforma brindó información crucial sobre la evolución de la pandemia en Guatemala, permitiendo una respuesta más ágil y coordinada. También se logró que la ciudadanía estuviera informada a partir de fuentes oficiales, creando un tablero para colocar la información relevante que el Gobierno quería comunicar.
- o **Impacto:** Se obtuvieron más de dos millones de usuarios únicos y en promedio 200,000 usuarios recurrentes de la plataforma diariamente, incrementando el acceso a la información pública durante la pandemia.

2. **Portal Educación - moodle.gac.redciudadana.org:**
 - o Portal con recursos educativos que facilitó el acceso a cursos y programas en línea, especialmente durante las restricciones impuestas por la pandemia.
 - o Impacto: Se registró un estimado de 5,000 usuarios, contribuyendo significativamente a la educación a distancia y al aprendizaje continuo de funcionarios públicos.
3. **Catálogo de Trámites - tramites.gob.gt:**
 - o Centralizó la información sobre más de 1,200 trámites gubernamentales, mejorando la eficiencia y reduciendo los tiempos y costos asociados.
 - o Impacto: Se obtuvieron más de 30,000 visitas únicas de usuarios mensualmente, y más de dos millones durante todo el proyecto. Se empoderó a los ciudadanos al proporcionar información clara y accesible sobre los trámites gubernamentales y mejoró la eficacia de los servicios brindados por el Gobierno.
4. **Mesa de Innovadores - innovadorespublicos.gob.gt:**
 - o Se desarrollaron más de 20 reuniones mensuales, durante casi tres años de trabajo, promoviendo la participación de más de 60 autoridades públicas y expertos por reunión.
 - o Impacto: Generó múltiples iniciativas innovadoras, mejorando la calidad de los servicios públicos, promoción de mediciones e índices, incorporaciones en alianzas internacionales y capacitaciones en temas como: Datos Abiertos, Interoperabilidad, Gobierno Digital, Digital Readiness Diagnóstico de Nivel de la Preparación Digital (DRA). Promoción de los Bienes Públicos Digitales (DPGA), entre otras.
5. **Política de Datos Abiertos 2023 – Acompañamiento Técnico:**
 - o Apoyamos en la implementación de la co-creación de la política de datos abiertos, estableciendo un marco normativo y técnico para la apertura de datos gubernamentales.
 - o Impacto: Se incluye la participación de más de 45 organizaciones de sociedad civil, más de 50 funcionarios públicos y representantes de academia, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas.

Por lo tanto, tenemos 5 iniciativas que presentaron avances para la ciudadanía y de las cuáles podemos extraer aprendizajes para el futuro además de la oportunidad de escalarlas e implementarlas en otros contextos.

Nuestras recomendaciones para Futuras Iniciativas

1. **Continuidad y Sostenibilidad:** Establecer mecanismos de mantenimiento y actualización continua para asegurar que las plataformas y políticas desarrolladas sigan siendo útiles y relevantes.
2. **Capacitación Continua:** Implementar programas regulares de capacitación para los funcionarios públicos en el uso de nuevas tecnologías y prácticas de gobierno abierto.
3. **Fortalecimiento de la Participación Ciudadana:** Desarrollar estrategias y canales adicionales para incrementar la participación ciudadana, especialmente en comunidades rurales y marginadas.

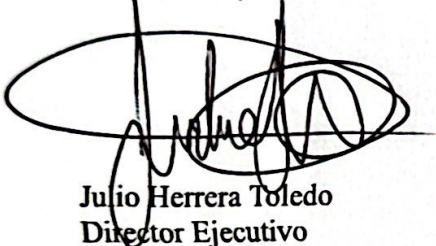
4. **Colaboración Interinstitucional:** Fomentar la colaboración entre diversas instituciones públicas y privadas, tanto a nivel nacional como internacional.
5. **Evaluación y Mejora Continua:** Implementar sistemas de evaluación y monitoreo continuo para medir el impacto de los proyectos y realizar mejoras necesarias.

En el ánimo de mantener estos esfuerzos, cuyo financiamiento finalizó a partir de Diciembre de 2023, proponemos el **30 de julio de 2024** como fecha límite para mantener abiertas a consulta las plataformas. En el caso específico del Catálogo de Trámites estamos haciendo entrega también del código de la plataforma, su repositorio y los manuales que explican desde el proceso e instalación hasta los mecanismos de uso y mantenimiento.

No nos queda más que reiterarle nuestra disposición para seguir colaborando en proyectos que puedan fortalecer el Gobierno y la participación ciudadana. Estaremos atentos de cualquier consulta adicional o reunión que usted como Comisionado considere necesaria.

Agradecemos su atención a la presente,

Atentamente,



Julio Herrera Toledo
Director Ejecutivo
Red Ciudadana