

# Termo de uso

## Introdução

Em obediência à Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normas aplicáveis sobre a proteção de Dados Pessoais, criamos este Termo de Uso com o objetivo de esclarecer as obrigações e responsabilidades para que você, que é usuário do Departamento de Trânsito do Distrito Federal, saiba quais são as regras para usar os serviços digitais do Portal de Serviços e do Aplicativo Detran-DF Digital.

É importante que você leia atentamente este Termo de Uso. Ao se registrar, você reconhece que leu, entendeu e concorda em cumprir este Termo, a Política de Privacidade e os demais Termos existentes, consentindo, inclusive, em receber Notificações de Autuação e de Penalidade do Departamento de Trânsito do Distrito Federal e de outros órgãos autuadores representados pelo Detran-DF em formato eletrônico, bem como quaisquer diretrizes adicionais.

O Detran-DF poderá publicar regras específicas para cada serviço, subordinadas aos princípios gerais deste Termo de Uso e da Política de Privacidade, sem prejuízo das disposições constantes dos contratos celebrados.

## Cadastro

Para usar os serviços digitais do Detran-DF, você deverá criar uma conta, pela qual você será o responsável. É muito importante que você guarde a sua senha em um lugar seguro, pois é através dela que você terá acesso aos serviços disponíveis nas plataformas digitais do Detran-DF. Você também será responsável pela veracidade dos dados cadastrados ou fornecidos por você.

Se você suspeitar que alguém esteja acessando a sua conta, deve imediatamente entrar em contato com a equipe de suporte do Detran-DF através do e-mail [appdetran@detran.df.gov.br](mailto:appdetran@detran.df.gov.br) ou pelo telefone 154.



## **Condições gerais de acesso**

1. Ao aceitar este Termo de Uso, você tem o direito não exclusivo, intransferível e limitado de acessar as plataformas digitais do Detran-DF para fins lícitos. O Detran-DF reserva-se o direito de bloquear o acesso de qualquer usuário das suas plataformas digitais ao constatar qualquer indício de irregularidade.

2. Você concorda que os serviços oferecidos na área restrita do Portal de Serviços e do Aplicativo Detran Digital são para o seu uso pessoal e que ninguém além de você usará a sua conta para acessá-los.

3. O Detran-DF poderá modificar ou descontinuar seus serviços e conteúdos digitais a qualquer momento.

4. Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações nos serviços entrarão em vigor imediatamente após a sua disponibilização, não havendo necessidade de aceite prévio pelo usuário.

5. Você não deve tentar apoiar as tentativas de terceiros de driblar, reverter a engenharia, decodificar, descompilar, desmontar, fraudar ou interferir de qualquer forma nos aspectos dos serviços digitais oferecidos pelo Detran-DF. Você não deve reproduzir, transmitir, licenciar, exibir, revender, intercambiar, modificar, alienar ou retransmitir qualquer parte desses serviços. Você também concorda em não copiá-los, vendê-los, distribuí-los ou transferi-los.

6. Ao utilizar o Aplicativo Detran-DF Digital e o Portal de Serviços, você consente que o Detran-DF poderá coletar seus dados de navegação a fim de obter insumos para melhorar a sua experiência de usuário. Estes dados envolvem: características do seu dispositivo, endereço de Protocolo de Internet (IP) com data, hora e origem, geolocalização, entre outros.

# **Condições para suspensão ou término dos serviços**

1. Os seguintes tipos de ação e comportamento não são aceitos nas plataformas digitais do Detran-DF e são passíveis de suspensão e/ou término imediato do seu status de usuário:

1.1 Disfarçar a origem de quaisquer tipos de informações públicas que sejam transmitidas a terceiros.

1.2 Coletar e/ou armazenar dados pessoais de outros usuários.

1.3 Encorajar outrem a violar este Termo ou se recusar a seguir instruções da equipe do Detran-DF.

1.4 Violar (intencionalmente ou não) as regras estabelecidas neste Termo ou em qualquer lei, ordenação, estatuto ou regulamento local, estadual, nacional ou internacional aplicável.

2. Sem se limitar ao disposto acima, o Detran-DF se reserva o direito de remover quaisquer Informações e materiais que violem este Termo de Uso.



## **Disposições gerais**

1. Este Termo de Uso, junto à Política de Privacidade publicada nas nossas plataformas digitais, constitui o acordo integral entre as partes com relação ao objeto em questão.

2. Caso qualquer uma das cláusulas e condições deste Termo de Uso venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

## **Fale conosco**

Se você tiver qualquer dúvida, poderá entrar em contato com a equipe do Detran-DF pelo e-mail: [appdetran@detran.df.gov.br](mailto:appdetran@detran.df.gov.br).