

La Presente Política de Protección de Datos personales ha sido establecida a fin de informar a los usuario, benefactores y miembros de OSC de cuál es el proceder de Egresados IPADE A.C en lo que respecta a la obtención, archivo, almacenamiento, tratamiento, uso y divulgación de información de carácter personal [1] que se proporciona o provee al establecer un vínculo o contacto con una OSC aliada, benefactor o usuario. Asimismo esta Política de Confidencialidad (en lo consecuente se le denominará "Política") tiene como objetivo el fortalecer el nivel de confianza entre Egresados IPADE A.C y asociado o miembro de OSC en relación al tratamiento de su información personal; transparentar las finalidades o utilización a las cuales sometidos sus datos y/o información, cumpliendo con el artículo 15 de la Ley de Protección de Datos.

Al establecer un contacto [2], implica que toda la información de carácter personal que se provea a Egresados IPADE A.C podrá ser archivada, almacenada, tratada y utilizada para fines internos y de calidad; como medio de contacto, para diversas finalidades como se estipula a continuación:

Del alcance de esta Política de Protección de Datos Personales

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplica a la información de los asociados o miembros de OSC que establezcan comunicación de algún tipo con Egresados IPADE A.C y al uso de dicha información; ya sea oral, electrónica y/o escrita.

Del consentimiento y obtención de la información

Egresados IPADE A.C puede documentar, sistematizar y almacenar información referente a la entrevista, cita o primer contacto, a manera de seguimiento y/o documentación a que ésta dio lugar, conforme se indica en el Sistema de Gestión de Calidad implementado. El consentimiento en cuanto a los términos acerca de la obtención, archivo, almacenamiento, tratamiento y utilización de dicha información quedan establecidos en esta Política.

La información personal se puede obtener en una serie de instancias. Por ejemplo, a través del asociado o miembro de OSC, así como de referencias en los diversos medios de comunicación a manera de retroalimentación, así como otras fuentes permitidas por la Ley, como directorios telefónicos o laborales. La manera en que se adquiere la información, que puede ser personal (correo electrónico, dirección, etc.), puede ser a través de preguntas y/o llenado de formatos que deberán ser completados en forma obligatoria u opcional, dependiendo el caso. El asociado o miembro de OSC accede a proporcionar información con el fin de poder contar con una atención de calidad por parte de Egresados IPADE A.C, en cualquier tipo de servicio que se pretenda proporcionar o administrar.

De la Calidad de los datos

Toda la información es relevante, por lo cual puede que después de algún tiempo no estipulado, algún miembro de Egresados IPADE A.C, pueda hacer llamadas telefónicas para la verificación y/o actualización de datos. Esto con el fin de tener una comunicación de calidad y efectiva con nuestros usuarios, benefactores y miembros de OSC.

De la utilización de la Información

Egresados IPADE A.C utiliza la información personal para:

Mejorar el servicio que se proporciona a los diferentes asociados

Invitaciones personales a cursos, conferencias y eventos

En Egresados IPADE A.C no vendemos, compartimos o divulgamos los datos personales o información de los usuarios, benefactores o miembros de OSC a terceros, excepto en caso de que Egresados IPADE A.C se vea obligada y en la medida en que lo permita la ley:

- a) Que el asociado o miembro de OSC apruebe compartir datos con otras OSC's y por proyectos determinados.
- b) En caso de que una ley, reglamentación, o autoridad administrativa o judicial así lo requieran;
- c) En caso de que los derechos o propiedad de Egresados IPADE A.C se vean amenazados;
- d) En caso de que la información haya devenido de conocimiento público no mediando incumplimiento de Egresados IPADE A.C;
- e) En caso de que la información fuera de conocimiento de Egresados IPADE A.C antes de haber sido proporcionado por el entrevistado, benefactor o miembro de una OSC;
- f) En caso de que la información fuera divulgada a Egresados IPADE A.C por un tercero con derecho a hacerlo.

De la Protección de los datos

Consciente de la importancia de la privacidad, Egresados IPADE A.C utiliza tecnología para proteger la información personal que se proporciona, a través de contraseñas y software utilizados. Así como el manejo de uso y archivo de expedientes electrónicos y físicos se realiza únicamente a través del personal autorizado y capacitado que labora en Egresados IPADE A.C y que tiene conocimiento de la Política. Cabe destacar que no hay una total seguridad en que los archivos estén en resguardo total por los incisos previamente mencionados (inciso a) al f)) en los que Egresados IPADE A.C podría verse obligada a proporcionar información a terceros; por lo tanto en esos casos, Egresados IPADE A.C no será responsable de ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, sufrido por el usuario, benefactor o miembro de OSC en caso de que la información sea accedida por terceros.

De quien resguarda la información

En Egresados IPADE A.C, situada en Calzada Nueva #49, Ciudad Granja C.P 45010 en Zapopan Jalisco México se controlan, capturan y resguardan los datos o la información dependiendo del servicio que se esté otorgando. La identidad de quien controla, recaba y opera los datos personales puede encontrarse en el convenio de colaboración general, o en los formatos

utilizados dependiendo del servicio que se otorgue o administre a cada usuario.

De Otros Términos

El usuario, benefactor o miembro de alguna OSC puede comunicarse con Egresados IPADE A.C por correo electrónico personal o por medio de una carta firmada por el titular de los datos a fin de solicitar la información personal que haya sido almacenada y le corresponda al mismo; por tanto el responsable del resguardo de sus datos se verá obligado a enviarle los datos que se le soliciten acerca de su información personal.

En el momento en que el titular de la información no desee que se le envíe más información o comunicados varios (reportes, boletines o evaluaciones de satisfacción), o quiera prescindir de los servicios de Egresados IPADE A.C, puede hacer su petición por medio de una carta formal firmada por el titular dirigida al Presidente de Egresados IPADE A.C acompañada de la razón de la misma. De igual manera, el usuario, benefactor o miembro de OSC tiene derecho a exigir que se eliminen o actualicen sus datos personales si se encuentran incompletos, incorrectos o desactualizados y si cree que son innecesarios. Egresados IPADE A.C, está obligada a confirmar la carta y responder conforme a la petición y el contrato lo permita (si aplica).

Cabe destacar que debido a que Egresados IPADE A.C está regida por un Sistema de Gestión de la Calidad, los datos en primera instancia tienden de ser informacionales y documentales con el fin de proporcionar evidencias de actividades o procesos realizados. Por lo cual, el tiempo de resguardo de la información de cada titular queda a discreción de Egresados IPADE A.C. Si el usuario está inactivo de cualquier servicio o vínculo con Egresados IPADE A.C por más de 5 años, podría ser eliminado de la base de datos.

Por el hecho de acceder o solicitar a Egresados IPADE A.C una cita, entrevista y/o primer contacto, se presume que ya se ha aceptado proveer algunos datos. Sin embargo se requiere de su autorización para el uso de su información como lo estipulan los términos vigentes en la presente Política de Confidencialidad. Por tanto, Egresados IPADE A.C se compromete a que la información otorgada sea tratada resguardando su confidencialidad.

De los cambios a la Política de Protección de Datos Personales

Egresados IPADE A.C se reserva el derecho de cambiar esta Política de Confidencialidad en cualquier momento. En caso de actualización, esta política está incluida en la página web, por lo tanto, se sugiere revisarla periódicamente para estar informado acerca de cualquier cambio realizado. La última revisión a esta política de confidencialidad fue **efectuado el 26 de julio de 2012.**

[1] Información personal incluye información que puede utilizarse para identificar, tal como el apellido, dirección, correo electrónico, número telefónico, etc.

[2] Contacto referido como cita, entrevista o primer contacto.