

MANUAL DE USUARIO

Remake SofiaPlus



Tabla de Contenido

Introducción		3
1.	Objetivo	3
2.	Requerimientos	4
3.	Usabilidad	4
4.	Descripción del Proceso de Administración del Sistema	5
4	4.1. Conociendo la pagina	
	4.2. Procesos de la pagina	
	4.2.1. Registrarse	17
	4.2.2. Iniciar Sesión	19
	4.2.3. Ingreso a Territorium	20
	4.2.4 Ingreso al Perfil	
	4.2.5. Inscribirse a un Programa de Formación	23



Introducción

El presente manual de usuario tiene como finalidad dar a conocer de manera detallada y sencilla la estructura de la web institucional de Remake Sofia Plus, para que cualquier usuario pueda sacar el máximo partido de la misma. El sitio fue diseñado para que el usuario pueda, de una forma intuitiva, realizar búsquedas eficientes dentro del mismo.



1. Objetivo

Brindar una descripción clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos de la página web ayudando al usuario en la búsqueda de información.

Además, es una guía de asistencia sobre el funcionamiento y solución a los problemas más comunes.

El propósito de este es ilustrar sobre la definición, diseño, organización y estructura de la página.



2. Requerimientos

Al ser una plataforma web se puede acceder a ella por medio del computador, celular o Tablet con una conexión a internet; solo teniendo en cuenta que se necesita un motor de búsqueda tales como Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.



3. Usabilidad

- Estudiar e identificar las necesidades de los usuarios (lo que esperan del sitio web).
- Organizar, clasificar y estructurar la información del sitio, de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- Definir los rótulos y etiquetas que se emplearán en la página web y hacer que correspondan adecuadamente a las necesidades de los usuarios.



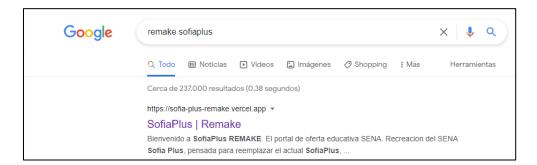
- 4. Descripción del Proceso de Administración del Sistema
- 4.1. Conociendo la pagina

Mediante los siguientes pasos usted podrá conocer la plataforma Remake SofiaPlus.

4.1.1. Ingrese a su buscador de preferencia y coloque el siguiente enlace en la barra de dirección: https://sofia-plus-remake.vercel.app/ después presione enter.



Nota: También se tiene disponible la búsqueda manual, escribiendo en el navegador de búsqueda 'remake SofiaPlus'.



4.1.2. Una vez que el usuario ingresa a la página web, lo primero que observa es la página principal del sitio.





4.1.3. En la parte superior derecha se encontrará el logo de usuario, desde el cual se abrirá el panel de opciones.



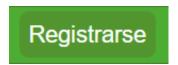
4.1.4. Al dar clic sobre este, se desplegará dicho panel junto con la barra de búsqueda. Donde tenemos las siguientes opciones.



4.1.4.1. Inicia sesión: Pulsando en este botón accederá al formulario de 'Inicio de Sesión'. (Requisito: El usuario debe estar registrado previamente).



4.1.4.2. Registrarse: Pulsando este botón accederá al formulario de 'Registro de Usuario'. (Requisito: El usuario no se debe haber registrado previamente).





4.1.4.3. Territorium: Pulsando este botón, el usuario será redirigido a la Plataforma de Aprendizaje Virtual (Territorium).

Territorium

4.1.4.4. Buscador: Pulsando este botón, el usuario entrará a la sección de 'Búsqueda' (Que se mencionará en 'Procesos de la Página. Pág. 16').

Buscador

4.1.5. En el siguiente bloque el usuario encontrará la bienvenida a la plataforma con una descripción breve de esta.





4.1.5.1. Allí encontrará el botón de 'Más Información', al pulsarlo será dirigido a la sección de 'Información General'.





4.1.6. En el siguiente bloque el usuario encontrará la sección de '!Que le interesa estudiar;'

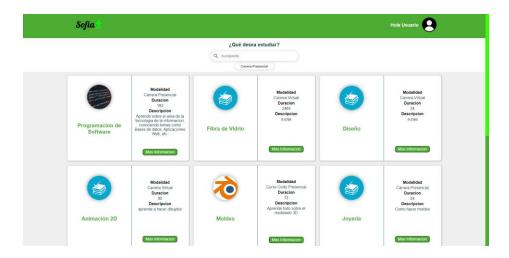




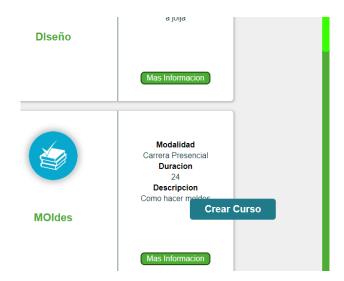
4.1.6.1. En este encontrará el botón de 'Busque la modalidad que prefiera'.



4.1.6.1.1. Al pulsarlo el usuario será dirigido a la sección de 'Búsqueda' con todas las modalidades.



Nota: El usuario con el rol de 'Instructor' o 'Administrador' encontrará en sus funcionalidades un botón de 'Crear Curso'

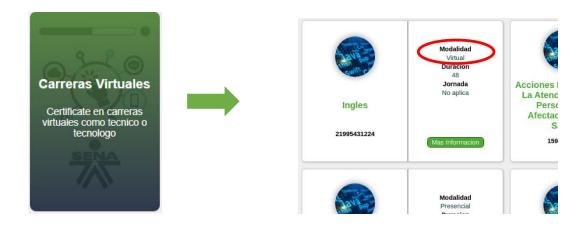




- **4.1.6.2.** También encontrará cinco tarjetas divididas por modalidades para filtrar los cursos, como mostraremos a continuación:
- **4.1.6.2.1.** Carreras Presenciales: Al pulsar esta tarjeta se dirigirá a las carreras filtradas por esta modalidad.

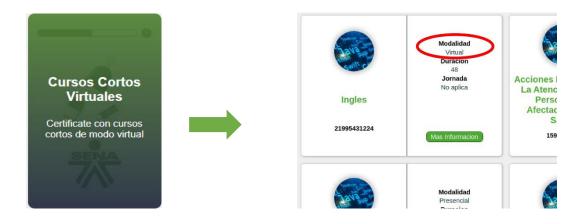


4.1.6.2.2. Carreras Virtuales: Al pulsar esta tarjeta se dirigirá a las carreras filtradas por esta modalidad.





4.1.6.2.3. Cursos Cortos Virtuales: Al pulsar esta tarjeta se dirigirá a los cursos filtradas por esta modalidad.



4.1.6.2.4. Cursos Cortos Presenciales: Al pulsar esta tarjeta se dirigirá a los cursos filtradas por esta modalidad.





4.1.6.2.5. Carreras de Ingles: Al pulsar esta tarjeta se dirigirá a los cursos de inglés.



4.1.7. En el siguiente bloque encontrará la sección de 'Anuncios'





4.1.7.1. Aquí encontrará información de interés del Sena (Banners).



4.1.7.2. También encontrará tres secciones de ayuda.





4.1.8 En el último bloque el usuario encontrará el pie de página con información de las redes sociales de la institución, equipo de desarrollo, formas de contacto y el blog oficial del SENA.



4.1.8.1. Al pulsar en la sección "Equipo de Desarrollo", lo llevara a la siguiente página.

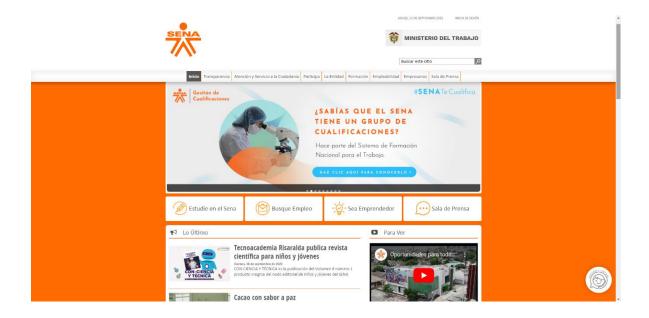






4.1.8.2. Al pulsar el botón "SENA Official" lo llevara a la página del SENA.

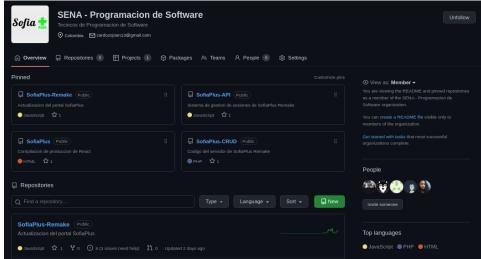






4.1.8.3. Pulsando el link "SENA-tech", lo llevara a la página de la empresa desarrolladora.





Nota: Recuerde que en el panel de opciones en la parte izquierda contamos con un botón que siempre llevara al usuario a la página inicial.





4.2. Procesos de la pagina

Ya conocida la página, se van a mostrar los procesos que el usuario puede ejecutar en esta.

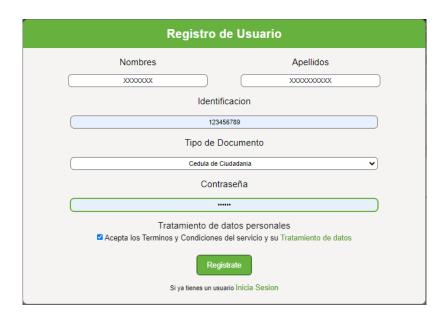
4.2.1. Registrarse

• Abrir el panel de opciones y pulsar el botón de 'Registrarse'.

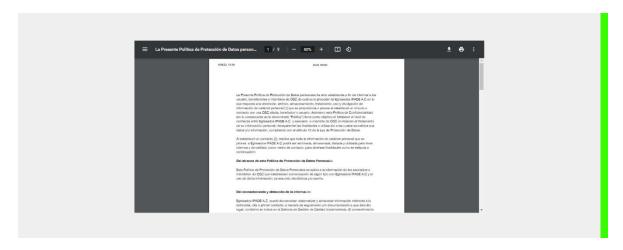




• Se desplegará un cuadro que le preguntará sus Nombres y Apellidos completos tal y como aparece en su documento de identidad, su número de documento, su tipo de identificación y contraseña que usará en la plataforma.



Nota: Recuerde revisar los términos y condiciones.



• Para finalizar el proceso, debe pulsar el botón 'Registrate'.



4.2.2. Iniciar Sesión

• Abrir el panel de opciones y pulsar el botón de 'Inicia Sesión'.



 Se desplegará el cuadro de 'Inicio de Sesión', en este deberá seleccionar su tipo de documento, digitar su número de identificación y su contraseña, posteriormente pulsar el botón 'Iniciar Sesión'.





4.2.3. Ingreso a Territorium

• Abrir el panel de opciones y pulsar el botón de 'Territorium', este botón lo redireccionará a la plataforma.





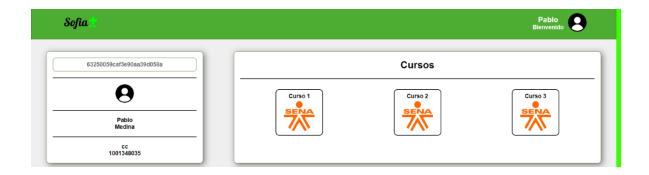
4.2.4 Ingreso al Perfil

• Una vez iniciada la sesión, el usuario podrá ver la sección de 'Perfil', abriendo la barra de opciones.



• Después deberá pulsar el botón de 'Perfil' y el usuario verá su información







4.2.5. Crear Curso

 Los Instructores y Administradores podrán crear cursos pulsando al botón 'Crear Curso' y este desplegará el formulario de creación.

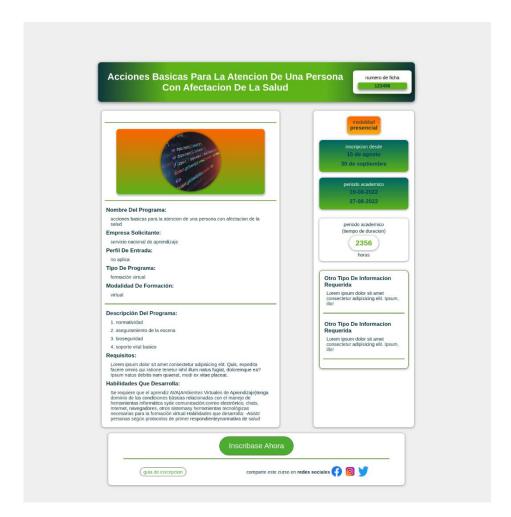


Nota: Se debe llenar todos los campos (exceptuando la imagen) para que la creación sea exitosa



4.2.6. Inscribirse a un Programa de Formación

 Luego de haber buscado la oferta de formación de su interés, pulsará sobre ella y se desplegará información del programa tal como nombre de este, tipo, duración y numero de ficha.



• Pulsar en 'Inscribirse ahora' para terminar el proceso (El usuario tendrá que esperar la confirmación de la inscripción en su correo).



Inscribase Ahora

4.3. Manejo de Roles

La plataforma hace uso de diversos roles que nos permitirán que la pagina se ejecute con sus propios permisos de usuario. Dando la capacidad de acceder a datos específicos a los usuarios dependiendo al rol que pertenezcan.

- **4.3.1.** Rol de Aprendiz: En este rol el usuario podrá verificar su perfil, ver los cursos a los que está inscrito, buscar cursos de su interés e inscribirse en dichos cursos.
- **4.3.2.** Rol de Instructor: En este rol el usuario podrá verificar su perfil, agregar y eliminar cursos e inscribirse a cursos.