

УТВЕРЖДЕНА
Генеральным директором
Общества с ограниченной ответственностью
«Виртуал энд Роботик Системс» (ООО «ВРС»)
Ильиным А.В.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1.1. Администрация Платформы «**My Challenge**», доступной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу mychallenge.pro (далее - «**Платформа**»), в лице Общества с ограниченной ответственностью «Виртуал энд Роботик Системс» (ООО «ВРС», ИНН 2124047439, ОГРН 1202100005580, далее - «**Администрация**» или «**Оператор персональных данных**») утверждает настоящую Политику обработки персональных данных и конфиденциальности (далее – «**Политика**»), разработанную во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон о персональных данных**») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые обрабатывает Администрация Платформы.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки Персональных данных, возникшие у Администрации как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по следующему адресу: <https://mychallenge.pro/privacy>.

1.5. Лицо (далее – «**Пользователь**»), регистрируясь на Платформе и проставляя галочку в специальном поле для ее проставления («чекбоксе»), даёт своё согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. В случаях, когда Пользователь не согласен с настоящей Политикой, Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

1.6. Администрация не проверяет достоверность Персональных данных, полученных от Пользователей.

1.7. Правовым основанием для обработки Персональных данных Пользователя является законодательство РФ, настоящая Политика, а также согласие, полученное от Пользователя.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Для целей применения и толкования настоящей Политики используются определённые ниже основные термины (если в Политике прямо не указано иное). В тексте Политики эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений.

▪ **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

▪ **Субъект персональных данных (Пользователь)** – Пользователь, зарегистрированный на Платформе;

▪ **Личный кабинет**– персональный раздел Платформы, доступ к которому

возможен только при вводе логина и пароля.

- **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

- **Обработка персональных данных** (далее - «Обработка») – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка Персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление ограниченному кругу лиц; доступ ограниченного круга лиц);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных;

- **Хранение персональных данных** – процесс, предполагающий нахождение Персональных данных в систематизированном виде в распоряжении Администрации.

- **Сбор персональных данных** – целенаправленный процесс получения Персональных данных Администрацией непосредственно от Пользователей.

- **Сайт** – Интернет-ресурс, состоящий из совокупности программ для ЭВМ и размещенной в них информации. Сайт содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени): mychallenge.pro, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату регистрации Пользователя, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.

- **Мобильное приложение** – приложение «My Challenge App», состоящее из совокупности программ для ЭВМ и размещенной в них информации, предназначенное для установки на мобильные устройства на базе операционных систем Android или iOS.

- **Платформа** – совокупность Сайта, Мобильного приложения, а также других компонентов, доступ к которым предоставляется в качестве Интернет-сервиса (SaaS-решение), под названием «My Challenge». Обладателем исключительных прав на Платформу является Администрация.

2.2. В настоящей Политике могут быть иные термины, используемые в правовых документах. Данные термины используются в значениях, указанных в данных документа, если иное прямо не предусмотрено настоящей Политикой.

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных Пользователя Администрацией осуществляется как способами с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки. Условием прекращения обработки Администрацией Персональных данных Пользователей может являться достижение целей их обработки, отзыв согласия

Пользователя на обработку его Персональных данных, прекращение деятельности Администрации, закрытие Платформы или изменение функционала Платформы.

3.2. Администрация устанавливаются следующие сроки обработки и хранения персональных данных Пользователей – 3 (три) года с момента последнего входа в Личный кабинет либо 1 (один) год с момента удаления Личного кабинета.

3.3. Политика Администрации в отношении обработки Персональных данных Пользователей состоит в том, что Персональные данные должны обрабатываться только в случаях, установленных законом, исходя из основных направлений деятельности Администрации и с учетом баланса интересов Администрации и Пользователей. Обработка Персональных данных Администрацией осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Пользователей, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется Администрацией на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых Персональных данных соответствует заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

3.4. Администрация не имеет права получать и обрабатывать Персональные данные Пользователей, содержащие сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, кроме как с письменного согласия Пользователя.

3.5. Пользователь, осуществляя действия, указанные в п. 1.5 настоящей Политики и предусмотренные в соответствующем разделе Платформы, подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и предоставил согласие на обработку Персональных данных.

3.6. Пользователь не вправе размещать на Платформе Персональные данные третьих лиц без их надлежащим образом полученного согласия, которое должно быть предоставлено Пользователем Администрации по ее запросу.

3.7. Администрация не распространяет Персональные данные Пользователя третьим лицам.

3.8. Сбор Персональных данных Пользователя осуществляется Администрацией при внесении их Пользователем по своей инициативе при регистрации на Платформе и использовании Платформы, а также осуществляется при предоставлении Персональных данных Пользователем по запросу Администрации в целях исполнения Администрацией обязательств перед Пользователем и иными лицами в соответствии с договорами (соглашениями), заключёнными с Пользователем.

3.9. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Персональных данных

необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ и обязательств Администрации.

3.10. Администрация не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, включая Персональные данные Пользователей, собираемой сторонними (не принадлежащими Администрации) Интернет-сайтами, службами или приложениями, даже если ссылки на них содержатся на Платформе (например, платежная система, информационные системы, принадлежащие банкам).

3.11. Предоставление Персональных данных Пользователем по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.12. Уничтожение Персональных данных Пользователя происходит в следующих случаях:

3.12.1. Прекращение функционирования Платформы;

3.12.2. Отзыв Пользователем согласия на обработку Персональных данных.

3.12.3. Обращение Пользователя с запросом к Администрации на удаление своего Личного кабинета на Платформе - по прошествии 1 (одного) года с даты удаления Личного кабинета.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Администрация имеет право:

4.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими Федеральными законами;

4.1.2. Передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях выполнения обязательств Администрации перед Пользователями или соблюдения Администрацией требований, предусмотренных действующим законодательством.

4.1.3. Поручить обработку Персональных данных другому лицу. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Администрации, обязано соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

4.1.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Администрация вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Пользователя только при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

4.2. Администрация обязана:

4.2.1. Организовывать обработку Персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

4.2.2. Отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

4.2.3. Сообщать в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения

предоставляются Пользователю Администрацией в доступной форме, в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом о персональных данных;

4.3.2. Вносить изменения в Персональные данные и/или удалять Персональные данные;

4.3.3. Требовать от Администрации уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.3.4. Обжаловать в Роскомнадзор или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Администрации при обработке его Персональных данных.

4.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, уполномоченным Администрацией.

4.5. Ответственность Администрации за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в сфере обработки и защиты Персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

5.1. Администрация осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

5.1.1. Осуществление и поддержание коммуникации между Администрацией и Пользователями;

5.1.2. Выполнение обязательств Администрации перед Пользователями;

5.1.3. Предоставление возможности Пользователям заключать сделки между собой;

5.1.4. В других целях, необходимых для функционирования Платформы.

5.2. Обработка специальных категорий Персональных данных не производится, за исключением случаев, когда Пользователи по собственной инициативе разместили их на Платформе.

5.3. Администрация никогда не собирает Персональные данные в тайне от Пользователей. На Платформе могут применяться инструменты ведения статистики посещений, определения уровня заинтересованности Пользователей и иные подобные инструменты, собирающие и анализирующие только обезличенную информацию, не позволяющую идентифицировать Пользователя (не Персональные данные). Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передаётся Администрации в процессе использования Платформы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

5.3.1. Информация об устройстве, с помощью которого Пользователь использовал Платформу: IP-адресе и типе устройства, сведения об операционной системе, Интернет-браузере, cookies, а также иные сведения;

5.3.2. Данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне Платформы рекламными объявлениями Администрации, их количестве, частоте и глубине просмотра.

6. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные предоставляются самим Пользователем.

6.2. Состав обрабатываемых Персональных данных Пользователя:

6.2.1. Фамилия и имя;

6.2.2. Дата рождения;

6.2.3. Номер мобильного телефона;

6.2.4. Адрес электронной почты;

6.2.5. Изображение (фотографии) Пользователя;

6.2.6. Банковские реквизиты;

6.2.7. Персональные данные, предоставленные Пользователем по запросу Администрации в целях исполнения Администрацией обязательств перед Пользователем и иными лицами на условиях договоров (соглашений) между Администрацией и Пользователем.

6.3. Пользователь обязан сообщать данные, указанные в п. 6.2.3 и 6.2.4 настоящей Политики, при регистрации на Платформе. Вместо данных, указанных в п. 6.2.1 и 6.2.5, Пользователь может использовать псевдоним, а также иные изображения (аватары). В случае предоставления указанных данных путем загрузки через Личный кабинет Пользователь дает дополнительное согласие на их обнародование (делает доступными для просмотра любыми лицами).

6.4. Персональные данные, указанные в п. 6.2.6 настоящей Политики, не обрабатываются Администрацией самостоятельно. Указанные данные обрабатываются оператором платежной системы - КИВИ банк (АО).

6.5. Используя Платформу, а также загружая любую информацию (в том числе Персональные данные) в чате с другими Пользователями, Пользователь предоставляет Администрации согласие на обработку и хранение указанных данных.

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

7.1. Администрация принимает технические (в том числе алгоритмы шифрования) и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. При утрате или разглашении персональных данных Администрация обязуется проинформировать Пользователя об утрате Персональных данных.

7.3. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

8. ПОРЯДОК СВЯЗИ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ

8.1. Пользователь или его Представитель может направить отзыв согласия на обработку Персональных данных, запрос или обращение по поводу удаления либо уточнения Персональных данных, неправомерности их обработки, доступа Пользователем к своим Персональным данным, обрабатываемым Администрацией по электронной почте: support@mychallenge.pro или по адресу: 429960, Чувашская Республика - Чувашия, Чебоксарский р-н, д. Аркасы, Луговая ул., д. 42А.

8.2. Отзыв, запрос или обращение Пользователя рассматривается Администрацией в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего отзыва, запроса или обращения Администрацией, если более короткий срок не установлен действующим законодательством.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Администрация информирует Пользователя, что настоящая Политика применима только к Платформе. Администрация не контролирует и не несёт ответственности за использование сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может по своему усмотрению и на свой риск перейти по ссылкам, размещённым на Платформе, включая сайт платежной системы или банка.

9.2. Администрация не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет или Платформы доступ к информации о Пользователе и за последствия использования информации, которая в силу функционирования Платформы доступна любому лицу, использующему информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

9.3. Администрация не несёт ответственности за достоверность Персональных данных Пользователя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения, вводится в действие приказом Администрации и действует бессрочно (до отмены или замены её новой версией Политики).

10.2. Администрация имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента её опубликования (размещения) в Платформе, если иное не предусмотрено новой версией Политики. В случае изменений, затрагивающих права Пользователей, Администрация вправе, но не обязана направить информацию об этих изменениях Пользователям по их контактному данным либо уведомить их об изменениях иным способом. Продолжая использовать Платформу после изменения настоящей Политики, Пользователь соглашается с внесёнными изменениями.

Сведения об Администрации

Общество с ограниченной ответственностью «ВРС»

429960, Чувашская Республика - Чувашия, Чебоксарский р-н, д. Аркасы, Луговая ул, д. 42а

ИНН 2124047439 / КПП 212401001

Расчетный счёт: 40702810302550001423

в Ф-Л ПРИВОЛЖСКИЙ ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»

Корр. счёт: 30101810300000000881

БИК: 042282881

ОКПО: 45157621

ОГРН: 1202100005580

Генеральный директор: Ильин Александр Викторович