

## GUIDA PER ELIMINARE L'AGGIORNAMENTO DI WINDOWS CHE CAUSA PROBLEMI CON LE STAMPE IN ADOBE

Gentili utenti,

Riportiamo la guida per risolvere il presunto malfunzionamento nella generazione delle stampe in formato "Adobe PDF", evidenziamo che il seguente malfunzionamento NON è dovuto ad un errore del programma EASY, ma ad un aggiornamento di Windows che modificando un font, rende incompatibile il salvataggio in pdf.

A tal proposito si comunica che l'unico modo per risolvere il problema è disinstallare il suddetto aggiornamento e per evitare che esso si ripresenti, nascondere l'aggiornamento.

La procedura è quindi divisa in due passi:

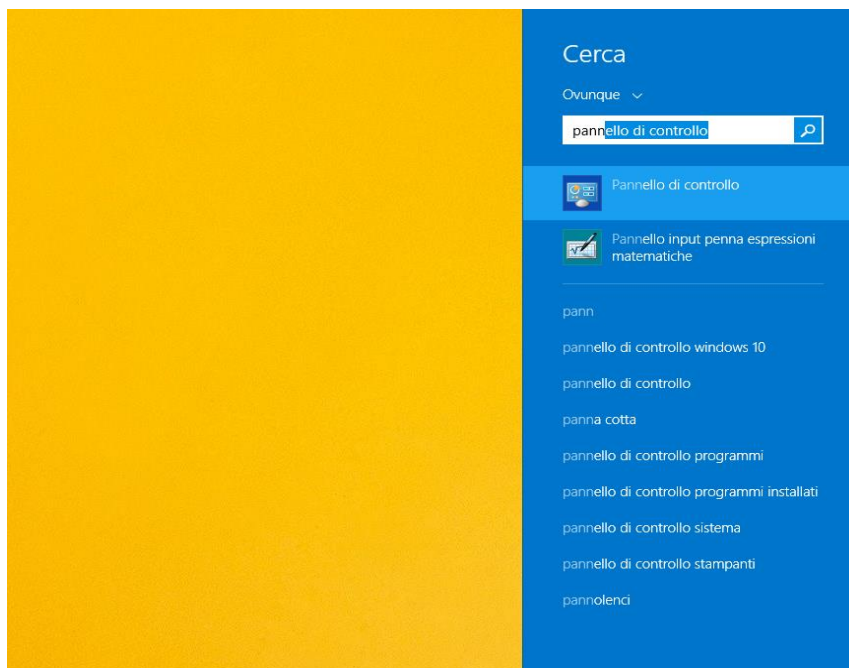
- Passo 1 : disinstallare l'aggiornamento
- Passo 2 : nascondere l'aggiornamento

Mentre il primo passo è in comune per tutti gli utenti, il secondo passo si differenzia in base al sistema operativo presente sul computer. (se si usa Windows 10 seguire la procedura 2.1, altrimenti se si usa Windows 7/8/8.1 seguire la procedura 2.2)

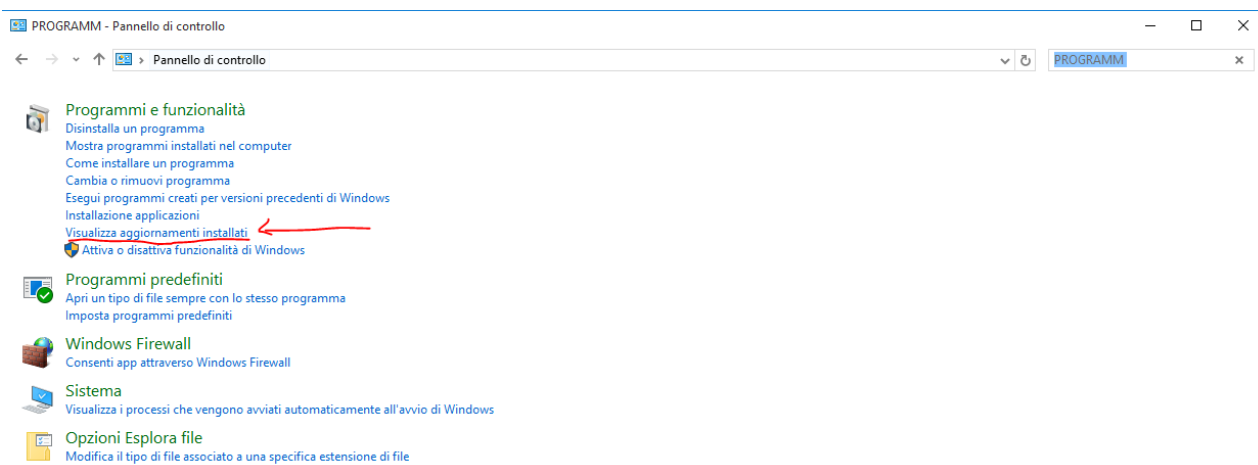
Gli utenti che utilizzano Windows XP o Windows Vista non riceveranno l'aggiornamento Microsoft per cui i loro computer non saranno affetti da questo problema.

### PASSO 1 : DISINSTALLARE L'AGGIORNAMENTO

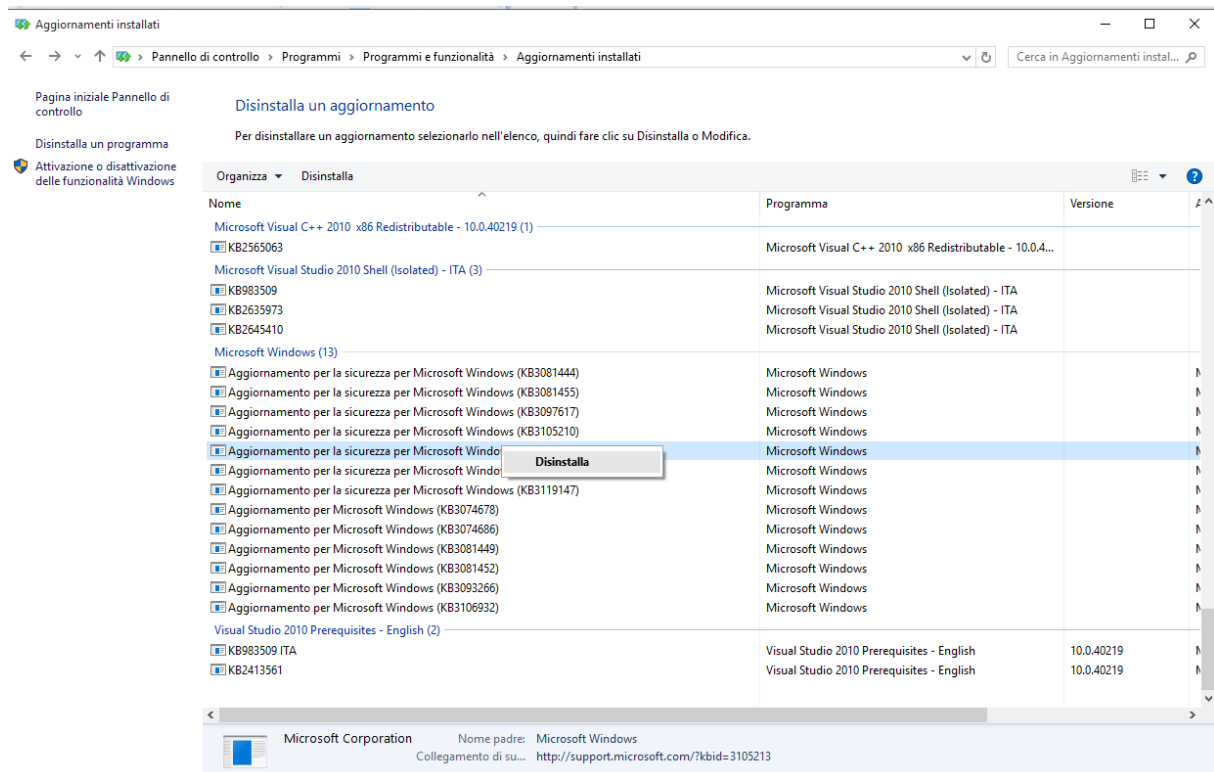
- Aprire il pannello di controllo (se non si ricorda il percorso del pannello di controllo basta cercarlo nella barra laterale con la funzione di ricerca)



- Una volta aperto il pannello di controllo scrivere nella barra di ricerca programmi e funzionalità, e dopo selezionare "visualizza aggiornamenti installati".



- Cercare e disinstallare l'aggiornamento KB3102429 (tasto destro → disinstalla)



- A termine della procedura riavviare il computer.

### ATTENZIONE

L'aggiornamento potrebbe ripresentarsi, per evitare che venga nuovamente installato occorre Nascondere l'aggiornamento. (PASSO 2) Se non si esegue anche questa seconda operazione il problema risulta risolto nell'immediato ma potrebbe ripresentarsi in futuro.

### PASSO 2: NASCONDERE L'AGGIORNAMENTO

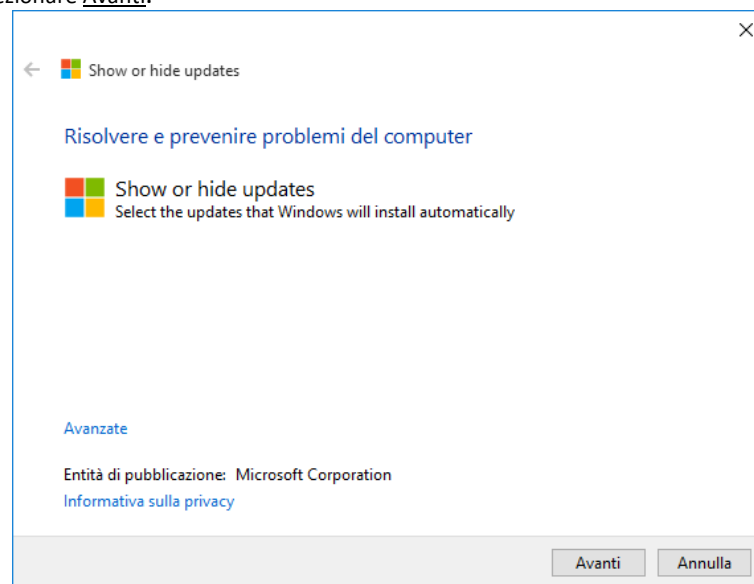
Utilizzando questa funzione il sistema ignorerà l'aggiornamento indesiderato, che, tuttavia, sarà sempre disponibile e sarà possibile riattivarlo in futuro.

#### 2.1 NASCONDERE L'AGGIORNAMENTO PER GLI UTENTI CON WINDOWS 10

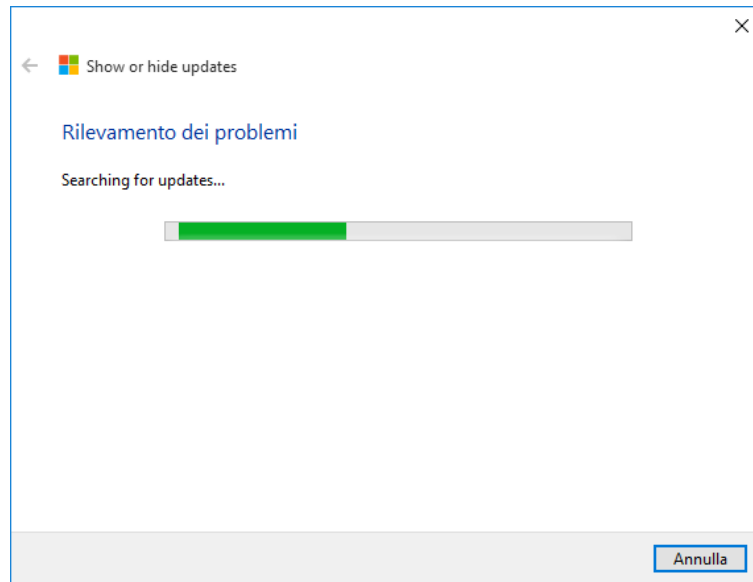
- Scaricare il programma in questione ( copiando in link nella barra di indirizzi del vostro browser )

<http://download.microsoft.com/download/F/2/2/F22D5FDB-59CD-4275-8C95-1BE17BF70B21/wushowhide.diagcab>

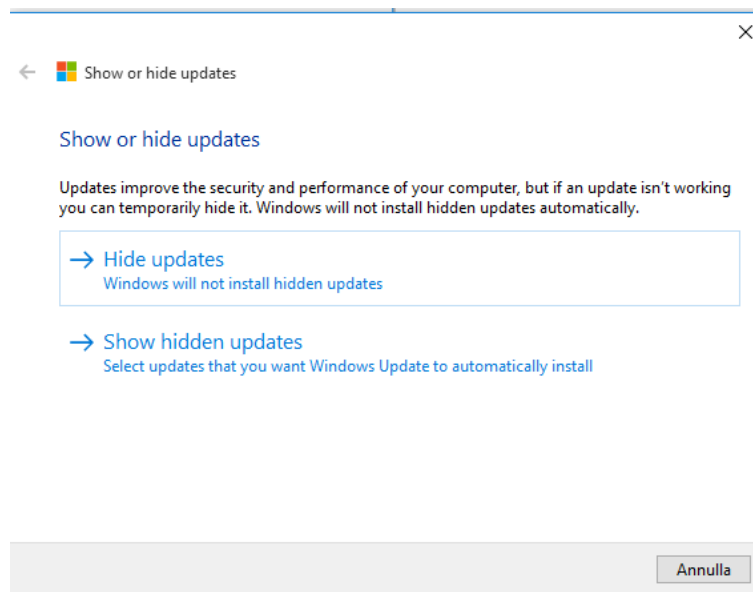
- Avviare e selezionare Avanti.



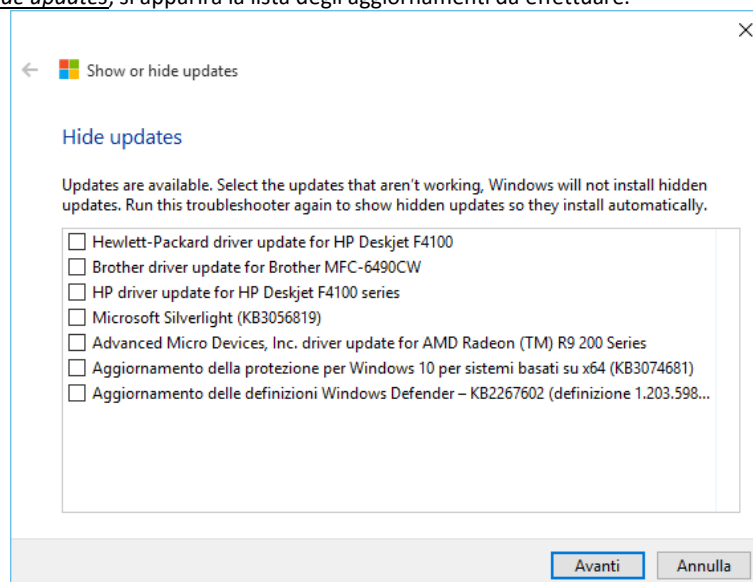
- Il programma cercherà gli aggiornamenti



- Verrà mostrata questa schermata



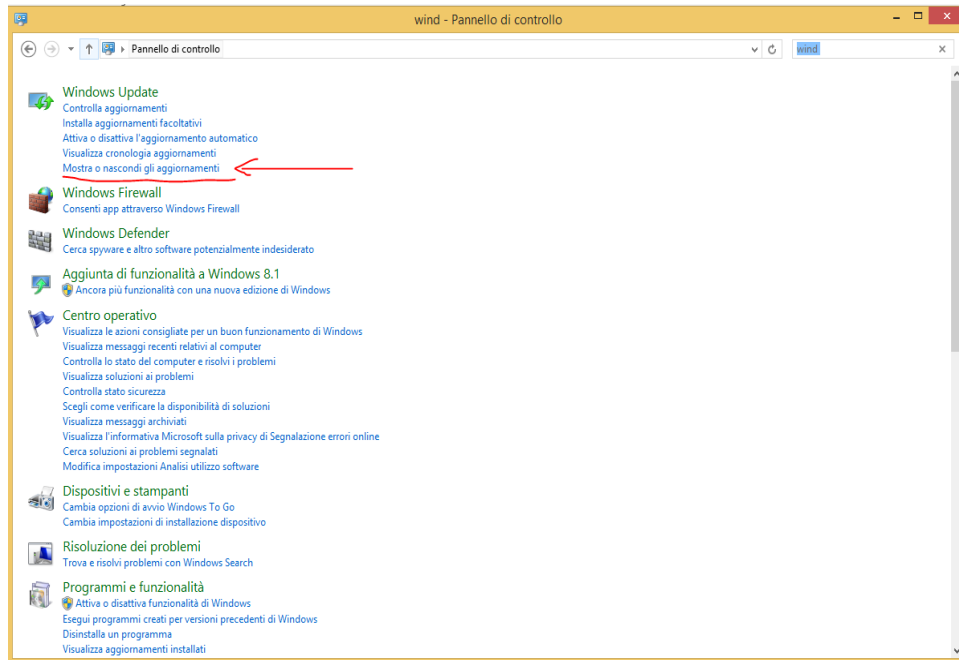
- Selezionare Hide updates, si apparirà la lista degli aggiornamenti da effettuare.



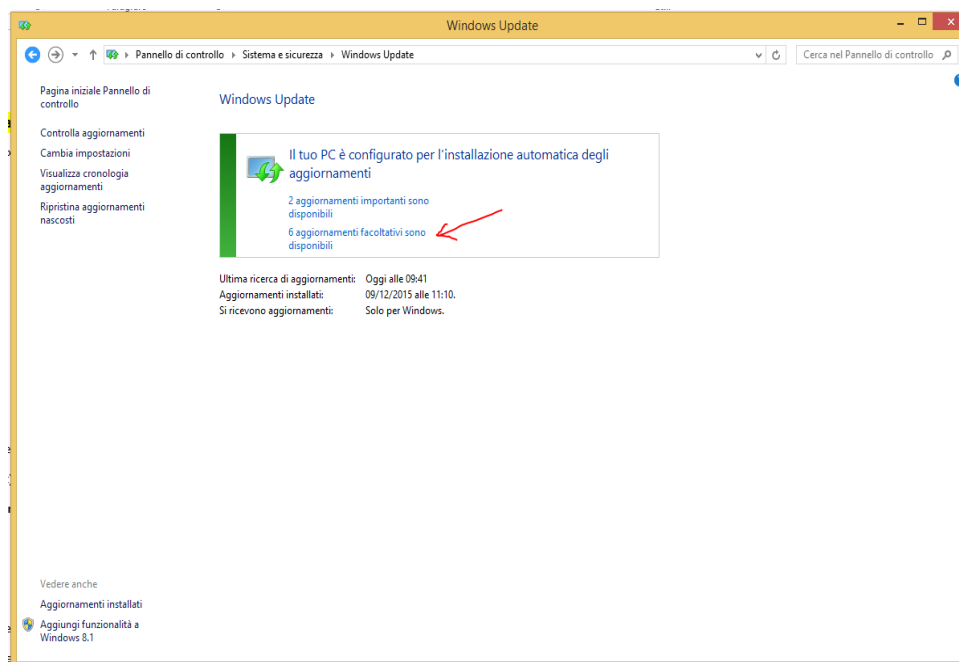
- Spuntare le voci della lista che si vogliono disabilitare e cliccare **Avanti**.  
L'aggiornamento non verrà più riproposto in automatico.

## PASSO 2.2 : NASCONDERE L'AGGIORNAMENTO PER GLI UTENTI CON WINDOWS 7/8/8.1

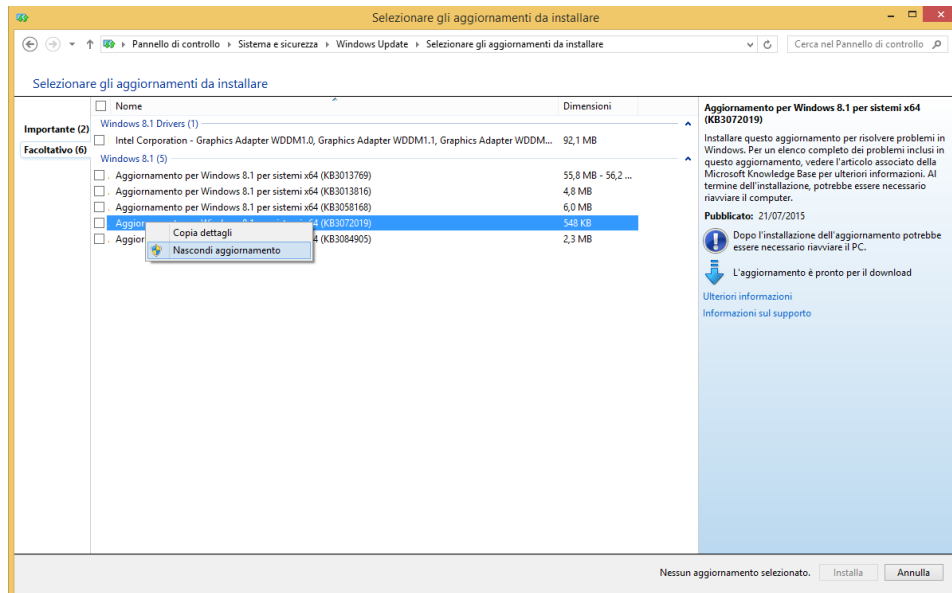
- Aprire il pannello di controllo e scrivere nella barra di ricerca Windows Update, e dopo selezionare **"mostra o nascondi gli aggiornamenti"**.



- Selezionare gli aggiornamenti facoltativi



- Selezionare l'aggiornamento indesiderato, Tasto destro del mouse → nascondi aggiornamento.



L'aggiornamento non verrà più riproposto in automatico.